

REPÚBLICA DE CHILE  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCÓN  
DIRECCIÓN TURISMO FOMENTO PRODUCTIVO



ORD. N° 4502025.-

ANT. :

MAT. Lo que indica.

CONCÓN, 27/11/2025

DE: CAROL OLIVARES MATURANA  
DIRECTORA TURISMO Y FOMENTO PRODUCTIVO

A: SRA. VICTORIA VALENCIA VELIZ  
JEFA DE CONTABILIDAD

A través del presente, luego de saludar a usted, adjunto remito y Boleta(s) de Honorarios de la siguiente persona:

NOMBRE	N° BOLETA	N° DECRETO
ALEXANDRA ZULUAGA GONZALEZ	22	1345 24/04/2025

Se deja constancia que se han recepcionado conforme los trabajos realizados y se autoriza el pago correspondiente

Sin otro particular saluda atentamente a usted,



CAROL OLIVARES MATURANA  
DIRECTORA TURISMO Y FOMENTO PRODUCTIVO

COM/azg

Distribución:

- 1.- Contabilidad
- 2.- RR.HH.
- 3.- Turismo

**ALEXANDRA ZULUAGA GONZALEZ**

**BOLETA DE HONORARIOS  
ELECTRONICA**

**N ° 22**

**RUT:** [REDACTED]

**GIRO(S):** ACTIVIDADES DE OFICINAS PRINCIPALES, OTRAS ACTIVIDADES  
PROFESIONALES, CIENTIFICAS Y TECNICAS N.C.P.,  
**TRABAJADORA SOCIAL**  
[REDACTED]

**Fecha:** 01 de Diciembre de 2025

**Señor(es):** I MUNICIPALIDAD DE CONCON  
**Domicilio:** SANTALaura 567 CONCON, CON CON

**Rut:** 73.568.600- 3

Por atención profesional:

EJECUTIVA DE ATENCION A PUBLICO OMIL NOVIEMBRE 2025	720.893
<b>Total Honorarios: \$:</b>	720.893
<b>14.50 % Impto. Retenido:</b>	104.529
<b>Total:</b>	616.364

Fecha / Hora Emisión: 27/11/2025 16:46



27491745000223524FC9

Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004

Verifique este documento en [www.sii.cl](http://www.sii.cl)

El contribuyente receptor de esta boleta debe retener el porcentaje definido.

11202511271646

Fecha / Hora Impresión: 27/11/2025 16:46



## INFORME DEL MES DE NOVIEMBRE 2025

**Nombre:** Alexandra Zuluaga Gonzalez

**Trabajadora Social Profesional**

**Rut:** [REDACTED]

**Cargo:** Ejecutiva Atención público OMIL

### Actividades realizadas durante el mes

- Cumplimiento de funciones de ejecutiva de atención al público.
- Reuniones con coordinadora y equipo OMIL
- Inscripción de usuarios en Bolsa Nacional de Empleo.
- Orientar a los usuarios a realizar postulaciones a ofertas laborales, mediante la plataforma [www.bne.cl](http://www.bne.cl)
- Descarga masiva de CVs del correo de OMIL de usuarios interesados en ofertas laborales.
- Derivación de CVs de usuarios interesados en ofertas laborales a orientador laboral para filtros curriculares.
- Registrar acciones de atención (presencial, telefónica y online)
- Brindar a los usuarios orientaciones básicas laborales en confección de CV, manejo de la BNE e información de motores de búsqueda de empleo online.
- Informar a los usuarios sobre el uso de redes sociales de OMIL, canales de atención y protocolo de postulación.
- Actualización de datos de nuevos y antiguos usuarios en base de datos OMIL y BNE.
- Acoger y contestar a la brevedad todas las dudas y/o consultas de los usuarios respecto a las ofertas laborales y cursos de capacitación vigentes en nuestras redes sociales y en la plataforma SENCE.
- Actualización de ofertas laborales en el diario mural de la dirección de turismo y fomento.
- Actualización de ofertas e información general en redes sociales (Facebook e Instagram)
- Inscripción y/o actualización de usuarios en BNE que están en proceso con la AFC
- Reuniones de red SENCE para gestión y coordinación de eventos para la difusión, información y formación de intermediaciones laborales de la región.
- Asistir a las reuniones de la Red de protección Social y revisar periódicamente la plataforma CHILE CRECE MAS y hacer seguimiento a los usuarios tipificados en



necesidad de empleo, se les contacta telefónicamente y se le brinda la información de la oficina OMIL siendo un canal para resolver dudas y consultas.

