

CERTIFICADO N° 412 /2026

La Directora de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo, Ornato y Áreas Verdes, ante petición de la Señora Camila Lagos González de cursar pago de servicios prestados por Decreto Registrado N°328/2026 se le encargó cumplir las funciones descritas en el párrafo 2° y 3° del contrato de prestación de servicios y Decreto Registrado N°1010/2026 reajuste mes marzo a diciembre 2026, certifica:

1. Para efectos de pago presenta informe mes agosto 2026 y Boleta de Honorarios N° 95 por un monto de \$1.839.354.- impuestos incluidos al 01 de septiembre 2026, correspondiente al mes de agosto 2026.

Dado que la prestación de servicios se ha recibido en conformidad, según informe adjunto, corresponde dar curso a la cancelación de la boleta de honorarios, emitiéndose el presente certificado a fin de respaldar el decreto correspondiente.

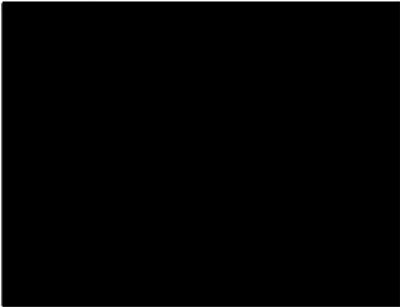


BARBARA BELEN PONCE GUTIERREZ
DIRECTORA DIMAO

CONCÓN, 27 de agosto 2026
BPG/clg 

CAMILA ISABEL LAGOS GONZALEZ		BOLETA DE HONORARIOS ELECTRONICA	
RUT: [REDACTED]		N ° 95	
GIRO(S): ACTIVIDADES DE VETERINARIOS, TECNICOS Y OTRO PERSONAL AUXILIAR, PRESTA, MEDICO VETERINARIO			
[REDACTED]		Fecha: 01 de Septiembre de 2026	
Señor(es): I MUNICIPALIDAD DE CONCON		Rut: 73.568.600- 3	
Domicilio: SANTA LAURA 567, CON CON			
Por atención profesional:			
SERVICIO PROFESIONAL MEDICO VETERINARIO AGOSTO 2026		1.839.354	
Total Honorarios: \$:		1.839.354	
15.25 % Impto. Retenido:		280.501	
Total:		1.558.853	
Fecha / Hora Emisión: 27/08/2026 13:56			
			
165745590009552194CF			
Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004			
Verifique este documento en www.sii.cl			
El contribuyente receptor de esta boleta debe retener el porcentaje definido.			
11202608271356			

Fecha / Hora Impresión: 27/08/2026 13:56



INFORME MES AGOSTO

Nombre completo: CAMILA ISABEL LAGOS GONZALEZ

RUT: [REDACTED]

Dirección: DIMAO

Cargo: Médico Veterinario Cirujano

Jornada: lunes a jueves 08:00 – 17:15, viernes 08:00 – 16:15 horas (44 horas semanales)

SEMANA DEL 03 DE 07 DE AGOSTO

Servicios veterinarios

- Cirugía de esterilización de Mancha, canino, macho, comunitario Aeródromo concón, ficha N°210/26.
- Cirugía de esterilización de Lilo, felino, macho, con dueño, ficha N°211/26.
- Cirugía de esterilización de Osa, canino, hembra, con dueño, ficha N°212/26.
- Cirugía de esterilización de Rumi, felino, hembra, con dueño, ficha N°213/26.
- Operativo de control sanitario de mascotas: Vacunación, desparasitación e implantación/verificación de 12 pacientes.
- Atención de urgencia, "Gary, canino, macho, comunitario de Parque ecológico La Isla atropellado por un camión. Se realiza hospitalización, manejo del dolor y traslado para toma de radiografías.

Gestión administrativa y proyectos

- Gestión de proyecto de construcción de centro veterinario municipal de Concón.
- Reunión permiso sanitario clínica veterinaria móvil.
- Respuesta de correos a solicitudes por servicios veterinarios (esterilización, vacunas y desparasitaciones).
- Entrega de medicamentos según acta N°16/26.
- Entrega de medicamentos según acta N°15/26.
- Entrega de implementos según acta N°14/26.
- Entrega de capsulas de tiopental para captura segura según acta N°13/26.
- Visita a plazas de la comuna para instalación de letreros informativos Tenencia Responsable de mascotas.

