

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

ACTA ORDINARIA DE CONCEJO N°17
MIÉRCOLES 13 DE JUNIO DE 2012
CONCEJO MUNICIPAL
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN

TABLA:

1. APERTURA DE LA SESIÓN
2. APROBACIÓN ACTA ORDINARIA N° 15 Y EXTRAORDINARIA N°09 AÑO 2012
3. INFORME SEÑOR ALCALDE
4. CORRESPONDENCIA RECIBIDA Y DESPACHADA
5. EXPOSICION ESVAL
6. PRESENTACION PLADETUR POR EMPRESA PULSO CONSULTORES
7. SUBVENCION AVATAR
8. PRONUNCIAMIENTO CONTRATO CONSTITUCION DE USUFRUCTO POR 30 AÑOS EN PROPIEDAD MUNICIPAL UBICADA EN CALLE ILLAPEL SIN NUMERO MANZANA Z J 1 POBLACION SAN JORGE A FAVOR DEL CENTRO DE MADRES CALETA HIGUERILLAS
9. PRONUNCIAMIENTO PERMUTA DE TERRENOS ENTRE LA I.MUNICIPALIDAD DE CONCON Y RECONSA S.A. PARA PROYECTO DE CONSTRUCCION FUTURA IGLESIA DE BOSQUE DE MONTEMAR
10. COMISIONES
11. INCIDENTES

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- En nombre de Dios y la Patria damos por iniciado el Concejo Ordinario N° 17 correspondiente al miércoles 13 de junio de 2012, siendo las 16.15 horas, asisten; Concejal Mario Núñez, Concejal Alberto Fernández, Concejal Marcial Ortiz, Concejal Ricardo Urenda, Concejal Susanne Spichiger, Concejal María Estrella Espina, Presidente del Concejo y Secretario Municipal que subrogará mientras llega la titular Sra. María Liliana Espinoza que esta notificando unas empresas.

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- APROBACIÓN ACTA ORDINARIA N° 15 por la aprobación en votación, aprobada , unánime ACUERDO N° 88
- les aviso que estamos utilizando los nuevos equipos de amplificación , así que cada vez que quieran pedir la palabra tiene que apretar el botón para grabar y así quedara solo grabado la persona que habla
- ACTA EXTRAORDINARIA N° 9 por la aprobación en votación, SE ABSTIENE Concejal Marcial Ortiz, se aprueba ACUERDO N° 89
- INFORME EMERGENCIA TEMPORAL PASADO Ord. N° 36 que emitió el sr. Francisco Segura

CONCEJAL MARÍA ESTRELLA ESPINA

- Es posible saber cómo estuvimos con la lluvia de ayer y hoy día

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- No hay informe, pero hasta el momento no hay ninguna novedad y antes de la lluvia salió el personal de DIDECO a atender a la comuna y atendió a las posibles personas que se iban a llover

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Habría sucedido algún problema en las salidas de aguas de la rotonda ¿Qué se supo de eso?

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Es el cauce normal y la otra vez nos encontramos que la marea estaba alta y una vez que bajó se fue el agua.

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- A mí me llamaron de que estaba tapado, por eso que quería hacer la consulta.

CONCEJAL ALBERTO FERNÁNDEZ

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- Tuve la oportunidad en la lluvia de bajar por la escala de la Boca y los cauces que están ahí están tapados y no se puede pasar en hora de lluvia, el agua no se va por el resumidero y me gustaría que se pudiera pedir a operaciones, porque ese es un lugar donde bajamos al banco y esta colapsado porque está lleno de tierra por los pequeños cauces.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Es bueno lo que dice Concejal porque se hicieron la limpieza en los resumideros de aguas y evacuación de aguas lluvias y en la lluvia anterior igual se taparon y hay que reparar nuevamente.

CONCEJAL RICARDO URENDA

- Efectivamente anoche no se vieron muchos daños, lo que sí la poza grande que se forma detrás del consultorio y las pozas gigantescas que se arman en Los Romeros siguen siendo problemas y obviamente la que se origina en la rotonda, ¿en qué estado está el proyecto de Las Petras? Porque sería bueno sacarlo para este año, tal vez no alcance, pero sería súper bueno proyectarlo para tenerlo el próximo año, es necesario para descongestionar el sector de Los Romeros y lo otro si se puede hacer algo detrás del consultorio.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Pero con eso no descongestionamos Los Romeros, ese es otro proyecto.

CONCEJAL RICARDO URENDA

- Pero claramente se descongestionan las aguas lluvias, ver si se hace algo ahí y ayer había llovido un par de horas y ya estaba todo inundado.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Yo creo que va a pasar un año más mínimo hasta que nos adjudiquemos el proyecto

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

CONCEJAL RICARDO URENDA

- Pero el de Las Petras que ya debiera estar listo estamos a punto de firmar y no pasa nada, sería bueno cerrar el tema de Las Petras y de ahí ganarnos otros proyectos para otros colectores

ASESOR JURÍDICO

- Está lista la documentación para dar inicio al procedimiento de expropiación, estamos en eso.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Vamos hacer entrega del Ord. N° 37 informe ejercicio Tsunami información que entrega el señor Francisco Segura.

CONCEJAL MARÍO NÚÑEZ

- Es con respecto a lo que conversamos en el último Concejo sobre si iban a conseguir con la empresa contratista una Carta Gantt de los trabajos de la avenida Concón Reñaca

CONCEJAL MARÍA ESTRELLA ESPINA

- Desde el 26 de marzo que tengo pedido el informe del perfeccionamiento y los profesores me lo están pidiendo a mí porque saben que yo ya hice la petición. Quinta o cuarta vez que lo pido.

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Quisiera insistir en un informe que hemos pedido del estadio para saber en que situación están y que se me dijo que había llegado al municipio la semana pasada y que le habían hecho algunos arreglos al informe y que esta semana llegaba

CONCEJAL MARÍO NÚÑEZ

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- Colgándome del informe que habla Don Marcial es importante la situación en que se encuentra la asociación producto que hay una pre selección sub 17, que en una oportunidad no pudieron entrenar porque no tenía petróleo el generador y quisiéramos saber en que situación están para intervenir o ayudar en sortear esos temas que perjudica a esos niños que están en un proceso de selección

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Sobre lo mismo que plantea el Concejal Núñez hay que ver como se portó el estadio en este mal tiempo, porque en el mal tiempo anterior tuvieron bastantes problemas sobre todo con el ingreso de las aguas lluvias a los camarines y sería interesante saber todo este tipo de cosas para saber que podemos hacer o en que podemos ayudar para que el estadio pueda funcionar como corresponda

CONCEJAL SUSANNE SPICHIGER

- Primero hecho de menos a los directores y no sé porqué no hay ninguno presente, segundo, tengo pendiente desde hace tiempo el avance del proyecto de los paraderos y nos dijeron en el Concejo anterior que ya estaba listo, pero no está el director de SECPLAC

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Los directores andan en una clausura de una empresa y aprovecho de informar que están procediendo a la clausura de unas empresas y se encuentran en eso la Secretaria Municipal, el director de Obras y Finanzas

CONCEJAL SUSANNE SPICHIGER

- Podríamos saber cuales son las empresas que están siendo clausuradas

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- **Es**peremos que llegue la Secretaria Municipal que se encuentra en el lugar

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

CONCEJAL SUSANNE SPICHIGER

- **Por**que eso implica temas labores.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Si, pero se dieron todas las posibilidades y esto viene desde hace muchos años que estaban funcionando sin permisos, los inspectores notificaron, algunas empresas ya estaban haciendo los trámites, pero contraloría notificó que esto tenía que clausurarse y proceder a la clausura
- Haremos entrega del Ord. N° 66 del CESFAM con el informe de los horarios del guardia a del SAPU
- HAREMOS ENTREGA DEL Ord. N° 280

CONCEJAL ALBERTO FERNÁNDEZ

- Anoche fui al SAPU a las 23,20 y no estaba el guardia y aquí dice de las 23.00 a las 07.00 horas y yo fui 12 veces y fui con vecinos también y el guardia no existe ¿dónde tiene que estar el guardia? El guardia tiene que estar afuera

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- (Lectura oficio) el guardia no está fijo en un solo lugar sino que tiene que hacer un recorrido por el CESFAM y el SAPU y si usted esta yendo a fiscalizar puede pedir la presencia del guardia y el guardia debe acercarse porque no va a estar el guardia sólo en el SAPU

CONCEJAL ALBERTO FERNÁNDEZ

- Donde nosotros tenemos problemas es en el SAPU, en donde llegan personas agresivas y tratan mal a los funcionarios, me han reclamado los funcionarios que los tratan mal las personas cuando van a esa hora y el guardia no está

PRESIDENTE DEL CONCEJO

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- Las mismas personas que reclaman deberían decir si el guardia está o no

CONCEJAL ALBERTO FERNÁNDEZ

- Yo les voy a pedir a las personas cuando vayan, que en el libro de reclamo hagan realmente el reclamo para que crean lo que yo estoy diciendo porque está la palabra de la doctora con la mía.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- No es eso Concejal, lo que hay que ver ahí es que el guardia está presente, pero no puede estar de punto fijo en el SAPU porque está contratado para prestar servicio en el CESFAM y en el SAPU y ahora tenemos que ver dentro del presupuesto que pide la doctora que tengan dos guardias para que haya uno en el SAPU las horas que correspondan

CONCEJAL ALBERTO FERNÁNDEZ

- Los problemas están en el SAPU donde la gente llega a atenderse

CONCEJAL SUSANNE SPICHIGER

- Respecto de los guardias y siguiendo con lo del Concejal, entiendo que hubo un robo en las dependencias de SECPLAC y no nos han informado oficialmente y quisiera saber sobre la función del guardia, que entiendo que debiera de haber estado en funciones, no sé de las diligencias y si hubo recuperación de las especies robadas.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Si hubo un robo en la SECPLAC y se robaron las pantallas de los computadores, la empresa respondió por todo lo que se perdió

CONCEJAL SUSANNE SPICHIGER

- ¿La empresa de guardias?

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Sí , ellos querían que nosotros las compráramos y ellos respondían, pero les dijimos que no y dentro del mismo cumplieron con algunas y al otro día llegaron con las otras pantallas y el guardia fue despedido
- Haremos entrega del Ord. N° 380 de la dirección de Desarrollo Comunitario en relación al sr. Julio Arriola
- Haremos entrega del Informe del Sr. Hugo Soto de los paraderos. Ord. N° 106
- Dejamos constancia de la presencia de la Secretaria Municipal Titular
- Haremos entrega del informe que estaba pidiendo el Concejal Ortiz con la solicitud de la administración del estadio , es un balance de lo que se ha hecho durante el año
- Vamos a dar a conocer las empresas que fueron clausuradas para su conocimiento

SECRETARIA MUNICIPAL

- Se procedió a clausurar la empresa Tecnomix, Readymix e Inversiones Bío Bío que es la que está en el complejo de la parcela 6 ,dando cumplimiento al Decreto 204 de fecha 19.01.2012, se dejaron puesto sellos y para mañana a las 8.00 cerrar el acceso de los vehículos porque habían vehículos de trabajadores que estaban fuera de faena y que tenían que volver a buscarlos

CONCEJAL SUSANNE SPICHIGER

- **No** recuerdo que nos hayan entregado copia de ese decreto y si pudiésemos conocerlo y en segundo término que cantidad de trabajadores tenían contratada las tres empresas

SECRETARÍO MUNICIPAL

- En oficina solo había uno por empresa porque ellos trabajan preparando áridos,

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

CONCEJAL RICARDO URENDA

- Una consulta, respecto al recambio de refugios peatonales y me gustaría hacer la consulta al Director de Tránsito si se ha ido cumpliendo de acuerdo a lo pactado, porque al menos lo que ve uno es que lo que se ha cambiado es sólo para reponer la nueva publicidad y se han instalado o reparado algunas paletas que sólo son publicitarias, pedir que no sólo se repare lo que sirve para publicidad sino que se reparen todo lo que son refugios peatonales, porque lo que se ve en la calle es que sólo se reparan las paletas

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Ha habido recambio de paraderos.

