

CERTIFICADO N° 564/2025

La Directora (s) de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Áreas Verdes, ante petición de la Señorita Rocío Ortega Cisterna de cursar pago de servicios prestados, certifica:

1. Por Decreto Registrado N° 2134 de fecha 01 de agosto 2025, se le encargó a la Señorita Rocío Ortega Cisterna, cumplir las funciones descritas en el párrafo 2° y 3° del contrato de prestación de servicios, con un honorario bruto mensual de \$1.778.391.- impuestos incluidos.
2. Para efectos de pago presenta Boleta de Honorarios N° 64 por un monto de \$1.778.391.- impuestos incluidos al 01 de noviembre 2025.

Dado que la prestación de servicios se ha recibido en conformidad, según informe adjunto, corresponde dar curso a la cancelación de la boleta de honorarios, emitiéndose el presente certificado a fin de respaldar el decreto correspondiente.

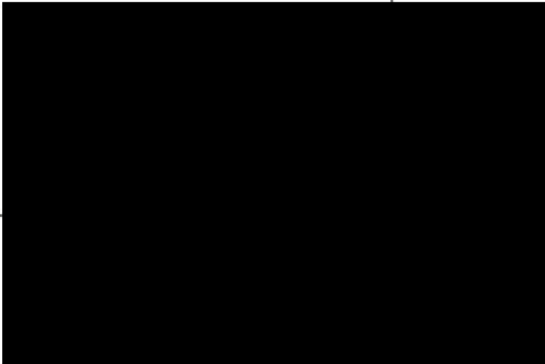

BÁRBARA BELÉN PONCE
GUTIÉRREZ
DIRECTORA (S)
DIRECCIÓN MEDIO AMBIENTE,
ASEO, ORNATO Y AREA VERDES



CONCÓN, octubre 2025
BPG/roc

ROCIO SOLEDAD ORTEGA CISTERNA		BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA	
RUT: [REDACTED]		N ° 64	
GIRO(S): ACTIVIDADES DE VETERINARIOS, TECNICOS Y OTRO PERSONAL AUXILIAR, PRESTA, MEDICO VETERINARIO [REDACTED]			
		Fecha: 01 de Noviembre de 2025	
Señor(es): I MUNICIPALIDAD DE CONCON		Rut: 73.568.600- 3	
Domicilio: SANTA LAURA 567, CON CON			
Por atención profesional:			
SERVICIO PROFESIONAL MEDICO VETERINARIO MES OCTUBRE 2025		1.778.391	
Total Honorarios: \$:		1.778.391	
14.50 % Impto. Retenido:		257.867	
Total:		1.520.524	
Fecha / Hora Emisión: 28/10/2025 08:22			
			
1994582900064C42FF4E			
Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004			
Verifique este documento en www.sii.cl			
El contribuyente receptor de esta boleta debe retener el porcentaje definido.			

Fecha / Hora Impresión: 28/10/2025 08:22



INFORME MES OCTUBRE 2025

Nombre completo: ROCÍO SOLEDAD ORTEGA CISTERNA

RUT: [REDACTED]

