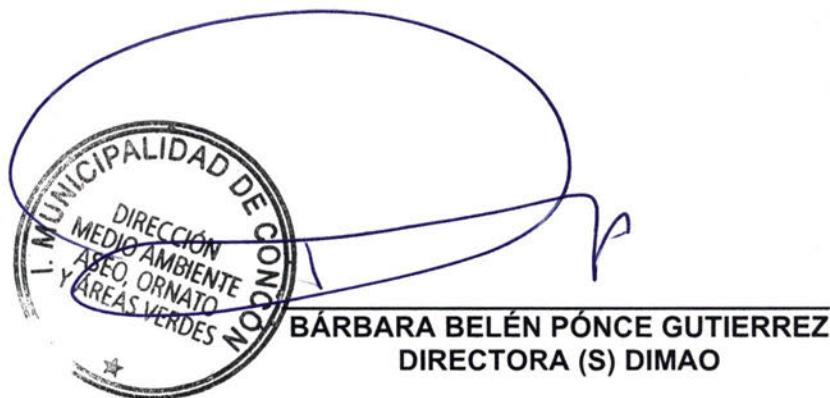


C E R T I F I C A D O N° 445 /2024

La Directora (s) de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Áreas Verdes, ante petición de la Señorita Rocío Ortega Cisterna de cursar pago de servicios prestados, certifica:

1. Por Decreto Registrado N° 504 de fecha 01 de febrero 2024, se le encargó a la Señorita Rocío Ortega Cisterna, cumplir las funciones descritas en el párrafo 2º y 3º del contrato de prestación de servicios, con un honorario bruto mensual de \$1.701.810.- impuestos incluidos.
2. Para efectos de pago presenta Boleta de Honorarios N° 49 por un monto de \$1.701.810.- impuestos incluidos al 01 de septiembre 2024.

Dado que la prestación de servicios se ha recibido en conformidad, según informe adjunto, corresponde dar curso a la cancelación de la boleta de honorarios, emitiéndose el presente certificado a fin de respaldar el decreto correspondiente.



CONCÓN, septiembre 2024  
BPC/roc

**ROCIO SOLEDAD ORTEGA CISTERNA****BOLETA DE HONORARIOS  
ELECTRONICA****N ° 49****RUT:** [REDACTED]

GIRO(S): ACTIVIDADES DE VETERINARIOS, TECNICOS Y OTRO PERSONAL  
AUXILIAR, PRESTA,  
**MEDICO VETERINARIO**  
[REDACTED]

**Fecha:** 01 de Octubre de 2024**Señor(es):** I MUNICIPALIDAD DE CONCON**Rut:** 73.568.600-3**Domicilio:** SANTA LAURA 567, CON CON

Por atención profesional:

SERVICIO PROFESIONAL MEDICO VETERINARIO MES SEPTIEMBRE 2024	1.701.810
Total Honorarios \$:	1.701.810
13.75 % Impto. Retenido:	233.999
Total:	1.467.811

Fecha / Hora Emisión: 26/09/2024 15:48



1994582900049E198385

Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004

Verifique este documento en [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

El contribuyente receptor de esta boleta debe retener el porcentaje definido.

Fecha / Hora Impresión: 26/09/2024 15:48

## INFORME MES SEPTIEMBRE 2024

**Nombre completo:** ROCÍO SOLEDAD ORTEGA CISTERNA  
**RUT:** [REDACTED]  
**Dirección:** DIMAO  
**Cargo:** Médico Veterinario Municipal  
**Jornada:** lunes a viernes 08:00 – 17:15 (44 horas semanales)

### ACTIVIDADES REALIZADAS:

#### **DEL 2 DE SEPTIEMBRE AL 6 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

##### **1. Registro Nacional de Mascotas**

- Se efectuaron 4 solicitudes de forma online



- Se realizó el Reporte Registro Ley, Proyecto ID 51030421 Concón

Reporte Registro Ley, Proyecto ID 51030421 Concón

Se han registrado 28 mascotas con microchip implantado.

Fecha: 28/09/2024 | Última actualización: 28/09/2024

Mascota	Nombre	Edad	Sexo	Raza	Color	Estado	Última actualización
1	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
2	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
3	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
4	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
5	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
6	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
7	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
8	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
9	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
10	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
11	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
12	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
13	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
14	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
15	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
16	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
17	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
18	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
19	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
20	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
21	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
22	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
23	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
24	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
25	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
26	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
27	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024
28	Perro	1 año	Hembra	ROTWEILER	NEGRO	Esterilizado	28/09/2024

**Nota:** "Se debe recordar y tener presente que el plazo legal para las mencionadas registraciones es de 20 días hábiles de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.800 que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado".

El plazo de revisión y envío de la información solicitada es de 15 días hábiles.

Quedo atenta a sus inquietudes.

