# C E R T I F I C A D O N°390/2024

La Directora (s) de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Áreas Verdes, ante petición de la Señorita Rocío Ortega Cisterna de cursar pago de servicios prestados, certifica:

1. Por Decreto Registrado Nº 504 de fecha 01 de febrero 2024, se le encargó a la Señorita Rocío Ortega Cisterna, cumplir las funciones descritas en el párrafo 2º y 3° del contrato de prestación de servicios, con un honorario bruto mensual de $1.701.810.- impuestos incluidos.

2. Para efectos de pago presenta Boleta de Honorarios Nº 48 por un monto de $1.701.810.- impuestos incluidos al 01 de agosto 2024.

   Dado que la prestación de servicios se ha recibido en conformidad, según informe adjunto, corresponde dar curso a la cancelación de la boleta de honorarios, emitiéndose el presente certificado a fin de respaldar el decreto correspondiente.

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
DIRECCIÓN MEDIO AMBIENTE ASEO, ORNATO Y ÁREAS VERDES

**BÁRBARA BELÉN PÓNCE GUTIERREZ**
**DIRECTORA (S) DIMAO**

**CONCÓN, agosto 2024**
**BPC/roc**

## ROCIO SOLEDAD ORTEGA CISTERNA

**BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA**

**N ° 48**

**RUT:** [redacted]

GIRO(S): ACTIVIDADES DE VETERINARIOS, TECNICOS Y OTRO PERSONAL AUXILIAR, PRESTA,

**MEDICO VETERINARIO**

[redacted]

**Fecha:** 01 de Septiembre de 2024

**Señor(es):** I MUNICIPALIDAD DE CONCON
**Domicilio:** SANTA LAURA 567, CON CON

**Rut:** 73.568.600- 3

Por atención profesional:

| | |
|---|---|
| *SERVICIO PROFESIONAL MEDICO VETERINARIO MES AGOSTO 2024* | *1.701.810* |
| **Total Honorarios $:** | 1.701.810 |
| **13.75 % Impto. Retenido:** | 233.999 |
| **Total:** | 1.467.811 |

Fecha / Hora Emisión: 28/08/2024 11:53

1994582900048032F6A7

Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004

Verifique este documento en www.sii.cl

El contribuyente receptor de esta boleta debe retener el porcentaje definido.

154

[redacted]

Fecha / Hora Impresión: 28/08/2024 11:54

# INFORME MES AGOSTO 2024

**Nombre completo:** ROCÍO SOLEDAD ORTEGA CISTERNA
**RUT:** [redacted]
**Dirección:** DIMAO
**Cargo:** Médico Veterinario Municipal
**Jornada:** lunes a viernes 08:00 – 17:15 (44 horas semanales)

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

**DEL 1 DE AGOSTO AL 2 DE AGOSTO DE 2024**

- **Revisión de Solicitudes Registro Nacional de Mascotas**
  - Se efectuaron 2 solicitudes.

- **Inscripción a Programa de Esterilización 2024**
  - Se inscribieron a 2 caninos hembras
- **Atenciones pacientes**
  - Se realizaron corte de uñas a 2 pacientes
- **Respuesta Correos electrónicos**
  - Se respondieron 3 correos

**1-**

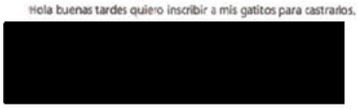
RE: esterilización gatos

2.-

---

**De:** Elizabeth Padilla ibaceta <elizabethpadillaibaceta@gmail.com>
**Enviado:** jueves, 1 de agosto de 2024 20:52
**Para:** veterinaria <veterinaria@concon.cl>
**Asunto:** Inscripción de mis gatitos

Hola buenas tardes quiero inscribir a mis gatitos para castrarlos, ellos son dos machos llamados TOM y COCO



**DEL 5 DE AGOSTO AL 9 DE AGOSTO DE 2024**

- **Revisión de Solicitudes Registro Nacional de Mascotas**
  - Se efectuaron 5 solicitudes

- **Inscripción a Programa de Esterilización 2024**
  - Se inscribieron a 5 caninos hembra; 3 caninos macho; 3 felinos machos
- **Inscripción al Registro Nacional de Mascotas de forma presencial**
  - Se inscribieron 5 pacientes de forma presencial
- **Atenciones pacientes**
  - Se realizó desparasitación interna 5 pacientes
- **Atención telefónica**
  - Se realizo 5 atenciones telefónicas
- **Desarrollo Plan de Trabajo Clínica Veterinaria Móvil Septiembre- Diciembre**
  - Se realizaron reuniones con técnico y médico veterinario para la planificación de las actividades
- **Realización de ORD N°143 que solicita al Juez de Policía Local información para responder Ingreso N°1992 de Oficina de Partes**
- **Gestión con Colegio Altazor de Concón para realización de charla de tenencia responsable**
- **Respuesta a encuesta "Diagnóstico Municipal Postulación de Proyectos 2024" de SUBDERE.**

**Tenencia Responsable**

SUBDERE · Gobierno de Chile

La encuesta de diagnóstico municipal para postulación de proyectos 2024 (DMP_24) permite hacer diversos análisis a nivel nacional y local sobre la condición actual y a lo largo del tiempo en relación con la Tenencia Responsable de Animales de Compañía y el trabajo municipal. Por la relevancia que ello tiene en la elaboración y monitoreo de las políticas públicas en que constituye un requisito obligatorio para postular proyectos de esterilización quirúrgica de animales de compañía financiados por SUBDERE.

