

## **CERTIFICADO N°441/2025**

La Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato que suscribe, ante petición de la Señorita María Soledad Villar Bravo de cursar pago de servicios prestados certifica:

1. Por Decreto Registrado N.º 2109 de fecha 31 de julio 2025, se le encargó a la Señorita María Soledad Villar Bravo, cumplir las funciones descritas en el párrafo 2º y 3º del contrato, con un honorario bruto mensual de \$1.443.659.- impuestos incluidos.
2. Para efectos de pago presenta boleta de honorarios N°282 por un monto de \$1.443.659.- impuestos incluidos del 1 de septiembre 2025.

Dado que la prestación de servicios se ha recibido en conformidad, según informe adjunto, corresponde dar curso a la cancelación de la boleta de honorarios, emitiéndose el presente certificado a fin de respaldar el decreto correspondiente.

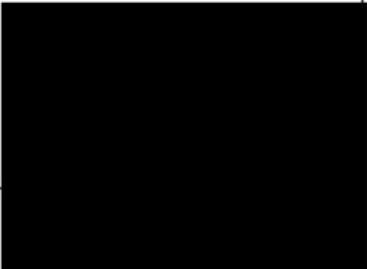
  
**BÁRABARA BELÉN PONCE GUTIERREZ**  
**DIRECTORA (S) DIMAO**



  
**CONCÓN, agosto 2025**  
**BBPG/SVB/svb**

<b>MARIA SOLEDAD DE LOURDES VILLAR BRAVO</b>		<b>BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA</b>	
<b>RUT</b> [REDACTED]		<b>N ° 282</b>	
<b>GIRO(S): OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P., ASESORIA MEDIO AMBIENTAL</b> [REDACTED]			
		<b>Fecha:</b> 01 de Septiembre de 2025	
<b>Señor(es):</b> I MUNICIPALIDAD DE CONCON		<b>Rut:</b> 73.568.600- 3	
<b>Domicilio:</b> SANTA LAURA 567 CONCON, CON CON			
Por atención profesional:			
APOYO PROGRAMA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL MES DE AGOSTO 2025		1.443.659	
<b>Total Honorarios: \$:</b>		1.443.659	
<b>14.50 % Impto. Retenido:</b>		209.331	
<b>Total:</b>		1.234.328	
<div>Fecha / Hora Emisión: 26/08/2025 16:22</div> <div></div> <div>0771334300282C5121F3</div> <div>Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004</div> <div>Verifique este documento en <a href="http://www.sii.cl">www.sii.cl</a></div>			
El contribuyente receptor de esta boleta debe retener el porcentaje definido.			

Fecha / Hora Impresión: 26/08/2025 16:22



## **INFORME AGOSTO 2025**

Labores desarrolladas por la Srta. Soledad Villar Bravo, en tareas encomendadas de acuerdo con sus funciones, de los siguientes trabajos:

### **PROGRAMA DE SERVICIOS VETERINARIOS, ZONOSIS Y TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS 2025 SE REALIZÓ LO SIGUIENTE:**

#### **Primero de agosto:**

- Se entregó una orden de consulta veterinaria para un perrito.
- Preparación de materiales para los dos operativos sanitarios, a realizarse la próxima semana.
- Se respondió vía email, a consulta por cirugías, a través del municipio para mascotas.