Saludos Cordiales

Priscilla Morales Mayno

Profesional

Unidad Regional SUBDIREC. Vallenar

Calle Limache N° 3421, Oficina 1411, piso 14, Edificio Reitz II

El Salto, Vña del Mar

Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

Gobierno de Chile

2. **DIPLOMA DE ESTRATEGIAS PARA LA ACCIÓN DEL MÉDICO O MÉDICA VETERINARIA MUNICIPAL EN TENENCIA RESPONSABLE Y GONADECATOMÍA DE ANIMALES DE COMPAÑÍA**

- Revisión Módulo 02, Capítulo “HERRAMIENTAS PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE TRABAJO NIVEL COMUNAL”
- Reunión con colegas de otras comunas para Actividad Grupal de “INSTRUCTIVO DE INDUCCIÓN A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES SOBRE TENENCIA RESPONSABLE”

3. **Plan Nacional de Esterilizaciones Responsabilidad Compartida año 2024, SUBDERE**

- Solicitud Reunión con coordinadora SUBDERE

Reunión

Desde [veterinaria@conccon.cl](mailto:veterinaria@conccon.cl)  
Fecha: Lun 02/09/2024 20:45  
Para: [Mitzi Villanueva Ortiz <mitzi.villanueva@subdere.gov.cl>](mailto:Mitzi Villanueva Ortiz <mitzi.villanueva@subdere.gov.cl>)

Estimada

Junto con saludarla, quisiera ver la posibilidad de agendar una reunión durante esta semana, menos el día miércoles en la mañana debido al diploma de tenencia y esterilización que se realiza en ese horario. Esto para poder resolver las dudas correspondientes a la postulación del proyecto de esterilización, la cual realizaremos modalidad administración directa.

Quedo atenta a su disponibilidad. Saludos

Rocío Ortega Cisternas  
Médico Veterinario  
Tenencia Responsable de Mascotas  
Departamento de Medio Ambiente  
LMunicipalidad de Concón  
[rociocisternas@conccon.cl](mailto:rociocisternas@conccon.cl)  
Foto: 32816058 +56934688830

- Reunión presencial con coordinadora regional PTRAC SUBDERE, Mitzi Villanueva
- Solicitud vía correo electrónico de formulario de Clinica Veterinarias presentes en la comuna de Concón

RE: Certificado Clinicas Veterinarias en Concón

Desde [veterinaria@conccon.cl](mailto:veterinaria@conccon.cl)  
Fecha: Mar 03/09/2024 20:07  
Para: [veterinaria@conccon.cl](mailto:veterinaria@conccon.cl)

ESTIMADA ROCIO, ACUÍDO RECIBO.

ATTE.  
NANCY ALMARA INGRAMA DENA  
ENCARGADA DEPART. DE RENTAS  
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN  
32-3816016 // 32-3816015



Dear [veterinaria@conccon.cl](mailto:veterinaria@conccon.cl),  
Subject: Re: Certificado Clinicas Veterinarias en Concón  
Date: Tuesday, 3rd September 2024 20:07  
To: [veterinaria@conccon.cl](mailto:veterinaria@conccon.cl)

Estimada Nancy,  
Junto con saludarla, quisiera solicitar poder llenar este formulario en donde se indican las clínicas veterinarias en la comuna, con el fin de tener un respaldo para postulación al proyecto SUBDERE.

De antemano muchas gracias.

Rocío Ortega Cisternas  
Médico Veterinario  
Tenencia Responsable de Mascotas  
Departamento de Medio Ambiente  
LMunicipalidad de Concón  
[rociocisternas@conccon.cl](mailto:rociocisternas@conccon.cl)  
Foto: 32816058 +56934688830

- Solicitud presencial a RENTAS para llenado de formulario de Clinica Veterinarias presentes en la comuna de Concón
- Envío de ORD 1299/2024, informa postulación proyecto “PAN NACIONAL DE ESTERILIZACIONES RESPONSABILIDAD COMPARTIDA AÑO 2024”

4. **Servicios Veterinarios**

- Se atendieron a 3 pacientes

5. **Plan de Gestión de funcionamiento de Clínica Veterinaria Móvil comuna Concón**

- Diseño de gráfica de clinomóvil
- Solicitud de Certificado de disponibilidad presupuestaria Medicamentos Clínica Veterinaria Móvil

#### Certificado de disponibilidad presupuestaria Medicamentos Clinica Veterinaria Movil

Desde veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Fecha Jue 05/09/2024 14:46  
Para vvalencia <vvalencia@concon.cl>

Estimada,  
Junto con saludar, solicito a usted Certificado de Disponibilidad Presupuestaria para licitación de medicamentos para clínica veterinaria móvil comuna de Concón por un monto de \$13.000.000 correspondiente al presupuesto de Saneamiento ambiental, ítem medicamentos.

Agradecida, quedo atenta.

#### 6. Apoyo a Programa de Saneamiento Ambiental

- Se inscribieron a 3 caninos hembras
- Respuesta vía correo electrónico por solicitud de información

RE: Esterilización de mascota

Desde veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Fecha Mar 03/08/2024 21:01  
Para catherine.bulawayo <cata.bulawayo25@gmail.com>

Estimada,  
Junto con saludar, le comento el que municipio cuenta con un Programa de Esterilización 2024, el cual para inscribirse es necesario contar con la Ficha de Registro Social de Hogares, y estar dentro del 40% de vulnerabilidad comunal. Se necesita este documento ya que los Servicios Veterinarios son un Programa Social.