La encuesta debe ser completada solo 1 vez al año y por solo un funcionario municipal, independiente de que haya más de una postulación de proyectos de esterilización PTRAC en el año.

**Por favor leer detenidamente todas las instrucciones a continuación:**

- La encuesta debe ser respondida por el encargado/a técnico de temas de tenencia responsable de mascotas en la municipalidad. Si la municipalidad realiza más de una encuesta se considera válida sólo la primera.
- Responde todas las preguntas contenidas en este encuesta.
- IMPORTANTE: No olvide que antes de presionar el botón "Enviar respuestas" debe guardarla y descargarla en formato PDF con las respuestas marcadas. Existe un documento de apoyo que le indica cómo guardar la encuesta en formato PDF desde la página de la encuesta.
- Este PDF es el indicado para adjuntar en la postulación, en la plataforma http://www.subdere.dlm.gov.cl, como medio de verificación en el punto VIII.
- Recuerde revisar muy bien las respuestas antes de enviarlas, ya que el sistema no permitirá realizar rectificaciones una vez enviado el formulario.
- Finalmente, presione sobre el botón "Enviar respuestas".

➢ **Respuesta Correos electrónicos**

- Se respondieron 10 correos

1.-

Como usted menciona, eso les había sucedido anteriormente, pero les pudieron encontrar hogar. En este caso, la situación es similar, ya que el municipio no cuenta con un canil que pudiera albergar a esos perros, por lo que la solución es poder encontrar personas que los quisieran adoptar.
El servicio que podemos entregarles, es realizarles un control que incluye vacunas y desparasitación, además de esterilizar o castrar a los que lo requieran.

Quedo atenta a su respuesta.

Saludos

[redacted]

2.-

RE: Solicitud de hora para castración

veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Jue 08/08/2024 19:18
Para:Marcela Novoa <novoasoto2@hotmail.com>

Estimada
Junto con saludar, el programa está destinado para los ciudadanos de la comuna de Concón. Por lo que no la puedo inscribir.

Saludos.

[redacted]

**De:** Marcela Novoa <novoasoto2@hotmail.com>
**Enviado:** viernes, 2 de agosto de 2024 15:31
**Para:** veterinaria <veterinaria@concon.cl>
**Asunto:** Solicitud de hora para castración

Muy buenos días estimados.
Vengo a solicitar hora para castración de mi perro, por favor.

Datos:

[redacted]

3.-

RE: Registro social de hogares

veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Jue 08/08/2024 19:42
Para:Elizabeth Padilla ibaceta <elizabethpadillaibaceta@gmail.com>
Estimada
Junto con saludarla, me puede indicar su número de contacto para poder inscribirla.

Saludos.

[redacted]

---

**De:** Elizabeth Padilla ibaceta <elizabethpadillaibaceta@gmail.com>
**Enviado:** domingo, 4 de agosto de 2024 3:54
**Para:** veterinaria <veterinaria@concon.cl>
**Asunto:** Registro social de hogares

Solicito hora para TOM y COCO gatos machos

https://rsh.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/printcartola-ux

4.-

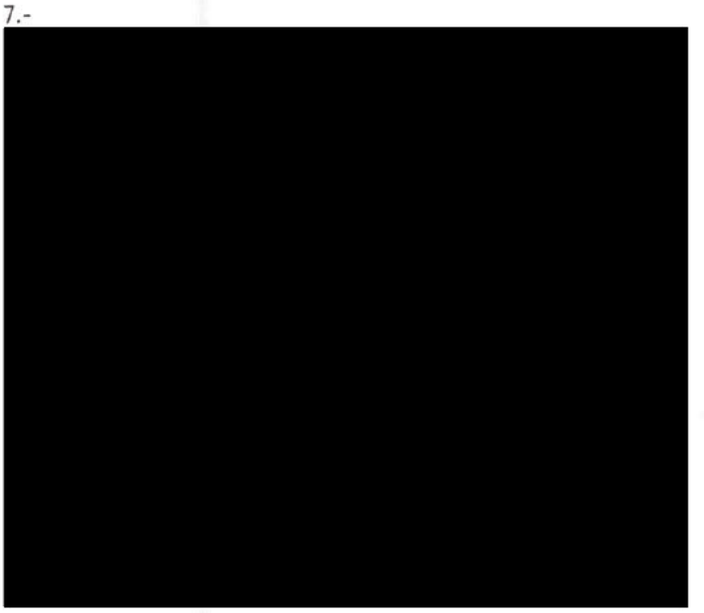
[redacted]

5.-

6.-

RE:

7.-



8.-

9.-

RE:

[redacted]

10.