#### **CAPACITACIONES**

- Certificación del curso de capacitación guardia OS10
- Acompañamiento a inicio de curso de Ofimática básica (grupo II)
- Certificación del curso de ofimática nivel intermedio
- Inicio del curso de gasfitería y artefactos a gas ENAP (Nov 2025)
- Seguimiento a usuarios de capacitaciones 2025
  - Inscripción de todos los cursos a BNE y registro de atención diario de OMIL

#### **REUNIONES PRESENCIALES Y VIRTUALES DE SENCE**

- 3° y 4° Reunión virtual de ejecutivos de publico de la red SENCE de Valparaíso-online.
- Asistencia técnica de SENCE a ejecutivos atención a publico

#### **SEMINARIO EMPRESARIAL**

- Preparativos para el seminario de empresas “gestión financiera- Dato mata a relato”
- Ejecución del seminario 18 de noviembre.

### **REPORTE SEMANAL DE ACCIONES.**

**Semana del 1 de noviembre al 9 noviembre del 2025**

<b>ACCIÓN DE INTERMEDIACIÓN OMIL</b>	
<b>Total, de atenciones Orientación laboral</b>	<b>138</b>
Derivados a Demanda laboral	80
Otras Derivaciones (OLA, capacitación, AFC, no encuentra oferta, pendiente de traer cv)	30
Otras derivaciones: capacitaciones	20
Atenciones a usuarios de Concon	103
<b>Detalle por grupos sociales Concon</b>	
Hombres	49
Mujeres	54
Jóvenes aprendices	6
Migrantes	7
PSD	3

- ⚡ **Observaciones:** Carga y descarga de CVS; registro y revisión de perfiles en plataforma BNE; Envío de CVs para derivaciones a las ofertas de empleo, entrega de orientación laboral básica de ofertas laborales y postulación en plataformas e información de redes sociales y datos de contacto.



**Semana del 10 de noviembre al 16 noviembre del 2025**

ACCIÓN DE INTERMEDIACIÓN OMIL		
Total, de atenciones Orientación laboral		82
Derivados a Demanda	laboral	118
Otras Derivaciones (OLA, capacitación, AFC, no encuentra oferta, pendiente de traer cv)		7
Otras derivaciones: capacitaciones		76
Atenciones a usuarios de Concon		153
Detalle por grupos sociales Concon		
Hombres		73
Mujeres		80
Jóvenes aprendices		2
Migrantes		9
PSD		3

- ⬇ **Observaciones:** Carga y descarga de CVS; registro y revisión de perfiles en plataforma BNE; Envío de CVs para derivaciones a las ofertas de empleo, entrega de orientación laboral básica de ofertas laborales y postulación en plataformas e información de redes sociales y datos de contacto.

**Semana del 17 de noviembre al 23 noviembre del 2025**

ACCIÓN DE INTERMEDIACIÓN OMIL		
Total, de atenciones Orientación laboral		60
Derivados a Demanda	laboral	73
Otras Derivaciones (OLA, capacitación, AFC, no encuentra oferta, pendiente de traer cv)		4
Otras derivaciones: capacitaciones		0
Atenciones a usuarios de Concon		42
Detalle por grupos sociales Concon		
Hombres		26
Mujeres		16
Jóvenes aprendices		2
Migrantes		0
PSD		2

- ⬇ **Observaciones:** Carga y descarga de CVS; registro y revisión de perfiles en plataforma BNE; Envío de CVs para derivaciones a las ofertas de empleo, entrega de orientación laboral básica de ofertas laborales y postulación en plataformas e información de redes sociales y datos de contacto.