Quedo atenta a cualquier inquietud.  
Saludos.

Rocio Oregón Gutiérrez  
Médico Veterinaria  
Técnico Responsable de Mascotas  
Departamento de Medio Ambiente  
Municipalidad de Concón  
veterinaria@concon.cl  
Fono: 32235005 • +562-34888800

De: catherine.bulawayo <cata.bulawayo25@gmail.com>  
Enviado: martes, 3 de septiembre de 2024 12:51  
Para: veterinaria.veterinaria@concon.cl  
Asunto: Esterilización de mascota

Hola buenas días.  
Necesito esterilizar a mi gatito y me dieron este mail de contacto. Quedo atenta a la información  
Muchas gracias!

#### DEL 9 DE SEPTIEMBRE AL 13 DE SEPTIEMBRE DE 2024

##### 1. Registro Nacional de Mascotas

- Se inscribieron de forma online 18 solicitudes

 <p>LICENCIA DE REGISTRO ANIMAL DE COMPAÑIA República de Chile Nombre: RAGNAR Edad: Perro Sexo: Macho Raza: PERRO PELO LARGO Color: BLANCO CAFE Estado reproducción: Esterilizado Perteneciente perro/a: No Municipio: MUNICIPALIDAD DE CONCÓN</p> <p> Nro. Serie: 5432081</p>	 <p>LICENCIA DE REGISTRO ANIMAL DE COMPAÑIA República de Chile Nombre: Belén Peter Rojas Edad: Perro Sexo: Hembra Raza: DOMÉSTICO PELO DORADO Color: NEGRO CAFE Estado reproducción: Esterilizada Perteneciente perro/a: No Municipio: MUNICIPALIDAD DE CONCÓN</p> <p> Nro. Serie: 5449491</p>	 <p>LICENCIA DE REGISTRO ANIMAL DE COMPAÑIA República de Chile Nombre: Agustín Del Censo Gómez Serrón Edad: Perro Sexo: Hembra Raza: DOMÉSTICO PELO DORADO Color: CAFE Estado reproducción: Esterilizada Perteneciente perro/a: No Municipio: MUNICIPALIDAD DE CONCÓN</p> <p> Nro. Serie: 5442038</p>	 <p>LICENCIA DE REGISTRO ANIMAL DE COMPAÑIA República de Chile Nombre: Sabrina Ignacio Cardenol Osorio Edad: Perro Sexo: Hembra Raza: MESTIZO Color: CREMA Estado reproducción: Esterilizada Perteneciente perro/a: No Municipio: MUNICIPALIDAD DE CONCÓN</p> <p> Nro. Serie: 5450049</p>
 <p>LICENCIA DE REGISTRO ANIMAL DE COMPAÑIA República de Chile Nombre: Isela Edad: Perro Sexo: Hembra Raza: CHIHUAHUA (CHIHUAHUENO) Color: CAFE BLANCO Estado reproducción: Esterilizada Perteneciente perro/a: No Municipio: MUNICIPALIDAD DE CONCÓN</p> <p> Nro. Serie: 5452042</p>	 <p>LICENCIA DE REGISTRO ANIMAL DE COMPAÑIA República de Chile Nombre: Ofelia Macarena Morales Leon Edad: Perro Sexo: Hembra Raza: MESTIZO Color: CREMA Estado reproducción: Esterilizada Perteneciente perro/a: No Municipio: MUNICIPALIDAD DE CONCÓN</p> <p> Nro. Serie: 5453049</p>	 <p>LICENCIA DE REGISTRO ANIMAL DE COMPAÑIA República de Chile Nombre: Ana Valeria Edad: Perro Sexo: Hembra Raza: MESTIZO Color: CREMA Estado reproducción: Esterilizada Perteneciente perro/a: No Municipio: MUNICIPALIDAD DE CONCÓN</p> <p> Nro. Serie: 5454056</p>	 <p>LICENCIA DE REGISTRO ANIMAL DE COMPAÑIA República de Chile Nombre: Alejandra Jose Villaseca Osorio Edad: Perro Sexo: Hembra Raza: MESTIZO Color: CREMA Estado reproducción: Esterilizada Perteneciente perro/a: No Municipio: MUNICIPALIDAD DE CONCÓN</p> <p> Nro. Serie: 5455063</p>

- Se inscribieron a 2 mascotas de forma presencial

2. Fiscalización de Ley de Tenencia Responsable

  - Solicitud de información gráfica de la Ley de Tenencia Responsable

## Solicitud presentación

Desde veterinana <veterinaria@concon.cl>  
Fecha Mié 11/09/2024 18:38  
Para Mitzi Alvein Villanueva Orbe <mitzi.villanueva@subdere.gov.cl>

Estimada  
Junto con saludarla, quisiera solicitar presentación sobre la fiscalización de la ley de tenencia responsable que se realizó el año pasado en la capacitación de la ordenanza municipal presencial en Valparaíso. O cualquier material de apoyo con respecto a la fiscalización.  
De antemano, muchas gracias.

