



PRESENTACIÓN DE INFORME

DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS A HONORARIOS

Período Informe	
MES MARZO 2024	
Nombre Prestador (a)	Marcelo E. Cortés Toledo
Rut	
Cargo/Programa/Oficina/otro	Gestor Comunal de Campamentos
Nº Boleta Honorarios	64

Funciones
<p>Las funciones específicas serán apoyo a la Jefatura de la Oficina de la Vivienda en lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prestar atención y asesoría a la demanda espontánea de organizaciones funcionales, organizaciones territoriales y personas naturales que requieran un mayor conocimiento de la política habitacional y sus beneficios.</li><li>• Realizar actividades de difusión en terreno, sobre los diferentes tópicos relacionados a las postulaciones a subsidios aplicables en la comuna y los plazos de postulación, según la plataforma MINVU.</li><li>• Postulación en línea a diferentes Subsidios de Vivienda, según llamados correspondientes.</li><li>• Gestionar y acompañar a las familias beneficiadas con Gasto de Traslado Transitorio del Programa Asentamientos Precarios de SERVIU Región de Valparaíso en la búsqueda de viviendas en arriendo.</li><li>• Gestionar la suscripción y sanción de contratos de arriendo.</li><li>• Realizar inventarios de Viviendas según lo establecido en formato del Programa de Asentamientos Precarios de SERVIU Región de Valparaíso.</li><li>• Realizar seguimiento de familias y fiscalización de viviendas según formato establecido en Manual de Procedimientos, aprobado mediante Resolución Exenta N°4017 de fecha 28 de junio de 2016.</li><li>• Gestionar el pago de beneficio a las familias que se encuentran haciendo uso de GTT.</li><li>• Establecer seguimiento financiero de los pagos generados a las familias y solicitar aumento de recursos en los casos que se requiera.</li><li>• Realizar seguimiento y/o gestiones para subsanación de observaciones de las rendiciones emanadas por el Programa Asentamientos Precarios o SEREMI MINVU.</li><li>• Solicitar Transferencias de recursos a SEREMI MINVU.</li><li>• Realizar la Contención de familias beneficiadas (arrendadores y arrendatarios) con Gastos de Traslado Transitorio por el Programa Asentamientos Precarios de SERVIU Región de Valparaíso.</li><li>• Reportar nudos críticos y situación de familias a profesionales del Programa Asentamientos Precarios de SERVIU Región de Valparaíso.</li><li>• Apoyar la búsqueda de viviendas definitivas para familias que cuenten con subsidio de Adquisición de Vivienda Construida.</li></ul>

Actividades Realizadas

Semana 01 al 10 de marzo de 2024

- Se realiza seguimiento del pago GTT La Isla Carretera y Las Palmeras correspondiente al mes de marzo de 2024, los cuales se realizan con fecha 05.03.2024.
- Se reúnen los antecedentes necesarios para la elaboración de la rendición correspondiente al mes febrero de 2024.
- Se realizan visitas domiciliarias a sector rural por solicitudes del beneficio agua rural, con la finalidad de la elaboración de informes sociales para las familias que califican para el beneficio Municipal.
- Se realiza visita domiciliaria para la atención de caso social de C.O.V., en la instancia se logra visualizar las necesidades de habitabilidad que permitan mejorar la calidad de vida del núcleo familiar, en lo referido a cambio y reparación de la sala de baño que se encuentra en deteriorado estado de conservación, cabe destacar la existencia de tres miembros de la familia en situación de discapacidad psíquica y física debidamente acreditados.