Dirección: DIMAO

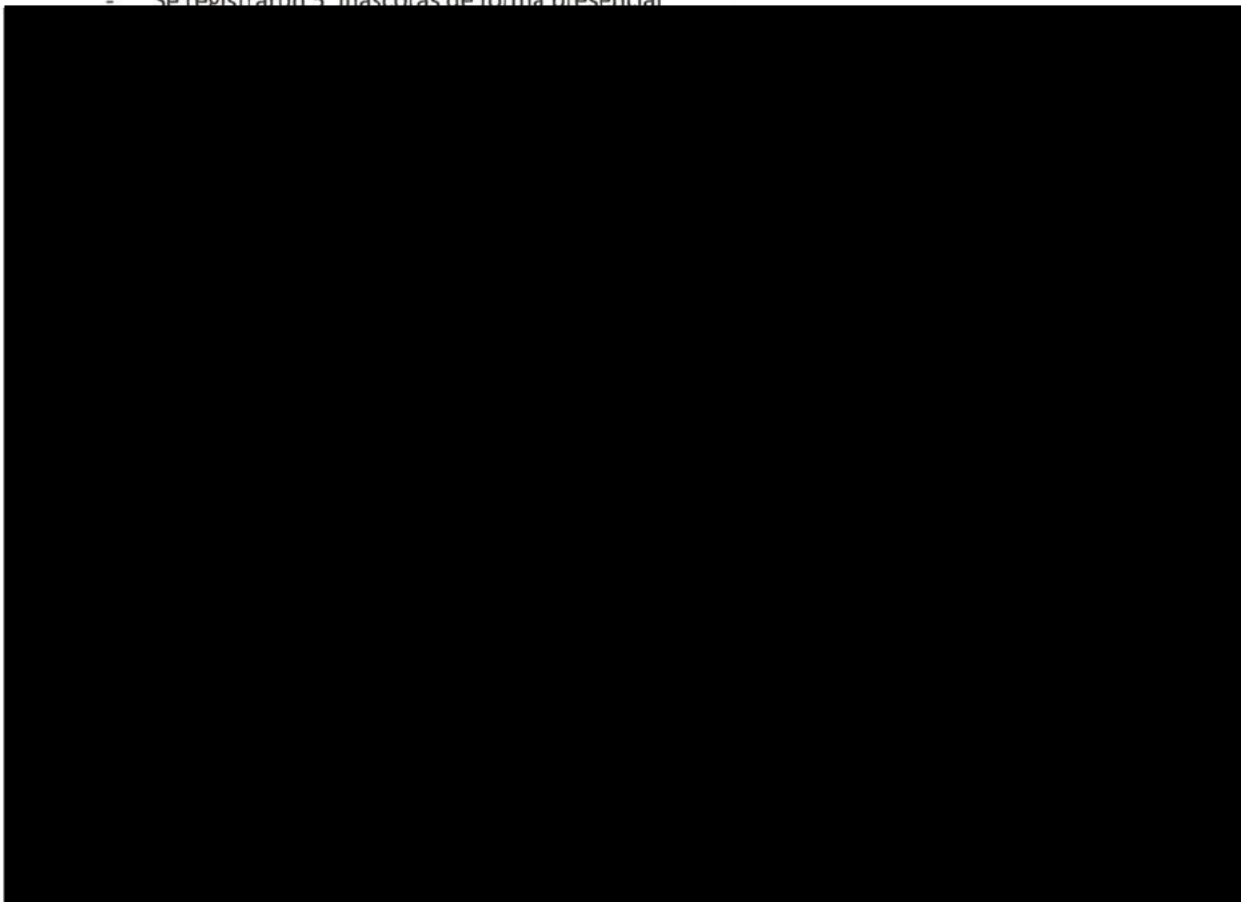
Cargo: Médico Veterinario Municipal

Jornada: lunes a viernes 08:00 – 17:15 (44 horas semanales)

ACTIVIDADES REALIZADAS:

DEL 1 DE OCTUBRE AL 5 DE OCTUBRE 2025

1. Registro Nacional de Mascotas
 - Se registraron 5 mascotas de forma presencial



2. Plan de Gestión de funcionamiento de Clínica Veterinaria Movil comuna Concón
 - Control perros Sector Colmo



- Edición consentimiento Cirugía



CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ESTERILIZACIÓN E IMPLANTACIÓN DE MICROCHIP

DATOS DEL TUTOR:

Nombre completo	
Rut	Fecha nacimiento
Dirección	
Teléfono	
Córeo electrónico	

DATOS MASCOTA:

Nombre		Especie	PERRO	GAT
Sexo	MACRO	Raza		
Existencia	A	No		
Fecha de nacimiento estimada				
Modo de obtención	Reco- gido	Remu- ción	Regalo	Nacido en casa
Razón de tenencia	Com- pañía	Asistencia	Terapi-	Trabajo
				Seguridad

☐ Declaro que he sido informado(a) que la esterilización consiste en la extracción definitiva de ovarios y útero (hembras) o testículos (machos), procedimiento irreversible cuyo objetivo es impedir la reproducción.
Se realizará bajo anestesia general, pudiendo presentar riesgos como: hemorragias, reacciones adversas a fármacos, paro cardiorrespiratorio, infección de la herida, rechazo de sutura, incontinencia urinaria, complicaciones intraoperatorias o incluso la muerte.
Asimismo, autorizo la implantación y registro del microchip en el Registro Nacional de Mascotas de acuerdo con la Ley N° 21.020.

3. Fiscalización Ley 21.020

- Gestión Movil para fiscalización

RE: Inspección Tenencia Responsable

Desde: cecilia@concepcion.cl
Fecha: lun 04/10/2021 11:17
Para: veterinaria@concepcion.cl

Si, perfecto.



De: veterinaria@concepcion.cl

Enviado: martes, 2 de octubre de 2021 11:28
Para: cecilia@concepcion.cl
Asunto: RE: Inspección Tenencia Responsable

Estimada,

Pudrá ser para el día jueves 02 de octubre a las 09:00 horas.
Quedo atenta. Gracias.

Rocio Ortega Cisterna
Medica Veterinaria
Tenencia Responsable de Mascotas
Departamento de Medio Ambiente
Municipalidad de Concepción
veterinaria@concepcion.cl
Fono: +569 34668830 (whatsapp)

De: cecilia@concepcion.cl

Enviado: martes, 02 de octubre de 2021 11:28
Para: veterinaria@concepcion.cl
Asunto: RE: Inspección Tenencia Responsable

Estimada,

No hay inconveniente en acompañarla, pero al día jueves se realizará el simulacro de tour en la región, y los funcionarios estarán trabajando en dicha actividad.

Solicito se reagende la visita.
Cordialmente,

Cecilia Cisterna Linares

JEFA INSPECCIÓN COMUNAL

DAI

MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN

37391624

CONCEPCIÓN

De: veterinaria@concepcion.cl

Enviado: lunes, 29 de septiembre de 2021 11:48

Para: cecilia@concepcion.cl

Cc: bponce@concepcion.cl

Asunto: Inspección Tenencia Responsable

Estimada,

Junto con saludarla, quisiera solicitar móvil para inspeccionar domicilio ubicado en Calle Vergara

N°846 para el día jueves 02 de octubre a las 09:00 hrs.

Quedo atenta a su respuesta.

Saludos.

Rocio Ortega Cisterna

Medica Veterinaria

Tenencia Responsable de Mascotas

Departamento de Medio Ambiente

Municipalidad de Concepción

veterinaria@concepcion.cl

Fono: +569 34668830 (whatsapp)

DEL 6 DE OCTUBRE AL 12 DE OCTUBRE DE 2025

1. Registro Nacional de Mascotas

- Respuesta vía correo sobre inscripción

RE: INSCRIPCIÓN Y OPERATIVO VACUNA MASCOTAS

Desde: veterinaria@concepcion.cl

Fecha: Mié 06/10/2021 19:56

Para: adriana.verdejo@valkstad@yahoo.com

Estimada,

La inscripción la puede realizar en la dirección de medio ambiente ubicada en Magallanes #1441, para lo cual, debe sacar una hora al siguiente whatsapp +569 34668830, y los operativos de vacunas dependen del sector y se gestionan con la junta de vecinos, por lo que debe consultar ahí.

