



DECRETO N°: 876,

EN CONCON, 27 ABR 2021

VISTO Y TENIENDO PRESENTE:

- a) Las facultades que me confieren la Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades.
- b) Las facultades emanadas de la Ley 19.880. que establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado.
- c) La Ley N° 19.886, de Compras y Contrataciones Públicas y su Reglamento N°250.
- d) La Ley N° 20.730, Ley Lobby, artículo N° 4, Son sujetos pasivos de esta ley, aquellas autoridades y funcionarios que se indican en el número 7, que dice relación con los integrantes de las Comisiones Evaluadoras formadas en el marco de la ley N° 19.886, sólo en lo que respecta al ejercicio de dichas funciones y mientras integren esas Comisiones.
- e) Decreto Alcaldicio N°783 de fecha 07 de abril del 2021 en donde se autoriza el llamado a Propuesta Publica "Contratación de los Servicios de Hosting, Mantenimiento, Alojamiento y Soporte Técnico Portal Web Municipal". según detalle en Especificaciones Técnicas.
- f) Publicación de proceso licitatorio denominado "Servicio Hosting Portal Web Municipal" ID 2594-8-L121, con fecha de publicación el día 07 de abril de 2021.
- g) Acta de Evaluación Propuesta Publica "Servicio Hosting Portal Web Municipal" ID 2594-8-L121, de fecha 14 de abril de 2021, comisión conformada por la Directora de Administración y Finanzas, la Encargada de Adquisiciones y el Jefe de Informática en donde se verifica el ingreso de dos ofertas:

- Oferente N°1, Asesorías y Gestión EASYLIT Limitada RUT: 77.020.963-3
- Oferente N°2, Tecnologiachile.com limitada RUT:77.349.120-8

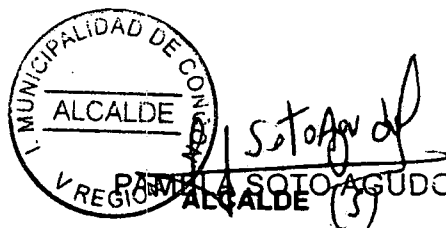
Se evalúa la oferta, la cual cumple con los antecedentes Administrativos, Técnicos y Económicos solicitados en Bases Administrativa y Especificaciones Técnicas del presente proceso Licitatorio, según los criterios establecidos.

Oferente	Oferta Económica (35%)	Experiencia del Oferente (20%)	Experiencia del Equipo de trabajo (20%)	Tiempo de Migración e Implementación de los Servicios (20%)	Requisitos Formales de Presentación (5%)	Total
Tecnologiachile.com limitada	35%	20%	20%	20%	5%	100%

Con fecha 19 de abril de 2021, se recibe el acta de evaluación, en Adquisiciones con providencia alcaldicia.

**DECRETO:**

1. **ADJUDÍQUESE**, la propuesta pública ID 2594-8-L121 denominada "SERVICIO HOSTING PORTAL WEB MUNICIPAL", al oferente: **Tecnologiachile.com** limitada RUT: 77.349.120-8, por un monto total de \$2.095.000, más IVA, dividido en 12 meses en montos iguales, en un plazo de ejecución de 13 días corridos a contar del 1° de mayo del 2021, según Especificaciones Técnicas.
2. **CONFECCIONESE**, el Contrato respectivo por la Dirección de Asesoría Jurídica.
3. **DESIGNESE**, como unidad Técnica, la Dirección de Administración y Finanzas a través de la oficina de Informática.
4. **APRUEBESE**, la respuesta a la consulta realizada a través del foro preguntas y respuestas de la propuesta pública ID 2594-8-L121, que fueron respondidas a través del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), en los plazos establecidos y forman parte integrante de esta licitación pública.
5. **EMÍTASE**, la orden de compra correspondientes a través de portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl).
6. **IMPÚTESE**, el gasto a la cuenta presupuestaria correspondiente.
7. **PROCÉDASE**, a notificar el presente Decreto Alcaldicio a la licitación respectiva en Mercado Público.
8. **ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**



OSG/MLEGEAON/GF/mvp  
Distribución:  
1.- Secretaría Municipal  
2.- Dirección de Control  
3.- Adquisiciones

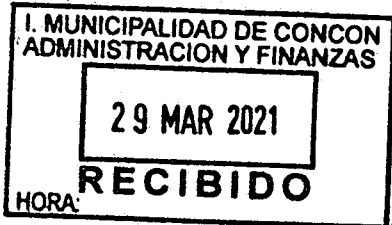
EUGENIO  
SAN ROMAN  
COURBIS

Firmado  
digitalmente por  
EUGENIO SAN  
ROMAN COURBIS  
Fecha: 2021.04.26  
10:19:13 -04'00'

Adquisición



REPÚBLICA DE CHILE  
MUNICIPALIDAD DE CONCON  
ADMINISTRACION Y FINANZAS



ORD.: N° 01 /2021.-

ANT.: Pagina Web Municipal

MAT.: Solicita lo que indica.

Concón, 29 de marzo del 2021.-

DE : SR. PABLO MOYA ROJAS  
JEFE INFORMATICA

A : SRTA. EVELYN ARIAS ORTEGA  
DIRECTORA DIRECCION DE ADMINISTRACION FINANZAS

Debido a la necesidad de contar con la Contratación de los Servicios de Hosting, mantenimiento, alojamiento y soporte web municipal, de acuerdo a las normas chilenas del decreto Supremo 100, del Ministerio Secretaria General de la Presidencia y de los estándares determinados para sitios gubernamentales publicados en la Guía Digital del Gobierno de Chile es que solicito mediante el presente instruir a quien corresponda la Licitación Pública por un periodo de un año a partir del 1° de mayo del 2021.