Semana 11 al 17 de marzo de 2024

- Se realiza contención y apoyo a propietaria de vivienda arrendada por beneficiaria M.T.A. quien de acuerdo con las referencias del entorno estaría pasando por episodios de V.I.F., a la fecha no se ha logrado ratificar la situación familiar debido a que no se ha encontrado a la beneficiaria del GTT Las Palmeras en el domicilio.
- Se realizan las gestiones de solicitud de los recibos de arriendo que se encuentran pendiente de entrega con la finalidad de gestionar oportunamente el pago correspondiente al mes de abril de 2024, así evitar que se produzcan retrasos.
- Se recibe actualización sobre el proceso de licitación del Proyecto Plaza Las Palmeras, mediante mail la información obedece a visualizar a diferentes empresas postulantes interesadas en la adjudicación de la licitación. A la fecha no se conoce el resultado final, no obstante, lo anteriormente descrito SERVIU trabaja paralelamente en la salida forzosa de las familias que aún permanecen en el territorio sin aplicar los beneficios otorgados.
- Se realiza derivación de casos por asesoría de construcción sitio propio de K.B.D. y R.D.L. a Consuelo Montoya Castro, con la finalidad de realizar las gestiones en SERVIU por factibilidad técnica jurídica de ejecutar una



postulación al beneficio.

Semana 18 al 24 de marzo de 2024

- Se realiza visita domiciliaria a M.A.O. con la finalidad de entregar la información proporcionada vía oficio por SERVIU Valparaíso, caso judicial derivado desde Juzgado de Familia Viña del Mar, asignación de subsidio de subsidio de arriendo que permita mejorar la calidad de vida del núcleo familiar. Se realizará seguimiento al caso una vez se reúnan los antecedentes requeridos por la entidad.
- Se asiste a reunión interna como Oficina de la Vivienda, con la finalidad de establecer y determinar los límites, fronteras y alcances de las funciones, como también los lineamientos, programación y proyecciones para 2024.
- Se atiende los requerimientos ingresados por Oficina de Partes números: 905 – 991 – 978 – 1056 – 1160 – 1089 – 1107 – 290. Información entregada a secretaria de DIDECO.
- Se realiza visita a las familias afectadas por siniestro incendio, con la finalidad de levantar base de datos correspondientes a los residentes de las viviendas siniestradas, víctima de quemaduras producidas por el incendio y estimación de los daños para activar los dispositivos municipales de ayuda a las familias.

Semana 25 al 31 de marzo de 2024

- Se gestionan los Oficio de pago correspondiente al mes abril de 2024, del Gasto de Traslado y Albergue Transitorio (GTT) de SERVIU, para los 12 beneficiarios del Campamento La Isla Carretera y 15 beneficiarios del Campamento Las Palmeras. Se adjuntará la documentación requerida por el Departamento de Finanzas (copia de contrato de arriendo, recibo de arriendo, modificación al contrato como anexo que mantiene la vigencia del mismo).
- Se apoya a las familias víctimas afectadas por siniestro incendio, quienes pierden parte de sus viviendas, quedando vulnerables en lo referido a la habitabilidad de sus viviendas, se gestiona con el área social el aporte de mercadería, materiales de construcción, ropa interior nueva, retiro de escombros vía departamento de operaciones de la Municipalidad.
- Se realizan las gestiones necesarias con el Administrador Municipal y el departamento de contabilidad para lograr el pago de arriendo de aquellos beneficiarios que no cuentan con recursos para el mes de abril de 2024, lo

cuales se encuentran en proceso de autorización a nivel central del MINVU.

- Se realiza atención de usuarios por demanda espontánea sobre los diferentes programas de SERVIU como subsidios habitacionales, subsidios de arriendo regular y personas mayores. W.M.P, N.E.R., V.C.J., Y.C.P., K.B.D., M.V.D., B.P.N., R.D.L., E.A.L., S.C.M., G.C.F., N.G.A.
- Se realiza asesoría por compra de vivienda usada a beneficiaria GTT de SERVIU A.Z.D., en la instancia se proporciona listado y revisión de la documentación requerida por la entidad CODEH quien es la asistencia técnico jurídica designada por SERVIU para la tramitación de la compraventa del inmueble.



FIRMA DE PRESTADOR



V° B° DIDECO