Saludos.

Rocio Ortega Cisterna

Medica Veterinaria

Tenencia Responsable de Mascotas

Departamento de Medio Ambiente

Municipalidad de Concepción

veterinaria@concepcion.cl

Fono: +569 34668830 (whatsapp)

De: adriana.verdejo@valkstad@yahoo.com

Enviado: miércoles, 6 de octubre de 2021 19:26

Para: veterinaria@concepcion.cl

Asunto: INSCRIPCIÓN Y OPERATIVO VACUNA MASCOTAS

BUENAS TARDES,

QUIERÍA SABER CÓMO INSCRIBIR MIS PERROS EN EL REGISTRO NACIONAL DE MASCOTAS, Y CUANDO SON LOS OPERATIVOS DE VACUNACIÓN Y DÓNDE

- Se efectuaron 3 solicitudes de forma online

2. Plan de Gestión de funcionamiento de Clínica Veterinaria Movil comuna Concón
- Difusión operativo Playa La Boca 2 días



3. Apoyo a Programa de Saneamiento Ambiental
- Operativo Control Sano Sector Playa La Boca



- Respuesta via correo sobre programa de esterilización
1-

RE: Consulta por castración

Desde veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Fecha: Lun 06/10/2025 14:48
Para: con.maria <con.maria@gmail.com>

Estimada

Junto con saludarte, la municipalidad cuenta con servicios veterinarios en donde es necesario contar con el Registro Social de Migración y pertenecer al 40% de vulnerabilidad comunal. Por lo que debes acercarte a la oficina de medio ambiente ubicada en Magallanes 81441, con la ficha social para poder inscribir a tu mascota.

Debido a que tu perrito tiene una edad avanzada, deber consultar con la señora Soledad, quien debido a que se debe realizar un servicio extra con anestesia obitatoria debido a los riesgos que comprometen operar a un perro de edad avanzada, además de que es importante poder tener un control por operatividad y exámenes complementarios.

El horario de atención es de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas.

Atte:

Alvaro Ortega Castro
Médico veterinario
Servicio Regulatorio de Mascotas
Departamento de Medio Ambiente
Municipalidad de Concón
veterinaria@concon.cl
Fono: +56 34688833 (whatsapp)

De: con.maria <con.maria@gmail.com>
Enviado: lunes, 6 de octubre de 2025 13:17
Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>; con.maria <concon.cl>
Asunto: Consulta por castración

Buenos días, quería consultar si aun están realizando castraciones, me gustaría castrar a mi perro, tiene 14 años.

2-

RE: Castración de perro

Desde veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Fecha: Lun 16/10/2023 16:52
Para: Micaela Carrizosa <micela.micaela@gmail.com>

Estimado

Junto con saludarte, la municipalidad cuenta con servicios veterinarios en donde es necesario contar con un Registro Social de Hogares y pertenecer al 40% de vulnerabilidad económica. Así lo que debes acercarte a la oficina de medio ambiente ubicada en Magallanes #3443 con la ficha social para poder inscribir a su mascota.

Debido a que su perro pertenece a una raza braquicefálica, deber consultar con la señora Solicitud veterinaria debido a que se deberá solicitar un servicio extra con anestesia inhalatoria debido a los riesgos que comprometen a su salud por riesgo con la presión sanguínea. El horario de atención es de lunes a viernes de 10:00 a 16:00 horas.

Atte

Rosio Ortega Cordero
Médica veterinaria
Servicio Regional de Muestreo
Departamento de Muestreo Ambiental
Municipalidad de Concepción
rosioortega@conson.cl
Fono: +5690468800 (ext:4444)

De: Micaela Carrizosa <micela.micaela@gmail.com>
Enviado: lunes, 6 de octubre de 2023 15:35
Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Asunto: Castración de perros

Hola buenas tardes,

Quiero al momento que esté en la página y no haya respuesta.

Quiero saber que debo hacer para poder inscribir a mi perro un boxer de 8 años para castración.

3-

RE: Consulta castración

Desde veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Fecha: Mar 17/10/2023 12:05
Para: Marcela González <marcelagonzalezmarce@gmail.com>

Buenos días,

Junto con saludarte, le comento que para poder inscribir a su mascota en el programa de esterilización gratuita de la comuna nos tiene que inscribir su Registro Social de Hogares y pertenecer al 40% de vulnerabilidad socioeconómica (En caso de no tener o no estar dentro del porcentaje, podemos ofrecerse una opción particular con descuento) e indicar los datos del dueño y la(s) mascota(s). (Indicamos 4 mascotas por persona)

Nombre del dueño o tutor responsable:
Rut:
Fecha de nacimiento:
Carnet electrónico:
Número de la mascota:
Especie (perro o gato):
Raza:
Sexo y peso aproximado:
Sexo (macho o hembra):
Edad:

*Como requisito adicional, el programa de esterilización de la clínica veterinaria municipal de la comuna de Concepción NO acepta:
Animales mayores de 7 años.
Animales de Raza braquicefálica (cara achatada o moleja de ellas, bulldog, pug, boxer, shih-tzu, pitbull, persa, scottish fold, shetland, basset, malinois de pelo corto (excepto el tipo anillo), etc.).
Dificultad para respirar, respirar anormal (ruidoso).
Heridas en la piel o profundas (excepto rasguños de hemorragia).
Mayor riesgo de infección.
Descompensación, mayor tiempo de cirugía, mayor cantidad de anestesia, mayor tamaño de la mascota, mayor cuidado postoperatorio, anemia, mayor riesgo de muerte).