Le saluda Atte.

*[Firma manuscrita]*  
\* PABLO MOYAS ROJAS  
JEFE DE INFORMATICA

PMR/pmr  
Distribución  
1.- Directora DAF  
2.- Informática

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**



**Llamado a Licitación Pública para la**

**"CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE HOSTING, MANTENIMIENTO,  
ALOJAMIENTO  
Y SOPORTE TÉCNICO PORTAL WEB MUNICIPAL"**

**MARZO DE 2021**

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Llamado a Licitación Pública para el  
"CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE HOSTING,  
MANTENIMIENTO, ALOJAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PORTAL WEB MUNICIPAL"

### INDICE

1.0.	DISPOSICIONES GENERALES.....	3
1.1.	ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA BASES.....	3
2.0.	REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.....	3
2.1.	PORTAL WEB MUNICIPAL.....	3
2.2.	SERVICIOS DE HOSTING.....	5

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### Llamado a Licitación Pública para la "CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE HOSTING, MANTENIMIENTO, ALOJAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PORTAL WEB MUNICIPAL"

## 1.0. Disposiciones Generales

### 1.1. Ámbito DE APLICACIÓN DE LA BASES

Los presentes Términos Técnicos de Referencia tienen como propósito establecer las características específicas que deben reunir los oferentes para la "CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ALOJAMIENTO Y APOYO EN LA EXPORTACION DE LA PLATAFORMA DEL PORTAL WEB MUNICIPAL, INCLUIDA LA SECCIÓN DE GOBIERNO TRANSPARENTE, MAS LOS SERVICIOS DE HOSTING, MONITOREO, RESPALDOS, SEGURIDAD Y SOPORTE TÉCNICO POR EL PERIODO DE UN AÑO", a partir del 1° de mayo del 2021, de acuerdo a los siguientes requisitos indicados en este documento.

Todo oferente deberá postular con todos los servicios solicitados, en caso de no cumplir con este requisito la oferta será descartada y no se permitirá contratación por terceros de los servicios a contratar en las presentes bases.

## 2.0. Requerimientos Técnicos

### 2.1. Portal Web Municipal

Actualmente el Sitio Web [www.concon.cl](http://www.concon.cl) se encuentra desarrollado sobre CMS Joomla, siendo la versión 3.9.25 la última versión liberada por equipo de desarrollo de Joomla. Este cambio "generacional" de software representa una brecha tecnológica, lo que ha provocado que su visualización no sea la correcta en dispositivos móviles como Smartphones o Tablets actuales bajo los sistemas operativos ANDROID y iOS.

De esta forma surge la necesidad de Rediseñar las Vistas Móviles y Actualizar el Sitio Web mediante la actualización al CMS Joomla a la última versión liberada 3.9.25, que permita una mejor estabilidad y soporte de fábrica de al menos 3 años, sin necesidad de tener que migrar a una nueva Plataforma CMS, considerando además efectuar una actualización gráfica (nuevo look & feel) y su integración con las redes sociales, mejorar el Posicionamiento Web (SEO) y la

seguridad de la plataforma, además de dar cumplimiento a las normas establecidas por el Gobierno de Chile a la Guía Kit Digital.

Se debe considerar la migración de actual sitio Web sobre Plataforma LAMP, efectuar las validaciones correspondientes a las Normas del Gobierno de Chile (W3C, DS-100/Guía Digital, accesibilidad, usabilidad, etc.), y brindar Mantenimiento Web hasta el paso a producción del nuevo sitio web, el que deberá implementarse en forma independiente, en un Servidor de Desarrollo o Aceptación.

El nuevo Portal Web Municipal debe considerar al menos, los siguientes ítems:

- Actualización de plataforma e Implementación de plantillas Móviles y actualización CMS Joomla
  - Desarrollo del Sitio Web sobre CMS Joomla 3.9.25, lenguaje PHP 5.5 y Base de Datos MySQL 5.5 sobre servidor Linux.
  - Implementación de Módulos y Funcionalidades
    - Administración del sitio
    - Interfaz de usuario e interfaz de administración
    - Módulo de administración de informaciones y noticias
    - Sistema de búsqueda de contenidos
    - Widgets de usabilidad
    - Galería de Multimedia (imágenes o galería fotográfica y módulo de Videos)
    - Administración de promociones y banners informativos
    - Formulario avanzado de contactos y correos
    - Administración avanzada de documentos (repositorio)
    - Links de interés
    - Preguntas frecuentes (Faq's)
    - Geo Referenciación con Google Maps
    - Sitemap, con integración a GOOGLE SITEMAP XML
    - Sistema de recomendaciones y redifusión en redes sociales
    - Métricas y Estadísticas Avanzadas
    - Implementación Web personalizada y estructuración de plantillas HTML5 + CSS3.0. (considerando el reemplazo de todos los elementos Adobe Flash al estándar HTML5)
    - Implementación Diseño de Interfaces gráficas centradas en el usuario (UI)

- Migración y Poblamiento de Contenidos
- Paso a Producción:
  - Implementación en Servidor de Producción.
  - Test de Validaciones W3C y DS100/Guía Digital
  - Pruebas y Testeo de Usuarios
  - Marcha Blanca
  - Entrega de Respaldo completo del Sitio Web y su Código Fuente (Aplicaciones y Bases de Datos)
- Plan de Capacitaciones
  - Capacitaciones de usuarios para administración del nuevo CMS
  - Documentaciones de entrega del proyecto (manuales)
- Post Venta.
  - Garantía Técnica (indicar plazo)
  - Mantenimiento y Apoyo en la Explotación de la Plataforma, por 12 meses
  - Servicios de Webhosting, Soporte Técnico, Monitoreo, Seguridad y Respaldos por 12 meses

Una vez actualizado el CMS del portal Web Municipal, se deberá considerar un Plan de Capacitaciones de la nueva administración de contenidos, con la participación de los Administradores y Editores de la Ilustre Municipalidad de Concón.