Rocio Ortega Cisterna  
Médico Veterinario  
Tenencia Responsable de Mascotas  
Departamento de Medio Ambiente  
Municipalidad de Concón  
[veterinaria@concon.cl](mailto:veterinaria@concon.cl)  
Fono: 32816065 +56934688830

**3. DIPLOMA DE ESTRATEGIAS PARA LA ACCIÓN DEL MÉDICO O MÉDICA VETERINARIA MUNICIPAL EN TENENCIA RESPONSABLE Y GONADECATOMÍA DE ANIMALES DE COMPAÑÍA**

- Revisión Modulo 2, Capítulo “Herramientas para el diseño y planificación de una estrategia de control reproductivo mediante esterilización, según la realidad comunal y regional”
- Revisión Modulo 2, Capítulo “Diagnóstico y valoración de la problemática de falta de tenencia responsable”
- Envío de Actividad Foro de preguntas de alternativas
- Reunión con colegas de otras comunas para Actividad Grupal de “INSTRUCTIVO DE INDUCCIÓN A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES SOBRE TENENCIA RESPONSABLE”

4. Plan Nacional de Esterilizaciones Responsabilidad Compartida año 2024, SUBDERE

- Avance de Presupuesto Administración Directa  
Gestión con equipo de veterinario para contratación directa

5. Servicios Veterinarios

- Se atendieron 6 pacientes

6. Plan de Gestión de funcionamiento de Clinica Veterinaria Movil comuna Concón

- Avance en gráfica de Clinica Veterinaria Móvil
- Se realizó el listado de insumos del clinomovil

listado insumos clinomovil

Desde veterinaria <veterinaria@concon.cl>

Fecha Mié 11/09/2024 18:36

Para svillar <svillar@concon.cl>

1 archivos adjuntos (12 KB)

INSUMOS CLINOMOVIL.xls;c

Estimada

Adjunto listado de insumos de clinomovil 2024.

Saludos.

Rocio Ortega Cisterna  
Médico Veterinario  
Tenencia Responsable de Mascotas  
Departamento de Medio Ambiente  
I.Municipalidad de Concón  
[veterinaria@concon.cl](mailto:veterinaria@concon.cl)  
Fono:32816065 +56934688830

7. Apoyo a Programa de Saneamiento Ambiental

- Se inscribieron a 7 felinos
- Se entregaron 4 ordenes de esterilización
- Se atendieron a 6 personas de forma presencial
- Se atendieron a 5 personas de forma telefónica
- Se atendió a una persona por vía correo electrónico

**RE: Esterilización**

Desde veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Fecha: Mié 11/09/2024 15:42  
Para: Vanesa Fuentes <vanessa2228@gmail.com>

De: Vanesa Fuentes <vanessa2228@gmail.com>  
Enviado: miércoles, 11 de septiembre de 2024 15:25  
Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Asunto: Re: Esterilización

Estimada  
Si tiene ficha social, la puede adjuntar en este correo y e indicar la siguiente información  
- nombre del tutor  
- rut  
- dirección  
- numero de telefono  
- correo electrónico  
- indicar si es perro o gato  
- macho o hembra  
- nombre de la mascota  
Con estos datos puede realizar la inscripción por correo electrónico.

Buenas tardes en qué horario puedo asistir para inscribir

El mié, 11 de sept de 2024, 12:14 veterinaria <veterinaria@concon.cl> escribió:

Estimada,  
Junto con su solicitud, le comento que el municipio cuenta con un Programa de Esterilización 2024, el cual para inscribirse es necesario contar con la Ficha de Registro Social de Hogares, y estar dentro del 40% de vulnerabilidad comunal. Se necesita este documento ya que los Servicios Veterinarios son un Programa Social,

Atencioñada CONCEJO MUNICIPAL DE CONCON

16:55 Dones: veterinaria - Facebook

Saludos.

Rocio Ortega Cisterna  
Médico Veterinaria  
Tenencia Responsable de Mascotas  
Departamento de Medio Ambiente  
I.Municipalidad de Concon  
veterinaria@concon.cl  
Fono:32816065 +56934688830

Rocio Ortega Cisterna  
Médico Veterinaria  
Tenencia Responsable de Mascotas  
Departamento de Medio Ambiente  
I.Municipalidad de Concon  
veterinaria@concon.cl  
Fono:32816065 +56934688830

De: Vanesa Fuentes <vanessa2228@gmail.com>  
Enviado: miércoles, 11 de septiembre de 2024 15:00  
Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Asunto: Esterilización

Buenas tardes quisiera saber si tienen activa campaña de esterilización de mascotas.. Muchas gracias

## DEL 16 DE SEPTIEMBRE AL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2024

### 1. Registro Nacional de Mascotas

- Se inscribieron de forma online 2 solicitudes



### 2. Fiscalización de Ley de Tenencia Responsable

- Recepción de información de perro atropellado en marotto

RD: Abogado perro comunero Marotto

Desde: veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Fecha: Mié 11/09/2024 16:10  
Para: Constanza Mandelos Lugo <constanza.mandelos@gmail.com>

de su casa sin poder moverse, sin querer comer, ni tomar agua. Estuvo más de 24 horas sin llanto y tirándose de dolor. Por lo que las personas vecinas, el día sábado alrededor de las 14:00 hrs. decidieron no seguir atendiendo su sufrimiento mientras esperaban que lo fueran a buscar y lo llevaran por su dueño al veterinario.