#### **Semanas del 4 al 8 de agosto:**

- Se entregó una orden de hospitalización para una perrita de La Isla.
- Se entregó una orden de consulta con primeros auxilios para un gatito.
- Se entregó una orden de hospitalización para una perrita.
- Se respondió vía email, a proveedor por consulta de entrega de un producto.
- Entrega de una orden de consulta simple para un perrito.
- Se realizó el primer Operativo Sanitario programado para el segundo semestre en la sede de Población Porvenir.
- Se entregó una orden de consulta para un perrito.
- Recepción y respuesta a mail de contribuyente, por mordedura de perro.
- Se entregó una orden de castración para un gatito.
- Se entregó una orden de hospitalización para un perrito.
- Se entregó una orden de consulta veterinaria para una perrita.
- Se respondió vía mail a señora por problema de salud de su gatito.
- Entrega de una orden de consulta simple para una perrita.
- Se realizó el segundo operativo Sanitario del mes de agosto en la sede de la JJVV de Población Vista al Mar.
- Entrega de una orden de consulta para una perrita.
- Se elaboró un resumen al alcalde, con lo que realizó en los dos operativos de esta semana
- Se dio respuesta a ingreso n°2603.
- Recepción de mail del aeropuerto Torquemada, por perros que llegarán al lugar, se le brindará ayuda con cirugías.
- Elaboración de propuesta para el presupuesto 2026 y enviado a mi jefatura.
- Respuesta a mail de contribuyente por cirugías.
- Respuesta vía mail a contribuyente, por esterilizaciones.

#### **Semana del 11 al 14 de agosto:**

- Se entregó una orden de hospitalización para un perrito.
- Se entregó una orden de consulta con primeros auxilios para un perrito.
- Se entregó un orden de consulta simple para una perrita.
- Se entregó una orden de hospitalización para un perrito.
- Se entregó una orden de consulta con primeros auxilios para una perrita
- Se entregó una orden de hospitalización para un perrito.
- Se envió vía mail, el calendario de operativos a la directora de SECPLAC;
- Se realizó el tercer operativo sanitario en la sede de la JJVV de las Gaviotas.
- Se envió respuesta a proveedor para que reenvíe factura a esta dirección para poder certificarla.
- Se entregó una orden de consulta con primeros auxilios para una perrita
- Se entregó una orden de castración para dos perritos.
- Se entregó una orden de consulta simple para un gatito.



- Se entrego una orden de consulta simple para un perrito.
- Recepción y respuesta a mail consultando por el programa de esterilizaciones y castraciones del municipio.
- Se envió vía mail orden de hospitalización a clínica Servivet.
- Se envió orden de hospitalización vía mail a clínica Servivet.
- Se entrego una orden de consulta simple para una perrita.
- Se elabora una orden de consulta simple para un perrito de la calle.
- Se entrego una orden de consulta simple para un perrito.
- Elaboración de Términos de Referencia para poder licitar los nuevos Servicios Veterinarios Múltiples del año 2025.
- Elaboración de oficio al alcalde para que autorice licitar nuevo programa de Servicios Veterinarios.
- Se realizo el cuarto operativo sanitario en la sede de la JJVV de la población San Andrés.
- Se recibió vía mail licitación de Servicios Veterinarios Múltiples.

#### **Semana del 18 al 22 de agosto:**

- Entrega de una orden de consulta para un perrito.
- Entrega de una orden de consulta para una perrita.
- Entrega de una orden de consulta para una perrita.
- Elaboración de una orden de consulta veterinaria para un perrito.
- Realización del quinto operativo sanitario en la sede de la JJVV de Los Trocos.
- Recepción de los medicamentos e insumos, inventario y certificación de las facturas.
- Realización del sexto operativo sanitario en la sede de JJVV de Villa Primavera.
- Salida a terreno a buscar perrito atropellado en entre puentes, La Isla y traslado de perrita en pésimas condiciones, con tumores mamarios reventados y purulentos.
- Elaboración de informe y certificado de los Servicios Veterinarios Múltiples del mes de julio 2025.
- Atención de público por consultas referente a las cirugías municipales.
- Esta semana comenzamos con lista de espera para esterilizaciones y castraciones.

