



**REPÚBLICA DE CHILE  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCÓN  
DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO**

ORD. N° 2422/2023.-

ANT. :

**MAT. INFORME MENSUAL.**

CONCÓN,

**DE: SR. PAULO CARRILLANCA ANTILEFG  
DIRECTOR DESARROLLO COMUNITARIO**

**A: SRTA VICTORIA VALENCIA VELIZ  
JEFA DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO**

A través del presente, luego de saludar a usted, adjunto remito Informe Mensual y Boleta de Honorarios de la siguiente persona:

<b>NOMBRE</b>	<b>N° BOLETA</b>	<b>N° DECRETO</b>
<b>MARGARITA GABRIELA TAPIA BARRIOS</b>	<b>191</b>	<b>247 25/01/2023 1182 04/04/2023</b>

Se deja constancia que se han recepcionado conformes los trabajos realizados y se autoriza el pago correspondiente.

Sin otro particular saluda atentamente a usted,



*Paulo Carrillanca Antilef*  
**PAULO CARRILLANCA ANTILEF  
DIRECTOR DESARROLLO COMUNITARIO**

**PCA/mtb**  
**Distribución:**  
1.- Finanzas  
2.- RR.HH.  
3.- Dideco



**CONCÓN**  
*avanzamos contigo*  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCÓN

INFORME GESTION  
I. MUNICIPALIDAD DE CONCON

PRESENTACIÓN DE INFORME

DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A HONORARIOS

Período Informe	
Mes de Diciembre del 2023	
Nombre Prestador (a)	I.Municipalidad de Concón
Rut	[REDACTED]
Cargo/Programa/Oficina/otro	Apoyo Oficina de Vivienda
Nº Boleta Honorarios	191

**Funciones**

La labor de la profesional Asistente Social de la Oficina de Vivienda, es posible desglosarlo desde tres ejes de intervención:

Se realiza atención de público a diario a cada una de las personas que requieren orientación en temas relacionadas al área vivienda. Principalmente respecto de las características de cada futuro postulante, cual es la solución habitacional más viable de poder acceder en corto plazo. Entregando información de Subsidios de SERVIU D.S. 49, Subsidio D.S.1, Subsidio de Integración Social D.S. 19, Subsidio de Arriendo Regular, Subsidio de Arriendo Adulto Mayor.

Postulación en línea a diferentes Subsidios de Vivienda, según llamados correspondiente. Desde inicio de la pandemia las postulaciones en su gran mayoría se deben realizar en línea, la profesional apoya y ejecuta postulaciones según la demanda que se presenta, al ser un proceso no tan amigable de acceder para cada postulante.

Atención de caso por solicitudes de agua rural. La profesional debe mantener un catastro actualizado de cada uno de los residentes que reciben el beneficio de agua rural por parte del municipio, por lo cual al llegar un requerimiento, la profesional se deriva a Delegación Rural para evaluación técnica y posteriormente se visita en terreno para conocer la factibilidad de la entrega según los criterios sociales, se elabora informe social del caso, es presentado a Sr. Alcalde mediante oficio y posteriormente incorporado al listado para ser remitido al Departamento de Operaciones, quien está a cargo de la entrega.

Resguardar y Canalizar la demanda del Programa de Vivienda en Comodato al Adulto Mayor, manteniendo un catastro actualizado de los beneficiarios de las 28 viviendas que existen en la comuna, su asignación, mantención, entrega. y posterior elaboración de Comodato por parte de SERVIU.

Mantener un contacto permanente con los equipos técnicos de la Seremi de Vivienda y Urbanismo y Serviu, respecto cada una de las modificaciones que se van desarrollando en torno a la política habitacional vigente.

Elaborar folletos informativos de los diferentes subsidios habitacionales a los cuales se puede acceder por parte de los residentes de la comuna.

Coordinación con diferentes Oficinas Municipales e Instituciones de la Red Comunal, respecto la derivación de casos, asesorías y solicitudes de asignaciones directa cuando el caso se requiera.

Trabajo permanente con Departamento de Obras y SECPLAC, respecto solicitudes o requerimientos que comités o personas individuales requieran con el fin de agilizar los procedimientos respectivo.

Trabajo, asesoría y coordinaciones con los dos comités existentes en la comuna Comité los Alerces y Comité Pedro Aguirre Cerda y sus entidades patrocinantes a cargo, principalmente ya que el primero de ellos se encuentra en etapa de resoluciones para comenzar proceso de ejecución y el segundo ya se encuentra en 30% avance de obras.

Trabajo permanente con los comités de mejoramientos de vivienda existentes en la comuna y los que se encuentran en proceso de conformación y en ejecución, principalmente para obtener la aprobación de sus subsidios, desarrollos de proyectos por parte entidades patrocinantes y ejecución y termino de los proyectos.

Asesoría a diferentes organizaciones de la comuna respecto postulación proyectos D.S. 27 de SERVIU en su título I destinado recuperación de espacios públicos. En este tenor además de acompañamiento y asesoría en todo el proceso de postulación y ejecución, se realizan reuniones con diferentes organizaciones de la comuna respecto posibles mejoras que se podrían postular por esta vía.