Rescates

- Rescate de pingüino herido en roqueros de Avenida Borgoño altura 24200 y traslado a Fundación Ñamku

SEMANA DEL 10 DE 14 DE AGOSTO

Servicios veterinarios

- Cirugía de esterilización de Niebla, hembra felina, con dueño, ficha N°214/26.
- Cirugía de esterilización de Manchita, hembra felina, con dueño, ficha N°215/26.
- Cirugía de esterilización de Topogigio, macho felino, con dueño ficha N°216/26.
- Cirugía de esterilización de Albo, canino, macho, con dueño ficha N° 217/26.
- Cirugía de esterilización de Misha, canino hembra, con dueño ficha N°218/26.
- Cirugía de esterilización de Max, canino macho, con dueño, ficha N°219/26.
- Cirugía de esterilización de Mango, canino macho, con dueño, ficha N°220/26
- Cirugía de esterilización de Astur, canino, macho, con dueño, ficha N°221/26
- Cirugía de esterilización de Snoopy, canino, macho, con dueño, ficha N°222/26
- Cirugía de esterilización de Molly, canino hembra, con dueño, ficha N°223/26.
- Operativo de control sanitario de mascotas: Vacunación, desparasitación e implantación/verificación de 14 pacientes.

- Atención de Daisy, hembra canina, 5 meses, con dueño, control y curación por herida cortante en MAD (lunes, miércoles y viernes).

Gestión administrativa y proyectos

- Elaboración de documentos para permiso sanitario clínica veterinaria móvil (Limpieza, sanitización y disposición de residuos del baño químico y Plan de contingencia y evacuación de pacientes ante emergencias).
- Entrega de medicamentos según acta N°18/26.
- Webinar "Introducción a la IA responsable en gobiernos locales", ACHM.
- FAQ de atención operativos.
- Creación de indicaciones post operatorias con uso de IA.
- Respuesta de correos a solicitudes por servicios veterinarios (esterilización, vacunas y desparasitaciones).

SEMANA DEL 17 AL 21 DE AGOSTO

Servicios veterinarios

- Cirugía de esterilización de "Cloe", canino, hembra, con dueño, ficha N°224/26.
- Cirugía de esterilización de "Milo", canino, macho, con dueño, ficha N°225/26.
- Cirugía de esterilización de "Trufa", canino, hembra, con dueño, ficha N°226/26.
- Cirugía de esterilización de "Pie de limón", felino, macho, sin dueño, captura con jaula trampa, ficha N°227/26. Además, se realiza limpieza de herida por absceso y mordedura o corte en la oreja.
- Cirugía de esterilización de "Pacita", felino, hembra, sin dueño, ficha N°228/26.
- Operativo de control sanitario de mascotas: Vacunación, desparasitación e implantación/verificación de 21 pacientes.

Registro nacional de mascotas

- Inscripción de "Chispi".
- Inscripción de "Tom".
- Inscripción de "Beethoven".
- Inscripción de "Kuky".
- Inscripción de "Kiri".
- Inscripción de "Luna".
- Inscripción de "Astur".
- Inscripción de "Mango".
- Inscripción de "Snoopy".
- Inscripción de "Albo".
- Inscripción de "Misha".
- Inscripción de "Mancha".
- Inscripción de "Rumi".
- Inscripción de "Topogigio".
- Inscripción de "Manchita".
- Inscripción de "Niebla".
- Inscripción de "Osa".
- Inscripción de "Milo".
- Inscripción de "Ciro Aurelio".
- Inscripción de "Zeus", canino, macho sin dueño, comunitario de Plaza Las petras, la inscripción de un perro sin dueño no genera licencia de registro.

Gestión administrativa y proyectos

- Elaboración de documentos para permiso sanitario clínica veterinaria móvil (Registro de limpieza y desinfección Box de consulta y cirugía, Registro de limpieza y recarga de humidificador, Stock medicamentos clínica veterinaria móvil, Uso y manejo seguro de oxígeno medicinal veterinario).
- Elaboración de Protocolo para la entrega de medicamentos e implementos veterinarios.

- Elaboración de manual de procedimiento de cirugías en clínica veterinaria móvil.
- Estimación de atención de público programa tenencia responsable del 2023 a 2026.
- Revisión de documentación y presentación de Clínica Veterinaria móvil para Inspección Sanitaria de Seremi.
- Apoyo gestión de presupuesto municipal 2027.
- Respuesta de correos a solicitudes por servicios veterinarios (esterilización, vacunas y desparasitaciones).