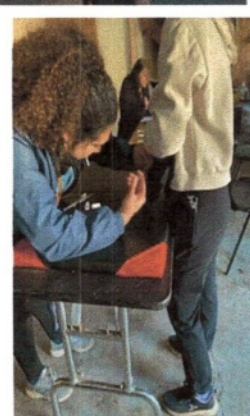
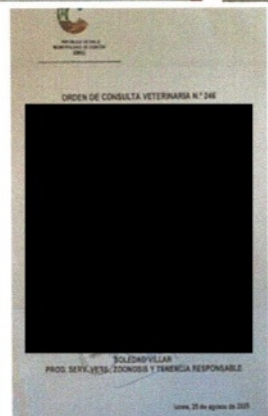
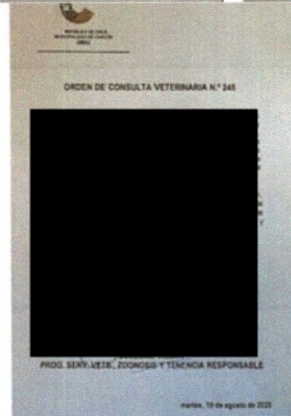
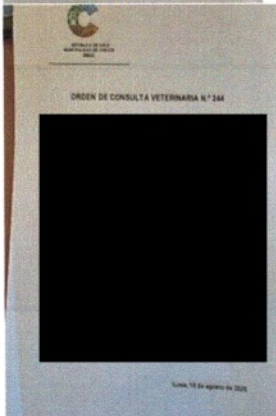
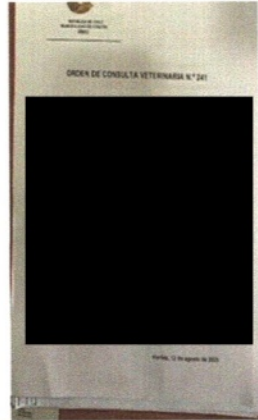
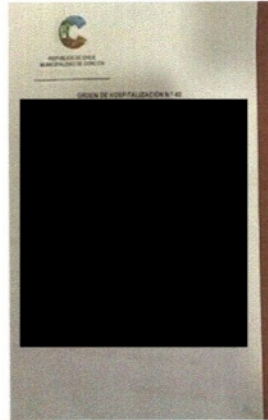
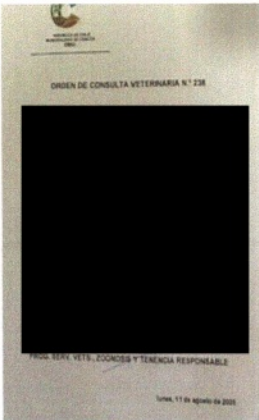
#### **Semana del 25 al 29 de agosto:**

- Entrega de una orden de consulta para un perrito con un tumor.
- Entrega de una orden de consulta para un gatito con alergia.
- Preparación de medicamentos e insumos para los operativos a realizarse esta semana.
- Realización del séptimo operativo sanitario en el sector de La Isla, donde esta vez además de las vacunas, se realizaron consultas y se medicó a algunos perritos, por un brote de Parvovirus en el sector.
- Inscripción de dos perritos, una perrita y tres gatitas, para el siguiente programa de esterilizaciones.
- Se realizará el día jueves el octavo operativo en la sede JJVV de La Isla, donde se seguirá atendiendo a los animalitos que les falten sus vacunas o a los que tengan algún síntoma de estar contagiados por el Parvovirus.