**Semana del 24 de noviembre al 27 noviembre del 2025**

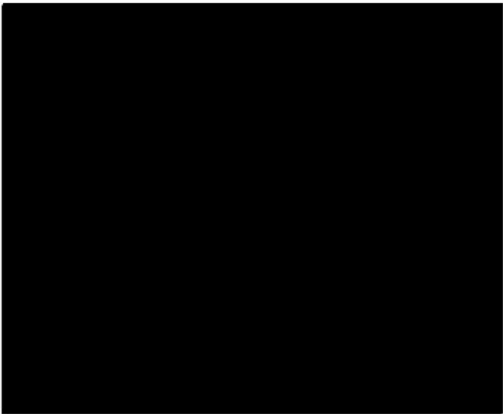
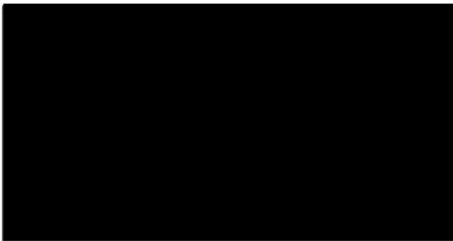
ACCIÓN DE INTERMEDIACIÓN OMIL	
Total, de atenciones Orientación laboral	82
Derivados a Demanda laboral	79
Otras Derivaciones (OLA, capacitación, AFC, no encuentra oferta, pendiente de traer cv)	3
Otras derivaciones: capacitaciones	0
Atenciones a usuarios de Concon	61
Detalle por grupos sociales Concon	
Hombres	28
Mujeres	33
Jóvenes aprendices	3
Migrantes	3
PSD	5

⚙ Observaciones: Carga y descarga de CVS; registro y revisión de perfiles en plataforma BNE; Envío de CVs para derivaciones a las ofertas de empleo, entrega de orientación laboral básica de ofertas laborales y postulación en plataformas e información de redes sociales y datos de contacto.

**Semana del 27 de noviembre al 30 noviembre del 2025**

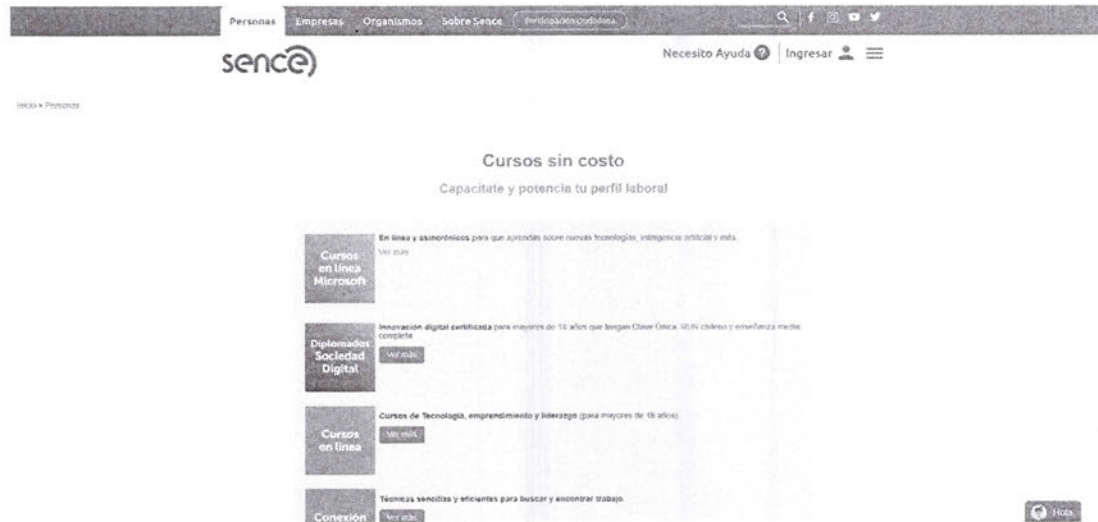
Continuar con carga y descarga de CVS; registro y revisión de perfiles en plataforma BNE; Envío de CVs para derivaciones a las ofertas de empleo, entrega de orientación laboral básica de ofertas laborales y postulación en plataformas e información de redes sociales y datos de contacto y todas las actividades que se requieran en la dirección