Rescates

- Rescate de espécimen de jote cabeza colorada en centro comunitario Concon y traslado a fundación Ñamku.

SEMANA DEL 24 AL 28 DE AGOSTO

Servicios veterinarios

- Cirugía de esterilización de "Cholita", hembra, canina, con dueño, ficha N°229/26.
- Cirugía de esterilización de "Canela", hembra, canina, con dueño, ficha N°230/26.
- Cirugía de esterilización de "Majinbu", felino, macho, con dueño, ficha N°231/26.
- Cirugía de esterilización de "Santa Sara", felino, hembra, con dueño, ficha N°232/26.
- Cirugía de esterilización de "Panqueque", felino, macho, con dueño, ficha N°233/26.
- Cirugía de esterilización de "Luna", felino, hembra, con dueño, ficha N°234/26.
- Operativo de control sanitario de mascotas: Vacunación, desparasitación e implantación/verificación de 32 pacientes.

Registro nacional de mascotas

- Revisión de solicitud y aprobación de inscripción de "Apolo".
- Transferencia de "Negro", canino comunitario del Cesfam que fue adoptado.
- Inscripción de "Theo".
- Inscripción de "Cholita".
- Inscripción de "Lilo".
- Inscripción de "Cloe".
- Inscripción de "Trufa".
- Inscripción de "Pie de limón", felino, macho sin dueño, comunitario de Los Gómeros (la inscripción de un animal sin dueño no genera licencia de registro).
- Inscripción de "Kaito".
- Inscripción de "Majinbu".
- Inscripción de "Paz", felino, macho sin dueño, comunitario de Los Gómeros (la inscripción de un animal sin dueño no genera licencia de registro).
- Inscripción de "Canela".

Gestión administrativa y proyectos

- Oficio Alcaldía respecto de gestión del Programa de Saneamiento ambiental en los últimos 4 años.
- Organización de bodega y almacén de fármacos e insumos.
- Respuesta de correos a solicitudes por servicios veterinarios (esterilización, vacunas y desparasitaciones).
- Se remite información por rescate de jote cabeza colorada positivo a influenza aviar a unidad de epidemiología de Seremi de Salud Valparaíso francisca.seguraedsalud.gob.cl. Debido a lo mismo, se solicita ficha técnica a empresa de limpieza industrial a cargo de la desinfección del canil utilizado.

31 DE AGOSTO

Servicios veterinarios

- Cirugía de esterilización de hembra, canina, con dueño.
- Cirugía de esterilización de hembra, canina, con dueño.

Registro nacional de mascotas

- Inscripción de animales esterilizados.

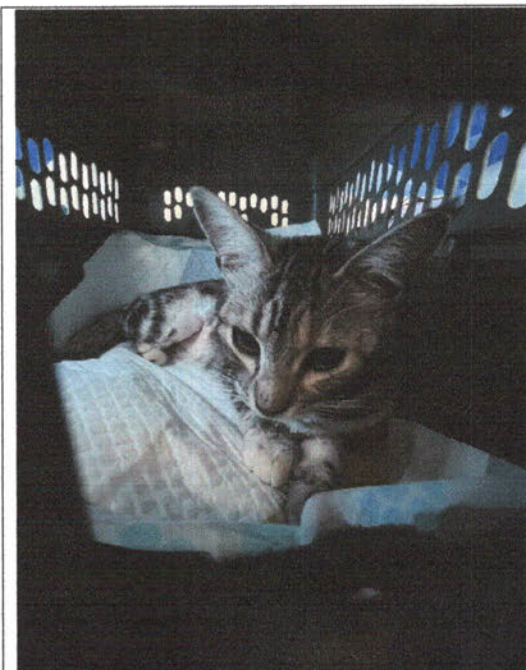
Gestión administrativa y proyectos

- Respuesta de correos a solicitudes por servicios veterinarios (esterilización, vacunas y desparasitaciones).