# VERIFICADORES MES DE AGOSTO 2025





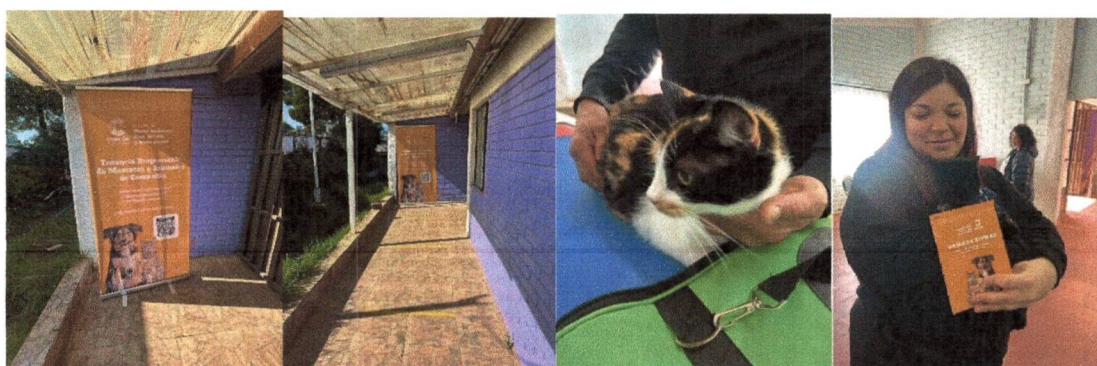




- OPERATIVO CALETA HIGUERILLAS



- OPERATIVO VISTA AL MAR



- OPERATIVO SEDE LAS GAVIOTAS



- OPERATIVO POBLACIÓN SAN ANDRÉS

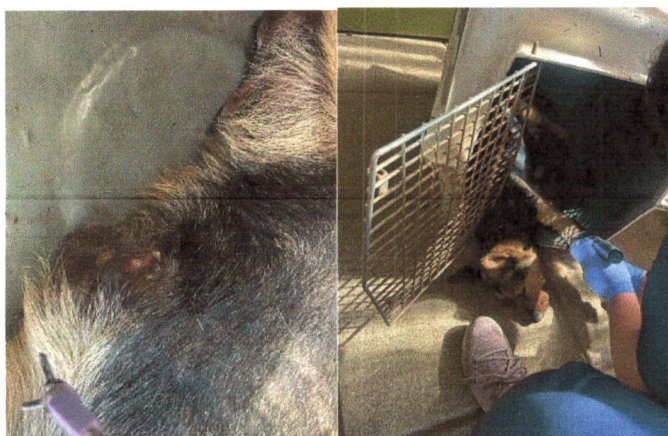


- OPERATIVO SEDE LOS TRONCOS





- RETIRO DE PERRITA MALTRATADA



- OPERATIVO VILLA PRIMAVERA



- INPECCIÓN SECTOR LA ISLA



- INSPECCIÓN CASAS DE PERROS VILLA INDEPENDENCIA





FACTURA / DISEÑO LIBRETA DE VACUNACIONES

Fact. 66392 CONCON.pdf

De: svillar <svillar@concon.cl>

Enviado: Lunes, 04 de Agosto de 2025 10:30

Para: Nancy Nuñez <nunez@donnebaum.com>

Asunto: RE: DISEÑO LIBRETA DE VACUNACIONES

Nancy buenos días:

El lugar de entrega es en Av. Magallanes 1441, parte posterior del Estadio Atlético de Concepción, comuna de Concepción V Región. Fono de contacto es al +5683605409 o +5686167371, a nombre de Soledad Villar, los horarios son desde las 9:00 a.m., a las 14:00 p.m., y desde las 15:00 a las 16:30 horas. Por favor enviar con factura y factura cedible además de la guía de despacho. Muchas gracias.

atentamente

Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y  
Tenencia Responsable de Mascotas  
DIMAO  
I. Municipalidad de Concepción



RE: Mordedura de un perro

svillar

Para: Daniel Castillo <daniel12.castillo.reveco@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 04/08/2025 17:16

Buenas tardes:

Respecto a su denuncia, usted tendría que haber ido al consultorio a constatar lesiones, de esa forma se activa el protocolo respecto a las mordeduras de perros, ellos de forma interna se contactan con el Servicio de Salud Viña del Mar Quilota y son ellos el ente que fiscaliza a los animales para verificar si están vacunados o no. Para contar con pruebas de que el perro vive en ese domicilio sería ideal que tengas fotos del can en el interior del domicilio. Para realizar una denuncia en el municipio, debes ingresar en la oficina de partes, para seguir el conducto regular. Además, debo informar que la municipalidad no tiene atribuciones legales para ingresar a un domicilio, pero si el perro deambula libre en el sector si se puede ir a fiscalizar.