CONCEJAL RICARDO URENDA

- Sin duda que sí, pero pareciera ser que le ponen más empeño a las paletas que a los refugios, porque claramente son más rentables y pedir que se le de prioridad a los refugios sobre todo ahora en la época que estamos, que llueve

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Yo he visto que la mayoría de las paletas de publicidad que han puesto en los paraderos han sido destruidas y llegó un informe de la cantidad y se está viendo con la dirección de obras de cambiar la ubicación de la paleta que está a un costado y cambiarla más arriba como está en la avenida Concón Reñaca cerca del banco Santander porque esa ha durado y como en dos meses no le han hecho nada, y las que repararon hace poco ya las rompieron otra vez, pero no he visto publicidad.

CONCEJAL RICARDO URENDA

- **Está** la infraestructura para poner la publicidad

PRESIDENTE DEL CONCEJO

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- La han ido reparando, pero no es rentable y solicitaron a obras para poder instalarla sobre el paradero

CONCEJAL RICARDO URENDA

- Esas han durado un poco más

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Tenemos la entrega del Ord. N° 60 con la propuesta de modificación presupuestaria N° 4

CONCEJAL RICARDO URENDA

- Yo no la tengo como punto de tabla y sería bueno subirla para que no haya problema después, lo importante que quede claro para no tener problema después

SECRETARIA MUNICIPAL

- Siempre viene como entrega

CONCEJAL MARÍO NÚÑEZ

- Viendo el informe que entregó el encargado de la Asociación de Fútbol, más que un informe de cómo ha ido el desempeño es un informe contable de lo que entregaron y no sabemos si con estos ingresos o egresos están cumpliendo o manteniendo el complejo deportivo, era cosa que ellos mandaran un informe, si con lo que están recaudando les sirve para mantener un complejo deportivo de esta naturaleza, eso echo de menos del informe.

CONCEJAL MARÍA ESTRELLA ESPINA

- Aquí sale ingresos y egresos y el saldo que va quedando mensualmente no es despreciable

CONCEJAL MARÍO NÚÑEZ

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- **Pero** no sabemos si ese saldo es lo que necesitan para mantener el estadio

SECRETARIA MUNICIPAL

- La semana pasada yo les explique que este era el informe que había llegado y que en virtud de eso se había vuelto a solicitar que enviaran un informe en detalle como lo que ustedes querían, pero no ha sido posible que lo entregaran y como ellos no lo entregaron para que ustedes tengan un informe, pero se les solicitó y ellos no lo han complementado.

CONCEJAL RICARDO URENDA

- Uno trataría de pedir de nuevo el informe y quizás hacer una reunión con ellos y nosotros como Concejo Municipal y ellos, la última reunión la agradecieron mucho y es necesario y hace más de un año que nos reunimos, finalmente el estadio es parte de responsabilidad nuestra y ellos lo están administrando y creo que al menos debíamos tener una reunión cada seis meses para ver los estados de avance, pero podríamos programarla dentro de las próximas dos semanas

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Agregando al administrador que tiene el estadio y cosa de que no sólo nos pueda dar un informe financiero sino que del funcionamiento en general del estadio en cuanto a sus guardias, en cuanto a su etapa de funcionamiento, en cuanto al generador que muchas veces que la gente habla de que hay problemas, el estado total de la inversión que hay ahí, porque si vemos que es una inversión nueva y nos estamos lloviendo y se están mojando los jóvenes en los camarines, creo que hay que hacer una reunión con ellos y ponernos sobre aviso de lo que está sucediendo en el estadio.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Cite a una reunión de comisión

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- **El** lunes a las 18.00 horas

CONCEJAL MARÍO NÚÑEZ

- Sería bueno coordinarlo con ellos para ver la disponibilidad de ellos

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Entonces que el encargado de deportes nuestro pueda coordinar la reunión con ellos

CONCEJAL SUSANNE SPICHIGER

- Sería súper relevante que estuviéramos en condiciones dado la remodelación que va a recibir el Sausalito y Playa Ancha que podríamos absorber actividades que tienen ellos en forma permanente y adelantarnos a los tiempos y los trabajos entiendo que van a comenzar en septiembre, por lo mismo estamos a tiempo para esperar lo que hay que reparar y tomar las decisiones adecuadas.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Entrega de estatutos enviados por la asociación chilena de municipalidades para verlos en el próximo Concejo.

CONCEJAL MARÍO NÚÑEZ

- Volviendo a los guardias hay un sistema que utilizan (terminó casete) y creo en un sistema que ellos utilizan y no sé si esta empresa tendrá este sistema para poder controlar que el guardia esté en el lugar que corresponda durante horas que son complicadas, es un sistema en que el guardia tiene que meter una llave o tocar un timbre y así tenemos la seguridad de que el guardia está cumpliendo con su labor

PRESIDENTE DEL CONCEJO

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- Vamos a revisar las bases para ver como está cumpliendo la empresa

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- **EXPOSICIÓN EMPRESA ESVAL** referente a los últimos acontecimientos ocurridos a causa de la sequía y la turbulencia de las aguas, Invitamos a sus ejecutivos para que den inicio a su exposición , a los señores Francisco Ottone Gerente general (s) y Luis Riveros Subgerente Zonal, Alejandro Salas jefe de redes y Juan Emilio Lafontaine

SR. FRANCISCO OTTONE

- Quisiéramos agradecer la invitación que nos hizo llegar la municipalidad para concurrir al Concejo para ser presente y de alguna manera mostrar lo que la empresa ha estado haciendo en este período relacionado con el tema del agua potable en general y para alguna manera mostrar lo que la empresa ha estado desarrollando en una situación bastante compleja que hemos tenido que sufrir estos últimos años, especialmente por el tema de la sequía que ha afectado la región por bastante tiempo, quiero mostrar en este cuadro la situación de cómo fueron los últimos años con el tema de la sequía, acá están los niveles de caudales del río Aconcagua en el sector Cachabuquito que es la cabecera del río Aconcagua , vemos que el caudal promedio esta acá arriba, este es un año medio de lo que son los meses de mayo a abril con un pic cercano a los 80 metros cúbicos por segundo y comenzamos a ver el año 2010 y 2011 que estamos en una situación bastante precaria con un pic de 20 metros cúbicos por segundo y eso de alguna manera en el año 2009 y 2010 con un pic bastante bajo y vemos el año 2011 – 2012 que fue el último año en que la situación del río Aconcagua está con un nivel de caudal muy bajo al promedio y si usted lo compara con la sequia del año 1968 – 1969 , que fue una de las sequia más grande de la región podemos decir que estamos en un nivel de sequia muy extrema con la ventaja y la agravante de que en el año 68 y 69 el uso que había de las aguas era mucho menor de lo que hay hoy día, porque ha aumentado fuertemente el uso de las aguas del río ya sea para uso agrícola, industrial , minero y también para el agua potable ,

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

si vemos acá la situación de la nieve en Portillo , vemos el año 2009 y esto está medido en volúmenes almacenados la cantidad de nieve en la cordillera respecto del año 2010 – 2011 estamos con situaciones precarias como reserva fundamental para asegurar el suministro de las aguas para la población y para el uso del Aconcagua en el mes de verano, por lo tanto es importante hacer notar que el tema de la sequia se ha venido arrastrado desde hace bastantes años por lo menos del 2009 a la fecha. Esta es una foto área del embalse Peñuela que es una de las fuentes relevantes para el agua potable de Valparaíso , podemos apreciar toda la zona que hoy día está totalmente seca y que en condiciones normales debiera de estar inundada, vemos otra foto que demuestra el desierto que se está manifestando en su entorno que son áreas que generalmente están inundadas y hoy día el embalse PEÑUELAS tiene un volumen cercano a los 4.000.000 de metros cúbicos para un volumen normal con una capacidad máxima de 90.000.000, estamos en un 6 a un 7 % de su capacidad , el otro embalse que tenemos en la zona es Los Aromos que ha sido una reserva importante para satisfacer las necesidades de agua potable en el gran Valparaíso y podemos ver toda la zona sin vegetación son los niveles que llegaba el embalse en condiciones normales y hoy día estamos bajos sus volúmenes, esto es otra vista área del embalse los Aromos y se ve las zonas que hoy están bastante secas con una falta de agua y con un volumen cercano de los 6.000.000 cúbicos y un embalse que puede almacenar hoy día más 30.000.000 cúbicos

- Esto muestra en detalle toda esta altura, mas de 15 metros de altura de agua que se ha ido perdiendo en este tiempo debido a las bajas precipitaciones y el bajo aporte que ha tenido esta fuente importante de agua para especialmente la comuna de Concón en caso del embalse los Aromos y en el caso del embalse Peñuelas para la comuna de Valparaíso, dado esta situaciones que se vio enfrentada la compañía debemos realizar inversiones importantes para paliar el efecto de la sequia y quiero destacar el mejoramiento del canal Ovalle , acá lo quiero mostrar , este es el estero Limache , acá esta el embalse Aromo, este es el canal Ovalle que se alimenta del río Aconcagua y aquí está el canal que se alimenta también del río Aconcagua , hicimos acuerdo con los canalista para hacer mejoras en los canales y para conectar los canales con el embalse los Aromos de tal manera de poder alimentar al embalse del río Aconcagua a

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

través de los canales que hoy día existen en el sector y son canales que tiene hoy día más de 70 kilómetros de longitud y hemos podido a través de estas intervenciones rellenar el embalse Los Aromos y permitir el suministro de la población sin que la población se dé cuenta de los problemas y las inversiones que hemos tenido que hacer para asegurar el agua potable en nuestra fuente, dado a Concón en el mes de octubre del año pasado ya no tenía agua en el río tuvimos que recurrir como reserva al embalse Los Aromos y gracias a estas interconexiones que hemos estado trabajando podemos asegurar y podido mantener la continuidad de servicio a los habitantes de gran Valparaíso y también el litoral norte porque es importante destacar que la planta Concón no solo abastece a Viña y Concón, Reñaca sino que hasta Papudo del litoral norte

- El caso específico de Concón destacar que hemos invertido alrededor de doce mil millones de pesos en el periodo 1999 – 2011, obras importantes se han construido como dos plantas de tratamiento de aguas servidas y eso ha permitido sanear la bahía y el playas de la comuna, tanto en la playa de Higuierillas con su propio emisario y también la planta de Concón oriente con su emisario submarino, a través de estas obras hemos podido generar condiciones favorables para el desarrollo del turismo en la comuna y también para la recreación, hemos construido estanques que han permitido incrementar el volumen de regulación que permite soportar el crecimiento que ha tenido la comuna fuertemente por el auge de la construcción tanto para la primera como la segunda vivienda y estos se ha podido también favorecer por las obras de mejoramiento de nuestras instalaciones, estamos en un programa permanente de renovación de redes en las distintas localidades del gran Valparaíso y también hemos ido focalizando los sectores de la comuna de Concón que presenta mayores dificultades en cuanto a calidad de red que es necesario renovar
- Quisiera mostrar en este pequeño mapa las inversiones que se han hecho en el 2006 – 2011 lo que es renovación de redes y nosotros estamos acá en el tramo azul todo lo que se ha renovado en este periodo, estamos hablando de una renovación de 12.000 metros, 12 kilómetros de cañería se han renovado en estos últimos 5 años con lo cual ha permitido mejoras e ir renovando de alguna manera la red y que como todos sabemos por el uso y la antigüedad se va