[redacted]

**DEL 12 DE AGOSTO AL 16 DE AGOSTO DE 2024**

- **Revisión de Solicitudes Registro Nacional de Mascotas**
  - Se efectuaron 6 solicitudes

- **Inscripción a Programa de Esterilización 2024**
  - Se inscribieron a 5 felinos hembra; 3 felinos machos
- **Atenciones pacientes**
  - Se atendieron 7 pacientes
- **Desarrollo Plan de Trabajo Clínica Veterinaria Móvil Septiembre- Diciembre**
  - Se realizaron reuniones con técnico y médico veterinario para establecer puntos de trabajo de las actividades
- **Gestión de móvil con Jefa de Inspección comunal para fiscalización de denuncia de maltrato animal.**
- **Respuesta Correos electrónico**

Se respondió 1 correo

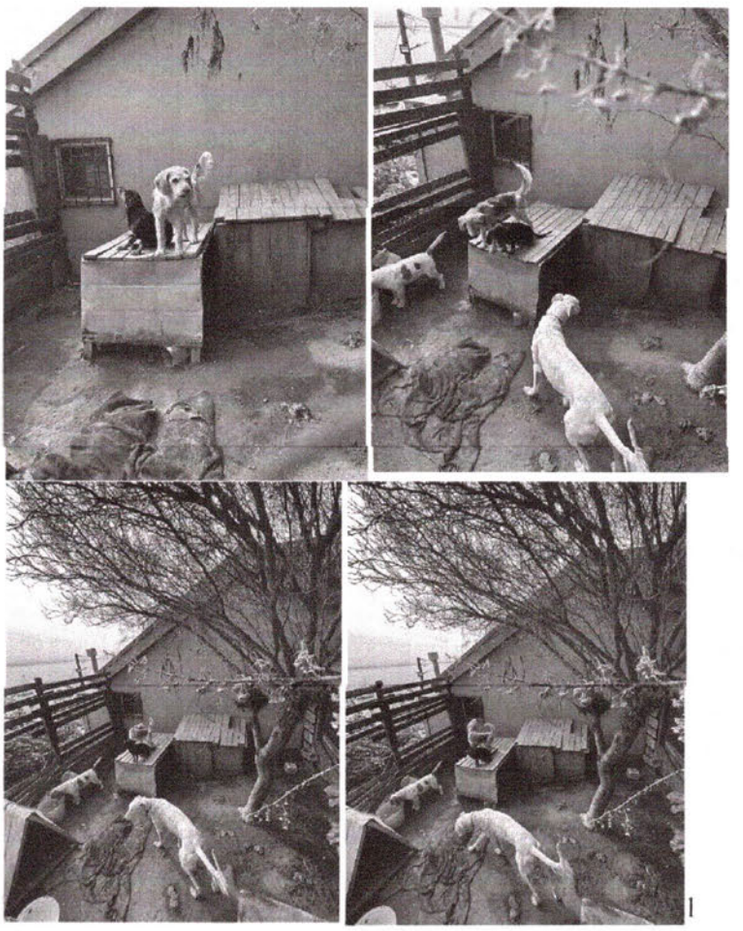
1.-

[redacted]

**DEL 19 DE AGOSTO AL 23 DE AGOSTO DE 2024**

- **Revisión de Solicitudes Registro Nacional de Mascotas**
  - Se efectuaron 15 solicitudes

- **Inscripción a Programa de Esterilización 2024**
  - Se inscribieron a 2 caninos machos; 3 felinos hembra; 5 caninos hembras
- **Atenciones pacientes**
  - Se atendieron a 7 pacientes
- **Desarrollo Plan de Trabajo Clínica Veterinaria Móvil Septiembre- Diciembre**
  - Se realizaron reuniones con técnico y médico veterinario para definir dieño de vestuario y de la clinica veterinaria móvil.
- **Visita al Juzgado de Policia Local para solicitud de información para responder Ingreso sobre la Ley de Transparencia**
- **Asistencia a reunión sobre "Convocatoria Postulación Proyectos SUBDERE 2024"**
- **Envío de Oficio al Juzgado de Policía Local para solicitud de información para responder ingreso sobre la Ley de Tranparencia**
- **Inspección a domicilio en Caleta Higuerillas por ING N°2552**



- **Solicitud a publicidad para realización de folletos de difusión de tenencia responsable**
- **Respuesta a solicitud de información por ley de transparencia**
- **Respuesta Correos electrónicos**
  - Se respondieron 12 correos

**1.-**

RV: Presentación Clinomovil

veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Lun 19/08/2024 16:18
Para:Millar <millar@concon.cl>