**Datos Bancarios**



## RESPALDOS

### ORIENTACION LABORAL ACERCA DE CAPACITACIONES Y CURSOS EN LA PLATAFORMA SENCE



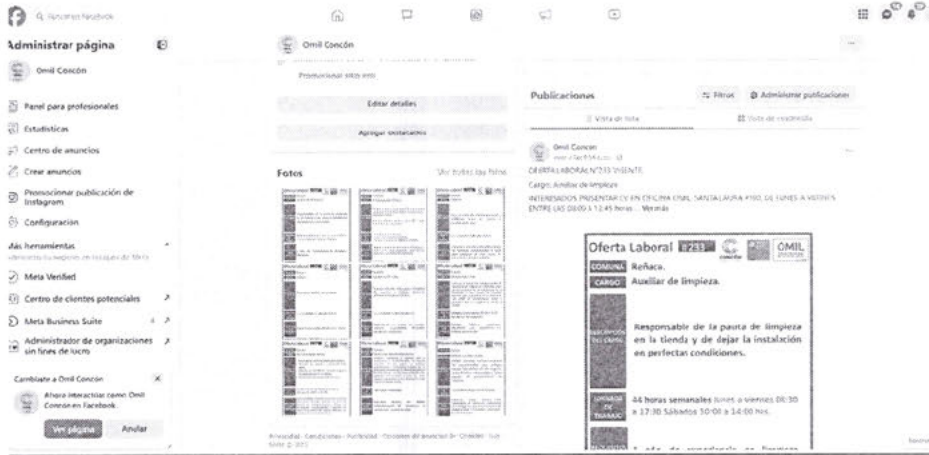
### ORIENTACION SOBRE OFERTAS DE EMPLEO DISPONIBLES EN LA OMIL CONCON Y MANEJO DE REDES SOCIALES