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

deteriorando y generando problemas de interrupciones de servicio y es una manera de lo que estamos tratando de abordar con este plan

- También quiero mostrar el plan que tenemos contemplado para el año 2012 , vamos a renovar alrededor de 2000 metros de tuberías en la comuna , este es un plano que se muestra en rojo las calles que se van a renovar que hemos denominado en el sector Numero 1 , están indicadas todas las calles con sus distintos tramos en los cuales vamos a trabajar este año , nosotros vamos a renovar del orden de los 1000 metros de cañerías de agua potable, en el sector 2 de la comuna vamos a renovar 960 metros adicionales con el objeto de ir mejorando todo lo que es la parte más antigua de la comuna que en rigor es la que presenta cañerías que están en estado mas deficitario y que se requiere su renovación con el objeto de mejorar la continuidad del servicio , evitar roturas y evitar fallas en cada una de ellas y con eso afectar de menor forma a nuestros clientes
- Este es el plan del año 2012 y lo queríamos mostrar y que ustedes deben estar informado de lo que está haciendo la compañía respecto de la renovación de redes que es uno de los elementos importantes que debemos abordar en la comuna
- En el año 2013 tenemos contemplado renovar con un orden de 2000 metros en la comuna en el caso de un primer tramo que estamos ya evaluando de renovar 360 metros en el sector Laura Barros - Orión que permitiría también renovar el próximo año las tuberías en estos sectores y se hace la renovación de tuberías y conjuntamente se revisa la instalación de los arranques domiciliarios con el objeto de revisar si se requiere mejoras o renovaciones en ellos. En el 2013 también tenemos contemplados renovación en las Tres Marías y estamos hablando de 830 metros que permite mejorar toda la situación de la infraestructura de agua potable existente en la comuna , especialmente en este tramo , todavía nos falta por definir del orden de unos 1000 metros adicionales de renovación y estamos revisando en función a las distintas prioridades y a las distintas necesidades que tiene la comuna en lo que se refiere a renovación de redes
- Quería mostrar lo que había hecho la compañía en los últimos años en la comuna , lo que vamos hacer en el presente año enfocados fuertemente a lo que es la renovación de redes y que creemos que debiera ser la parte importante de la inversión de la compañía en los próximos años , no solo se renueva en el mismo diámetro sino que se

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

van aumentando los diámetros en los casos que sea necesario porque sabemos que por situaciones de densificación el crecimiento de la comuna también va requiriendo mayores capacidades en nuestra instalación

- Respecto al tema de la calidad de las aguas como lo explicaba en un comienzo las condiciones del río cambiaron fuertemente el año pasado, la comuna se abastece de la planta Concón quien toma las aguas del río Aconcagua, el río Aconcagua ya en los meses de septiembre del año pasado, el caudal del río prácticamente llegó a 0 así que comienza a abrirse todas las bocatomas para destinar las aguas a riego con lo cual la cuarta sección del río Aconcagua prácticamente queda sin agua y eso significa un cambio de fuentes, un cambio de las condiciones del río y también creemos que para evitar que se generen situaciones imprevistas como las que nos ocurrió el año pasado en la cual hubieron situaciones que afectaron la calidad del agua en el río por la acción de terceros y la situación que ustedes conocen vamos a implementar en el presente año un monitoreo permanentemente de micro organismos generadores de olores y sabor en el agua, vamos a considerar 5 puntos de muestreo con una frecuencia quincenal en situaciones no irregulares y que se van a concentrar a muestreo de tipo semanal en los periodos críticos que sabemos es donde más riesgo que se generan condiciones favorables para la generación de microorganismo que puedan afectar situaciones de olores en el afluente
- Respecto a las medidas preventivas que estamos trabajando vamos a hacer una revisión de toda las actividades económicas que se desarrollan aguas arriba a la planta nuestra tendientes a revisar si hay riesgos de que puedan existir instalaciones productivas, que por una situación de emergencia o descontrolada puedan afectar la calidad del agua del río y vamos a trabajar en conjunto con la superintendencia que es el organismo que tiene la información respecto de cuantos son los establecimientos industriales que podrían estar haciendo uso de descargas clandestinas o por emergencias al río que puedan afectar la calidad del agua, vamos a monitorear permanentemente la boca toma de la planta ya sea con frecuencia quincenal o semanal conforme a los periodos más críticos del río, los parámetros fosfenos nitrógenos que son alguna manera los nutrientes que pueden generar el desarrollo de situaciones complejas en lo que se refiere a microorganismos y la demanda

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

química de oxígeno con objeto de verificar la presencia de riles que puedan existir en el agua del río Aconcagua y de esta manera tener una detección oportuna y dar aviso a la autoridad que permita actuar y ver de qué forma podemos controlar la situación y tomar las medidas que el caso aconseje

- Respecto a lo que es la lluvia es otra situación que también estamos trabajando, ustedes saben que en situaciones fuertes de corrientes y caudal del río Aconcagua aumenta las turbiedades por el arrastre de sedimentos y las plantas de tratamiento de aguas están diseñadas para ciertos rangos de turbiedades, cuando estos rangos se superan la planta no son capaces de producir y trabajar a niveles normales por lo tanto o se cierra la planta o se reduce fuertemente su producción por lo tanto es probable que en situaciones de lluvias intensas que se generen altas turbiedades pudiéramos tener situaciones de riesgo respecto a la turbiedad en el río y hacer más difícil su tratamiento en nuestra planta, durante las lluvias se pueden generar situaciones especiales en el agua sobre el olor y sabor que hace que la población la pueda percibir como un cambio en las características del agua, porque la gente se va acostumbrando a un cierto tipo de agua y el hecho de cambiar el agua del río Aconcagua al embalse los Aromos generó y sintió una diferencia en el agua, después de una lluvia la gente percibe cambio en las características organolépticas del agua potable.
- Una medida que vamos a desarrollar a partir del mes de junio en la comuna se refiere a un lavado de redes y de algunas infraestructuras significativas de conducción de agua potable que permita generar la limpieza de posibles residuos que puedan quedar en las tuberías por estas situaciones de turbiedades que se han presentado en las últimas semanas, vamos a partir el 18 de junio en un trabajo que estimamos que se va a demorar dos semanas para ser lavadas en las zonas críticas de la comuna que se requiere preventivamente y mejorando la calidad de nuestras redes, este es un trabajo que se desarrolla preferentemente en las noches por lo tanto no debiera afectar la continuidad del servicio a la población, hay que coordinarlo con la municipalidad y por organismos competentes con el objeto de minimizar el impacto que esto puede generar en la comuna, porque para esto hay que hacer apertura de grifos, en los grifos no siempre sus descargas llegan a un lugar donde se pueda evacuar las aguas en forma fácil por lo tanto hay que analizar cada uno de los puntos y

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

establecer un plan apropiado para esta tarea , también estamos planteando hacer un lavado a la tercera impulsión , La ex primera impulsión y los estanques con el objeto de evitar la presencia de cualquier residuos que pudiera afectar la calidad del agua y precisamente lo que es olor, sabor y turbiedad , estos son trabajos más complejos porque pudieran afectar cortes más prolongados pero el tema si lo tenemos que conversar con la autoridad que es la superintendencia de servicios sanitarios y una vez que tengamos definido este plan la idea es coordinarlo con la municipalidad para establecer bien la hora más adecuada de desarrollar esta tarea

- Respecto a una de las situaciones que nos han pedido la municipalidad y que creemos que también es importante , creemos necesario establecer algunas tareas mientras en algunos temas que nos han presentado algunas quejas que tiene que ver con trabajos de emergencias que realizan en la comuna ante situaciones de cortes de tuberías por fallas de ellas de las cuales se requiere la oportuna reparación y la oportuna restitución del servicio , en el caso de agua potable tenemos incorporado un segundo contratista con el tema de disminuir los tiempos de atención a los requerimientos que se presenta en este problema , en el caso de aguas servidas estamos haciendo un monitoreo permanente en la red y también el control de restaurantes que son de alguna manera las grasa y aceites que generan obstrucciones en los colectores y esas obstrucciones terminan dañando a viviendas o la vía pública porque las aguas servidas aflora saliendo por las cámaras porque entran en presión
- En el caso de la vía pública y la reposición de pavimentos que es una situación que también hemos recibido algunas quejas respecto a este punto en cuanto a la rapidez para resolverlo hemos incorporado un segundo contratista para desarrollar estos trabajos en la comuna que refuerce los trabajos que se están haciendo actualmente, creemos en la necesidad y hemos entendido lo que nos ha solicitado la municipalidad a través del Alcalde el sentido de establecer una comunicación permanente con el jefe de emergencia , con el jefe de medio ambiente y la secretaria municipal una línea directa con la gente nuestra de ESVAL para atender situaciones de falla en la red, situaciones en donde se puedan generar situaciones de obstrucciones de tal manera de estar con la alerta oportuna y poder de esa manera responder rápidamente a los requerimientos que se necesiten para resolver alguna emergencia en los distintos puntos de la comuna

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- Hemos sido bastante breves porque nos han dado 10 minutos y mostrar de alguna manera lo que hemos hecho en este tiempo , las dificultades que hemos tenido que sufrir respecto al tema de la sequia , los esfuerzos que hemos hecho para seguir manteniendo el suministro permanente a la comunidad , hemos privilegiado el otorgamiento del agua , hemos hecho el esfuerzo para siempre ser y entregar el agua a la población a pesar de las dificultades que hemos tenido en su tratamiento y la calidad que allá presentado

CONCEJAL ALBERTO FERNÁNDEZ

- Cuando usted está hablando de tiempo de mantención en la comuna realmente no hay una la facilidad de que tengan personal en Concón, porque siempre nos dicen que el personal está en Quilpué , o está en Viña o en Reñaca Alto y me acuerdo que hace unos 5 años atrás aquí había un equipo operativo que tenia ESVAL y eso daba muy buenos resultados, nosotros llamamos a emergencia y se demoran 5 ó 6 horas y si son las 10 de la noche llegan al otro día cuando la situación está con bastantes problemas, lo otro hay una población que se llama el Mirador en la cual yo vivo, esa población de 20 casas 10 han tenido problemas con las aguas servidas, 10 se han inundado y la ultima señora se demoraron en llegar un día y medio para solucionarle el problema y la consulta mía es solamente ¿que van hacer Concón Viejo? ¿No van a revisar las cañerías de las poblaciones nuevas emergentes que hay en Concón que son sociales? Porque me da la impresión que la población RPC y el Mirador son las que más han tenido problemas de aguas servidas y lo otro cuando usted nos habla de riles, de olor y sabor y al nuevo tratamiento que está ahora en boga con todos los problemas que tuvimos el año pasado ¿cuánto es el tiempo? , que ha nosotros nos den un catastro de un trabajo mancomunado de ustedes y nosotros como municipalidad, cuánto es el tiempo que usted nos va a solucionar una parte de lo que acaba de mencionar.

SR. FRANCISCO OTTONE

- El tiempo ¿a qué se refiere?