1 archivos adjuntos (11 MB)
PRESENTACION (8).pptx

**2.-**

RE: Perro bravo

3.-

4.-

5.-

## Charla Tenencia Responsable

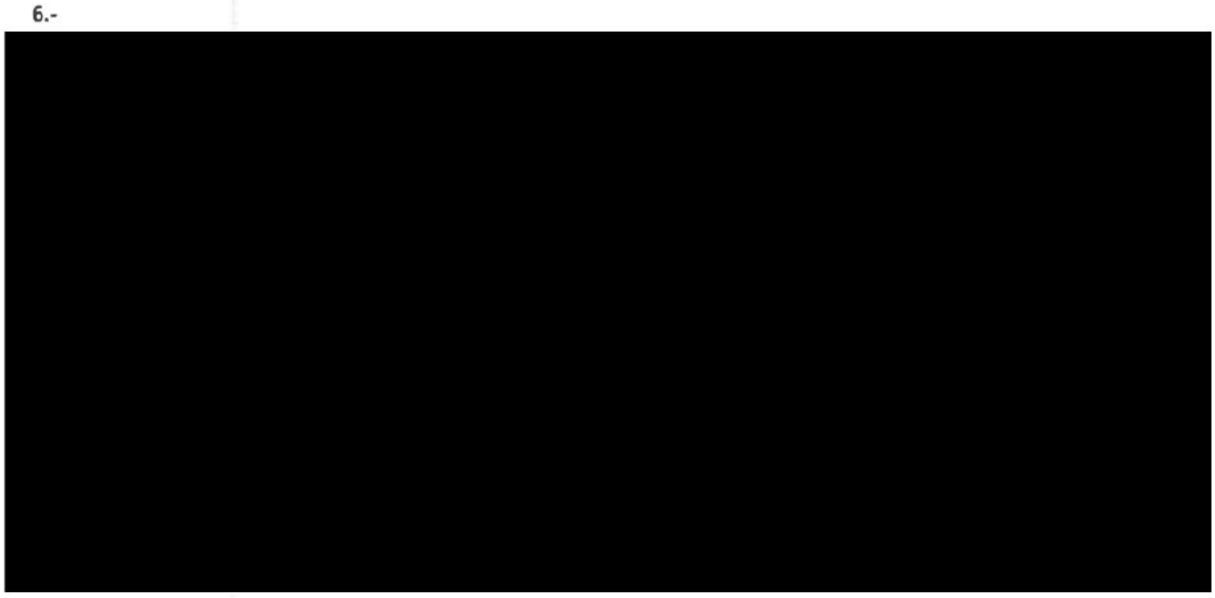
veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Mar 20/08/2024 17:34
Para:secretariadaem <secretariadaem@concon.cl>
CC:bponce <bponce@concon.cl>

Estimada
Junto con saludar, quisiera informar que mediante el ING N°2218, se nos solicitó por el Comité Ambiental del Colegio Altazor de Concón, un profesional que pudiera realizar algún conversatorio, charla o taller sobre tenencia responsable de animales de compañía.
Por lo que estamos esperando confirmación de la fecha por parte del colegio para poder realizar la charla.

Saludos.

*Rocío Ortega Cisterna*
*Médico Veterinario*
*Tenencia Responsable de Mascotas*
*Departamento de Medio Ambiente*
*I.Municipalidad de Concón*
*veterinaria@concon.cl*
*Fono:32816065 +56934688830*

6.-



**7.-**

Solicitud Automóvil

veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Mié 21/08/2024 19:46
Para:operaciones <operaciones@concon.cl>

Estimado
Quisiera solicitar un móvil para traslado de material para la isla, el día viernes 23 de agosto a las 11am.

Esperando su respuesta. Muchas gracias.

*Rocío Ortega Cisterna*
*Médico Veterinario*
*Tenencia Responsable de Mascotas*
*Departamento de Medio Ambiente*
*I.Municipalidad de Concón*
*veterinaria@concon.cl*
*Fono:32816065 +56934688830*

**8.-**

RV: Solicitud formato folleto

bponce <bponce@concon.cl>
Jue 22/08/2024 15:17
Para:publicidad <publicidad@concon.cl>; comunicaciones <comunicaciones@concon.cl>
CC:veterinaria <veterinaria@concon.cl>

7 archivos adjuntos (1 MB)
CALENDARIO GATOS.pdf; CALENDARIO PERROS.pdf; pauta_tiernotas_animal.pdf; ESTERILIZACION.jpeg; OBJETIVOS TENENCIA RESPONSABLE.jpeg; Que es la Tenencia Responsable.jpeg; Microchip.jpeg;

Buenas tardes

[redacted]

---

**De:** veterinaria <veterinaria@concon.cl>
**Enviado:** jueves, 22 de agosto de 2024 10:38
**Para:** comunicaciones <comunicaciones@concon.cl>
**Cc:** bponce <bponce@concon.cl>
**Asunto:** Solicitud formato folleto

[redacted]

De antemano, muchas gracias. Quedo atenta a cualquier inquietud.

9-

RE: Castración y vacunas

Avila, Susana <susana.b.avila@metlife.cl>
[illegible]
Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Hola buenos días, hay alguna fecha tentativa para los gatitos?

Gracias

---

**De:** Avila, Susana
**Enviado el:** viernes, 23 de agosto de 2024 9:35
**Para:** veterinaria <veterinaria@concon.cl>
**Asunto:** RE: Castración y vacunas

Buenos días, son 2 gatitas y 2 gatitos.