*Requisitos por tener a su mascota en el caso grande (peso sobre 30 kilos):
La inscripción se debe realizar vía whatsapp al siguiente número: +569 14688830

Atte:

Rosio Ortega Cordero
Médica veterinaria
Servicio Regional de Muestreo
Departamento de Muestreo Ambiental
Municipalidad de Concepción
rosioortega@conson.cl
Fono: +5690468800 (ext:4444)

De: Marce González <silvagonzalezmarce@gmail.com>
Enviado: martes, 7 de octubre de 2023 13:17
Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Cc: Santiago Medina Semir <santiago.medina.semir@gmail.com>
Asunto: Consulta castración

Estimados

Junto con saludar, quisiera consultar sobre la castración para mi perrito. Actualmente vivo en concepción. Agradezco cualquier información al respecto.

Saludos !

Marcela González Silva
Ingeniera Constructora

& Licenciada en Ciencias de la Ingeniería
Universidad de Valparaíso

968 775 882

marcelagonzalezmarce@gmail.com

www.linkedin.com/in/marcelagonzalezmarce

Chile

4-

RE: Hola buenas quisiera recibir información para poder esterilizar una perrita, si me pudieran agudar con esa información les agradecería.

Desde veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Fecha: Mar 08/10/2023 11:38
Para: Wangen Pineda <wangpineda19@gmail.com>

Buenos días,

Junto con saludarte, le comento que para poder inscribir a su mascota en el programa de esterilización gratuita de la comuna nos tiene que inscribir su Registro Social de Hogares y pertenecer al 40% de vulnerabilidad socioeconómica (En caso de no tener o no estar dentro del porcentaje, podemos ofrecerse una opción particular con descuento) e indicar los datos del dueño y la(s) mascota(s). (Indicamos 4 mascotas por persona)

Nombre del dueño o tutor responsable:
Rut:
Fecha de nacimiento:
Carnet electrónico:
Número de la mascota:
Especie (perro o gato):
Raza:
Sexo y peso aproximado:
Sexo (macho o hembra):
Edad:

*Como requisito adicional, el programa de esterilización de la clínica veterinaria municipal de la comuna de Concepción NO acepta:
Animales mayores de 7 años.
Animales de Raza braquicefálica (cara achatada o moleja de ellas, bulldog, pug, boxer, shih-tzu, pitbull, persa, scottish fold, shetland, basset, malinois de pelo corto (excepto el tipo anillo), etc.).
Dificultad para respirar, respirar anormal (ruidoso).
Heridas en la piel o profundas (excepto rasguños de hemorragia).
Mayor riesgo de infección.
Descompensación, mayor tiempo de cirugía, mayor cantidad de anestesia, mayor tamaño de la mascota, mayor cuidado postoperatorio, anemia, mayor riesgo de muerte).

*Requisitos por tener a su mascota en el caso grande (peso sobre 30 kilos):
La inscripción se debe realizar vía whatsapp al siguiente número: +569 14688830

Atte:

Rosio Ortega Cordero
Médica veterinaria
Servicio Regional de Muestreo
Departamento de Muestreo Ambiental
Municipalidad de Concepción
rosioortega@conson.cl
Fono: +5690468800 (ext:4444)

5- Repuesta sobre servicios veterinarios

Re: Consulta

Desde María Cristina Chauden <maricristina@conson.cl>
Fecha: Vie 10/10/2023 14:29
Para: veterinaria <veterinaria@conson.cl>

Buenos días, muchas gracias, también hablé al whatsapp y me dijeron que pasara por un vale para la clínica agrícola, me pasó pasara por allá ya que estoy en el trabajo.

De verdad muchas gracias.

El vie 10 oct 2023 a las 11:04 a.m., veterinaria <veterinaria@conson.cl> escribió:

Estimado

Junto con saludarte, le comento que contamos con servicios esterilizados de atención veterinaria, para lo cual debes acercarte a la oficina de medio ambiente ubicada en Magallanes #3443, Concepción, a un consulto del Estado Médico de Concepción para buscar la opción de atención. Puede acercarse hasta la 8 pm de hoy día.

Atte:

Rosio Ortega Cordero
Médica veterinaria
Servicio Regional de Muestreo
Departamento de Muestreo Ambiental
Municipalidad de Concepción
rosioortega@conson.cl
Fono: +5690468800 (ext:4444)

De: María Cristina Chauden <maricristina@conson.cl>
Enviado: viernes, 10 de octubre de 2023 13:03
Para: veterinaria <veterinaria@conson.cl>
Asunto: Consulta

Buenos días, mi nombre es Cristina quiero hacer la siguiente consulta por si mi perro hace una semana hoy agotarse después de las bucas y luego hembra de sus 2 perritas que perdieron. Soy de que me pueden a distancia al sistema de gestión de salud 2 hembra, no tengo miedo en este momento para atención particular, me pueden ayudar o decirme donde puedo llegar para que lo atiendan por favor.

La mascota está comiendo desde mi trabajo, no he estado con él en estos momentos.

Le doy mi contacto por cualquier cosa 914517481

Gracias.

4. Fiscalización Ley 21.020

- Asistencia Rescate Canino Caleta San Pedro



- Fiscalización Perros Sector Vergara



- Rescate y Traslado de Gaviota Fundación Ñamku con Seguridad Pública



- Envío Ordenanza Municipal para edición

Borrador Ordenanza Tenencia Responsable

Desde: veterinaria <veterinaria@concon.cl>

Fecha: Mar 07/10/2025 20:04

Para: Natalia Neumann <tecvetconcon@gmail.com>

CC: svillar <svillar@concon.cl> VET CONCON <vetconcon@gmail.com>

1 archivo adjunto (88 KB)

EDICION ORDENANZA MUNICIPAL.docx

Estimadas

Adjunto Borrador de Ordenanza de Tenencia Responsable de Mascotas, con el fin de que puedan revisarla e indicarme sus observaciones.