En la clínica veterinaria fue sometido a distintos exámenes para determinar su estado (según un archivo). Quedó hospitalizado durante 2 días debido a su gravedad, sus lesiones y con planificar tratamiento y curación de las heridas externas todos los días siguientes 3 semanas.

En una segunda oportunidad, van a las personas de acuerdo a la voluntad donde podrá convivir con Rocío Ortega, quien es la única persona que se encarga de su cuidado. Encuentro de responsabilidad pública de Concon. Quién afirmó que es la única empresa externa y que la municipalidad no tiene responsabilidad alguna. Maroto, en esa visita, solicitó una semana para que la empresa responda. Sin embargo, a la fecha no se ha recibido ninguna respuesta de Maroto Sistech o de la municipalidad, ya que es responsable de contratar cuálesquier servicios.

El 20 de agosto, nuevamente dos vecinos se acercaron a la Municipalidad, esta vez al departamento jurídico, con la intención de conversar con el atropellado. La asistente se negó desde el primer momento, sin escuchar al consultante, atendiendo que estaba en reunión. Soltaron una olla, él olla y la hora que él pudiera, la cual también fue negada por la asistente. Viernes 24 de agosto, se realizó una reunión entre la municipalidad y la vecina, ya que los perros habían caído más veces con su vecina, que se mostró muy despectiva frente a la situación y las emociones de tristeza y desesperación de las vecinas, tras varias visitas frustradas con la municipalidad de Concon.

Esta fue la última visita que se hizo.  
Algunos días los exámenes y procedimientos en detalle que sometieron a Gostón, las bolitas, bulto de la clínica veterinaria, como los insumos y medicamentos posterior a su alta, donde lo dejaron con tratamiento y curación durante 3 semanas todos los días casi 1 hora y 15 minutos. Costos que suman en total \$413.292.

Esperamos que en esta instancia, se ofrezca alguna respuesta de parte de la Municipalidad de Concon, ya que todo lo que ha pasado desde ese día viernes 20 de agosto, ha significado un gran dolor y perjuicio para Gostón, quien era un perro saludable, bien criado y que no tenía ninguna deficiencia, como también para las vecinas quienes han entregado de sus recursos, tiempo y desgaste emocional con toda la situación.

Quedamos abiertas a cualquier respuesta o mayor información que se requiera.

Sabados cordiales.

Se: Constanza Mandelos Lugo <constanza.mandelos@gmail.com>

Asunto: Re: Atropellado por perro comunero Marotto

Asunto: Atropellado por perro comunero Marotto

**Re: Respuesta a Denuncia Perros**

Desde Victoria Calderón <vcalderonm@gmail.com>  
Fecha Mar 17/09/2024 22:48  
Para veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
CC Fabricio Diaz Figueroa <fdiazfi@hotmail.com>

Estimada Rocio,

Me sumo a lo indicado ya que producto del mal ambiente generado por el ruido y olores estoy teniendo una pesima calidad de vida, lo cual no me permite dormir durante la noche (por peleas entre ellos o por la gente que transita por la escalera alejada al corral donde provoca que los perros se sientan amenazados a toda hora), la consecuencia de esto para mi persona es que tengo que estar medicando para poder dormir.

Favor solicitamos su ayuda ante esta situación y quedemos atentos al desarrollo del proceso.

Saludos cordiales,  
Victoria Calderón

El mar, 17 sept 2024 a las 10:56, <fdiazfi@hotmail.com> escribió:

Buenos dias Rocio, gracias por responder.  
Mi preocupación es porque lejos de ver un avance al acercarse la fecha de desalojo, se sumó otro perro más, haciendo de la situación en extremo desagradable para el ambiente tanto por los ruidos, como por los olores emanados.

Atte.  
Fabricio Diaz F.

El 17 sept 2024 09:16, veterinaria <veterinaria@concon.cl> escribió:

Estimado  
Junto con saludario, quisiera comentarle con respecto al desalojo de los perros, se dio un plazo que corresponde hasta fines del mes de septiembre, debido a la cantidad de perros que deben ser reubicados. Cumplido este plazo, se debe volver a fiscalizar este lugar para ver si se ha cumplido lo establecido.