En forma paralela a la puesta en marcha del Portal Municipal, se deberá brindar Mantenimiento y Apoyo en la Explotación de la Plataforma, (Mantenimiento preventivo).

### Servicios de Hosting

El servicio de Hosting está destinado al Portal Web Municipal, incluida la Aplicación OIRS y Sección Gobierno Transparente, los que deben contar con prestaciones de nivel superior acorde a un servicio de hosting de carácter institucional:

Se deberá contemplar como mínimo las siguientes características Técnicas:

- Data Center
  - Colocación en Datacenter Wordclass Clase A, TIER III, que cumpla con todos los estándares y normas internacionales de seguridad



- Sistema control de accesos
  - Control climático-ambiental de humedad y agua
  - Sistemas de Supresión y extinción de Incendios
  - Respaldo de enlace y suministro eléctrico (generadores y UPS).
- **Servidores Dedicados o Semi-Dedicados (de preferencia no virtualizados) de alto rendimiento.**
    - Servidores exclusivos, dedicados o semidedicados, configurados especialmente para alojar servicios de instituciones del Gobierno de Chile, cumplimiento cabal de las normas Nacionales e Internacionales de seguridad y recomendaciones vigentes.
    - 4 Núcleos: procesadores QuadCore Intel Xenón de 3.0 Ghz o superior
    - 8 Gb. de memoria RAM ECC Registered.
    - Fuentes de poder y ventiladores redundantes.
    - 2 Discos SAS 500 GB 10.000 rpm en RAID 1 + Disco adicional de respaldos
- **Software.**
    - Sistema Operativo Linux CENTOS / Cpanel
    - Apache Server 2.2 o superior
    - PHP 5.5
    - Base de Datos MySQL 5.5
    - Librerías PEAR + DB.php
    - Librerías GD2
    - CGI activados
- **Webhosting.**
    - Plataforma LAMP (Sistema Operativo Linux, Apache, Motor de Base de Datos MySQL, Programación PHP)
    - Capacidad mínima de 30 GB, para archivos y bases de datos
    - Plataforma y sus componentes con un alto nivel de disponibilidad (Uptime mínimo: 99,5% de conectividad garantizado).
    - Hosting para un dominio principal y hasta 5 subdominios.
    - Ancho de banda nacional mínimo: 100 Mbps
    - Ancho de banda internacional mínimo: 10 Mbps
    - Bases de Datos MySQL ilimitadas
    - Tráfico ilimitado (sin límites de tráfico mensual)
    - Transferencia FTP mensual ilimitada
    - Administración Sitio Web delegada por C-Panel.
    - Acceso a Mantención de base de datos por PHPMYAdmin

- Accesos FTP con transferencia ilimitada, para actualización de archivos.
- Conexión Redundante y de Alta Disponibilidad
- Solución con soporte 5x8 y 7x24
- **Monitoreo, Seguridad y respaldos.**
  - Monitoreo Preventivo y Reactivo a través de diferentes herramientas independientes (Ej.: CACTI, RMTG, NAGIOS, PINGDOM)
  - Respaldos de toda la información en forma diaria incremental, semanal Full y Mensual Full (Backups automáticos diarios, semanales y mensuales onsite), además de réplicas a otro servidor exclusivo de respaldos con periodicidad semanal y mensual.
  - Políticas de acceso robustas para evitar intromisiones (puertos, protocolos, servicios, etc.)
  - Firewall para evitar intrusiones o extravío de información
  - Antivirus actualizado,
  - Solución de administración en base a C-Panel
  - Capacidad de recuperación de la información respaldada ante contingencias (Disaster recovery).
  - Servicio de estadísticas mensuales de visitas,
  - Sistema de control de logs de accesos
  - Sistema de estadísticas de servidor
  - Personalización de las páginas de error típicas en servidor web (error 500, 404, 403 etc).
  - Soporte SSL
  - Servicio de soporte telefónico 5X8 y 7x24
- **Normativas a contemplar**
  - Ley N°19.628 ("Protec. a la Vida Privada")
  - D.S. N°77/2004 ("Comunicaciones Elect.")
  - D.S. N°83/2005 ("Seguridad Electrónica")
  - Modelo de políticas de privacidad de datos

## **2.1 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO WEB Y APOYO EN LA EXPLOTACIÓN DE LA PLATAFORMA**

### **2.1.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO PORTAL WEB MUNICIPAL**

El Proponente deberá cotizar y describir los servicios profesionales para las actividades de Mantenimiento Web y Apoyo de Explotación de la Plataforma CMS, considerando la asistencia permanente al personal de la Ilustre Municipalidad de Concón, para realizar actualizaciones, configurar funcionalidades, publicar contenidos y documentos, entre otras tareas propias de uso y gestión de contenidos con el Sistema desarrollado. Estas tareas se deberán ejecutar en forma remota, considerando efectuar eventualmente reuniones presenciales en la Municipalidad, lo que deberá ser previamente coordinado entre las partes.