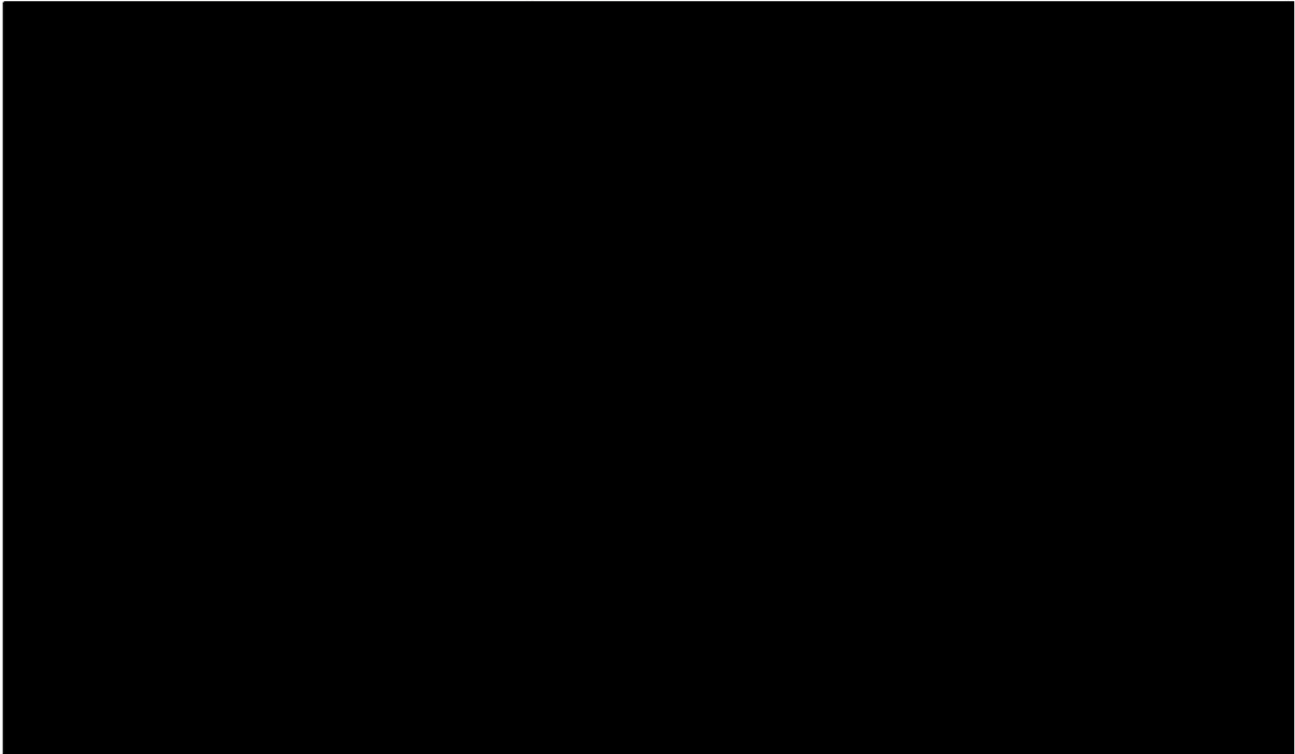
Atte

Rocio Ortega Cisterna
Médico Veterinario
Tenencia Responsable de Mascotas
Departamento de Medio Ambiente
I. Municipalidad de Concón
veterinario@concon.cl

DEL 13 DE OCTUBRE AL 19 DE OCTUBRE 2025

1. Registro Nacional de Mascotas

- Se efectuaron 2 solicitudes de forma presencial



2. Fiscalización

- Fiscalización Denuncia Perros Vergara



- Fiscalización Perros RPC



- Informe Fiscalización Caballo Humedal



INFORME DE FISCALIZACIÓN CABALLO TUMBADO SECTOR HUMEDAL

Fecha: 16 de octubre de 2025.

Lugar: Sector El Humedal, Concepción.

Materia: Denuncia por presunto maltrato o descuido de equino.

Antecedentes:

Con fecha 16 de octubre de 2025, se recibe una denuncia vía correo electrónico a veterinaria@concon.cl donde se adjunta un video que circulaba en redes sociales, en el cual se observa una yegua echada en el suelo en el sector de El Humedal. En los comentarios del video se señalaba que el animal podría encontrarse en esa condición por deshidratación o mala alimentación. Asimismo, se aprecia que la yegua mantenía montura puesta y que a su alrededor había otro equino y algunas personas, por lo que se infiere que correspondería a uno de los caballos utilizados para paseos turísticos en el sector de La Boca.

El registro habría sido tomado durante la tarde del miércoles 15 de octubre.

Equipo Veterinario Fiscalizador:

- Soledad Villar Bravo, Encargada Programa de Saneamiento Ambiental.
- Dra. Rocio Ortega Cisterna, Médica Veterinaria.
- Dra. Camila Lagos González, Médica Veterinaria.
- Natalia Neumann Moraga, Técnico Veterinario.

Fiscalización:

Una vez recibida la denuncia el día jueves 16 de octubre, se realizó inspección en terreno en el sector mencionado, entrevistándose a personas presentes en el lugar. Ninguno de los consultados presenció directamente el hecho, indicando solo haber visto el video difundido en redes sociales.