Motivar y orientar permanentemente a los diferentes actores de la comunidad a organizarse y conformar líderes comunitarios, empoderándolos respecto a las reales soluciones habitacionales a las cuales pueden acceder.

#### **Actividades Realizadas**

Informe del 1 al 3 de Diciembre del 2023

Visitas a Terreno Revisión de Casos postulantes Micro condominio: Debido que, junto a las profesionales de equipo de vivienda, se realiza un trabajo de ir pesquisando posibles casos que calificaran, a esta postulación se realizan visitas domiciliarias, para verificar estado de las viviendas y revisar antecedentes de los postulantes de esta forma determinar si es posible continuar con el proceso. (Registro fotográfico visitas)

Informe de 4 al 10 de Diciembre del 2023

Derivación casos críticos: Dentro de las derivaciones que se realizan a la profesional, principalmente en busca de una solución habitacional, se realizan gestiones a los siguientes casos críticos, durante este mes se realizan gestiones con CESFAM Y CESAM, respecto adulto mayor con problemáticas de salud mental residiendo en vivienda comodato.

Reparaciones Viviendas Comodatos: Desde finales del mes de noviembre y inicios de Diciembre se realiza contratación de gasfiter, con el fin de desarrollar reparaciones, algunas viviendas de propiedad de SERVIU, que son utilizadas por adultos mayores de la comuna. Posterior a un diagnóstico técnico realizado junto a la profesional constructor de vivienda, se seleccionan, las viviendas con mayor deterioro en esta área, de esta forma poder ser financiadas con éstas mejoras. Por lo anterior la profesional realiza el proceso de tramitación de contrato al profesional respectivo, apoya a la profesional de

construcción en la recepción de las obras, elabora la documentación para dar curso al pago por honorarios prestados. Todo este trabajo es informado al SERVIU para dejar todos los antecedentes de los trabajos a realizar y por otro lado se realiza entrevista con los adultos mayores que residen en el lugar para verificar su conformidad frente a las gestiones realizadas.

Informe del 11 al 17 de Diciembre del 2023

Visitas a Terreno Revisión de Casos postulantes Micro condominio: Debido que, junto a las profesionales de equipo de vivienda, se realiza un trabajo de ir pesquisando posibles casos que calificaran, a esta postulación se realizan visitas domiciliarias, para verificar estado de las viviendas y revisar antecedentes de los postulantes de esta forma determinar si es posible continuar con el proceso.

Asesoría y Atención de casos sociales solicitudes de viviendas por lo cual la profesional realiza asesorías a personas que requieren el apoyo, además de consultas a SERVIU, por postulantes que acuden con procesos erróneos, en postulaciones anteriores, derivaciones RSH, con el fin de que el instrumento sea modificado en caso que su situación cambiara, derivaciones oficina de discapacidad para obtención de credencial.

Durante esta semana del mes se da termino al proceso de postulación subsidio de arriendo, por lo cual la profesional con el fin de agilizar y apoyar el proceso de postulación, comienza a realizar asesorar a los postulantes y materializar sus postulaciones de esta forma no es necesario ir a SERVIU para realizar tal gestión y realizan su postulación sin problema.

Informe del 18 al 24 de Diciembre. del 2023

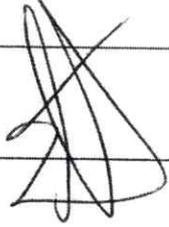
Solicitudes beneficio agua rural: la profesional realiza visitas domiciliarias por solicitudes de este beneficio, en una instancia se recepciona la demanda por atención de público, orientando respecto principales requisitos solicitados, contar con la conexión exigida por Depto. Operaciones y revisión de RSH aplicado en el domicilio. Posteriormente se informa avanzada rural, para que Delegado realice las visitas técnicas de los requirentes y una vez concluida esta etapa, se realiza visitas domiciliarias, para poder elaborar informes sociales que son presentados a Sr. director de DIDECO y Sr. Alcalde para su aprobación y posteriormente inscripción en listado oficial de beneficiarios que trabaja Depto de Operaciones.

De forma transversal se mantiene coordinaciones periódicas con personal de Avanzada rural, respondiendo inquietudes de fechas de visitas, eliminar beneficiarios por cambio de domicilio entre otras.

Reunión Entidad Patrocinante Integra: Debido a que ya fue enviado el listado de familias, que participaran en el proceso del proyecto micro erradicación, adjuntando los planos de ubicación de cada una de las viviendas. Se realiza

Informe del 25 al 31 de Diciembre. del 2023

Visitas a Terreno Entidad Patrocinante: Debido que, junto a las profesionales de equipo de vivienda, fue enviado listado de familias que desean postular a proyecto micro erradicación. Las profesionales entidad patrocinante realizan la labor de solicitar a SERVIU, desmarque de las familias para postular al subsidio, por otra parte, revisan escrituras enviadas y terrenos de cada familia, para quedar con un listado único de familias que calificarán al subsidio. Por ende en esta semana se espera hacer visitas domiciliarias junto profesionales técnicos del área para poner plazos a seguir en la postulación.



FIRMA DE PRESTADORA



JEFE UNIDAD



V° B° DIDECO