---

**De:** veterinaria <veterinaria@concon.cl>
**Enviado el:** viernes, 23 de agosto de 2024 9:00
**Para:** Avila, Susana <susana.b.avila@metlife.cl>
**Asunto:** [EXT] RE: Castración y vacunas

CAUTION: This email originated from outside MetLife. Do not click links, open attachments or forward unless you recognize the sender and their email address and if you were expecting an email from them. If you suspect this email is phishing, report it by clicking on the Report Phishing button or forward it to [illegible]

**Estimada**
Quedo registrada, quisiera confirmar, si son puras hembitas o solo machos los gatitos.

Quedo atenta. Gracias.

CAUTION: This email originated from outside MetLife. Do not click links, open attachments or forward unless you recognize the sender and their email address and if you were expecting an email from them. If you suspect this email is phishing, report it by clicking on the Report Phishing button or forward it to [illegible]

Estimada
Necesito que me adjunte su Registro social de Hogares, para poder verificar que se encuentra en el 40% mas vulnerable de la comuna.

*Rocío Ortega Osterne*

*Médico Veterinario*

*Tenencia Responsable de Mascotas*

*Departamento de Medio Ambiente*

*I.Municipalidad de Concón*

veterinaria@concon.cl

*Fono 32816065 +56939688830*

[redacted]

**Asunto:** Castración y vacunas

---

**De:** Susana Avila Olssen <[illegible]>
**Enviado:** viernes, 9 de agosto de 2024 15:35
**Para:** veterinaria <veterinaria@concon.cl>
**Asunto:** Re: Castración y vacunas

Buenos días, estimados estoy averiguando por el operativo de mascotas para castración y vacunas.
Por favor podrían darme información, respecto a si es por la municipalidad o tiene costo.

Quedo atenta, gracias

[redacted]

10-

11-

12-

Hola buenas tardes, quería preguntarle si puede ser esta semana, la semana pasada fue muy difícil para mi ir a retirar la orden de esterilización.
Quedo atenta a su respuesta.

El mar, 30 de jul de 2024, 11:54, Nicole Guzmán <guzmanarcosn@gmail.com> escribió:

[illegible]

Correo: veterinaria - Outlook

Muchas gracias, ahí estaré

El mar, 30 de jul de 2024, 11:53, veterinaria <veterinaria@concon.cl> escribió:

Estimada
Puede acercarse el jueves o viernes de 9 a 2 para darle la orden de esterilización.

Saludos

*Rocío Ortega Cisterna*
*Médico Veterinario*
*Tenencia Responsable de Mascotas*
*Departamento de Medio Ambiente*
*I.Municipalidad de Concón*
*veterinaria@concon.cl*
*Fono:32816065 +56934688830*

Muchas gracias por responder Srta Rocío

Los inscribiré a mi nombre ya que soy quien los cuida y tengo 0 participación de mi prima.

[redacted]

Sólo me queda reiterar las gracias a ver si se puede hacer algo al respecto

El mar, 25 de jun de 2024, 11:06, veterinaria <veterinaria@concon.cl> escribió:

Estimada
Junto con saludarla, necesito los siguientes datos para inscribirla, ya que desde la proxima semana vamos a empezar a llamar para las castraciones.

- nombre tutor:
- Rut:
- dirección
- numero teléfono:
- confirmar si son 3 gatos machos solamente.

Atte

*Rocío Ortega Cisterna*
*Médico Veterinario*
*Tenencia Responsable de Mascotas*
*Departamento de Medio Ambiente*
*I.Municipalidad de Concón*
*veterinaria@concon.cl*
*Fono:32816065 +56934688830*

Hola buenas, le escribo para saber si hay alguna novedad por favor los gatito llegan muy malheridos por culpa del celo y no puedo hacer mucho
Quedaré atenta a su respuesta

El mié, 26 de jun de 2024, 13:46, veterinaria <veterinaria@concon.cl> escribió:

Estimada
Quedo agendada, durante estas semanas nos pondremos en contacto con usted para que se acerque a la oficina a buscar la orden de esterilización de los gatitos, para posteriormente agendar una hora con la clínica veterinaria.

Saludos.

*Rocío Ortega Cisterna*
*Médico Veterinario*
*Tenencia Responsable de Mascotas*
*Departamento de Medio Ambiente*
*I.Municipalidad de Concón*
*veterinaria@concon.cl*
*Fono:32816065 +56934688830*

Correo: veterinaria - Outlook

[redacted]