#### INSTAGRAM

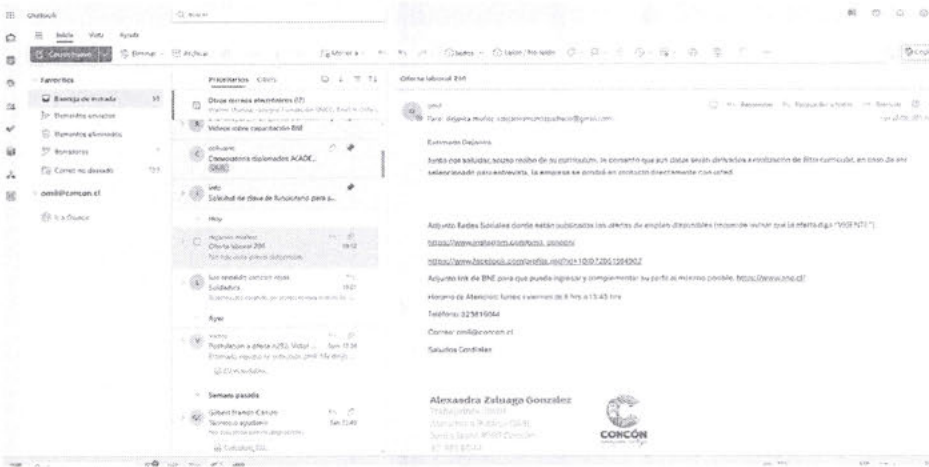


#### FACEBOOK





## ATENCIÓN DE USUARIOS VIA CORREO ELECTRONICO



## BASE DE DATOS Y REGISTRO DE ATENCIÓN A PUBLICO

Registro de atención usuarios 2024 y 2025 unificada													
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda													
Menús													
FECHA DE REGISTRO													
#	FECHA	RUT	GENERO CON QUE SE IDENTIFICA	GRUPO OBJETIVO	NIVEL DE EDUCACION	PERFIL LABORAL 1	PERFIL LABORAL 2	PREGUNTAR POR CAPACITACIÓN	Nº OFERTA	TIPO ATENCIÓN	R. ACCIÓN BNE	ESTADO OFERTA	OBSEF
154	16/9/2025		MASCULINO	NO CUMPLE				N/A	281	CORREO	REALIZADO	DERIVADO	
155	16/9/2025		FEMENINO	MUJER	Media incompleta	asesora de hogar	fundadora de adulto mayor	no cuenta con tiempo disponible		PRESENCIAL	REALIZADO	NO ENCUENTRA OFERTA	Asesora Am y Adulto
156	16/9/2025		MASCULINO	NO CUMPLE	Media incompleta			CCTV	288	PRESENCIAL	REALIZADO	DERIVADO	
157	16/9/2025		MASCULINO	NO CUMPLE	Media Completa	Auxiliar de farmacia con curso vigente	juver (licencia B)		292	PRESENCIAL	REALIZADO	DERIVADO	Asesor Farmacia
158	16/9/2025		MASCULINO	NO CUMPLE	Superior Completa	carpenter rigger	carpenteria		291	PRESENCIAL	REALIZADO	DERIVADO	Asesor si
159	16/9/2025		MASCULINO	NO CUMPLE	Superior en curso	Mecanica industrial	Andamos MT/ Mecanica MT	N/A	293	CORREO	REALIZADO	DERIVADO	
160	16/9/2025		MASCULINO	NO CUMPLE	Media completa	Bartender	garzon	primeros auxilios	285	PRESENCIAL	REALIZADO	DERIVADO	
161	17/9/2025		FEMENINO	MUJER	tecnico completo	analista de sistemas computacionales	inspector de colegio (su interes)	es 10	No encuentra oferta	PRESENCIAL	REALIZADO	NO ENCUENTRA OFERTA	
162	22/9/2025		FEMENINO	MUJER	tecnico completo	trabajo social	admon	salud o social	No encuentra oferta	PRESENCIAL	REALIZADO	NO ENCUENTRA OFERTA	Asesor Farmacia Concón
163	22/9/2025		FEMENINO	MUJER	Media Completa	Cajera	Auxiliar de aseso	N/A	285	PRESENCIAL	REALIZADO	DERIVADO	
164	22/9/2025		MASCULINO	NO CUMPLE	tecnica incompleta	aseo y mantenimiento	construccion/ajemal	N/A	291/293/292	PRESENCIAL	REALIZADO	DERIVADO	
165	26/9/2025		MASCULINO	NO CUMPLE	Superior Completa	Tec. portuario	Conductor chofer (licencia B)	N/A	291/292	TELEFONICO	REALIZADO	DERIVADO	
166	26/9/2025		FEMENINO	MODERANTE	media completa	Cuidado del adulto mayor		N/A	287/285	PRESENCIAL	REALIZADO	DERIVADO	15/01/ empleo Intercor

## GESTIÓN EN LA PLATAFORMA DE CHILE CRECE MAS- RPS

**Centro de Atención al Ciudadano** | **Centro de Atención al Ciudadano** | **Centro de Atención al Ciudadano**

**Formulario de Registro**

**Nombre:**  **Apellido:**  **Fecha de Nacimiento:**  **Sexo:**  **Estado Civil:**  **Ocupación:**

**Correo Electrónico:**  **Teléfono:**  **Código Postal:**

**País:**  **Ciudad:**  **Dirección:**

**Buscar por:**  **Buscar:**

Id	Nombre	Apellido	Fecha de Nacimiento	Sexo	Estado Civil	Ocupación	Código Postal	Ciudad	Dirección
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...