CONCEJAL ALBERTO FERNÁNDEZ

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- Son tres consultas, primero que posibilidad es que haya permanentemente un equipo de trabajadores contratista en la comuna, la segunda, va haber en la población RPC y el Mirador que son más de 40 familias que siempre tenemos problemas de aguas servidas y ver en que se puede ayudar las tuberías y la tercera cuando usted nos habla de olor y sabor del agua de los riles que pueden ser de la Coca Cola o de otra empresa que este adyacente al río ¿Cuánto es el tiempo que usted van a dar para que nosotros podamos ver la situaciones y que no vuelva a suceder lo mismo que ocurrió el año pasado?

SR. FRANCISCO OTTONE

- Respecto al tema del contratista lo que nosotros tenemos que cumplir está regulado por la autoridad y que son los tiempos mínimos de respuesta a los reclamos de los clientes por situaciones de emergencias y esa es la condición que le ponemos a los contratistas respecto a cumplir los tiempos de respuestas que están normados por la autoridad independiente de donde se localice la base de cada uno de los contratistas
- Respecto al tema de las aguas servidas y que mostré acá se refiere a la renovación de las redes de agua potable, yo no hable de renovación de colectores, respecto a los colectores tenemos un programa de mantenimiento de las tuberías que está orientada a disminuir obstrucciones, a limpiar las cañerías después de las lluvias que generan mucho sedimento a las tuberías y también eso genera obstrucciones que finalmente afectan a la población a través de los distintos conexiones que tienen las casas, las casas se ven afectadas porque las cañerías entran en presión, en la lluvia las cañerías de aguas servidas no están diseñadas para recibir las aguas lluvias y generalmente se producen un problema que tenemos que resolver y de alguna manera tenemos que trabajar en recuperar la capacidad de las cañerías
- Respeto al tema de Concón nosotros le hemos querido plantear que en general lo que nosotros estamos abordando es un programa permanente con el objeto de anticiparnos a problemas que se puedan volver a subsistir similar a lo que ocurrió el año pasado, hoy día la planta de Concón está funcionando sin ningún tipo de problema,

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

porque fue un problema que fue controlado tanto por la superintendencia conjuntamente con el servicio de salud y se pudieron tomar las medidas a tiempo para evitar que este problema subsistiera hasta la fecha y lo que estamos haciendo ahora y lo que vamos a implementar en acuerdo con la autoridad es un programa de vigilancia y de monitoreo con el objeto de evitar que se generen situaciones como las que llegaron a ocurrir el año pasado

CONCEJAL ALBERTO FERNÁNDEZ

- Usted no me contesto una pregunta , nosotros estamos pidiendo y que he sido uno de los Concejales que siempre lo he pedido e incluso en la administración anterior es que ustedes tengan en Concón un equipo de trabajadores, nosotros llamamos y se demoran 5 o 6 horas , porque hace 7 años atrás hubo un equipo acá y el equipo funcionaba bien y no se cual es el motivo , no sé si es económico

SR. FRANCISCO OTTONE

- Nosotros le exigimos al contratista que cumpla con los tiempos que están normados , no le exigimos que se instale en tal comuna, nosotros le decimos que se tiene que demorar tantas horas en responder a la emergencia y el tendrá que ver donde instala sus instalaciones , donde emplaza su lugar de trabajo y su gente para poder responder a estos requerimientos , lo importante es ver y a lo mejor es importante que usted nos haga presente esas situaciones porque los tiempos están normados , no se puede demorar un día , o un día y medio, dependiendo del nivel de emergencia que puede ocurrir el contratista tiene horas para llegar al lugar y resolver el problema , también tiene una cantidad de horas que está definida en la legislación , si el contratista cumple con eso da lo mismo donde el contratista tenga su gente

SR. LUIS RIVEROS

- Respecto al tema de tener al contratista acá , hace un tiempo atrás lo critico era el tema de las aguas servidas y el contratista que atiende el tema de las aguas servidas es de acá , es conconino y está instalado

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

acá y partir de ese entonces se implementó un sistema de monitoreo que anda todo el día recorriendo las áreas más críticas y de partida todo la avenida Borgoño mas otras que viene de la parte alta de manera que esa petición que tuvo el municipio en ese momento se cumplió, en el tema del agua potable es menor el tema de emergencia y efectivamente tiene que cumplir los plazos que dice la norma , pero en las aguas servidas se atendió la petición de la municipalidad

CONCEJAL MARIO NÚÑEZ

- Primero antes valorar la presencia de los ejecutivos de ESVAL como para tener nosotros instancia de generar estas dudas y estas quejas que nuestras representantes de la comuna nos hacen y no habíamos tenido la oportunidad de poder dar a conocer nuestra inquietud , en el principio o la primera instancia de su exposición hablo de la sequia y todos sabemos que la sequia no es de este año sino de hace 5 o 6 años atrás y por lo tanto esa situación la conocemos todos , las inversiones que usted habla de las extensiones de las redes de agua potable al final todos sabemos que esas tremendas inversiones la pagamos los consumidores a través de la cuentas mensuales , la empresa no se ha hecho cargo de esas inversiones así no más, porque ahí hay un estudio de mercado ,hay una situación financiera que es muy estudiada , en donde echo de menos las inversiones es en la purificación del agua y no me puedo quedar tranquilo con su explicación que las plantas de tratamientos no son capaces de purificar la turbiedad del agua y con esa explicación que usted nos está dando nos tenemos que quedar y vamos a seguir recibiendo según su explicación aguas contaminadas, porque son aguas contaminadas las que estamos recibiendo en nuestras casas y si usted me dice que las plantas de tratamiento no tiene la capacidad para mejorar las aguas significa que la inversión interna dentro de sus procesos de purificación de agua no ha sido la más idónea , la extensión y la intención de la inversión de las extensiones de las redes de agua potable ese es un negocio de la empresa y eso lo sabemos y es respetables y es por eso todos los meses nosotros nos ponemos con la cuenta del agua, pero una inversión precisa que dé y que no tenga usted que estar explicando a todo el público situaciones que a lo mejor usted mismo esta certero en lo que está

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

diciendo producto de que está saliendo el agua sucia igual (termino casete) no son para purificar el agua que estamos comprando todos los meses, esa es la aprensión que tengo yo respecto a las inversiones que la empresa está haciendo , la empresa debiera invertir en el tratamiento de las aguas y en eso usted dice que la planta de tratamiento que tienen no son capaces de hacerlo esa es la preocupación que yo tengo.

SR. LUIS RIVEROS

- Lo que yo explicaba que cuando turbiedad del río supera un nivel la planta no es capaz de purificar que son situaciones que duran horas no son situaciones permanentes y por supuesto las ciudades siempre tienen estanques que permiten absorber esas disminuciones de producción en las plantas de producción, porque la turbiedad sobrepasa los límites que es imposible de tratar, ninguna planta en ninguna parte del mundo está en condiciones extremas de turbiedad porque para eso existen sistemas de regulación que permite absorber los picos que se generan en el día y volúmenes de reserva que permiten cubrir los periodos en los cuales pueden afectarse los sistemas de producción , respecto a la calidad del agua es una situación bastante subjetiva, lo objetivo del cuento es que los análisis que se han hecho del agua potable que se ha entregado en Concón cumple completamente con la normativa de agua potable, lo que se ha puesto en cuestionamiento es una situación que la entendemos , la comprendemos tiene que ver con problemas de olor y sabor que ha afectado al agua y oportunamente hemos trabajado en resolver el tema de turbiedades que se han presentado por situaciones puntuales como les he mencionado recién y hemos preferido como opción privilegiar el suministro de agua potable a generar situaciones más complejas que el desabastecimiento , respecto a la calidad el agua vamos a seguir trabajando en lo que es el mejoramiento de los procesos , hemos contratado especialistas que nos permiten ayudar y ver la mejor forma de generar un tratamiento más adecuada en función a la calidad del agua que presenta el río y también respecto a las inversiones, nosotros el año pasado terminamos una nueva planta de filtros en Concón para aumentar la capacidad de tratamiento de agua potable en la planta del orden de 200 litros por segundo adicionales que ya tenía en capacidad la planta , no hice

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

mención pero es parte de la inversión que hemos hecho y la empresa siempre está invirtiendo y resolver los problemas y tratando de anticiparse a los crecimiento de demanda que obviamente que entendemos que se están dando en los distintos comunas de la región

DIRECTOR DE OBRAS

- UNA consulta y después una petición de un favor o una petición en especial, estamos en víspera que pueda finalmente promulgarse el PREMVAL que considera una zona de extensión urbana para Concón en aproximadamente en 300 hectáreas, la seremi, las división de desarrollo urbano vio con ESVAL cuáles eran los planes y programas de ESVAL para poder plantear esta zona de crecimiento en el PREMVAL porque si nos fijamos en el estándar de densidad del actual plan intercomunal de Valparaíso que fija 10000 habitantes por hectáreas en 300 hectáreas son 300.000 personas que con la explosión demográfica y la densificación de Concón vamos a tener en las próximos años y con la explicación que yo he visto acá no me cabe la duda que nos vamos a quedar sin agua y lo que estamos viendo viene de la sequia y se hace escasa el agua y que va ocurrir cuando nos soliciten nuevas urbanizaciones en estas 300 hectáreas y la otra es una petición como director de obras y que me ha tocado prácticamente sorprender y pesquisar contratistas de ustedes que nos rompen nuestro pavimentos para hacer sus obras de urgencias sin pasar por ningún tipo de permiso ni siquiera municipal, sino que normalmente ellos empiezan atrabajar los viernes en la tarde , sábado y domingo cuándo no hay inspección municipal y yo mismo he sorprendido a camiones vertiendo hormigón que quien sabe de que de calidad son y sé que son muy malos porque yo mismo podría invitarlos a muchos lugares donde la municipalidad ha hecho pavimentos nuevos con aportes de los vecinos, obras que son proyectos revisados por SERVIU y que se hacen en laboratorio de hormigón y todo esto que es importante para la vida útil del pavimento, sin embargo cuando estos contratistas rompen y destruyen sin siquiera poner identificación , porque no ponen nada, la otra vez sorprendí un camión que decía un nombre en la puerta y yo lo mande al juzgado de policía local y el tipo tuve que amenazarlo con Carabineros porque decía que eran obras de emergencia y ESVAL nos dice que tiene la potestad de ejecutar sus

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

redes en la vía pública y nadie duda de eso, la municipalidad tampoco está detrás de cobrar un derecho municipal, lo que si es que respeten el hecho de que se den las garantías en SERVIU para que después ese pavimento tenga la vía útil similar al pavimento que hizo y yo mismo lo invito a usted a ver paños de pavimentos hecho de esta forma que están totalmente craquelado, totalmente destruidos con una ineficiencia en el trabajo de la sub base, porque todo lo hacen rápido para que finalmente llegue el camión pavimente y se van, eso es concretamente una petición especial porque ahí hay algo mal de ustedes que no le exigen la contratista que presente los permisos SERVIU .