ANEXOS

1.SERVICIOS VETERINARIOS

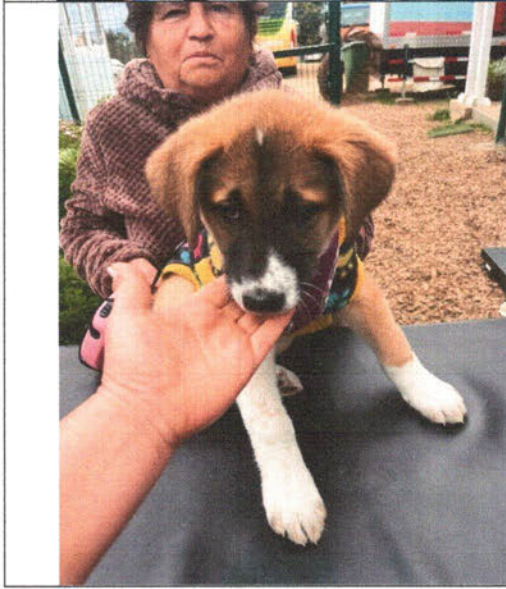




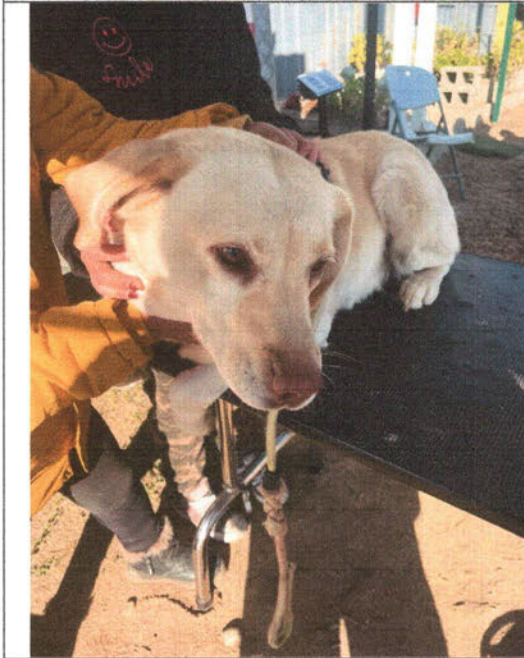
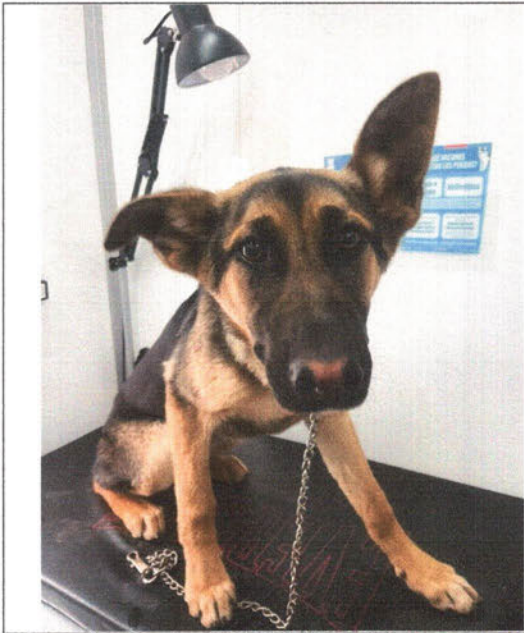


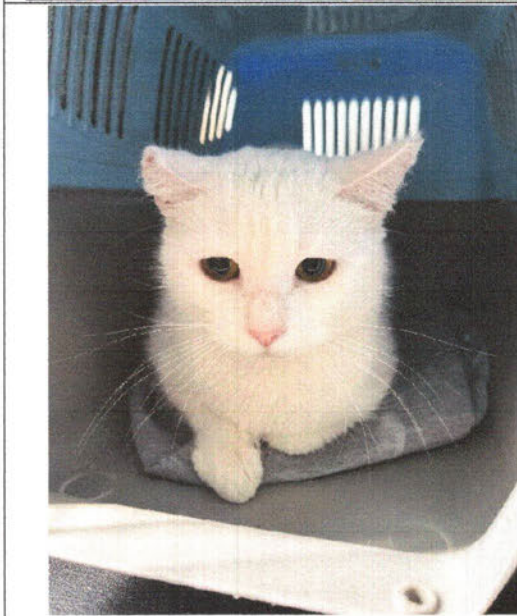
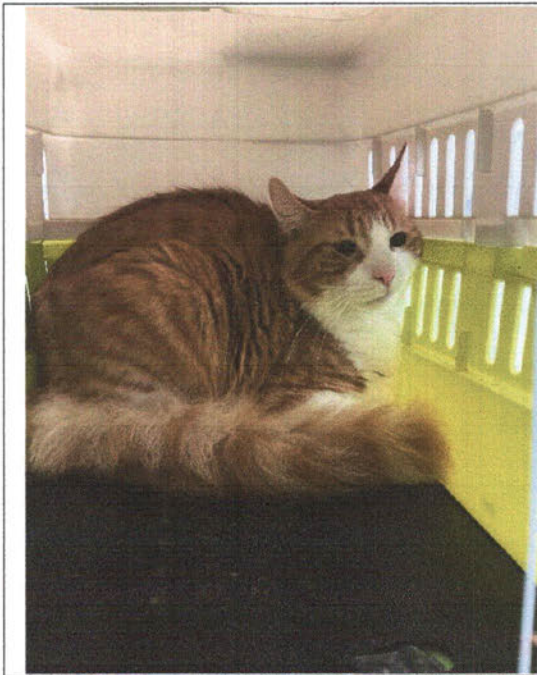