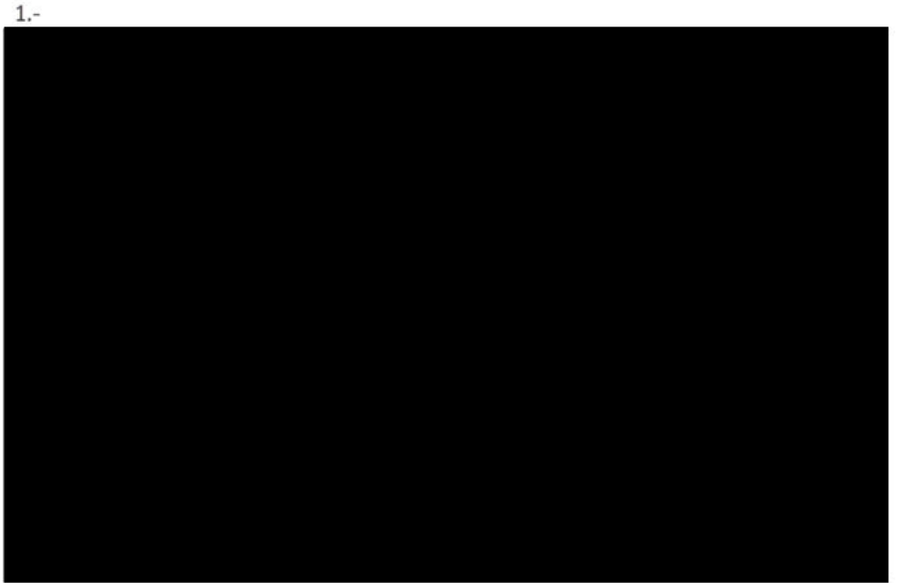
Atte: Nicole Guzmán

**DEL 26 DE AGOSTO AL 30 DE AGOSTO DE 2024**

- **Revisión de Solicitudes Registro Nacional de Mascotas**
  - Se efectuaron 4 solicitudes

- **Respuesta Correos electrónicos**
  - Se respondieron 7 correos

1.-



Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Asunto: RE: Esterilización

Buen dia le envié registro de hogar si necesita algo mas me avisa porfavor muchas gracias

El 1 ago. 2024 16:47, Kathy Contreras <kathyta28@live.cl> escribió:

[redacted]

2-

Re: Fecha vacunación perros

Loreto Figueroa <loretofig04@gmail.com>
Lun 26/08/2024 21:09
Para:veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Agradezco su respuesta

Loreto Figueroa Quezada

El El lun, 26 ago 2024 a la(s) 15:58, veterinaria <veterinaria@concon.cl> escribió:

[redacted]

*Rocío Ortega Cisterna*
*Médico Veterinario*
*Tenencia Responsable de Mascotas*
*Departamento de Medio Ambiente*
*I.Municipalidad de Concón*
*veterinaria@concon.cl*
*Fono:32816065 +56934688830*

---

**De:** Loreto Figueroa <loretofig04@gmail.com>
**Enviado:** domingo, 25 de agosto de 2024 12:48
**Para:** veterinaria <veterinaria@concon.cl>
**Asunto:** Fecha vacunación perros

Buenos dias, saber en que fecha realizarán operativos de vacunación en la comuna.

Atenta

Loreto Figueroa Quezada

3-

4-

Atte.

Fabricio Diaz F.

[redacted]

5.-

RE: Ayuda para mi gato y esterilización para gatas

veterinaria <veterinaria@concon.cl>

Jue 25/03/2024 17:45

Para:Marcela Guzmán Arendes <marcela.guzman.94@hotmail.com>

Estimada

[redacted]