SR. LUIS RIVERA

- EN RELACIÓN A LA PRIMERA CONSULTA indudablemente el SERVIU cuando realizó el estudio del PREMVAL nos consultó a nosotros algunas dudas que tenían ellos respecto a lo mismo que planteaba usted y nosotros hemos trabajado con el ministerio en el sentido de apoyar el PREMVAL , pero un poco al revés porque no somos nosotros los que decimos cuanto crece la ciudad o para donde crece la ciudad es la comunidad y es a través de las instituciones que están definidas para ello, como el ministerio de la vivienda o los distintos estamentos públicos que determinan hasta donde quiere la comunidad crecer , nosotros tenemos que ir a dar el servicio y no podemos que decir que no , el problema no lo generamos nosotros , nosotros tenemos que hacer la solución al crecimiento de la comuna y no un obstáculo o un impedimento , no es que nos pida a nosotros el ministerio de la vivienda autorización o aprobación respecto al crecimiento del PREMVAL si nos informa para que la empresa lo tome en cuenta en sus planes de inversión y podamos de esa manera a anticiparnos a los crecimientos que van a venir y no ser nosotros el obstáculo sino favorecer y no retardarlo
- Respecto a la segunda petición me parece muy válida , lo planteo en uno de los últimos puntos en relación a la coordinación permanente con la municipalidad y la gente de ESVAL tendiente a afrontar y resolver los problemas que se puedan presentar en el día a día, especialmente a lo que planteaba usted respecto de los contratistas , los contratistas nuestros son bastante rápidos especialmente en romper y reponer porque obviamente la idea es reponer el servicio

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

de agua potable lo más rápido posible y respecto al pavimento a veces se posterga un tiempo porque hay que esperar algunas autorizaciones adicionales y tenemos garantías con el SERVIU con ESVAL, tenemos una garantías grandes con ellos

ALEJANDRO SALAS JEFE DE REDES

- Quisiera explicar cómo es el proceso de rotura y reposición de pavimentos que vemos nosotros y que se considera los trabajos de emergencia , es probable que algunos de los ejemplos que a usted le ha tocado vivir sean contratistas que no están catalogados como contratistas de emergencia para la comuna, por lo que usted me dice que son viernes en la tarde , entre gallo y media noche ,nosotros con el SERVIU tenemos un convenio que estable garantías por la buena ejecución además por la garantía por reposición de pavimento , que nos comprometemos a reponer lo que dañamos y la otra que es respetar la calidad que tenía el pavimento antes de la intervención, nosotros diariamente envíanos un informe al SERVIU con todos los puntos que rompemos y con todos los puntos que además vamos a generar las reposiciones ellos tiene un equipo que nos fiscaliza específicamente a nosotros en este tipo de cosas , me gustaría enviarle esa información diariamente a usted también para que sepa cuáles son los trabajos que nosotros hacemos en carácter de emergencia y usted tenga como control si encuentra otro punto que sería trabajos de terceros que nos corresponderían a los trabajos catalogados como en emergencia en la red de la comuna

CONCEJAL MARÍA ESTRELLA ESPINA

- Agradecer la intervención, la verdad es que yo estoy inquieta igual que mi colega respecto a las aguas , nosotros sabemos que antes que empezar a llover el agua ya tenía un mal sabor , yo vivo en Concón y la verdad es que el agua no se puede tomar y quiero saber que recompensa vamos a tener los contribuyentes con respecto al valor que ellos han tenido que pagar porque hemos tenido que comprar bidones con agua y eso ha salido de nuestro bolsillo porque el agua la hemos tenido que pagar, el agua tiene un sabor a plomo y la verdad es que el agua no es potable y no sirve para tomársela Hay

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

mucha gente en la Comuna que se ha enfermado del estómago y quisiera saber a qué se debe ese olor y el sabor

GERENTE ESVAL

- Lo comentaba al comienzo respecto al olor y el sabor hay una cierta subjetividad , entendemos que han existido problemas de olor y sabor y no lo vamos a desconocer, no hemos sido nosotros los causantes del problemas y que han sido acciones de terceros los que han echado a perder la calidad del agua y hemos tenido que ver a pesar de esa acción de terceros poder entregar un agua potable, en ese sentido que sea apta para el consumo de la población , nosotros no tenemos conocimiento de casos de personas que se hayan enfermado por el agua y si eso ha ocurrido sería bueno que nos hiciera saber los casos para ir a revisar las situaciones , nosotros tenemos un permanente control de la calidad del agua que se entrega a la red, se miden diariamente varios puntos de muestreos en toda la red se establecen mediciones permanente y la calidad del agua está siempre adentro de lo que la norma lo establece y si usted me dice que hay situaciones de enfermedades o que alguien ha sido afectado es bueno tenerlo presente porque hay que buscar cuales son las causas y en ese punto nosotros no podemos hacernos los lesos, el tema de la salud de la población es vital , el agua es elemento esencial para ello por lo tanto no podemos nosotros ante un reclamo de que alguien haga presente un problema de calidad de agua tenemos que atenderlo rápidamente , nosotros vamos a todos los lugares en que se generan reclamos por situaciones de calidad tomamos muestra de calidad de agua y llevamos al laboratorio certificado para verificar que está pasando en ese punto y verificar que sea un problema propio tanto de ESVAL como de producción , a veces puede ser que muchos edificios no se hacen los mantenimientos adecuados a las instalaciones interiores y a veces hemos detectado que los problemas son internos independiente a eso nosotros siempre tenemos que ir a todos los casos que se nos presenten porque no podemos dejar que situaciones de este tipo generen un problema de salud en la población
- Respecto al tema de la compensaciones que planteaba usted como consulta la ley no establece compensaciones de ningún tipo en el caso que hemos planteado y se lo planteaba recién porque no somos

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

nosotros los culpables de este problema , hemos sido todos víctimas de una situación en la cual nos hemos visto enfrentados, hemos explicado las causa de porque ha ocurrido esto, independiente de eso hay acciones que se pueden tomar y se han buscado formas a través del sernac para de alguna forma llegar a un acuerdo con la compañía , en ese sentido se ha estado trabajando con el organismo responsable en este caso como es el servicio del consumidor

- Yo quería hacer una petición porque todos los problemas que se presentan nosotros tenemos el Fono servicio para que ahí presenten el reclamo para ir a ver el problema y verificar cual es la causa, si a nosotros no nos llegan los problemas, a nosotros no nos avisan obviamente que es para nosotros mas difícil pesquisar y encontrar cuales pueden ser las causas y dar las soluciones adecuadas a cada uno de las situaciones que se presenten

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Al público con todo el respeto que se merecen para hacer uso de la palabra el Concejo tiene que dar su autorización por favor

CONCEJAL SUSANNE SPICHIGER

- Sumarme a los agradecimiento de estar acá con nosotros y resulta relevante la coordinación entre ESVAL y el municipio y la comunidad en general por lo transcendental que es el consumo del agua para todos nosotros, tomando las palabras de Mario el tema de la sensibilidad que ha ocurrido por el cambio físico que ha tenido por algunos periodos el agua potable también tiene que ver con que nuestra planta tiene un alto porcentaje de aguas superficiales y no subterránea como es el caso de las Vegas y en ese sentido quizás uno también esperaría que pudiésemos proyectar a largo plazo pero que no sea tan largo más bien corto, de poder profundizar en pozos y poder tener un mayor porcentaje de agua subterránea que nos garantice que la cochizada que nos llega , la planta al final del río pudiésemos garantizar porque si bien ESVAL y todo lo que implica el desarrollo de la comuna se ve desafiado por el crecimiento de la demanda que va teniendo porque la población ha crecido enormemente en un corto tiempo, también la naturaleza nos ha ido desafiando porque la sequia se ha prolongado mucho más de lo que

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

hubiésemos esperado o proyectado cualquier organismo público o privado y por lo mismo tenemos que ir adelantándonos también a esos episodios que la naturaleza nos enfrenta y claramente no vamos a poder nunca controlar lo que las empresas río arriba estén vertiendo, lamentablemente a la cueca y por eso creo que poder pensar en proyectar inversiones para captar aguas subterráneas en una mayor proporción es una de las alternativas más viables , por otro lado más bien en la contingencia que nos exponían eran los cortes que estaban proyectados a partir del mes de junio y no sé si eso va a estar indicado como siempre por sectores

GERENTE ESVAL

- **SE** van a ir haciendo informes respecto a las distintos sectores que se van a ir haciendo instalaciones de redes , generalmente se hacen de noche y no generan problemas a la población y se va avisar a cada uno de los sectores en donde se va abordar estos trabajos, respecto al tema de los sondajes y buscar aguas subterráneas, la verdad es que Concón es un sector bastante cercano al mar y los estratos son bastantes menores no se pueden hacer pozos muy profundos por la salinidad, pero independiente de eso nosotros tenemos en la zona de Concón algunos pozos peor no es un agua de muy buena calidad porque el agua de Concón tiene un problema de fierro y manganeso y que hay que tratarlo especialmente con el sistema de filtración, ojala fuera adecuado volver a buscar fuentes mucho más segura para no tener la injerencia de las aguas superficiales en el caso de la zona de Concón y en la cuarta sección de la cuenca del río Aconcagua no es muy buena en lo que es el agua subterránea tanto en cantidad como en calidad, pero igual tenemos algunas fuentes que se han utilizado en este tiempo precisamente para compensar los problemas que se han presentado en el río , creemos que una de las alternativas que estamos barajando en el futuro es entrar en un convenio a largo plazo con la dirección de aguas hidráulicas que es la propietaria del embalse Los Aromos para hacer una ampliación del embalse en cuanto a su capacidad de almacenamiento y ser una fuente más segura respecto a la calidad y evitar las contingencias, también estamos analizando y vamos a trabajar la próxima semana o los próximos meses se va hacer estudios para evaluar otras opciones

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

como por ejemplo la salinización del agua de mar que pudiera ser a futuro una fuente alternativa para lo que viene respecto del agua , sabemos que la sequia no es una situación esporádica sino que se va a ir haciendo cada vez mas permanente , el tema del cambio climático está llegando a la región , la desertificación también está llegando y va a disminuir las lluvias , van a disminuir las nieves y por lo tanto tenemos que buscar las fuentes adicionales para crecer y recuperar los volúmenes que existían antes producto de las bajas y las napas y afluentes superficiales

CONCEJAL RICARDO URENDA

- Primero que todo agradecer la presentación al igual que el resto de mis colegas Concejales , el problema del agua viene siendo un problemas en Concón desde hace tiempo, independiente de la turbiedad del agua producto de las lluvias que es entendible y producto de la naturaleza , yo no la veo tan grave porque en unas horas se restablece el suministro como corresponde , lo que me complica y que lo han señalado todos los Concejales que efectivamente el agua viene con un olor y un sabor terrosos, a fierro, a plomo y eso es una realidad más allá de la subjetividad de quien la consume es algo generalizado y la pregunta es qué podemos hacer para esto , Julio señalaba algo que es muy cierto y no sé si nosotros lo hemos mirado el aumento de la población de aquí a los próximo 10 años es una realidad, es probable que tengamos el doble de la población para la misma boca toma, el afluente no va a crecer y la gente sí, que se puede hacer , probablemente estas aguas de napas subterráneas , probablemente de analizar pero si hoy día ya estamos con un problemas que nos aqueja que podemos hacer en el futuro, en segundo término; la forma en que pueden resarcirse los consumidores por comprar un agua que tiene distintos sabor y olor a la que debieran comprar , la ley eléctrica a diferencia de la ley sanitaria que respecta a esta materia contempla rebajas en las tarifas y entiendo que la ley sanitaria no , qué se puede hacer para resarcir al consumidor porque efectivamente yo estoy comprando un litro de agua de calidad, de buen sabor y buen olor pero que no es lo que me está llegando por la cañería, aun cuando el precio sigue siendo el mismo, que se puede hacer para resarcir ese daño que efectivamente se está ocasionando en Concón y la idea no es tener que llegar a