	A	B	D	E	F	G
28	28/07/2025			Madre	Se contacta y se entrega información de la OMIL	Monitoreo
29	28/07/2025			Madre	Se contacta y se entrega información de la OMIL	Resuelto
30	28/07/2025			Madre	No contesta	Monitoreo
31	28/07/2025			Madre	No contesta	Monitoreo
32	28/07/2025			Madre	contesta y se entrega información	Resuelto
33	28/07/2025			Madre	Numero de telefono no existe	Resuelto
34	28/07/2025			Madre	Se contacta y se entrega información	Resuelto
35	28/07/2025			Madre	es trabajadora independiente	Resuelto
36	28/07/2025			Madre	Se contacta y se entrega informacion de la oficina OMIL	Resuelto
37	28/07/2025			Madre	Trabajadora independiente	Resuelto
38	28/07/2025			Madre	Se entrega información de la oficina	Resuelto
39	28/07/2025			Madre	Telefono apagado	Monitoreo
40	11/09/2025			Madre	se contacta por telefono y se entrega informacion de la OMIL,	
41	11/09/2025			Madre	dice que va a buscar empleo cuando su hija entre al jardín	Resuelto
42	11/09/2025			Madre	Se contacta telefonicamente, esta trabajando	Resuelto
43	11/09/2025			Madre	Se contacta telefonicamente y se entrega información sobre OMIL	Resuelto
44	11/09/2025			Madre	numero telefonico no existe	Resuelto
45	11/09/2025			Madre	Se contacta telefonicamente y no esta interesada en emplearse	Resuelto
46	11/09/2025			Madre	Se contacta y no se puede establecer comunicación	en monitoreo
47	11/09/2025			Madre	Se contacta telefonicamente, esta trabajando	Resuelto
48	11/09/2025			Madre	Se contacta telefonicamente, esta trabajando	Resuelto
49	11/09/2025			Madre	Se contacta en dos ocasiones y no hay respuesta	Resuelto
50	11/09/2025			Madre	Se contacta y se informa sobre OMIL	Resuelto
51	11/09/2025			Madre	Se contacta telefonicamente, esta trabajando	Resuelto
52	11/09/2025			Madre	se contacta telefonicamente 2 veces y no hay respuesta	Resuelto
53	16/09/2025			Madre	No tiene numero de contacto	Resuelto
54	16/09/2025			Madre	No tiene numero de contacto	Resuelto
55	16/09/2025			Madre	No tiene numero de contacto	Resuelto
56	16/09/2025			Madre	Telefono apagado	Resuelto
57	16/09/2025			Madre	No tiene numero de contacto	Resuelto
58	16/09/2025			Madre	No esta interesada en emplearse aun, por la edad de su hijo	Resuelto
59	16/09/2025			Madre	Se contacta telefonicamente y se entrega informacion de la OMIL	Resuelto