El Servicio de Mantenimiento y Apoyo en la Explotación de la Plataforma CMS, debe considerar el apoyo especializado para efectuar actividades que requieren modificaciones especiales al contenido, en actividades que se debe intervenir el código o bien efectuar diseños complementarios más avanzados, tales como animaciones, creación de Banners, textos especiales, código HTML, modificación y retoque digital de fotografías y otras actividades que requieran el apoyo de profesionales especializados, también en la actualización de contenidos y asesorías de comunicación estratégica digital y diseño gráfico avanzado, como también el soporte para la actualización de la Plataforma CMS (parches y updates) y las bases de datos, cubriendo así todas las necesidades para contar con las Plataformas que se mantengan en el más alto nivel y que estén permanentemente actualizadas.

Las actividades especiales de mantenimiento, diseño gráfico, actualización de contenidos y el apoyo a la exportación de la plataforma, deberá considerar el trabajo profesional de ingenieros certificados en tecnologías de Internet y bases de datos, de programadores Web y diseñadores gráficos especialistas en lenguajes PHP, HTML, CSS, JQuery, JAVASCRIPT y en manejo de diferentes tipos de bases de datos.

#### **2.1.2 SERVICIO DE SOPORTE CORRECTIVO**

El Soporte Correctivo tendrá por finalidad garantizar el funcionamiento de la Plataforma Web, en cuanto a la corrección de bugs del Sitio Web en producción, incorporación de parches de seguridad de la plataforma o de los sistemas operativos, aseguramiento de la información, actualizaciones en general, entre otras tareas que permitan subsanar algún malfuncionamiento de la plataforma de software.

#### 2.1.4 PROCEDIMIENTOS DE MANTENCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO

El oferente deberá describir el Procedimiento de Mantenimiento del Portal Web y del Soporte Técnico para los Servicios de Hosting, detallando al menos los siguientes puntos:

- Procedimiento General de Soporte Técnico
- Tipo de atención
- Procedimiento ante un requerimiento de mantenimiento o falla
- Prioridades de atención y tiempos de respuesta
- Correo y números de atención y escalamiento
- Plan de contingencia

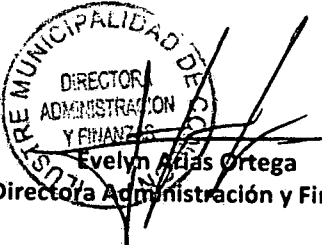


PABLO MOYA ROJAS  
JEFE DE INFORMATICA

**ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCON**

**CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA N° 98**

De conformidad al presupuesto aprobado para este Municipio por el Concejo Municipal para el año 2021, certifico que, a la fecha del presente documento, esta institución cuenta con disponibilidad para la contratación de los "Servicios de Hosting, Mantenimiento, Alojamiento y Soporte Técnico Portal Web Municipal", por el período de un año, por un monto de M\$2.600, en el ítem 22 09 999 denominado "Otros", en el área de Gestion Interna.

  
DIRECTORÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
Evelyn Rojas Ortega  
Directora Administración y Finanzas

EAO/mpp

Concón, 01 de abril de 2021.

**CONSULTAR SITUACIÓN TRIBUTARIA DE TERCEROS**

A través de esta opción, el SII proporciona información a los contribuyentes respecto de su situación tributaria, de manera que tomen conocimiento del estado en que se encuentran, al momento de realizar la consulta, y las situaciones que deben ser solucionadas. Junto con lo anterior, permite alertar a aquellas personas que efectúan operaciones con contribuyentes de comportamiento tributario irregular.

Nombre o Razón Social : TECNOLOGIACHILE.COM LIMITADA

RUT Contribuyente : 77349120-8

Fecha de realización de la consulta: 15-04-2021 13:08 hrs

Contribuyente presenta Inicio de Actividades: SI

Fecha de Inicio de Actividades: 08-10-1999

Contribuyente autorizado para declarar y pagar sus impuestos en moneda extranjera: NO

Contribuyente es EMPRESA DE MENOR TAMAÑO PRO-PYME: SI

**Actividades Económicas vigentes:**

Actividades	Código	Categoría	Afecta IVA	Fecha
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA DE INFORMATICA Y DE GESTION DE INSTALACIONE	620200	Primera	SI	05-07-2010
PROCESAMIENTO DE DATOS, HOSPEDAJE Y ACTIVIDADES CONEXAS	631100	Primera	SI	18-06-2020
PORTALES WEB	631200	Primera	SI	18-06-2020

Se recuerda que los siguientes documentos deben ser emitidos exclusivamente en **Formato Electrónico**:

Factura (F), Factura No Afecta o Exenta (FE), Factura de Compra (FC), Liquidación Factura (LF), Nota de Crédito (NC), Nota de Débito (ND), Factura de Exportación (FEX), Nota de Crédito de Exportación (NCEX), Nota de Débito de Exportación (NDEX), Guía de Despacho (GD), Boletas de Ventas y Servicios (TW35)\* y Boletas de Ventas y Servicios No Afecta o Exenta (TW38)\*

(\*) La emisión en formato electrónico de las boletas de ventas y servicios, es obligatoria desde el 01.01.2021 para facturadores electrónicos y desde el 01.03.2021 para no facturadores electrónicos, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 21.210 y Ley N° 21.256.