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

instancia superiores como lo quieren y lo está pidiendo la comunidad en varias ocasiones de hacer denuncias, el año pasado a ESVAL se le cobraron \$ 53.000.000 por multa pero eso no lo reciben las cliente en una rebaja y la gente alega y sigue pagando lo mismo y el litro sigue costando lo mismo, no es el mismo litro que me llegaba antes y eso sería bueno dar una solución y la tercera pregunta que no tiene que ver los problemas que aquí se han presentado pero si tiene que ver con una realidad comunal y es que se puede hacer para el sector de Colmo , efectivamente hay un porcentaje importante de Concón que vive en el sector de Colmo en donde no tiene agua y no tiene alcantarillado y eso es un urgente para nosotros como comunidad , junto con eso viene el sector industrial que tiene el siguiente problema que entiendo que tiene agua pero que no tiene alcantarillado y un sector industrial sin alcantarillado es como un auto sin rueda tiene que funcionar un sector industrial con alcantarillado, esas son las preguntas que efectivamente nos aqueja y que sería bueno resolver

GERENTE GENERAL

- **EN** cuanto a la primera pregunta lo planteaba recién tenemos que buscar fuentes nuevas de abastecimiento, tenemos que ver como mejoramos las actuales o aumentamos la capacidad de las actuales y como buscamos otras alternativas que pueden ser la salinización de agua de mar , nosotros tenemos pozos en el Aconcagua y no los hemos usamos por lo que explicaba recién que tienen problemas de calidad y hay que buscar a futuro si esos problemas de calidad se pueden absorber con tecnologías o nuevas formas de tratamiento, de forma de ir generando mayor disponibilidad de recursos en función de que este crecimiento de la población y va creciendo la demanda y tenemos que estar viendo la acción entre demanda y oferta y obviamente la empresa se tiene que estar anticipando y la superintendencia nos controla y nos certifica que siempre tengamos una holgura respecto de la demanda, de lo que es nuestra capacidad de producción y ese es un trabajo que tenemos que hacer permanentemente y es parte de nuestra labor
- Respecto de las compensaciones tu mismo nos decías que no está en la ley, es difícil establecer cuales son los parámetros para establecer

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

cuales podían ser las compensaciones y es un tema que tenemos que resolverlo en una instancia distinta

- Respecto a Colmo me parece que es una situación que tenemos que evaluar que todavía no esta esa información en nuestro poder , nosotros como ESVAL no tenemos ese servicio hasta ese sector , las empresas sanitarias trabajan por áreas de concesión que están definidas por el decreto de concesión que define el área geográfica en donde la empresa puede dar el servicio y donde no puede actuar, si tenemos que atender otras áreas tenemos que conocer los requerimientos y en función de eso definir cuales son las soluciones mas apropiadas, en caso de Colmo me parece que hay una situaciones de agua rural y que hay que ver como se soluciona ese caso en donde existe una comunidad que ya tiene de alguna manera una solución respecto al abastecimiento y la administración del agua potable, respecto a Concón y que se refiere al parque industrial indudablemente que el alcantarillado tiene que ir de la mano del agua potable para ir resolviendo el problema de crecimiento de lo que es urbanización y lo que falta ahí es la voluntad con los actuales industriales de buscar las acciones de tender a buscar cual es la mejor forma de que ellos se conecten a las instalaciones nuestras en ESVAL, nosotros tenemos algunas instalaciones que están al otro lado del rio, la fabrica Baf está conectada a las instalaciones nuestras y creemos que tenemos que buscar soluciones similares para que el barrio industrial para que se puedan conectar a la red de Concón

CONCEJAL RICARDO URENDA

- Para que eso llegue a concretarse ¿Qué se requiere?

GERENTE GENERAL

- HAY que juntarse con ellos y ver cuales son sus requerimientos , cuales son sus necesidades y en base a eso hacer un diseño que defina la solución técnica para definir la mejor forma de conectarse a nuestras redes

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- La verdad es que mis colegas han recreado en esta disertación que ha hecho tan magnífica la empresa ESVAL, todas las preguntas pero si me gustaría decir que hace pocos días en la televisión una empresa sanitaria en una comuna muy pequeña estaba entregando un servicio paupérrimo de mala calidad, de mal olor a una población y había pasado mucho tiempo hasta que llegó la televisión y de ahí se había generado todo un sumario sanitario y una diversidad de cosas, yo vivo en esta comuna hace 44 años, no teníamos este problema hace 20 años atrás y usted me podrá decir porque ha crecido mucho la población pero vuelvo a insistir que si tenemos plata para invertir en redes porque no tenemos plata para invertir en el sistema de tratamiento del agua o de recuperación de agua para el consumo humano, yo creo que si ambas inversiones fueran de la mano porque el estimado en lo que se ha invertido en redes y me imagino que es mucho mas grande porque nosotros hemos crecido en forma exponencial, pero mas allá de eso no se ha crecido de la misma forma en la generación del elemento y si bien es cierto ESVAL dice somos una empresa amiga pero en general (se termino casete) y la persona que llena un vaso de agua tiene que estar esperando unos 10 minutos para que el agua se aclare y tomar un vaso de agua, en solo 10 minutos han pasado 20 litros y esos 20 litros vienen marcado en la cuenta por lo tanto su vaso de agua no es del valor de 250 cc sino mas bien de 10 litros lo importante aquí es que usted pueda dar soluciones claras para nuestra comunidad porque a nosotros nos van a preguntar y le vamos a decir que bueno que vino ESVAL pero en realidad lo que tenemos que decirle a la gente es lo bien que lo va hacer ESVAL, lo bien que ha tomado el parecer de los problemas, como hubieron problemas hace un par de años atrás con la rotura de las matrices, hoy en día es necesario y no es un valor porque cada centímetro de agua se cobra y cada centímetro de agua no es un regalo es un negocio y los que comprar ese negocio son los conconinos y necesitan saber que la empresa que los provee de este vital elemento le esta entregando una elemento como corresponde y no como pasa hoy día que damos muchas explicaciones pero que igual la gente termina comprando los bidones de agua porque no se puede tomar el agua

GERENTE GENERAL

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- Concuero con usted de que es una empresa de servicio y precisamente por eso que estamos difundiendo lo que estamos haciendo , estamos explicando lo que vamos a hacer, estamos generando comunicación con los organismos y autoridades con el objeto de informar lo que la empresa ESTA REALIZANDO tendiente al final el bienestar de la comunidad y al final nosotros nos debemos a ese bienestar que usted mismo plantea y tenemos que trabajar siempre en aras de una mejora continua , mejorar la calidad de servicio , estamos trabajando en eso, vamos hacer las inversiones que sean necesarias hacer para que las instalaciones ESTÉN APTAS PARA tratar las aguas adecuadamente para que la gente reciba un agua en las condiciones necesarias para que tenga una vida saludable nosotros eso no lo vamos a dejar de lado y es parte de nuestra primera prioridad

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Yo solamente quiero insistir lo que conversamos el otro día en la reunión que tuvimos en la Alcaldía sobre el tema del muestreo del agua, porque cuando el agua sale sucia se llama a ESVAL pasa una o mas horas para que venga a tomar la muestra, lo que se habló con la encargada de medio ambiente si nos puede entregar a nosotros las pobretas para nosotros tomar en ese momento la turbiedad de las aguas y podérsela entregar ,porque cuando llega ESVAL ya ha corrido el agua y se ha limpiado la cañería y eso se paga y lo otro de ver cuando ustedes hace un estudio de las aguas y ver si nosotros podemos hacer ese estudio de agua paralelo con las universidades que tenemos convenios para que sea claro para la comunidad y así tener a la comunidad tranquila y el reclamo es algo valido y nos pasa a todos y es una empresa que tiene recursos para entregar una buena calidad de agua y no comparto el tema de las lluvias y la turbiedad el agua salga sucio, porque ustedes tienen la obligación de entregar agua clara y limpia independiente de que llueva, porque si llueve varias veces en el año vamos a tener que pasar todos esos eventos y lo otro es ver de alguna manera de indemnizar a las personas PORQUE DE ALGUNA MANERA TODOS PAGAMOS EL agua sucia o lo tenemos que hacer por el SERNAC y que son consultas que le hicimos ese día y ojala que podamos tener respuesta de eso

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

GERENTE GENERAL

- Un poco lo que planteó usted en la reunión generar una coordinación más estrecha entre la municipalidad y la Empresa, la idea es que estén en contacto permanente la gente del área de emergencia y el área de medio ambiente de la municipalidad con la gente nuestra que están permanentemente atendiendo los asuntos operacionales

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- La coordinación yo la tengo directamente con el señor Riveros

GERENTE GENERAL

- Esa línea hay que mantenerla y ojala profundizarla de tal manera de mantener el conocimiento oportuno de alguna dificultad que pueda haber para poder actuar rápidamente y resolver el problema e identificar cuales son las causas , nosotros vamos hacer todas las inversiones y vamos hacer todos los monitoreo que hay que hacer con el objeto de verificar siempre que el agua que se están entregando a la población sea apta para el consumo y en ese sentido vamos a revisar y estamos trabajando con algunos asesores externos que nos están dando consejos y algunas recomendaciones para verificar cual es la mejor forma de operar la planta en función a la mejor calidad de agua que venga , nosotros tenemos clara conciencia que tenemos que entregar agua siempre , llueva o no llueva, eso lo hago presente por que hay situaciones extremas donde las plantas o son suficientemente aptas para producir pero son situaciones muy pequeñas y puntuales en el año que en este caso no ha ocurrido salvo en la última lluvia que hubo hace dos semanas atrás en que hubo una situación muy especial que fue la primera lluvia fuerte del año y que genero situaciones de humedad muy importante y que hubo que cerrar todas las plantas del río Aconcagua pero son situaciones que se van generan en horas y no generan problemas que afecten a la población

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- Quería agradecer esta invitación estamos abiertos a escuchar las inquietudes de la comunidad representada por ustedes y estamos dispuesta a seguir trabajando

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Gracias a ustedes y las disculpas porque fueron mucho mas de 10 minutos pero es un tema muy importante por eso fue que tuvimos que explayarnos y tener las respuestas correspondientes
- PRESENTACIÓN PLADETUR Se está haciendo entrega de un resumen del PLADETUR 2012 – 2016

HUMBERTO ZAMORANO

- He estado coordinando este estudio y llevamos prácticamente 10 meses trabajando e interactuando con ustedes, con la comunidad, el equipo técnico municipal, la oficina de turismo, también hemos tenido algunas discusiones interesantes y en esta presentación venimos a culminar este proceso de planificación donde me voy a concentrar en transmitirle algunas ideas centrales que creo que debieran quedar a efectos de dar continuidad a este trabajo mas que hacer un repaso exhaustivos de los contenidos, porque lo hemos visto en bastantes presentaciones, igual quede preocupado por el tema del agua porque necesitamos agua para los turistas, sobre todo en la época en que se triplica la población y hay que mantener bajo perfil el problema del agua.
- Estamos terminando el estudio y comentarle que este estudio de planificación no deja de ser mas que una propuesta para el municipio y los Concejales a diferencia del PLADECO que es un instrumento oficial rige el que hacer del municipio, sus directores y del que hacer del Concejo, este estudio es meramente una propuesta y eso como consultores nos preocupa en el fondo nos gustaría que fuera un instrumento de planificación que regulara el desarrollo del turismo por lo tanto le invitamos a ustedes que en algún momento reflexionen sobre eso y conviertan este instrumento de planificación en un documento oficial, un documento sancionado por el Concejo, un documento que finalmente determine, oriente y represente el desarrollo del turismo a nivel comunal, no esperar que sea solo un documento indicativo de que si se quiere se sigue y si