INFORME GARY

El día viernes 07 de agosto, Marcela, encargada del Parque Ecológico La Isla, informa que "Gary", un canino macho, negro, mestizo, comunitario del parque ha sido atropellado por un camión y se encuentra en mal estado. El equipo veterinario acude al lugar y lo traslada a la clínica veterinaria móvil municipal para ser atendido. Durante la evaluación se evidencia inflamación y hematoma en la zona perianal y epistaxis (sangramiento de nariz) producto del golpe. Se instaura manejo del dolor, fluidoterapia y se recomienda la toma de radiografías.

Durante la tarde, Marcela recauda los fondos para el examen, por lo que el animal es trasladado a la clínica veterinaria Smart Pet donde se encuentra el equipo de rayos.

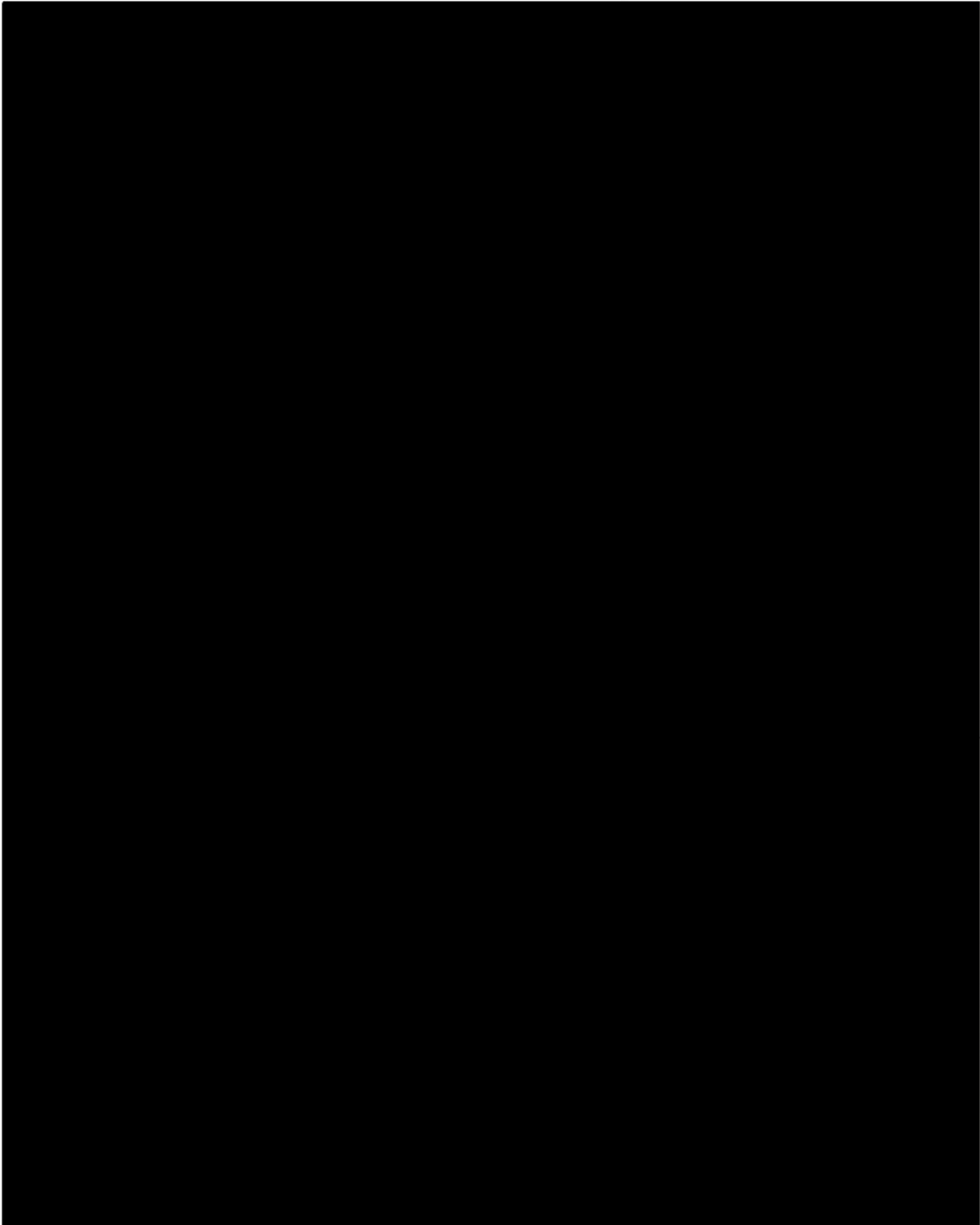
Las radiografías de cadera y tórax no muestran hallazgos patológicos por lo que se indica reposo y tratamiento analgésico. Durante el fin de semana el animal se mantiene en la clínica veterinaria móvil y el lunes 10/08 es trasladado al Parque La Isla para su recuperación.