El Contribuyente consultado presenta autorización a emitir en formato no electrónico los siguientes documentos, en el período establecido en recuadro a continuación:

Desde	Hasta	Documentos autorizados en formato no electrónico
26-01-2017	26-01-2018	CONTRIBUYENTE PRORROGADO POR CATASTROFE INCENDIO ENERO 2017

**Documentos Timbrados:**

Documento	Año último timbraje
Facturas	2012
Factura No Afecta O Exenta Iva	2007
Factura Electronica	2021
Factura No Afecta O Exenta Electronica	2020
Boletas De Ventas Y Servicios	2016
Boleta Electronica	2020
Guia Despacho Electronica	2019
Nota Debito Electronica	2016
Notas De Credito	2014
Nota Credito Electronica	2021
Contabilidad En Hojas Sueltas Con Nro.Un	2011
Boleta De Terceros Electronicas	2013
Otros Libros Empastados	2003
Libro Control De Documentos	2004
Libro Compras-Ventas	2003

Para informarse sobre un documento específico del contribuyente, diríjase a Consulta de documentos autorizados.

**Observación: Recomendación General**

Como recomendación general, siempre que se realicen transacciones comerciales con cualquier contribuyente, el SII aconseja verificar, en las opciones anteriores habilitadas, el timbraje del documento y que la actividad económica esté vigente en las bases de datos del Servicio. Además, se recomienda verificar que el domicilio y la actividad económica consignados en la factura o boleta que recibe, correspondan al vendedor o prestador del servicio ofrecido.

Para un mayor resguardo, se recomienda efectuar el pago con cheque nominativo o vale vista a favor del proveedor, anotando al reverso el RUT del emisor y número del documento recibido.

Si el contribuyente correspondiente al RUT consultado, no está de acuerdo o desconoce la situación informada en esta consulta, deberá concurrir a la unidad del SII correspondiente a su domicilio para aclarar o resolver su situación.

Esta consulta no constituye una certificación del comportamiento tributario del contribuyente. De esta manera, si para un RUT no aparecen observaciones, no significa que en una posterior auditoría no se detecten problemas.

[Consultar otro Contribuyente](#)



## Preguntas Licitación: 2594-8-L121

Inicio de  
preguntas07-04-2021  
17:01:00Término de  
preguntas09-04-2021  
10:00:00Publicación de  
respuestas hasta12-04-2021  
12:00:00[Descargar preguntas](#)

N°	Fecha y hora	Preguntas Ingresadas (15)	
1	09-04-2021 09:50:51	Por temas de mejor control y gestión de Ciberseguridad de abuse, Spam y Phishing y otros eventuales problemas asociados a los IP's del servidor: Es necesario que el ofertante utilice sus propias direcciones IP's asociados al servidor a contratar, ¿o estos IP's pueden ser provistos por un tercero?	Responder
1	Respuesta 10-04-2021 11:42:47	Estimado Oferente, es necesario que el oferente utilice sus propias direcciones IPs, Atte. Adquisiciones.	
2	09-04-2021 09:51:02	¿El data center debe ser propio o puede ser arrendado a un tercero?	Responder
2	Respuesta 10-04-2021 11:43:02	Estimado Oferente, debe ser propio. Atte. adquisiciones.	
3	09-04-2021 09:51:11	Decreto Supremo N° 83, "NORMA TECNICA PARA LOS ORGANOS DE LA ADMINISTRACION DEL ESTADO SOBRE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DOCUMENTOS ELECTRONICOS" y sus respectivos Normas Chilenas NCh2777, tienen jurisdicción solamente en territorio nacional chileno. ¿Es requisito del ofertante tener sus datacenters en el territorio nacional?	Responder
3	Respuesta 10-04-2021 11:49:53	Estimado Oferente, es necesario que el servidor este en territorio nacional. Atte. Adquisiciones.	
4	09-04-2021 09:51:20	¿Cuál es su proveedor actual?	Responder
4	Respuesta 10-04-2021 11:43:10	Estimado Oferente, Proveedor Dnet. Atte. Adquisiciones.	
5	09-04-2021 09:51:35	Se pide al comprador una respuesta en cuanto la admisibilidad de propuestas Exentas de IVA, a sabiendas que la materia de datacenters, servidores, y seguridad etc. es sujeta a Impuestos (IVA). ¿Se aceptarán únicamente propuestas que cumplan con las normativas SII plenamente? las ofertas exentas de impuestos quedan declaradas inadmisibles?	Responder
5	Respuesta 10-04-2021 12:44:33	Estimado oferente No serán declaradas inadmisibles las ofertas exentas de impuesto. Atte. Adquisiciones	
6	09-04-2021 09:51:43	¿Cuál es el tamaño total de lo que se debe migrar?	Responder
6	Respuesta 10-04-2021 11:44:28	Estimado Oferente, aproximadamente unos 80gb. Atte. Adquisiciones.	
7	09-04-2021 09:51:55	¿Como se solicita Cpanel hay alguna evaluación más favorable a empresas que tienen sus ingenieros certificados por dicha marca? ¿Como se evaluará?	Responder
	Respuesta		