Saludos

**3. DIPLOMA DE ESTRATEGIAS PARA LA ACCIÓN DEL MÉDICO O MÉDICA VETERINARIA MUNICIPAL EN TENENCIA RESPONSABLE Y GONADECTOMÍA DE ANIMALES DE COMPAÑÍA**

- Revisión Modulo 2, Clase “Estructura Municipal y Tenencia Responsable de Mascotas”
- Revisión Modulo 2, Clase “Herramientas para el diseño e implementación de una estrategia de TRA a nivel comunal”
- Reunión con colegas de otras comunas para Actividad Grupal de “INSTRUCTIVO DE INDUCCIÓN A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES SOBRE TENENCIA RESPONSABLE”

**4. Plan Nacional de Esterilizaciones Responsabilidad Compartida año 2024, SUBDERE**

- Avance de Presupuesto Administración Directa

**5. Servicios Veterinarios**

- Se atendieron 2 pacientes
- Se atendió a una persona vía correo electrónico

**RE: Consulta**

Desde veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Fecha Lun 16/09/2024 16:10  
Para Rosa Hurtado <hurtadrosa399@gmail.com>

Estimada  
Se puede acercar a la oficina ubicada Magallanes 1440 desde el lunes 23 de septiembre de 9:00 a 13:30 hrs para evaluar al perro.

Saludos

Rocio Ortega Cistern  
Médico Veterinario  
Tenencia Responsable de Mascotas  
Departamento de Medio Ambiente  
I.Municipalidad de Concon  
veterinaria@concon.cl  
Fono: +56934688830 (whatsapp)

De: Rosa Hurtado <hurtadrosa399@gmail.com>  
Envío: jueves, 12 de septiembre de 2024 11:37  
Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Asunto: Consulta

Buenos días, un cordial saludo.  
Quería hacerle una consulta están vacunando a perros acabo de encontrar uno q no tiene ninguna vacuna y quería preguntar si me pudieses colaborar con eso o si habría algún costo quizás por favor  
Quedo atenta.

- 6. Apoyo a Programa de Saneamiento Ambiental**
- Se inscribieron a 4 felinos machos
  - Se entregaron 2 ordenes de esterilización

**DEL 23 DE SEPTIEMBRE AL 27 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

- 1. Registro Nacional de Mascotas**
- Se efectuaron 6 solicitudes vía online



- Se respondió un correo sobre la inscripción

Re: revisión Inscripción mascota

Dra. Laura Fuentes, inscripción de mascota  
Ruta Mar 24860618/13/17  
Paw: 10000000000000000000000000000000

Muchas gracias Dra. la veterinaria me ha enviado un nuevo certificado que rompe el sistema.  
Que tengas una buena semana

El mail: 24 sept 2024 a las 12:08, destinatario: [mailto:luveterinaria@outlook.com] (yo) asunto: Estimada Dra. Laura Fuentes, inscripción de mascota  
Puedo acercarme a la oficina ubicada en Magallanes 8166, en donde se te realizará un recorrido para solicitar la verificación del microchip. Puede acercarse en horarios de 9:00 a 13:30 horas de lunes a viernes.

Saludos,

Aviso: Oficina Clínica  
Médico Veterinario  
Número de Registro de Medicina:  
Departamento de Atención Ambulatoria  
[mailto:luveterinaria@outlook.com]  
Número de Microchip:  
Número de Microchip: 88888888888888888888888888888888

Hay alguna trámite que no puede solucionarla sin que yo llegue que importa si mi mascota no se pude poner el chip a mi perro

El mail: 24 sept 2024 a las 12:08, destinatario: [mailto:luveterinaria@outlook.com] (yo) asunto: Estimada Dra. Laura Fuentes

Esperando estos bien, me han rechazado la inscripción de mi mascota.  
Número de microchip: 88888888888888888888888888888888  
Motivo: al compramiento de microchip no tiene firma del médico veterinario.

Adjunto el documento en lo cual se cuenta con la firma del médico veterinario, además comentar que cualquier tipo de modificación me complicó ya que lo llevé durante las faltas a un veterinario en el consultorio de San Miguel, devolví a un familiar, y yo resido en Concor, lo m' casa trae la matrícula y pongo el certificado, les ruego apoyen.

Esperando una buena respuesta

Un saludo, que tengan una buena semana

...