## REUNIONES VIRTUALES RED DE SENCE (EJECUTIVOS DE PUBLICO)

13/11/2025

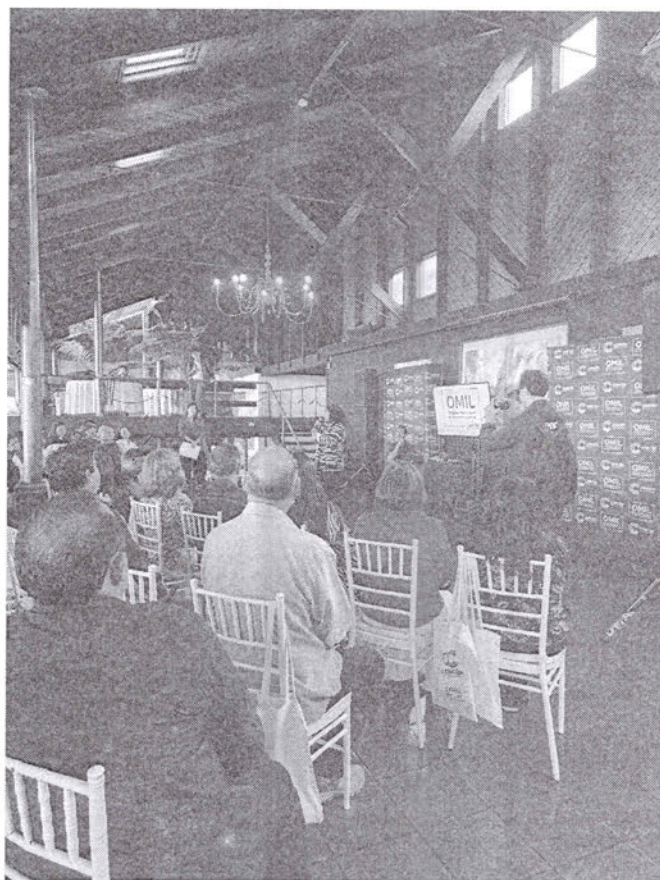


25/11/2025





## SEMINARIO DE EMPRESAS 18/11/2025



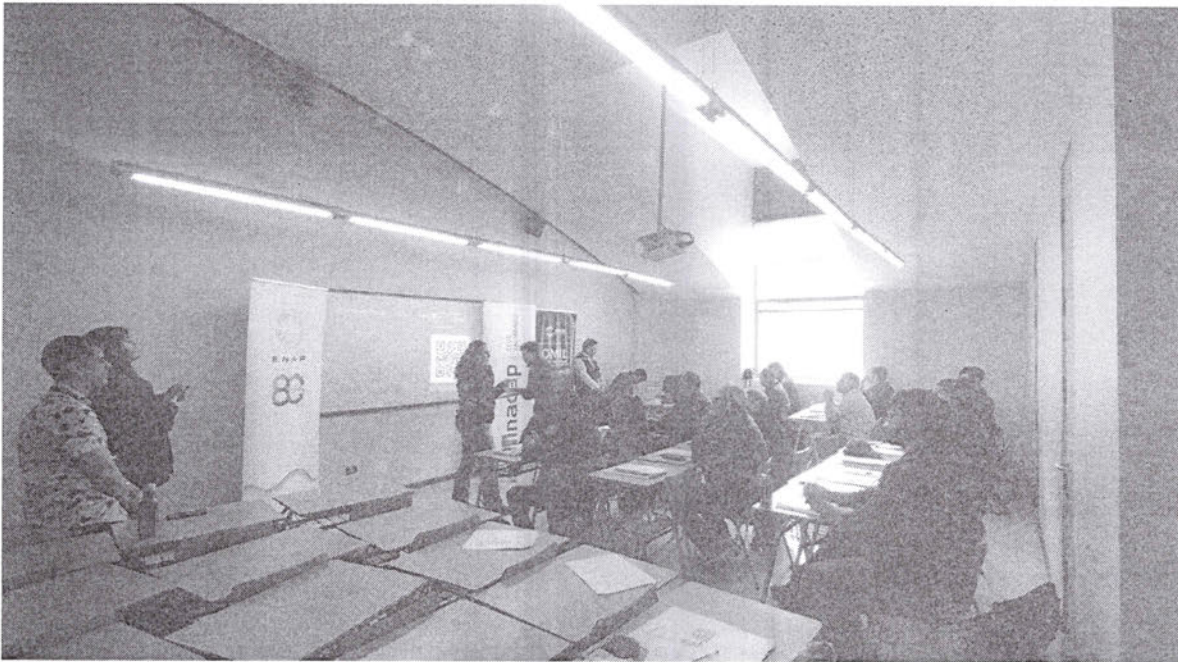
## CAPACITACIONES

## CEREMONIA DE CIERRE DE OFIMATICA INTERMEDIO 18/11/2025





**INICIO CURSO DE GASFITERIA ENAP 03/11/2025**



**CEREMONIA DE CERTIFICACION DE GUARDIA OS10**



**Fernanda Miranda**  
Profesional de Departamento de Empleo y Capacitación en Empresas

Estrategias de comunicación efectiva para la atención de usuarios

- [illegible]