atentamente

Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y  
Tenencia Responsable de Mascotas  
DIMAO  
I. Municipalidad de Concepción



De: Daniel Castillo <daniel12.castillo.reveco@gmail.com>

Enviado: sábado, 2 de agosto de 2025 15:51

Para: svillar <svillar@concon.cl>

Asunto: Fwd: Mordedura de un perro

El lun., 4 ago. 2025 13:36, svillar <svillar@concon.cl> escribió:

Señora Ana buenas tardes:

Recibí hoy su mail respecto a la ayuda para su gatito, nosotros no trabajamos los sábados. Ya me informaron que falleció, lo lamento mucho, pero usted debe entender que en el Supermercado de Mascotas solo atienden con documentación municipal, ya que ellos nos prestan un servicio.

atentamente

Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y  
Tenencia Responsable de Mascotas  
DIMAO  
I. Municipalidad de Concepción



El lun., 4 ago. 2025 13:36, svillar <svillar@concon.cl> escribió:

Señora Ana buenas tardes:

Recibí hoy su mail respecto a la ayuda para su gatito, nosotros no trabajamos los sábados. Ya me informaron que falleció, lo lamento mucho, pero usted debe entender que en el Supermercado de Mascotas solo atienden con documentación municipal, ya que ellos nos prestan un servicio.

atentamente

Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y  
Tenencia Responsable de Mascotas  
DIMAO  
I. Municipalidad de Concepción



El lun., 4 ago. 2025 13:36, svillar <svillar@concon.cl> escribió:

Señora Ana buenas tardes:

Recibí hoy su mail respecto a la ayuda para su gatito, nosotros no trabajamos los sábados. Ya me informaron que falleció, lo lamento mucho, pero usted debe entender que en el Supermercado de Mascotas solo atienden con documentación municipal, ya que ellos nos prestan un servicio.

atentamente

Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y  
Tenencia Responsable de Mascotas  
DIMAO  
I. Municipalidad de Concepción



Re: Urgencia

AO

Ana Abigail Olavarria <anaolavarria93@gmail.com>

Para: svillar

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 05/08/2025 15:52

Entiendada:

Entiendo su posición como servicio municipal...

Le explico mi posición como dueña de Ginger acudi a ustedes ya que era una URGENCIA a las 09:30 hrs.

Se que todo lleva un protocolo y pasos a seguir fui a su oficina no encontrando respuesta ya que era sábado no había nadie en el lugar.

Me aseguro al supermercado de mascotas con mi mascota para una atención de URGENCIA (algo no planeado) para que pudiera recibir atención veterinaria al no tener un comprobante o autorización por la municipalidad se me negó la asistencia ya que no tenía para pagar la consulta en mi desesperación acudí a todas las veterinarias (vi 5 en total) que se encontraban en av. Concepción Refaica y cuando por fin lo atendieron a las 12:00hrs me dijeron que me demore mucho en llegar para poder tener una oportuna intervención... lo estabilizaron y le dieron algo para el dolor a eso de las 13:30 hrs mi bebe no soporto mas y murió...

Se que todo tiene pasos a seguir pero al no tener como pagar la atención mi desesperación aumento y ustedes eran la única esperanza que yo tenía en ese momento fue una pena ya que una URGENCIA no es algo que uno programa o planea que para X día solo pasa para mi mala suerte a mi me paso un finde semana y no pude recibir la ayuda necesitada terminando con la muerte de mi bebe Ginger... Igual agradezco su respuesta...