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

cambiamos los técnicos y la autoridad vamos cambiando, sino que se convierta en un instrumento que sea oficial de la municipalidad y eso es importante porque también genera o determina que el accionar de la oficina de turismo y de todos los profesionales se rijan en función de un plan, es decir cuando venga cualquier persona que venga de una oficina y que quieran hacer algo pero se esta actuando en un marco de un plan o de una idea nueva y por eso es importante porque en cierta medida organizar y ordenar el quehacer del turismo y para es muy importante que ustedes tomen la decisión de oficializarlo como un plan o un documento oficial,

- VOY A REFERIRME A TEMAS IMPORTANTES según nuestro puntos vista, primero recordarle cuales son los principios de este plan y este es un plan basado en la gestión mas que en el financiamiento, no somos un municipio con extraordinarios recursos que tienen capacidad de hacer inversiones por su cuenta y que es autónomo financieramente, por lo tanto el foco del plan tiene que estar basado en la gestión, en coordinar a los demás, en buscar financiamiento, en hacer actuar a los demás actores, no es un plan basado en que el municipio le entregue un recurso a la oficina de turismo y esta se encarga de gastar esos recursos, acá la oficina de turismo tiene que salir a palancar, tiene que salir a actuar con los demás, tiene que salir a buscar el financiamiento y la actuación de los demás por eso a veces parece un plan grande pero no, es grande porque requiere una gran gestión mas que un gran financiamiento
- Es un plan que busca ponerse objetivos realistas, este es el primer plan de turismo a nivel financiero e institucional, de inversión, etc., de repente hay cosas que quisiéramos que estuvieran pero no están porque estamos partiendo de un punto de diagnóstico que tenemos que reconocer que somos una comuna que aspiramos ser turística, que tenemos atractivos que nos orgullecemos de algunas cosas que tenemos, pero no tenemos un estándar, somos regular para malo, Tenemos problema de accesibilidad, tenemos muchas posibilidades y muchas potencialidades pero no nos creemos que estamos en la punta del mercado en materia de turismo por lo tanto tenemos que ponernos objetivos realista en base a nuestra realidad como comuna, un tema fundamental y que es el centro de la primera etapa del plan que es generar las confianzas con los actores del turismo, que es la credibilidad, este no es un plan municipal de la oficina de turismo sino que aspira a ser un plan comunal, decir los actores del turismo

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

son actores privados , la comunidad, las empresas y la ciudadanía y los turistas que están participando en este sector por lo tanto lo principal es que el municipio y su autoridad generen las confianzas con los lideres empresariales , con los lideres comunales , los lideres sociales , como los lideres de las distintas colectividades e incluso ambientales para que este sea un plan comunal , si no es comunales al final algunos van a estar funcionando en algunos temas y otros van a estar funcionando en función de otro , hay que unificar los criterios en la comuna en torno a la función del turismo y esa es una de las primeras tareas que tiene este proyecto y un plan basado en las fortalezas focalizarse en lo que podemos lograr sin olvidar lo importante centrarse en los temas mas centrales que podemos rápidamente posesionarnos y mejorar ,

- Cuales son los tres temas centrales de este plan para la primera etapa de implementación; primero implementar la imagen turística de Concón y lo hemos discutido y trabajado y llegamos a una imagen que tiene que representarnos , hay que instalarla y hay que trabajar sobre esa imagen, si queremos ser una comuna turística tenemos que tener una imagen que nos represente y eso es lo primero que tenemos que trabajar, hay que ir verificando ahí ,por eso hay que tener señaléticas, en los portales de acceso , hay que trabajar e implementar la gigantografías , hay que trabajar en la implementación de la imagen turística eso es una cosa que hay que hacer y en la cual partir
- Segundo, es que tenemos que implementar la nueva oficina de turismo no podemos tener una institucionalidad de turismo sino es coherente con un plan no queremos tener una oficina turística sino un municipio turístico y tenemos que tener una oficina de turismo potente y que este empoderada e incluso tuvimos una reunión con el Alcalde y se va a generar como implementarla y ojala llegar a un departamento en algún momento, pero la oficina tiene que crecer dentro de la institucionalidad , tiene que estar arriba y no puede estar abajo , si queremos ser un municipio turístico el estatutos institucional de la oficina tiene que crecer y esa es una tarea que tiene que implementarse desde este primer año , hay que sacarla de donde esta, tiene que tener jerarquía, puede depender del Alcalde , si son funcionarios a honorarios o a contrata y una serie de líos que hay que ir venciendo, pero lo único que hay que hacer es ir venciendo

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

pero lo que no se puede hacer es concebir y desde el primer día de la implementación del plan que esta institucionalidad es prioritaria

- el tercer punto que es estratégico para la implementación del plan es la instalación de la mesa público y privada con los actores y los líderes del turismo, eso lo hemos conversado y tuvimos una reunión con el Alcalde para este tema, el municipio tiene que interactuar con los líderes del turismo en la comuna, con los líderes sociales y los líderes ambientales que defienden la dunas y que es un tema importante, las dunas se han posesionado y que tenemos una trama social importante y la autoridad municipal tiene que invertir en juntarse con estos líderes y llamarlos y convencerlos y decirles que esta es la propuesta que tenemos como municipio, ir a los actores y empresa que están invirtiendo y construyendo hoteles y decirles este es nuestro plan, esta es nuestra imagen turística y esto es lo que queremos hacer, la confianzas en los negocios, en la innovación e incluso hasta en las relaciones familiares las confianzas se dan en la informalidad ni se dan en las reuniones informales, se da en los cafés, en las reuniones que uno almuerza con ellos en donde se genera un ambiente de informalidad y eso es una cosa que hay que invertir, hay un trabajo muy importante de unir al municipio con estos actores y eso no es una tarea de la oficina de turismo, lo puede coordinar pero es una tarea que esta encabezada con el líder organizacional del municipio, lo digo porque hay que apoyarlo y motivarlo para que salga a enfrentar esas relaciones
- voy a pasar a revisar algunos temas que son los centrales y solo comentarles que la imagen turística de Concón la describimos así “Concón es la comuna que entrega la experiencia de descanso que el visitante busca en un entorno de naturaleza privilegiada, con imponentes vistas al océano, Concón seduce con la mejor gastronomía marina en un ambiente limpio y libre de contaminación donde todo queda cerca y se puede disfrutar con tranquilidad solo 1.30 de la capital, Concón experiencia natural” esta es la promesa y hacia donde queremos mover como comuna y ciudad, es nuestra oferta y hay que desarrollar la imagen, el trabajo de la imagen es un trabajo sistemático, un trabajo de mediano plazo en la encuesta que hicimos y anteriormente se logro implementar la imagen de Concón capital gastronómica que llego a hacer reconocida por el 20% de turismo de Santiago, eso les tengo que decir que es un logro venga

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

o no venga la gente que reconozca ese eslogan ya es un logro, nosotros tenemos que aspirar

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- voy a pedir la media hora de alargue, por la aprobación en votación

HUMBERTO ZAMORANO

- Ya discutimos el tema del eslogan y que es necesario cambiar y tendrá que salir del tema gastronómico por ser una cosa muy cerrada y la comuna tiene que tener una visión mas abierta desde el punto de vista de su imagen como ciudad, como recurso natural y servicio y hemos transitado a este tipo de imagen sobre la cuales hay que invertir y pensar que de aquí a 3 años mas la gente reconozca esta imagen , reconozca que es una promesa y que se esta cumpliendo los servicios que se están entregando
- Estas so las bajadas que tiene la imagen turística, Descanso Natural, gastronomía con Vista al Mar , Gastronomía Natural y estas bajadas son importantes porque los segmentos de agrado no son todos los mismos , algunos les va a interesar alguna idea y a otros le va a interesar otras.
- En el plan tenemos metas y hemos descritos los segmentos dentro de los cuales tenemos que desarrollar algún tipo de actividad , tenemos etapas de avances A nivel de mercado , si nosotros crecemos como comuna turística vamos a tener que crecer en tres variables o aumentamos el numero de turistas , o lo hacemos pagar mas o lo hacemos quedarse mas días, pero siempre vamos a trabajar con grupos específicos y tenemos cuatro grupo que son los que a nosotros nos interesa que es el turismo receptivo de larga distancia que viene del extranjero y que se queda en Santiago y puede venir por el día o el fin de semana , todos los turistas extranjeros pasan por Santiago , no se necesita ir al extranjero a buscar turistas extranjeros , están los turistas argentinos , están los turistas internos que son los vacacionan desde la región metropolitana y también están los excursionistas que son un segmento muy importante porque le restan estacionalidad la mercado y permite que la actividad se desarrollo en forma mas normal durante el año

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- Lo otro importante y que acá lo planteamos como un ejemplo es que tenemos que tener metas ,un plan tiene que plantearse objetivos y partimos en una situación y pensamos que con el plan después de 2 o 3 años tenemos que tener una situación mejor ,el posicionamiento como destino turístico a nivel nacional no es bueno, tenemos en general malas notas en relación a lo que la gente piensa de la calidad de nuestros servicios y esto lo hemos visto varias veces , por ejemplo con que probabilidad se recomienda Concón de 6 a 10 y esa es una probabilidad baja , y cuando es así quiere decir que lo va hacer , estos se hace en comparación con otros destinos y nosotros vemos que hay destinos que están superior a nosotros , muy superior en calidad y la gente queda contenta y promueve el destino y si una persona viene para acá y se le pregunta con que probabilidad promovería el destino y cuando están en la probabilidad de 8 a 9 esos son los promotores , en general cuando se hacen estudios de mercado y uno le pregunta a cualquier persona de 1 a 10 dígame su opinión , cuando habla de 1 a 6 es porque es malo , cuando al chileno se le pregunta ; malo, regular bueno siempre dice regular porque no se atreve a decir malo, el regular acá es malo y las graduaciones cuando la usamos en estudio de mercado sabemos que cuando uno le pregunta de 1 a 6 es malo o no lo va hacer tiene deficiencias ,entre 7 y 8 esta satisfecho pero no totalmente y una persona esta satisfecha cuando esta en la graduación de 9 a 10 y que son los promotores ,cuando tenemos del total de los turistas solamente un 9% de las personas son promotores es un estándar bajo y la diferencia esta en l que son detractores que están entre el 1 y 6 y la diferencia entre ambos da un valor negativo y eso es lo que comparamos con otros destinos , los Vilos es el destino peor evaluado en Chile pero estamos muy lejos de Pucón o Bahía Inglesa u otros destinos que siendo distinto a este , cuando hacemos este estudio y el plan tiene que hacerlo tiene que ver como este destino se va posicionando en relación a los demás , estamos un loquito debajo de viña
- Lo importante de esto es que hay que dar seguimiento del plan, el plan se realizara para mejorar los indicadores del servicio y para mejorar los indicadores de satisfacción de los usuarios por lo tanto hacemos una encuesta cada dos años para ver si hemos mejorado y ese es un tema que es clave, tenemos una serie de indicadores que demuestra en general que la calidad del servicio es deficiente.