Gestión Fiscalización

RE: Fiscalización

Desde: ccisternas@concon.cl

Fecha: Mar 14/10/2025 12:53

Para: veterinaria@concon.cl

Buen día,

Confirmando.



De: veterinaria@concon.cl

Enviado: martes, 14 de octubre de 2025 8:58

Para: ccisternas@concon.cl

Asunto: Fiscalización

Estimada

Junto con saludarle, quisiera poder agendar una fiscalización para el día miércoles 15 de octubre a las 15:15 horas, para avenida Vergara, en donde la semana pasada se dejó una notificación para el cierre de pandereta para evitar que los perros se escaparan. El Señor se acercó a la oficina, y nos mostró fotos en donde mostraba el cierre con mallas, ahora se irá a verificar esto, y vacunar a los perros con antirrábica.

Quedo atenta. Que tenga un buen día.

Gracias.

Rocio Ortega Cisterna
Médica Veterinaria
Tenencia Responsable de Mascotas
Departamento de Medio Ambiente
Municipalidad de Concepción
veterinaria@concon.cl

3. Plan de Gestión de funcionamiento de Clínica Veterinaria Movil comuna Concepción

TNR perros Sector La Isla



TNR perros Sector La Boca y peluquería a perro callejero

RE Consulta

Desde veterinaria <veterinaria@concon.cl>

Fecha Mie 15/10/2025 12:10

Para <rodria.lopez@bepetshop.cl>

Estimada

Para poder acceder al documento, se debe acceder a la página de medio ambiente ubicada en Mapalote 4944 a un costado del Estado Judicial de Concepción, en horario de lunes a jueves de 08:30 a 17:00 horas.

Atte

Rocio Ortega Cisterna

Médico Veterinario

Tenencia Responsable de Mascotas

Departamento de Medio Ambiente

Municipalidad de Concepción

veterinaria@concon.cl

Fono +569 34688830 (whatsapp)

permanen al 40% de vulnerabilidad socioeconómica (3 en caso de no tener o no estar dentro del vecindario, podemos ofrecer una opción particular con descuento) e indicar los datos del dueño y/o la mascota. (máximo 4 mascotas por persona)

Nombre del dueño o tutor responsable:

Rut:

Fecha de nacimiento:

Correo electrónico:

Nombre de la mascota:

Especie (perro o gato):

Raza:

Tamaño o peso aproximado:

Sexo (macho o hembra):

Edad:

*Como requisito adicional, el programa de esterilización de la clínica veterinaria móvil municipal de la comuna de Concepción NO acepta:

Animales mayores de 7 años.

Animales de Raza Brachicefalos (mayor achatamiento de cara: Bulldog, pug, boxer, shih-tzu, griffon, puma, scottish fold, hotulais, bunnies, mollos de pelo corto (mayor riesgo anestésico, dificultad para respirar, requiere anestesia inhalatoria).

Membras en celo o preñadas (mayor riesgo de hemorragias, mayor riesgo de hipotermia).

Descompensados, mayor tiempo de cirugía, mayor cantidad de anestesia, mayor riesgo de la incisión, mayor cuidado postoperatorio, anemia, mayor riesgo de muerte).

*Asumo por favor lo su petshop es de raza grande (peso sobre 30 kilos).

La inscripción se debe realizar vía whatsapp al siguiente número: +569 34688830

Atte

Rocio Ortega Cisterna

Médico Veterinario

Tenencia Responsable de Mascotas

Departamento de Medio Ambiente

Municipalidad de Concepción

veterinaria@concon.cl

Fono +569 34688830 (whatsapp)

De: Rocio Ortega Cisterna <rodria.lopez@bepetshop.cl>

Enviado: martes, 14 de octubre de 2025, 20:21

Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>

Asunto: Re: Consulta

No estoy dentro del 40%, envío los datos solicitados:

Nombre del dueño o tutor responsable: Julia Sofo Del Villar

Rut: 11.892.388-9

Fecha de nacimiento: 20/04/1960

Correo electrónico: rodria.lopez@bepetshop.cl

Nombre de la mascota: TONY

Especie (perro o gato): Perro

Raza: Golden Retriever mixto

Tamaño o peso aproximado: 27 kilos

Sexo (macho o hembra): Macho

Edad: 1 año, 3 meses

El max 14 oct 2025 a las 17:00, veterinaria <veterinaria@concon.cl> escribió:

Buenas tardes,

Junto con saludarle, le comento que para poder acceder a su mascota en el programa de esterilización gratuito de la comuna nos tiene que enviar su Registro Social de Hogar y

Rocio Ortega Cisterna

Médico Veterinario

Tenencia Responsable de Mascotas

Departamento de Medio Ambiente

Municipalidad de Concepción

veterinaria@concon.cl


Fono +569 34688830 (whatsapp)