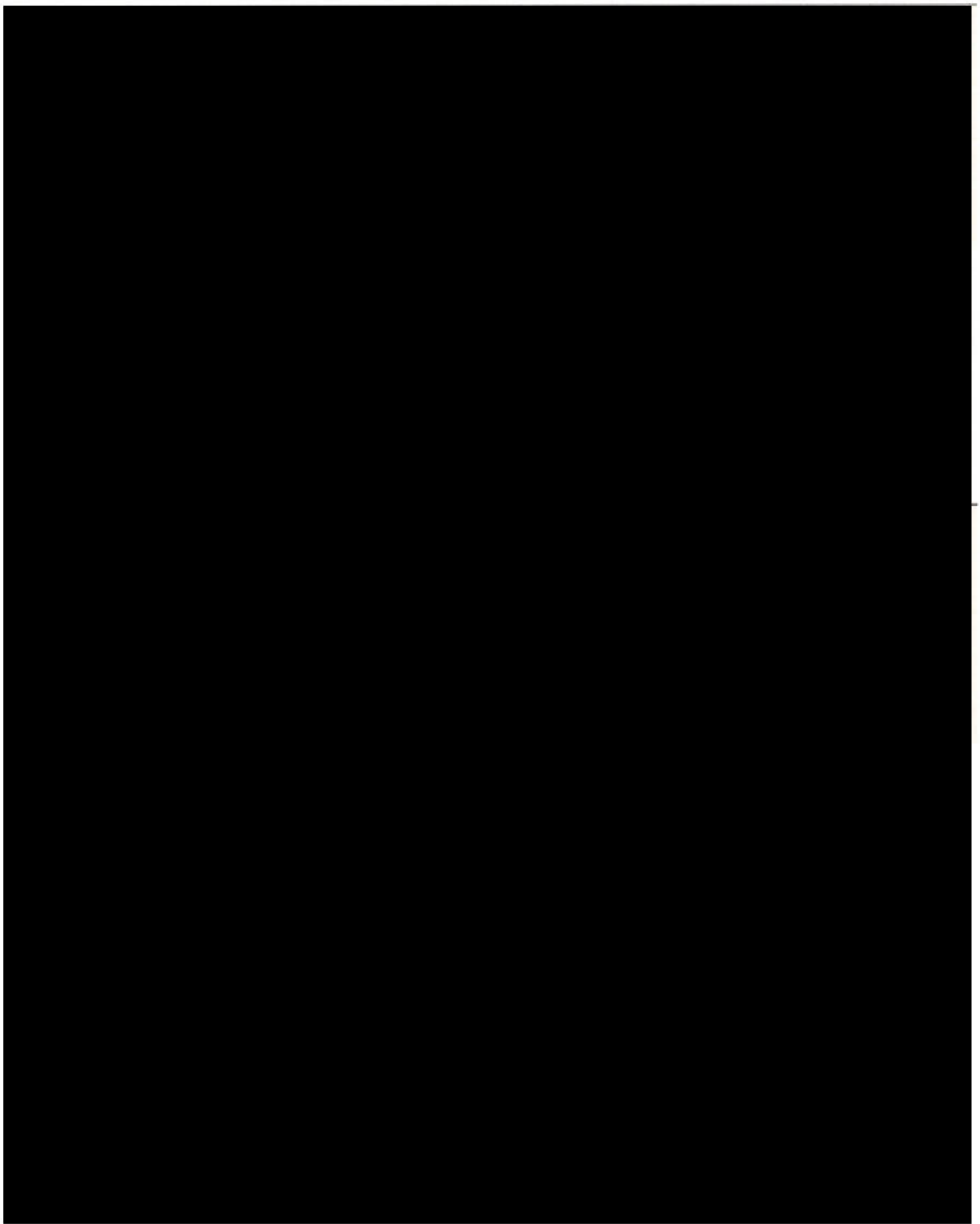