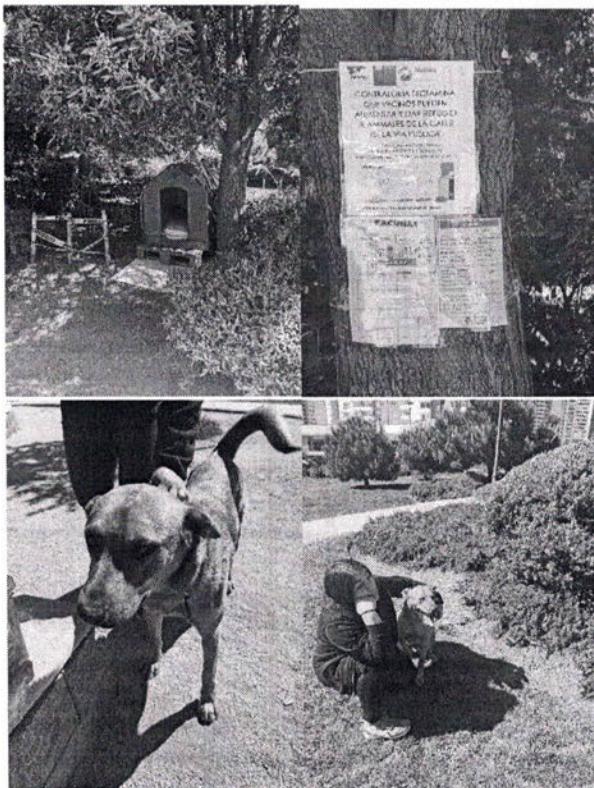
Laura Fuentes  
Ingeniera en Medio Ambiente  
Especialista en gestión y tratamiento de residuos  
Especialista en sustancias peligrosas

Laura Fuentes  
Ingeniera en Medio Ambiente  
Especialista en gestión y tratamiento de residuos  
Especialista en sustancias peligrosas

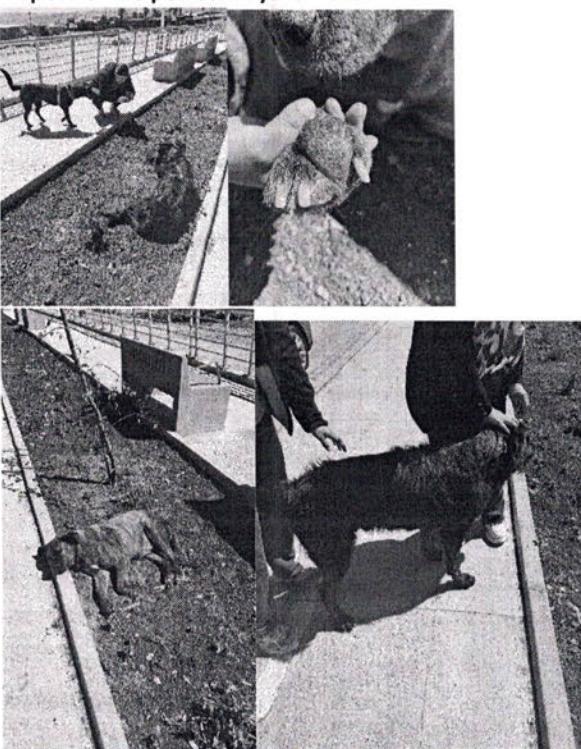
Laura Fuentes  
Ingeniera en Medio Ambiente  
Especialista en gestión y tratamiento de residuos  
Especialista en sustancias peligrosas

**2. Fiscalización de Ley de Tenencia Responsable**

- Se realizó fiscalización a denuncia de perro comunitario en Parque Costa de Montemar



Inspección de perros Playa la Boca



3. **DIPLOMA DE ESTRATEGIAS PARA LA ACCIÓN DEL MÉDICO O MÉDICA VETERINARIA MUNICIPAL EN TENENCIA RESPONSABLE Y GONADECATOMÍA DE ANIMALES DE COMPAÑÍA**
  - Reunión con colegas de otras comunas para Actividad Grupal de "INSTRUCTIVO DE INDUCCIÓN A LAS POLÍTICAS PÚBLICAS MUNICIPALES SOBRE TENENCIA RESPONSABLE"
  - Realización de Actividad de Quiz N°2
4. **Plan Nacional de Esterilizaciones Responsabilidad Compartida año 2024, SUBDERE**
  - Definición final de Presupuesto Administración Directa
5. **Plan de Gestión de funcionamiento de Clinica Veterinaria Movil comuna Concón**
  - Envío de Ilustrador para ploteo Clínica Veterinaria Móvil

**RV: Archivo illustrator para ploteo veterinaria móvil**

Desde veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Fecha Mar 24/09/2024 16:55  
Para svillar <svillar@concon.cl>

1 archivos adjuntos (20 MB)  
Camión Veterinaria móvil 50% escalado.ai

---

De: Marcela Perez Bruna <mperezb@gmail.com>  
Enviado: lunes, 23 de septiembre de 2024 10:48  
Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Asunto: Archivo illustrator para ploteo veterinaria móvil

Escalado al 50%

Marcela Perez Bruna

6. **Servicios Veterinarios**
  - Se atendieron 3 pacientes

7. **Apoyo a Programa de Saneamiento Ambiental**

- Se respondió 1 correo electrónico para solicitud de información

**RE: Esterilización**  
Desde veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Fecha Mar 24/09/2024 16:55  
Para Kathy Contreras <kathyta28@live.cl>  
  
Estimada  
La dirección es Magallanes #1440, atras del estadio atlético de concón.  
Saludos  
  
Raúl Ortega Cáceres  
Médico Veterinario  
Instituto Municipal de Salud Pública de Concepción  
Departamento de Medio Ambiente  
1 Municipiedad de Concepción  
+569794688830 (whatsapp)  
  
De: Kathy Contreras <kathyta28@live.cl>  
Estimada, martes, 24 de septiembre de 2024 15:54  
Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Asunto: RE: Esterilización  
  
Querido Raúl,  
quiero agradecerte que me envíes más información, ya que la ultima semana de septiembre fuiste a buscar la orden para la esterilización de mi perro, sin podrás decir por donde están ubicados y que días y en que horario podemos ir? Dejate ya muchas gracias  
El 24 ago. 2024 15:54, veterinaria <veterinaria@concon.cl> escribió:  
Kathy mucha gente inscribió antes que usted, por lo que le recomendaría acomodarse durante la última semana de septiembre, más o menos desde esa fecha en adelante estaremos entregando las órdenes a las personas que se inscribieren ese mes.