8	09-04-2021 09:52:05	¿El servidor actual ha sufrido ciberataques como DDOS? ¿Habrá una evaluación más favorable a empresas que ofrecen incluido en su propuesta una protección contra Ciberataques? ¿Como se evaluará?	Responder
8	Respuesta 10-04-2021 11:45:51	Estimado Oferente, no se evaluara mas favorablemente si incluyen una propuesta contra ciberataques. Atte. Adquisiciones.	
9	09-04-2021 09:53:08	Las bases hablan de hosting en un servidor de calidad por 12 meses y además la creación de un sitio? O se trata de tomar el sitio actual en Joomla, y mejorarlo un poco?	Responder
9	Respuesta 10-04-2021 11:46:13	Estimado Oferente, se trata de mejorar el sitio que esta actualmente. Atte. Adquisiciones.	
10	09-04-2021 09:53:41	Como se llama la empresa que ha desarrollado el sitio Joomla actual? O es un desarrollo 100% interno de ustedes?	Responder
10	Respuesta 10-04-2021 11:46:31	Estimado Oferente, la empresa es Dnet. Atte. Adquisiciones.	
11	09-04-2021 09:54:07	La empresa mencionada en la pregunta anterior: continuara prestando servicios a ustedes posterior a la adjudicacion para así contar con su apoyo?	Responder
11	Respuesta 10-04-2021 11:50:28	Estimado Oferente, esta empresa sigue prestando el servicio. Atte. Adquisiciones.	
12	09-04-2021 09:54:56	La página web actual de ustedes se encuentra plenamente funcional o tiene algunos problemas, alertas, código corrupto etc? Cual es el motivo de requerir los cambios solicitados?	Responder
12	Respuesta 10-04-2021 11:46:45	Estimado Oferente, esta plenamente funcional. Atte. Adquisiciones.	
13	09-04-2021 09:56:03	Pueden aclarar si el tope del presupuesto ofertado (2.600.000 IVA incluido) se espera servicio de servidor dedicado o semi dedicado por 12 meses, más los servicios de desarrollo mencionado, más mantención del sitio? Si es así: es muy poco presupuesto para tanto trabajo. O bien, los servicios de desarrollo son materia de otra licitación y quedarán en las bases por error? O se contempla otro monto para los servicios de desarrollo?	Responder
13	Respuesta 10-04-2021 11:48:05	Estimado Oferente, es mantención, actualización y hosting de la misma Atte. Adquisiciones.	
14	09-04-2021 09:56:41	Cuando se dice "Rediseñar las Vistas Móviles y Actualizar el Sitio Web mediante la actualización al CMS Joomla a la última versión liberada 3.9.25, que permita una mejor estabilidad y soporte de fábrica de al menos 3 años" como pretenden en una licitación de 12 meses tener soporte de fabrica de 3 años? Favor aclarar.	Responder
14	Respuesta 10-04-2021 11:48:55	Estimado Oferente, se solicita la actualización de la plataforma, y la licitación es por 12 meses. Atte. Adquisiciones.	
15	09-04-2021 09:57:54	Cuando dice "o Desarrollo del Sitio Web sobre CMS Joomla 3.9.25, lenguaje PHP 5.5 y Base de Datos MySQL 5.5 sobre servidor Linux: Implementación de Módulos y Funcionalidades" los 17 items listados a continuación ya están funcionados y hay que asegurar su funcionamiento cuando esten migrados al proveedor nuevo? Si no, cuales de estos módulos y funcionalidades ya están funcionado, y cuales debe desarrollar el proponente?	Responder
15	Respuesta 10-04-2021 11:49:31	Estimado Oferente, esta todo funcionando, y al momento de la migración deben seguir en funcionamiento. Atte. Adquisiciones.	

[Descargar preguntas](#)



**ACTA  
EVALUACIÓN PROPUESTA PÚBLICA  
"SERVICIO HOSTING PORTAL WEB MUNICIPAL"  
ID2594-8-L121**

*H. Ugo*  
*OSCAR SUMONTE GONZALEZ*

En Concón, a 14 de abril del 2021, siendo las 16:30, en las Dependencias de la Dirección de Administración y Finanzas, resguardando el protocolo por tema Covid, la Comisión de Evaluación integradas por los funcionarios que al final del presente documento suscriben, se constituyen para proceder a la evaluación del contenido de la oferta ingresada a través del portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), en el proceso llamado a Propuesta Pública "SERVICIO HOSTING PORTAL WEB MUNICIPAL" ID 2594-8-L121.

**1. Objetivo:**

La Municipalidad de Concón, como Unidad Ejecutora, llama esta Propuesta Pública destinada a la adquisición del Servicio de Hosting, Mantenimiento, Alojamiento y Soporte Técnico Portal Web Municipal, por un periodo de un año, a partir del 1 de mayo del 2021, según detalle en Especificaciones Técnicas, adjuntas a la Licitación.

**2. Consideraciones Previas:**

Se registran 15 consultas, a través del foro de la Licitación Pública ID 2594-8-L121, en el portal de Mercado Publico, las cuales fueron respondidas, cumpliendo con los plazos establecidos y de acuerdo a lo informado por el Jefe de Informática.

**3. Acto de Apertura:**

En el acto de apertura de la Propuesta Pública se verifica la participación de dos ofertas:

- Oferente N°1, Asesorías y Gestión EASYLIT Limitada RUT: 77.020.963-3
- Oferente N°2, Tecnologiachile.com limitada RUT:77.349.120-8

**4.- Análisis de Antecedentes:**

Verificándose los antecedentes presentados en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), se pudo constatar lo siguiente:

**4.1.- Antecedentes Administrativos: (5%)**

OFERENTES	Asesorías y Gestión EASYLIT Limitada	Tecnologiachile.com Limitada
Formulario Anexo N°1: Identificación del Oferente (Se adjunta Formulario Anexo N°1 el que no deberá ser modificado en su contenido).	No presenta	Presenta
Documento que declaren la Unión Temporal de Proveedores y nombre a un apoderado, si corresponde.	No aplica	No aplica
Copia de la cedula de identidad de los integrantes de la unión temporal de proveedores y del apoderado si corresponde	No aplica	No aplica
Fotocopia de la Cedula de Identidad del representante legal y Rut del oferente en caso de persona jurídica	No presenta y no tiene certificados validos en el portal para poder obtenerlos	Presenta
Fotocopia de la Cedula de Identidad del Oferente en el caso de persona natural	No aplica	No aplica