5. Otros:

- Catástro Clínicas Veterinarias Concón

CLINICAS VETERINARIAS COMUNA DE CONCON					
Nº	Nombre de la clínica	Dirección	Teléfono / Contacto	Correo electrónico	Horario de atención
1	CARINIVET	Av. Costa de Montemar 264, Concón			Lunes a Domingo: 10:00-20:00 hrs.
2	Clinica Veterinaria Pet House	Av. Concón-Reñaca 95, Concón			Lunes a viernes 10:00-19:00; fines de semana 10:00-14:00 y 15:00-18:00 hrs.
3	SmartPet's Clínica Veterinaria	Laura Barros 16, Concón			Lunes a domingo 10:00-21:00 hrs.
4	Clinical Pet	Manantiales 955, Local 215-216, Concón			Lunes a viernes 09:00-21:00 hrs; sábado de 10:00-19:00 hrs.
5	Clinica Veterinaria New Dog	Av. Concón Reñaca 135, 2510092 Concón			Lunes a viernes 10:30-14:30 y 16:30-18:30; sábado 11:00 a 16:30
6	Petzorras	Av. Concón-Reñaca 44, Concón/ Av. C			Lunes a viernes 09:30-20:00 hrs; sábado 09:30-19:00 hrs; Domin
7	Petit Veterinaria	San Agustín 795, 2510688 Concón, Valp			Lunes a viernes 11:00-14:00 y 17:00 a 19:30 hrs; sábado 11:00-1
8	Clinica Servivet	Av. Concón Reñaca 250, Concón, Valp			Lunes a sábado 10:00-14:00 y 15:30 a 19:00 hrs.
9	MUNDO MASCOTAS CONCON	Av. Manantiales 966, 2510000 Concón			Lunes a viernes 10:00-20:00 hrs; sábado 10:30-14:30 hrs.
10	Mundo Chic, Clínica, Farmacia y Spa de mascotas	Av. Blanca Estela 2095, 2511510 Concón			Lunes a sábado 10:00-18:30 hrs; domingo 10:00-17:30 hrs.
11	Spatis - Clínica Veterinaria	Av. Concón Reñaca 4000, Local 38, 2510000 Concón			Lunes a sábado de 10:00 a 19:00 hrs.

- Programa Expo

	
Ficha evento medioambiental	Jornada Tenencia Responsable de Mascotas: Adopción, Microchipado e inscripción en el Registro Nacional
Nombre de la Actividad	Jornada Comunitaria de Adopción, Identificación e Inscripción en el Registro Nacional de Mascotas.
Reseña	En el marco de la Ley N°21.020 sobre Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía, se identifica la necesidad de desarrollar instancias educativas, participativas y comunitarias orientadas a promover el bienestar animal y fortalecer la conciencia ciudadana en materia de tenencia responsable. En este contexto, la jornada contempla la implantación de microchip en mascotas, con el objetivo de avanzar en su identificación y registro oficial, conforme a lo establecido en la normativa vigente. Asimismo, la actividad tiene por finalidad fomentar la adopción responsable de animales, visibilizar emprendimientos locales vinculados al rubro de mascotas y propiciar la articulación entre entidades públicas, privadas y comunitarias, en un esfuerzo conjunto por promover el

- Invitación Expo

INVITACIÓN EXPO

Desde veterinaria <veterinaria@concon.cl>

Fecha Jue 16/10/2025 15:28

Para <bponce@concon.cl>

1 archivo adjunto (11 KB)

CATASTRO CLINICAS VETERINARIAS, PELUQUERIAS, PETSHOP CONCON etc.

Estimadas/os:

Junto con saludarles cordialmente, desde el Programa de Tenencia Responsable de Mascotas y Bienestar Animal de la Ilustre Municipalidad de Concepción, tenemos el agrado de invitarles a participar en la Expo Tenencia Responsable de Mascotas, que se realizará el día sábado 6 de diciembre, entre las 09:30 y 13:00 horas.

Esta jornada tiene como objetivo promover la tenencia responsable, el bienestar animal y la vinculación comunitaria, reuniendo a instituciones públicas, privadas y locales del rubro veterinario y de mascotas.

A las clínicas y emprendimientos participantes se les facilitará todo, mesa y sillas, para que puedan exhibir sus servicios o material informativo. Solo se requiere su presencia durante el desarrollo de la actividad.

Esperamos contar con su participación en esta instancia educativa y colaborativa orientada a la comunidad.

Para confirmar asistencia o realizar consultas, deben comunicarse al siguiente correo: veterinaria@concon.cl

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Rocio Ortega Cisterna

Médico Veterinario

Tenencia Responsable de Mascotas

Departamento de Medio Ambiente

Municipalidad de Concepción

veterinaria@concon.cl

Fono +569 34688830 (whatsapp)

1. Registro Nacional de Mascotas

- Se efectuaron 2 solicitudes de forma presencial

[illegible]

La solicitud de renovación de su mascota en el Registro Nacional de Mascotas o Animales de Compañía fue rechazada por la MUNICIPALIDAD DE CONCON

Motivo:

El domicilio indicado en la declaración debe coincidir con el indicado en la plataforma, independiente que su domicilio no sea el mismo domicilio de su mascota. Por favor corregir cual corresponda y volver a enviar. Consultas a veterinaria@concon.cl o en oficina de MedioAmbiente (Magallanes #1441, Concón)

Debe ingresar nuevamente al portal ciudadano del Registro Nacional de Mascotas o Animales de Compañía <https://registratunmascota.cl> y revisar la sección Mis Solicitudes, para ver las observaciones y corregir las observaciones para renovar a esta mascota.

- Repuesta vía correo sobre servicios veterinarios

[illegible]

De: Ysenia Venegas <venegasyenia30@gmail.com>
Enviado: lunes, 20 de octubre de 2025 15:29
Para: veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Asunto:

Hola buenas como se puede hacer para operar dos perritas ya están dentro de su edad para operar
cuale me puedan responder vivo en el sector la isla gracias

RE CONJUNTA PROYECTO DE ESTERILIZACIÓN DE MASCOTAS

Se debe autorizar a todos los miembros para ingresar al club y poder acceder a sus beneficios.

Rosa Ortega (coordinadora)
Médica veterinaria
Enfermera Especialista de Medicina
Departamento de Atención Alumno
Municipalidad de Concepción
rosa.ortega@municonce.cl
Fono +56 91 5555 5577 (ext.4000)

Para poder acceder al desarrollo, debes acercarte a la oficina de medios ambiente de lunes a jueves de 09:00 a 18:00 horas, o de los 15:00 a 17:00 horas, ubicado en Magallanes 81400, a un costo de \$10.000.