Saludos

De: Kathy Contreras <kathyta28@live.cl>  
Estimada lunes, 24 de agosto de 2024 14:10  
Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Asunto: RE: Esterilización  
  
Hola bruna, dos cuánto tiempo se demora más o menos en que hacen para la operación?  
El 16 ago. 2024 09:40, Kathy Contreras <kathyta28@live.cl> escribió:  
Muchas gracias  
  
El 16 ago. 2024 15:55, veterinaria <veterinaria@concon.cl> escribió:  
Estimada  
Quiero inscribirme en el Programa, nos contactaremos con usted para que venga a buscar la orden de esterilización.  
  
Saludos  
  
Raúl Ortega Cáceres  
Médico Veterinario  
Instituto Municipal de Salud Pública de Concepción  
Departamento de Medio Ambiente  
1 Municipiedad de Concepción  
+569794688830 (whatsapp)  
Amor:32550405 +56979468830  
  
De: Kathy Contreras <kathyta28@live.cl>  
Estimada lunes, 24 de agosto de 2024 14:10  
Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>  
Asunto: RE: Esterilización  
  
Si tuviéramos que avisar por favor que tengo buen dia gracias  
El 2 ago. 2024 09:51, Kathy Contreras <kathyta28@live.cl> escribió:  
Agradezco muchísimo sus palabras por la orden de esterilización que me planteó esa persona  
El 2 ago. 2024 (9:41), Kathy Contreras <kathyta28@live.cl> escribió:  
Katherine Adriana Contreras Alvarado

1.19910486  
Kathy28@live.cl me tiene mosca  
Kathy28@live.cl

M. Belén ya firmó este

El 2 ago. 2024 09:21, veterinaria <veterinaria@concas.cl> escribió:

Estimada

Me debes indicar siguientes datos para realizar la esterilización:

- Especie del felino
- Raza
- Edad
- Peso
- Duración de concomio
- Causas del concomio
- Causas del perro

Saludos.

Rocío Ortega Cisterna  
Médico Veterinario  
Tenencia Responsable de Animales  
Departamento de Medio Ambiente  
Municipalidad de Conchalé  
rociocisterna@concas.cl  
Foto: 32816065 +569346688830

De: Kathy Contreras <Kathyta28@live.cl>  
Enviado: Jueves, 2 de agosto de 2024 18:17  
Para: veterinaria <veterinaria@concas.cl>  
Asunto: RE: Una Roñosa

Buen dia le estoy registrando tu mail si necesita algo más me avisas por favor muchas gracias

El Lugo 2024 08:47, Kathy Contreras <Kathyta28@live.cl> escribió:

El 1 ago. 2024 16:48, Kathy Contreras <Kathyta28@live.cl> escribió:  
No tienen medidas de hogar tan el 40% y descalificación necesita se le envíe ?

El 1 ago. 2024 16:15, veterinaria <veterinaria@concas.cl> escribió:  
Querida con saludos, te comento que nuestro municipio cuenta con un Programa de Esterilización 2024 en el cual para inscribirte es necesario contar con la Tarjeta de Registro Social de Hogares, y estar dentro del 40% de vulnerabilidad familiar. Se manda este documento ya que los Servicios Veterinarios son un Programa Social

Quedo atenta a cualquier inquietud.  
Saludos

Rocío Ortega Cisterna  
Médico Veterinario  
Tenencia Responsable de Animales  
Departamento de Medio Ambiente  
Municipalidad de Conchalé  
rociocisterna@concas.cl  
Foto: 32816065 +569346688830

De: Kathy Contreras <Kathyta28@live.cl>  
Enviado: jueves, 1 de agosto de 2024 16:29  
Para: veterinaria <veterinaria@concas.cl>  
Asunto: Esterilización

Hola buenas tardes quisiera consultar si existe la posibilidad de castración para mi perro el es pequeño pesa como seis kilos tiene tres años lo rescate y tengo permisos igual entonces quisiera prevenir soy de conchalé si se pudiera ojalá algún dia viernes para poder estar en casa el fin de semana cuidandolo yo porfavor muchas gracias espero su respuesta

BARBARA BELEN PONCE GUTIÉRREZ  
DIRECTORA DIMAO



ROCIÓ ORTEGA CISTERNA  
MÉDICO VETERINARIO