Formulario Anexo N°2: Una Declaración Jurada Simple en la que se expresa que el oferente acepta las presentes bases y que garantiza la veracidad y exactitud de sus declaraciones, autorizando a organismos oficiales para suministrar la información que, relacionada con la propuesta que presenta, la Municipalidad considere pertinente requerir (Se adjunta Formulario Anexo N°2 el que no deberá ser modificado en su contenido). La Unión Temporal de Proveedores, deberá presentar cada uno el formulario.	No presenta	Presenta
Formulario Anexo N° 3 Declaración Jurada de Socios. La Unión Temporal de Proveedores deberá presentar cada uno el formulario. (el que no deberá ser modificado en su contenido)	No presenta	Presenta
Documento N° 1: fotocopia simple de la Escritura de Constitución de la Sociedad y de sus modificaciones, si existieren, en caso de ser una Sociedad Anónima, deberá acompañar copia de los estatutos y sus modificaciones si existieren. Este documento deberá ser presentado solo por las personas jurídicas. En caso de estar inscrito en el registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado (ChileProveedores), y el documento esta publicado en dicho portal, no será necesario subirlo en la oferta.	No presenta	Presenta
Documento N° 2: Certificado de Vigencia de la Sociedad en original o fotocopia autorizada por el Conservador de Bienes Raíces, con una fecha de emisión no superior a 30 días de la fecha de apertura de la propuesta. Este documento deberá ser presentado solo por las personas jurídicas.	No presenta	Presenta
Documento N°3: Copia o fotocopia autorizada de la Escritura Pública que acredite la Personería del Representante Legal. Este documento deberá ser presentado solo por las personas jurídicas. En caso de estar inscrito en el Registro Electrónico Oficial de Proveedores del estado (ChileProveedores), y el documento esta publicado en dicho portal, no será necesario subirlo en la oferta.	No presenta	Presenta
Formulario Anexo N° 4 Declaración Jurada Simple Relacionada a la Ley N° 18.575 y la Ley N°19.886. La Unión Temporal de Proveedores, deberá presentar cada uno el formulario (el que no deberá ser modificado en su contenido).	No presenta	Presenta
<u>Formulario Anexo N° 5: Antecedentes del Oferente en relación a la Experiencia en Proyectos similares, durante los últimos 3 años. (Se adjunta Formulario Anexo N°5 el que no deberá ser modificado en su contenido). Se deberá acreditar la experiencia del Oferente en el rubro que cubre los servicios que es materia de esta convocatoria, con copias de certificados, contratos, órdenes de compra, decretos de adjudicación o facturas, que indiquen la realización de trabajos similares a la materia de esta propuesta, en los últimos tres años.</u>	No presenta	Presenta 18 órdenes de Compra y 10 certificados
<u>Formulario Anexo N° 6: Experiencia del equipo en trabajos similares (20%): Antecedentes del equipo en relación a la Experiencia en Proyectos similares, durante los últimos 3 años. (Se adjunta Formulario Anexo N°6 el que no deberá ser modificado en su contenido). Se deberá acreditar la experiencia de cada miembro del equipo, en el rubro que cubre los servicios que es materia de esta convocatoria, con copias de certificados, contratos, órdenes de compra, decretos de adjudicación o facturas, que indiquen la realización de trabajos similares a la materia de esta propuesta, en los últimos tres años.</u>	No presenta	Presenta 21 órdenes de Compras en donde trabajó el equipo completo
<u>Formulario Anexo N° 7: Plazos de Ejecución</u> Corresponde al tiempo que el contratista demore en migrar todos los servicios actuales y que estos estén operando adecuadamente en los servidores del proveedor, más el tiempo en la actualización de la Plataforma CMS, de Joomla cuya información se obtendrá del Formulario N°7 (Se adjunta Formulario Anexo N°7 el que no deberá ser modificado en su contenido)	No presenta	Presenta 13 días corridos

<b>PROCEDIMIENTOS DE MANTENCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO</b> el oferente deberá describir el procedimiento de mantenimiento del portal web y del soporte técnico para los servicios de hosting, detallando al menos los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• procedimiento general de soporte técnico</li> <li>• tipo de atención</li> <li>• procedimiento ante un requerimiento de mantenimiento o falla</li> <li>• prioridades de atención y tiempos de respuesta</li> <li>• correo y números de atención y escalamiento</li> <li>• plan de contingencia</li> </ul>	No presenta	Presenta
--	-------------	----------

#### 4.2.- Antecedentes Técnicos:

OFERENTES	Asesorías y Gestión EASYLIT Limitada	Tecnologiachile.com limitada
Formulario Anexo N°8: Indicar detalle completo, de lo que incluye la oferta presentada (Se adjunta Formulario Anexo N°8 el que no deberá ser modificado en su contenido)	No presenta	Cumple

#### 4.3.- Antecedentes Económicos: (35%)

OFERENTES	Asesorías y Gestión EASYLIT Limitada	Tecnologiachile.com limitada
Formulario Anexo N° 9: Oferta Económica. (Se adjunta Formulario Anexo N° 6 el que no deberá ser modificado en su contenido).	No presenta	Presenta \$2.095.000 más IVA \$2.493.050

#### 5.- Evaluación de las ofertas:

##### 5.1 Experiencia del Oferente en trabajos similares a la materia de licitación en los últimos tres años (Formulario N° 5): (20%)

Se evaluará con mayor puntaje la propuesta que tenga mayor cantidad de certificados, contratos, órdenes de compra, decretos de adjudicación o facturas que avalen experiencia en trabajos similares a la materia en los últimos tres años. Según fórmula establecida en bases administrativas.