6.-

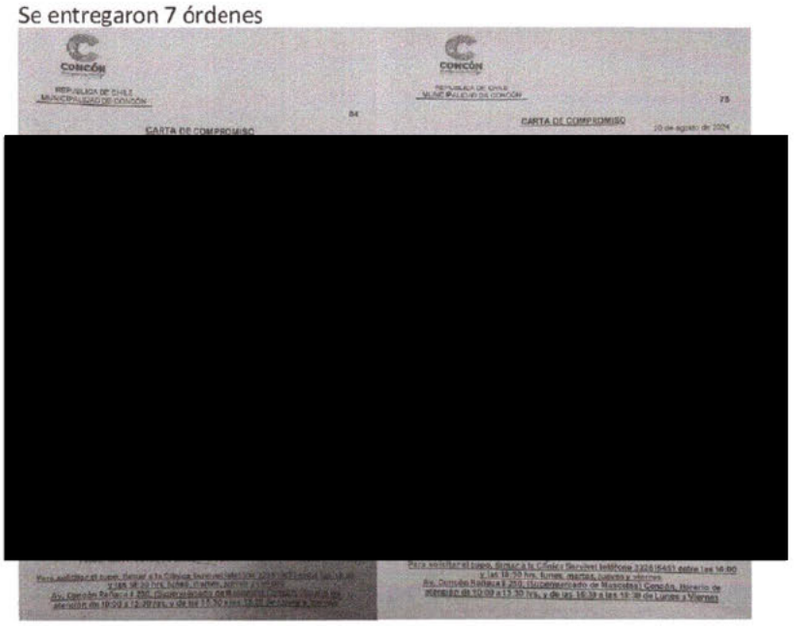
RE: Operativo esterelización

veterinaria <veterinaria@concon.cl>

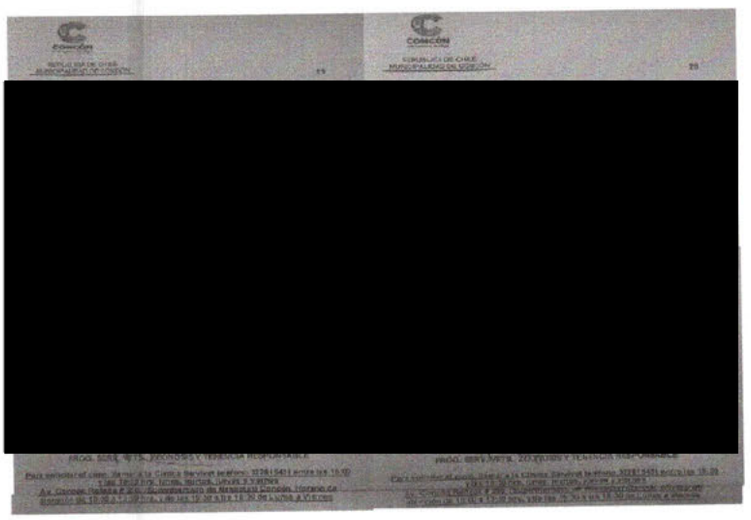
[redacted]

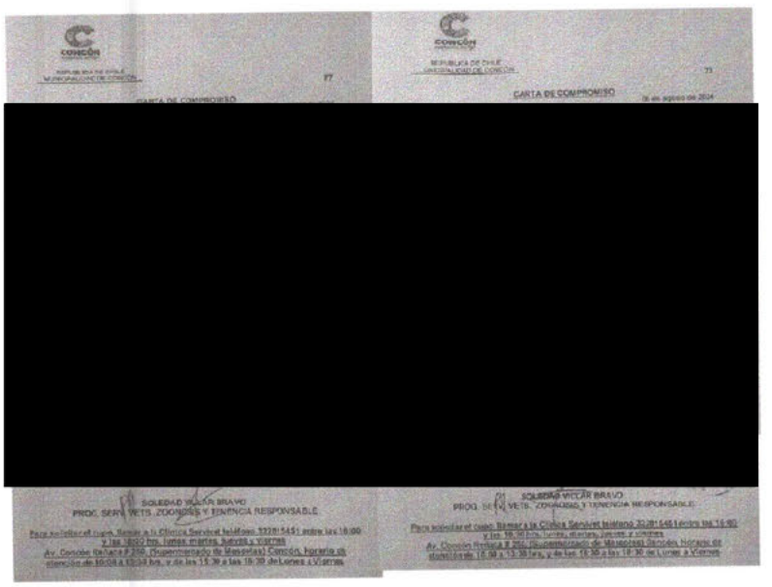
➢ **Entrega Órdenes de Esterilización**

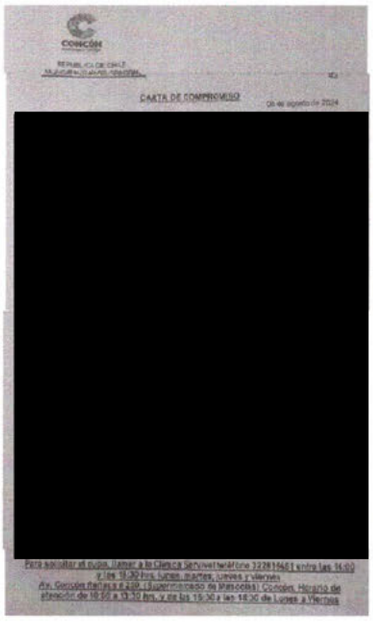
- Se entregaron 7 órdenes




-


CONCÓN
REPUBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
29
CONCÓN
REPUBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
29
[redacted]
PROG. SERV. VETS. ZOONOSIS Y TENENCIA RESPONSABLE
PROG. SERV. VETS. ZOONOSIS Y TENENCIA RESPONSABLE


CONCÓN
REPUBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
27
CARTA DE COMPROMISO
CONCÓN
REPUBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
73
CARTA DE COMPROMISO
[redacted]
SOLEDAD VILLAR BRAVO
PROG. SERV. VETS. ZOONOSIS Y TENENCIA RESPONSABLE
SOLEDAD VILLAR BRAVO
PROG. SERV. VETS. ZOONOSIS Y TENENCIA RESPONSABLE


CONCÓN

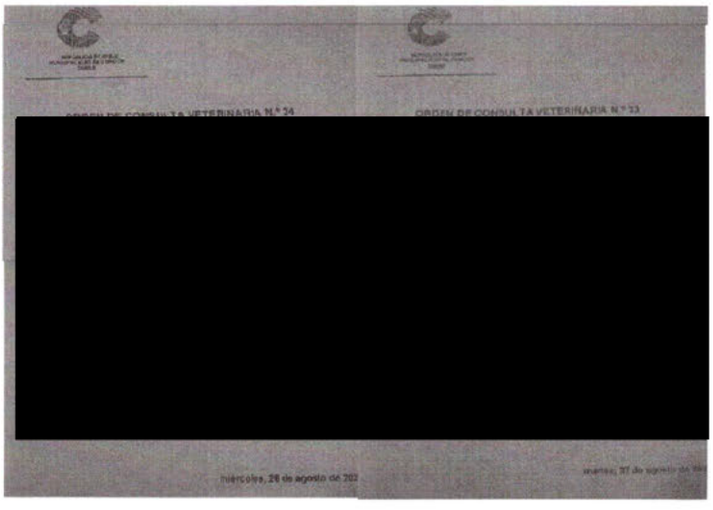
CARTA DE COMPROMISO

[redacted]