El lun., 4 ago. 2025 13:36, svillar <svillar@concon.cl> escribió:

Señora Ana buenas tardes:

Recibí hoy su mail respecto a la ayuda para su gatito, nosotros no trabajamos los sábados. Ya me informaron que falleció, lo lamento mucho, pero usted debe entender que en el Supermercado de Mascotas solo atienden con documentación municipal, ya que ellos nos prestan un servicio.

atentamente

Soledad Villar Bravo

Re: Perrita que parió hace un mes en aeródromo concon

TM Tamara Morales <tamr.moralesvic@gmail.com>  
Para: svillar

Responder Responder a todos Reenviar 15  
Vie 08/08/2025 15:09

Muchísimas gracias ahora les mandaré un mensajito

El Vie, 8 ago. 2025 a las 11:07 a.m., svillar <svillar@concon.cl> escribió:  
Tamara, que pava, se me olvidó mandarte el número....+569 34688830. Disculpa..

Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y  
Tenencia Responsable de Mascotas  
DIMAO  
I. Municipalidad de Concón

De: svillar <svillar@concon.cl>

Enviado: viernes, 8 de agosto de 2025 15:02

Para: Tamara Morales <tamr.moralesvic@gmail.com>

Asunto: RE: Perrita que parió hace un mes en aeródromo concon

Tamara cómo estas?... que pena lo de los cachorros... te voy a mandar el número del WhatsApp donde tienes que solicitar la hora con Camila. Lo estamos haciendo así para no tener el despelote. Yo igual te voy a comentar, cuidate.

Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y

RE: Esterilización y castración

S svillar  
Para: Siomara Jadhriel Cisternas Cortez <siomara.jadhriel2309@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar 15  
Vie 08/08/2025 15:10

Hola cómo estas?... Te cuento que en la clínica de Carmen Gloria estoy copadísima, así es que, te envío un número que sólo atiende por WhatsApp, donde tu solicitas el servicio, este es para esterilizarias acá en la Clínica Móvil. +569 34688830. Por este medio va ha ser más rápido. Saludos

Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y  
Tenencia Responsable de Mascotas  
DIMAO  
I. Municipalidad de Concón



De: Siomara Jadhriel Cisternas Cortez <siomara.jadhriel2309@gmail.com>

Enviado: viernes, 8 de agosto de 2025 13:16

Para: svillar <svillar@concon.cl>

Asunto: Esterilización y castración

Buen día sra sole esperando que se encuentre bn quisiera saber cómo lo puedo hacer para que me esterilise una gata y un gato esperando que me pueda responder muchas gracias que tenga buen día

Re: Operación para perra

WM Williams Salas Mendez <wsalasmendez@gmail.com>  
Para: svillar

Responder Responder a todos Reenviar 15  
Vie 08/08/2025 15:18

Parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado porque el remitente no está en la lista de remitentes seguros.

Iniciar respuesta con:

Súper, muchas gracias!

El vie, 8 de ago de 2025, 11:17, svillar <svillar@concon.cl> escribió:  
No... sólo tiene que ser mayor de edad.

cuidate

Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y  
Tenencia Responsable de Mascotas  
DIMAO  
I. Municipalidad de Concón

De: Williams Salas Mendez <wsalasmendez@gmail.com>

Enviado: viernes, 8 de agosto de 2025 15:15

Propuesta de presupuesto municipal 2026

BORRADOR PROPUESTA P...

S svillar  
Para: bponce

Responder Responder a todos Reenviar 15  
Vie 08/08/2025 17:57

BORRADOR PROPUESTA PRE...  
31 KB

Pequeña...aquí va la propuesta del presupuesto, hay algunos ítems que están destacados con colores, porque no sé cuánto pedir, ¿ys? . Avisame cualquier cambio, muchas gracias.

Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y  
Tenencia Responsable de Mascotas  
DIMAO  
I. Municipalidad de Concón



Responder Reenviar

Calendario de Operativos Sanitarios a realizarse en la comuna

FECHAS OPERATIVOS DE ...