Nombre del dueño o tutor responsable
Aui
Fecha de nacimiento
Carnet electoral
Nombre del la maestra
Escriba apellido y fecha
Raza
Sexo (o sexo aproximado)
Sexo (macho o hembra)
Edad

Rocio Urbina (Corresponding Author)
Máster en Geriátrica
Servicio Neuropsiquiátrico de Adultos
Departamento de Salud Ambiental
1. Municipalidad de Curicó
ru@curico.cl
Curicó, Chile
E-mail: ru@curico.cl

Dr. Leandra Marchionni leandra.marchionni@univie.ac.at
 Evento: lunes, 20 de octubre de 2025 a las 18:00
 Para: leandra.marchionni@univie.ac.at
 Asunto: CONSULTA PRONÓSTICO ESTADÍSTICO DE INICIACIÓN

Estimados, ¡¡¡¡¡ bienvenidos al curso!!!!

Los próximos días vamos a comenzar parte del Programa de Iniciación de Matemáticas. Queremos recordar a los chicos/as de 1º año a 8º grado.

Querido a la mayoría de los estudiantes

Desde mi familia, gracias por su tiempo.

Expanding Markets

3. Fiscalización 21.020
- Gestión Fiscalización

Fiscalización Ley 21.020

Desde: veterinaria <veterinaria@concon.cl>
Fecha: Mié 22/10/2025 19:45
Para: ccisternas <ccisternas@concon.cl>
CC: bponce <bponce@concon.cl>

Estimada
Junto con saludarla, quisiera poder gestionar una fiscalización para el día miércoles 29 de octubre a las 15:15 horas. También recordarle que fue enviada la ordenanza municipal editable para que le pueda realizar las observaciones pertinentes para que después podamos reunirnos para discutirlo.

De antemano, muchas gracias.

Rocio Ortega Cisterna
Médica Veterinaria
Tenencia Responsable de Mascotas
Dirección de Medio Ambiente
I. Municipalidad de Concón
veterinaria@concon.cl
Fono: +56934688830 (whatsapp)



4. Control Sanitario a Perros de Barrio Industrial de Corrales Municipales



5. Otros:
- Envío de Oficio a Fiscalía



ORD. N°: / 25

ANT: ORD N°1439/2025, ORD N°1440/2025, ORD N°1441/2025, ORD N°1442/2025, ORD N°1443/2025, ORD N°1444/2025, ORD N°1445/2025

MAT: Solicitud retiro Caballos Playa La Boca
Concón, 21 de octubre 2025

A: SR. FREDDY RAMIREZ VILLALOBOS
ALCALDE ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
DE: SRA. BÁRBARA BELEN PONCE GUTIERREZ
DIRECTORA (S) DIRECCIÓN MEDIO AMBIENTE, ASEO,
ORNATO Y ÁREA VERDES

Por medio del presente, y en virtud de las facultades establecidas en el artículo 63 de la Ley N° 18.555, Orgánica Constitucional de Municipalidades, se remiten a esa Fiscalía los antecedentes recopilados por el Equipo Veterinario Municipal, relativos a la presencia de diversos ejemplares equinos mantenidos al interior de un terreno privado ubicado en el sector de Playa La Boca, comuna de Concón, sin autorización del propietario del predio ni acreditación de tenencia responsable por parte de terceros.
Durante la fiscalización efectuada, se constató que los animales se encontraban en condiciones inadecuadas de resguardo y sin la documentación que acreditara su propiedad. Asimismo, se ha recibido un número considerable de denuncias ciudadanas asociadas a esta situación.

- Envío Invitación Expo

Respuesta automática: Expo Terencia Responsable

Desde: OFICINA DE PARTES VIRTUALES <oficialpartesvirtuales@sermapesca.cl>
Fecha: Mar 21/10/2025 19:27
Para: vatermiana <vatermiana@concon.cl>

Estimado(a) Usuario(a):

Por favor, no responda este correo.

Usted ha enviado un correo a la Oficina de Partes Virtuales de la Dirección Nacional de Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, canal habilitado para instituciones, Organismos Públicos o Privados y Personas naturales que deben ingresar correspondencia, documentación, facturas, oficios y/o circulares de manera digital a esta institución.

La documentación enviada será ingresada al sistema de gestión documental interno a la mayor brevedad posible, este correo **NO** cuenta con registro de folios o números automáticos.

Si usted requiere el número de seguimiento de su documentación deberá solicitarlo al día siguiente que reciba este correo y por esta misma vía.

Nota: Si desea ingresar una consulta, sugerencia o reclamo, debe utilizar los canales habilitados al efecto, los que se indican a continuación.

Plataforma de Atención Virtual
Teléfono: 800.320.032
Mail: masadesputa@sermapesca.cl

Saludos cordiales

Oficina de Partes Virtuales
Departamento Administrativo
Dirección Nacional
(56-32) 29 19 166-163-138

Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura
Victoria 2832, Valparaíso

DEL 27 DE OCTUBRE AL 30 DE OCTUBRE 2025

- 1. Apoyo a Programa de Saneamiento Ambiental
- Se efectuaron 2 solicitudes



CIUDAD DE CONCON
DIRECCIÓN
MEDIO AMBIENTE
ASEO, ORNATO
Y ÁREAS VERDES



BÁRBARA BELÉN PONCE GUTIÉRREZ
DIRECTORA (S)
DIRECCIÓN MEDIO AMBIENTE,
ASEO, ORNATO Y AREA VERDES