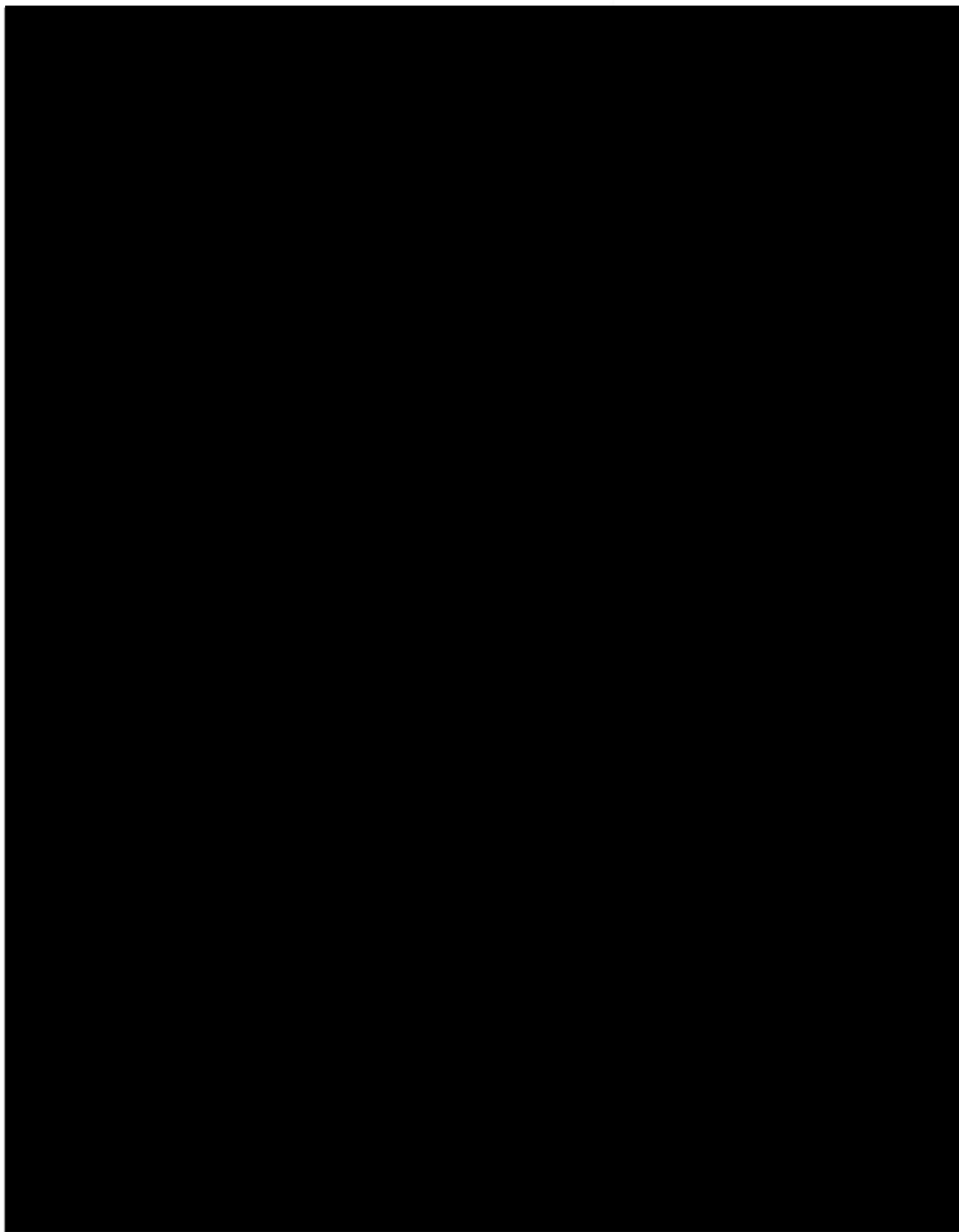
Curaciones "Daisy"