S svillar  
Para: lherrada  
CC: bponce

Responder Responder a todos Reenviar 15  
Lun 11/08/2025 16:59

FECHAS OPERATIVOS DE AG...  
12 KB

Buenas tardes:

Junto con saludar, adjunto a usted, calendario de operativos sanitarios, a realizar a través del Programa de Saneamiento Ambiental, entre los meses de agosto y noviembre del presente año, en distintos sectores de la comuna. Los operativos que están por definir, es para evaluar los lugares de donde se necesite volver para revacunación o por una excesiva cantidad de mascotas.

atentamente

Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y  
Tenencia Responsable de Mascotas  
DIMAO  
I. Municipalidad de Concón



RE: consulta por pago

S svillar  
Para: RUBEN chacana <agroteresaltida@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar 15  
Mar 12/08/2025 16:10

Buenas tardes:  
Rubén discúlperme por no haberle contestado antes, estaba con permiso, las facturas las pagan en finanzas, si usted puede vuelva a mandármelas, para yo reenviarlas para su pago. Recuerde mandar la cedible. Quedo atenta a su comentario.

atentamente

Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y  
Tenencia Responsable de Mascotas  
DIMAO  
I. Municipalidad de Concón



De: RUBEN chacana <agroteresaltida@gmail.com>

Enviado: viernes, 8 de agosto de 2025 17:35

Para: svillar <svillar@concon.cl>

Asunto: consulta por pago

Estimada Soledad junto con saludar queria consultar por el pago de la factura n° 2629 monto \$ 349.860 de Agro Servicios Teresa Limitada rut : 76.747.323-0 , quedo atento al comprobante



RE: Consulta Castración gato

svillar  
Para: Valentina Riquelme <riquelmevalentina34@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar  
Mar 12/08/2025 16:21

Valentina buenas tardes:  
Junto con saludar, informo a usted, que el municipio tiene dos programas de Servicios Veterinarios gratuitos, este está enfocado en las esterilizaciones y castraciones de perritos y gatitos de la comuna, para acceder a este beneficio se requiere contar con el Registro Nacional de Hogares y pertenecer al 40% más vulnerable. Para inscribir una mascota, usted debe venir con el documento y firmar una carta de compromiso. Nuestra oficina se encuentra ubicada en Av. Magallanes #1441, en la parte posterior del Estadio Atlético de Concón. Por el momento uno de los programas está con lista de espera, si usted vive en la comuna y cuenta con el requisito de la ficha, puede comunicarse a través de un WhatsApp y solicitar la castración. Número +569 34688830.

atentamente  
Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y  
Tenencia Responsable de Mascotas  
DIMAO  
I. Municipalidad de Concón



De: Valentina Riquelme <riquelmevalentina34@gmail.com>  
Enviado: martes, 12 de agosto de 2025 14:51

RE: Esterilización perrita

svillar  
Para: paulina stuardo valdivieso <paulinastuardovaldivieso@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar  
Vie 01/08/2025 14:28


Buenos días Paulina:  
Junto con saludar, le comento que el municipio tiene un programa de Servicios Veterinarios gratuitos, que está enfocado en las esterilizaciones y castraciones de perritos y gatitos de la comuna, para acceder a este beneficio se requiere contar con el Registro Nacional de Hogares de Concón y pertenecer al 40% más vulnerable. Para inscribir una mascota, usted debe venir con el documento. En este momento estamos con lista de espera ya que se copó el primer programa. Nuestra oficina se encuentra ubicada en Av. Magallanes #1441, en la parte posterior del Estadio Atlético de Concón.

atentamente  
Soledad Villar Bravo  
Servicios Veterinarios, Zoonosis y  
Tenencia Responsable de Mascotas  
DIMAO  
I. Municipalidad de Concón



De: paulina stuardo valdivieso <paulinastuardovaldivieso@gmail.com>  
Enviado: jueves, 31 de julio de 2025 5:31  
Para: svillar <svillar@concon.cl>

  
BÁRBARA BELÉN PONCE GUTIERREZ  
DIRECTORA (S) DIMAO

  
MARIA SOLEDAD VILLAR BRAVO  
SERVICIOS VETERINARIOS,  
ZONOSIS Y TENENCIA  
RESPONSABLE