Para solicitar el cupo llamar a la Clínica Servivet teléfono 322815481 entre las 16:00 a las 19:30 hrs. Lunes, martes, jueves y viernes
Av. Gerardo Rencoret 420 (Supermercado de Mascotas) Concón. Horario de atención de 10:00 a 13:30 hrs. y de las 15:30 a las 18:30 de Lunes a Viernes

- **Entrega Ordenes de Consulta Veterinaria**

  - Se entregaron 7 órdenes

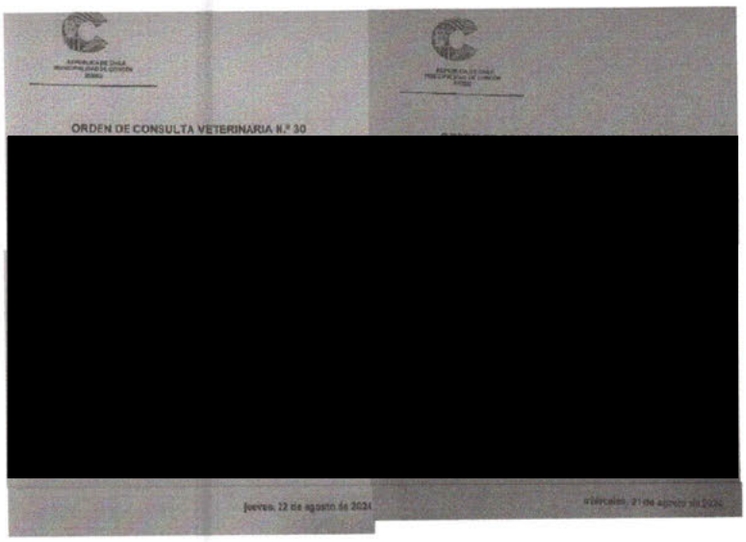

ORDEN DE CONSULTA VETERINARIA N.° 34

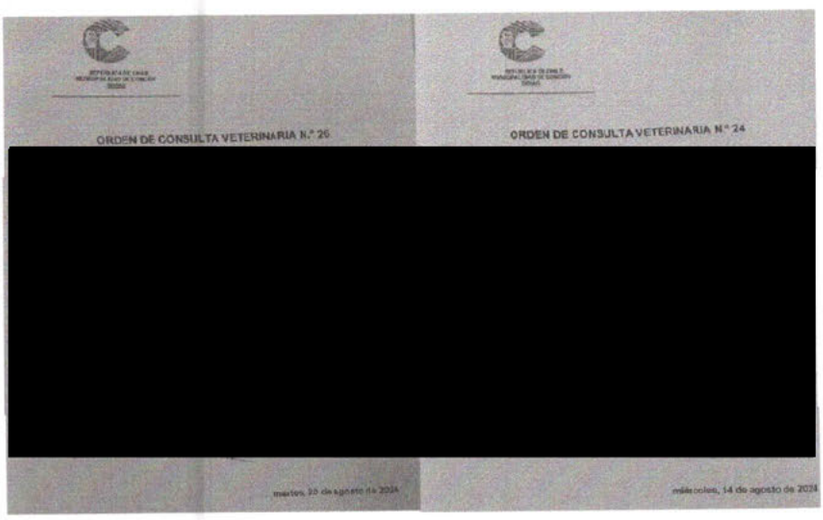
ORDEN DE CONSULTA VETERINARIA N.° 33

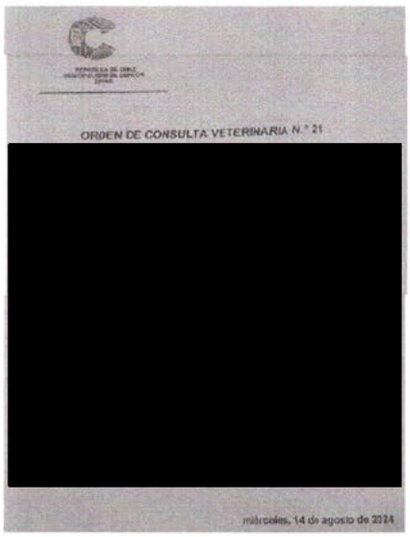
[redacted]

miércoles, 28 de agosto de 202

viernes, 30 de agosto de 202


ORDEN DE CONSULTA VETERINARIA N.° 30
jueves, 22 de agosto de 2024
miércoles, 21 de agosto de 2024


ORDEN DE CONSULTA VETERINARIA N.° 26
ORDEN DE CONSULTA VETERINARIA N.° 24
martes, 20 de agosto de 2024
miércoles, 14 de agosto de 2024




I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
DIRECCIÓN MEDIO AMBIENTE ASEO, ORNATO Y ÁREAS VERDES

BARBARA BELEN PONCE GUTIÉRREZ
DIRECTORA DIMAO

[redacted]
ROCIO ORTEGA CISTERNA
MÉDICO VETERINARIO