N° de Documentos que acreditan experiencia	Puntaje
7 o más	20
4 a 6	11
1 a 3	8

OFERENTE	N° DE DOCUMENTOS QUE ACREDITAN EXPERIENCIA	PUNTAJE %
Asesorías y Gestión EASYLIT Limitada	No presenta	-----
Tecnologiachile.com limitada	28	20%

### 5.2 Experiencia del equipo de trabajo, (Formulario N° 6): (20%)

Se evaluará con mayor puntaje la propuesta que tenga mayor cantidad de certificados, contratos, órdenes de compra, decretos de adjudicación o facturas que avalen experiencia en trabajos similares a la materia en los últimos tres años. Según fórmula establecida en bases administrativas.

Cargo del Proyecto	N° de Documentos	Puntaje
Jefe de Proyecto	4 a 6	4 %
	1 a 3	2 %
Diseñador Gráfico de interfaces, especialista senior como diseñador de frontend	4 a 6	4 %
	1 a 3	2 %
Programador Web, analista o implementador web con orientación en desarrollo CMS y modelado MVC, especialista en lenguaje PHP, HTML, CSS, JQUERY, JAVASCRIPT	4 a 6	4 %
	1 a 3	2 %
Encargado Mantenimiento Web y apoyo en la Explotación de la plataforma: diseñador gráfico. con experiencia en mantención y atención de clientes.	4-a 6	4 %
	1 a 3	2 %
Ingeniero y/o Técnico de Plataforma Especialista en Servidores y Redes, con experiencia en Hosting sobre Sistemas Linux y seguridad de aplicaciones opensource,	4-a 6	4 %
	1 a 3	2 %

Oferente	Asesorías y Gestión EASYLIMITADA	Tecnología Chile.com Limitada
Jefe de Proyecto	No presenta	21 órdenes de Compra 4%
Diseñador Gráfico de Interfaces, especialista senior como diseñador de frontend	No presenta	21 órdenes de Compra 4%
Programador Web, analista o implementador web con orientación en desarrollo CMS y modelado MVC, especialista en lenguaje PHP, HTML, CSS, JQUERY, JAVASCRIPT	No presenta	21 órdenes de Compra 4%
Encargado Mantenimiento Web y apoyo en la Explotación de la plataforma: diseñador gráfico. con experiencia en mantención y atención de clientes.	No presenta	21 órdenes de Compra 4%
Ingeniero y/o Técnico de Plataforma Especialista en Servidores y Redes, con experiencia en Hosting sobre Sistemas Linux y seguridad de aplicaciones opensource,	No presenta	21 órdenes de Compra 4%
<b>TOTAL</b>		<b>20%</b>

### 5.3 Tiempo de Migración e Implementación de los Servicios, (Formulario N° 7): (20%)

Corresponde al tiempo que el contratista demore en migrar todos los servicios actuales y que estos estén operando adecuadamente en los servidores del proveedor, más el tiempo en la actualización de la Plataforma CMS, de Joomla. Según fórmula establecida en bases administrativas.

Plazo ofertado	Puntaje
10 a 13	20%
14 a 15	13%

OFERENTE	Tiempo de Migración e Implementación de los Servicios	PUNTAJE %
Asesorías y Gestión EASYLIT Limitada	No presenta	----
Tecnologiachile.com limitada	13 días corridos	20%

**6.- Observación:**

**Oferente N°1**, Asesorías y Gestión EASYLIT Limitada RUT: 77.020.963-3, La oferta presentada no adjunta toda la documentación como se solicita en el artículo 16 de las Bases Administrativas, los documentos no se pueden obtener del registro oficial de Chile Proveedores ya que no tiene certificados validos con Chileproveedores. No cumple con las especificaciones técnicas, y el listado de Órdenes de Compra que presenta no lo respalda y además no corresponden a la materia de la presente licitación, por lo tanto, queda fuera de base.

**Oferente N°2**, Tecnologiachile.com limitada RUT:77.349.120-8, La oferta presentada adjunta toda la documentación como se solicita en el artículo 16 de las Bases Administrativas. Cumple con las especificaciones técnicas y su propuesta económica está dentro del presupuesto establecido.

**6.- Resultado de la Evaluación de las ofertas:**

Se evalúa la oferta, la cual cumple con los antecedentes Administrativos, Técnicos y Económicos solicitados en Bases Administrativa y Especificaciones Técnicas del presente proceso Licitatorio, según los criterios establecidos.

Oferente	Oferta Económica (35%)	Experiencia del Oferente (20%)	Experiencia del Equipo de trabajo (20%)	Tiempo de Migración e Implementación de los Servicios (20%)	Requisitos Formales de Presentación (5%)	Total
Tecnologiachile.com limitada	35%	20%	20%	20%	5%	100%

**6.- Conclusiones:**

La presente comisión evaluadora informa que en consideración a los resultados obtenidos en la Propuesta Pública denominada "SERVICIO HOSTING PORTAL WEB MUNICIPAL" ID 2594-8-L121., luego de aplicar lo señalado en los documentos de la licitación publicados en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), es de opinión de esta Comisión, recomendar al Sr. Alcalde adjudicar esta licitación, al oferente Tecnologiachile.com limitada RUT: 77.349.120-8, Por un monto de \$2.095.000, más IVA, en un plazo de 13 días.



Encargada Adquisiciones  
Verónica Carrasco Fernández



Directora DAF  
Sra. Evelyn Arias Ortega



Encargado de Informática  
Pablo Moya Rojas