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- Hemos organizado un plan en ejes , el primero es el posicionamiento de la imagen del destino y después proponemos acciones ,cuando digo posicionamiento a todas las acciones que tienden a que la imagen turística sea reconocida y que además sea valorada y que el mensaje y la promesa realmente se cumpla
- El aumento de la satisfacción del visitante actual mejorando su experiencia de viaje hay que concentrar la acción y el plan en mejora la satisfacción de los visitantes que ya vienen este es un tema central y lo dijimos desde que empezamos con el diagnostico nos dimos cuenta la satisfacción que hay , a veces no sacamos mucho con ir a buscar mas turistas y en realidad diría que no sacamos nada porque la promoción o como el turista accede al lugar es través de dos mecanismos: uno , es a través de la recomendación y ya vemos que las recomendaciones que se hacen de Concón son bajas por lo tanto si mejoramos la satisfacciones de la s persona estos nos van a recomendar y esa es la mejor forma y la segunda es a través de internet , por lo tanto salir a buscar turistas no tiene ninguna utilidad mas allá de lo que significa el posicionamiento de la imagen , la imagen si hay que posicionarla y tiene que estar presente en el mercado y tiene que estar presente donde la gente ve
- El eje de la satisfacción del visitante actual y no es solo una tarea del privado ,la calidad de los servicio privados como gastronomía y hotelería tiene que mejora sino también es una actividad que tiene que hace el sector publico los bienes públicos, las calles ,las señaléticas , los paseos peatonales ,la limpieza y hay una serie de cosas un mix de temas públicos y privados que va a la satisfacción del visitante
- Hay que planificar el territorio más allá que tiene un PLADECO, vamos a tener un plan regulador, vamos a tener un PLADETUR. falta mucha planificación , falta la planificación del centro , el centro histórico de Concón tiene que tener un plan y hay una reserva urbana para el desarrollo del turismo , esta la planificación de los hitos ambientales , las dunas tiene que tener un plan , la defendemos pero tememos que tener un plan de uso para el turista y plan de cuidado
- Hay que atraer inversiones para edificar servicio en especial a la hotelería , el turismo tiene que crecer y las inversiones la hacen crecer , La hotelería es un tema mucho mas importante de repente nos enojamos que se instalan en lugares que no deberían estar pero ese es un tema secundario (se termino casete) La hotelería es la que

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

determina un estándar de un destino además ellos por su cuenta traen sus turistas, las grades inversiones necesitan ocupación mínima de un 50% al año, ellos por si mismo traen y se tiene que asegurar tener lleno su establecimiento.

- Lo que estamos hablado acá es que tenemos que tener una actitud de la oficina de turismos, tiene que tener una oficina de atención al inversionista , tiene que recibir al inversionista y mostrar cuales son las características del plan regulador , donde se puede invertir , cuales son los terrenos, cuales son las normas, tiene que llevarlo a la dirección de obras , en la dirección de obras tiene que atenderlos con los planos , hay un trabajo que se puede hacer de facilitación que es bastante importante y además de algunas actividad que proponemos y que como autoridad municipal puede hacer al menos una vez al año una presentación y llamar a las grandes empresas que se dedican a las inversiones hoteleras y turísticas y hacer una presentación para vender las principales zonas para la inversión
- **I**ntegración de la comunidad para aprovechar las oportunidades de desarrollo, hay una serie de iniciativas que tiene que permitirnos de que este nuevo desarrollo al turismo que vamos a potenciar permita que la comunidad pueda insertarse en empleo, capacitación , hay varias cosas que se pueden desarrollar , hay cosas que se están haciendo y una de las cosas interesante que estamos proponiendo ya está en desarrollo en la municipalidad como por ejemplo la feria de artesanos que es un tema central y que tenga una norma , una regulación , que se traigan los estudiantes de la universidad que se dedican hacer artesanías y una serie de cosas que están incorporadas y que ya se están realizando
- Las acciones que proponemos son 33 y que están agrupadas en los distintos ejes para ir cumpliendo el desarrollo de las distintas actividades , son un número importantes de cosas , cosa que ya están en desarrollo otras que hay que implementar no todas van a caer sobre la responsabilidad de la oficina de turismo , hay cosas que van a estar en manos del asesor urbanista porque son temas de planificación pero el encargado de turismo tiene que ser capaz de tener interlocución con todas las direcciones porque turismo es transversal y no solamente hay que darle bola en todas las oficinas sino que también él tiene que ser capaz de convocar con el respaldo de la autoridad para que todos se muevan en la misma dirección

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

- El plan así como lo estamos planteando para 3 a 5 años un plan que puede llegar a costar \$ 800.000.000 en 5 años con un financiamiento municipal, regional y privado donde el municipio pueda aportar el 32% , la mayor cantidad de este financiamiento apunta a hacer funcionar la orgánica municipal , tener los profesionales, invertir en folletería y todas las cosas que hay que hacer , gran parte del financiamiento que requiere el municipio es para financiar la gestión y obviamente a comprar de repente algunos programas que son de apalancamiento de recursos para el fomento productivo o para la institucionalidad con el sector privado
- Quiero dejar el mensaje que es importante para nosotros como consultores, que este documento que está en un proceso de transición entre que terminamos el estudio y que va a pasar con él, es que el Concejo y la autoridad municipal lo convierta en un documento oficial de planificación ,porque hemos visto y trabajamos planificación y si no cambia la institucionalidad con el plan no cambia la oficina de turismo y no hay un cambio real no va a ocurrir nada y eso lo hemos visto en general porque las instituciones tiene una inercia en que se sigue funcionando como esta y para que eso cambie hay que tomar decisiones en torno a la oficialización de los planes y también en torno a las organizaciones de los profesionales
- Estamos terminando este trabajo , nos queda salir en la prensa con la difusión y básicamente difundir a la comunidad las actividades que estamos realizando y promover un poco las actividades y actualmente tener alguna reunión con los empresarios en donde podamos apoyar al Alcalde para tener una reunión que puede ser importante en el tema de contarles el plan y ellos se vayan interesando

CONCEJAL SUSANNE SPICHIGER

- Agradecer la presentación y creo que lo relevante del trabajo es el diagnostico que entregan y cualquier planificación necesita diagnostico, queda claro que los resultados que ustedes están entregando difieren bastante de lo que en la cabeza de la mayoría de nosotros estaba y en ese sentido nos muestra una realidad que es muy distinta a la que de repente tiene presente a la hora de tomar

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

decisiones, en eso quiero destacar porque viene a mover el piso y que hay ciertas acciones que hemos insistido bastante como es por ejemplo lo que es hoy día la oficina de intermediación laboral se transforme en una unidad de fomento productivo porque efectivamente tenemos una sensibilidad que los servicios no son de la calidad que esperan nuestras visitantes y ahí hay un trabajo por hacer que es solo capacitar y en ese sentido es la mejor replica que podemos tener de lo que queremos hacer de la comuna respecto de este turismo

- Quería diferir un poco con el tema de la hotelería que precisamente a Viña le paso que su hotelería no tiene y que hace muy poco que tiene hoteles de 5 estrellas sin embargo tuvo un desarrollo turístico importante porque tuvo otras acciones que tomo la decisión grande impulsar y en ese sentido no me limitaría solo a definir respecto de la hotelería ,pero solo agradecer el trabajo que es un tremendo desafío poder implementar las acciones necesarias ,creo en la inversión privada y creo que en gran parte la comuna a crecido porque los privados han creído en Concón y el gran desafío como hemos dicho siempre es que nosotros podamos de alguna manera anticiparnos y no que ellos nos rayen la cancha

CONSULTOR

- Ustedes tiene un resumen de un plan que además tienen un diagnostico y en realidad la documentación es bastante amplia

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- **Muchas** gracias
- **PRONUNCIAMIENTO SUBVENCIÓN GRUPO AVATAR** que viaja a Iquique y ellos solicitan un monto de \$ 1.800.000 para la contratación de un bus para 19 personas , los antecedentes fueron entregadas a cada uno de los Concejales

CONCEJAL RICARDO URENDA

- Además del apoyo y del buen trabajo del grupo Avatar nos llegó una carta de los Ángeles de Concón y tiene la misma finalidad y buscar un tratamiento similar para que no se creen problemas, aquí no hay

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

nadie que no esté por apoyar al grupo Avatar por la pega que han hecho y la pega que ha hecho la Su pero podríamos incorporar en esta subvención a los Ángeles de Concón y así abarcar los dos.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Hay una explicación para el tema y yo también estaba de acuerdo en tomarlo así pero la Secretaria municipal tiene una objeción

SECRETARIA MUNICIPAL

- Hoy día ingresaron ellos la carta pidiendo una subvención especial por \$ 18.000 por cada dirigente por un monto total de \$ 54.000 para pagar la inscripción pero ellos tiene una objeción con la rendición anterior, de hecho los llamamos y vinieron y estuvimos haciendo todo lo posible por conseguirnos que la persona debe el formulario 29 pudiera dar cumplimiento y no lo lograron y mientras ellos no solucionen la observación no se les puede dar subvención

CONCEJAL RICARDO URENDA

- **Y se** les puede apoyar para que salven la observación, yo creo que es muy bueno a lo que van y es necesario que vayan y van representando a Concón y se le podemos echar una manito para que puedan ir salven la situación

SECRETARIA MUNICIPAL

- La persona que les prestó el servicio les tenía que dar una boleta de honorarios y además de eso pagar el impuesto cosa que no se hizo y mientras no traiga el formulario 29 con el pago del impuesto no se puede aprobar la subvención
- En el caso del grupo Avatar cumple con el requisito y efectivamente como nunca habían pedido subvención no tiene problemas de rendiciones pendientes y cumple con la ley de registro y han cumplido con toda la normativa que pide para estos casos, en el caso del resto de las subvenciones municipales que no es un tema menor porque hay que dividir lo que queda para todas las

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

organizaciones y nosotros estamos a la espera de algunos antecedentes que nos faltaban y la próxima semana si Dios quiere queremos traer toda las subvenciones de los que ya rindieron y están al día para que no se demore tanto el proceso

CONCEJAL MARIO NÚÑEZ

- Suponemos que hay disponibilidad presupuestaria para estos dineros y la segunda es volviendo a los Ángeles y que también habían solicitado ayuda para ser trasladados al aeropuerto el día de su viaje y no sé si la municipalidad podrá tener acceso para que las acompañe

SECRETARIA MUNICIPAL

- De los que yo he revisado no venía eso, lo que si pidieron los \$ 54.000 pero lo pedían por el pago del área social que no se podía y en virtud de eso se les pidió por la vía de la subvención pensando que la rendición estaba aprobada, pero nos encontramos con la sorpresa que no.

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Que hagan el ingreso y le prestamos el vehículo

CONCEJAL RICARDO URENDA

- Nos llevo por correo a los Concejales

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Si podemos contar con el vehículo que los traslade al aeropuerto
- Pronunciamiento por la aprobación subvención grupo Avatar , por un valor de \$ 1.830.000 para la contratación de un bus de 19 personas , por la aprobación en votación, se aprueba **ACUERDO N° 91**
- Sé que vienen personas por los puntos 8 y 9 por la hora el Concejo termina acá y estos dos puntos pasan al próximo Concejo y le pido a los señores Concejales que el punto 9 me gustaría que lo tomara la comisión y que corresponde a la permuta de terreno entre la

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

municipalidad de Concón y RECONSA S.A. Para proyecto de construcción futura iglesia de Bosques de Montemar

CONCEJAL ALBERTO FERNÁNDEZ

- Eso lo habíamos aprobado ya

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Esto es una ampliación del terreno

CONCEJAL MARCIAL ORTIZ

- Que les parece la comisión el miércoles a las 15.00 horas

PRESIDENTE DEL CONCEJO

- Punto 8 es el **PRONUNCIAMIENTO USUFRUCTO POR 30 AÑOS** propiedad municipal ubicada en calle Illapel sin número, manzana ZJI, población San Jorge a favor del Centro de Madres Caleta Higuierilla, por la aprobación en votación , se aprueba unánime ACUERDO N° 92
- Terminado el tiempo se cierra la sesión

MARÍA L. ESPINOZA GODOY
SECRETARÍO MUNICIPAL