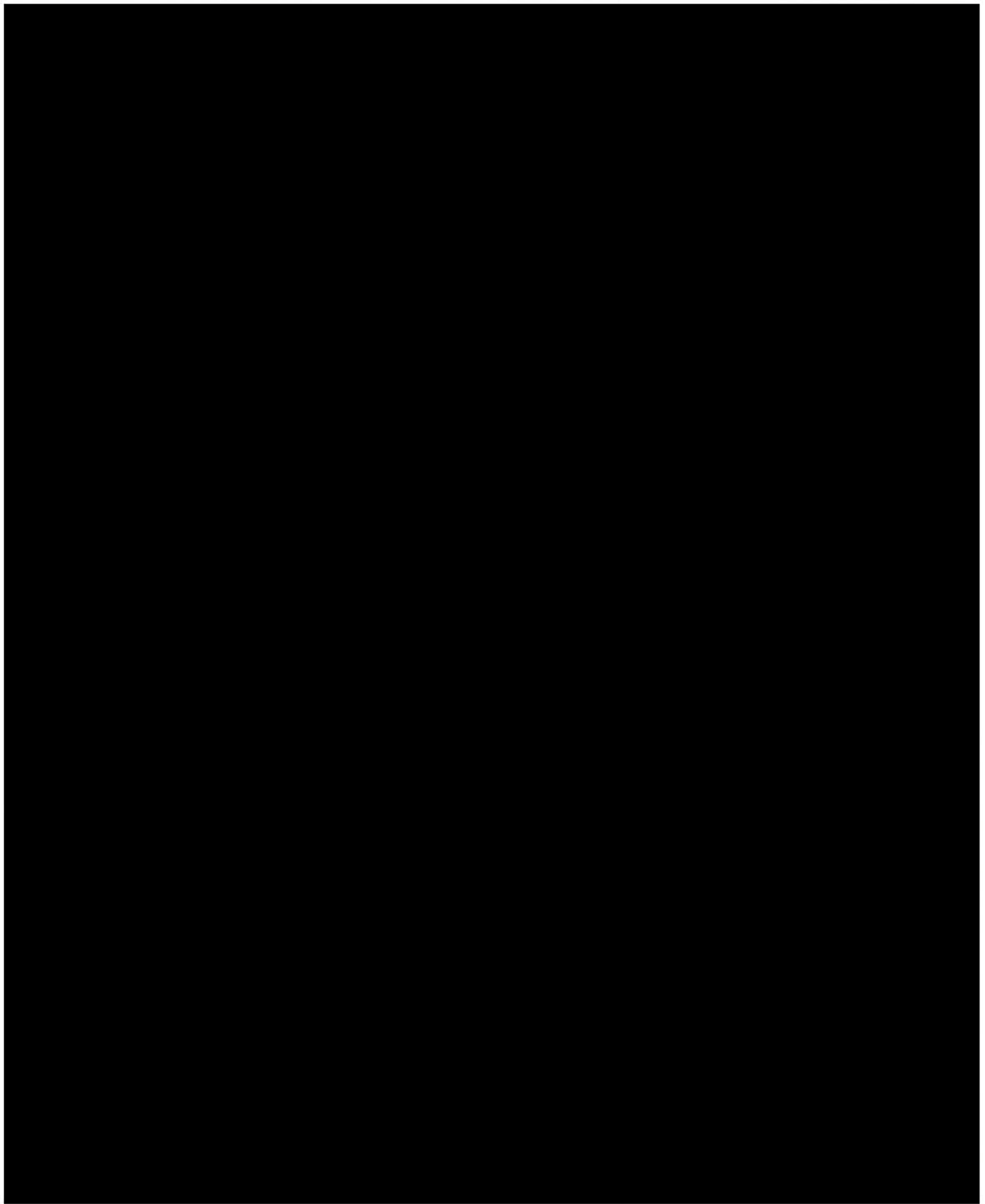


2. REGISTRO NACIONAL DE MASCOTAS

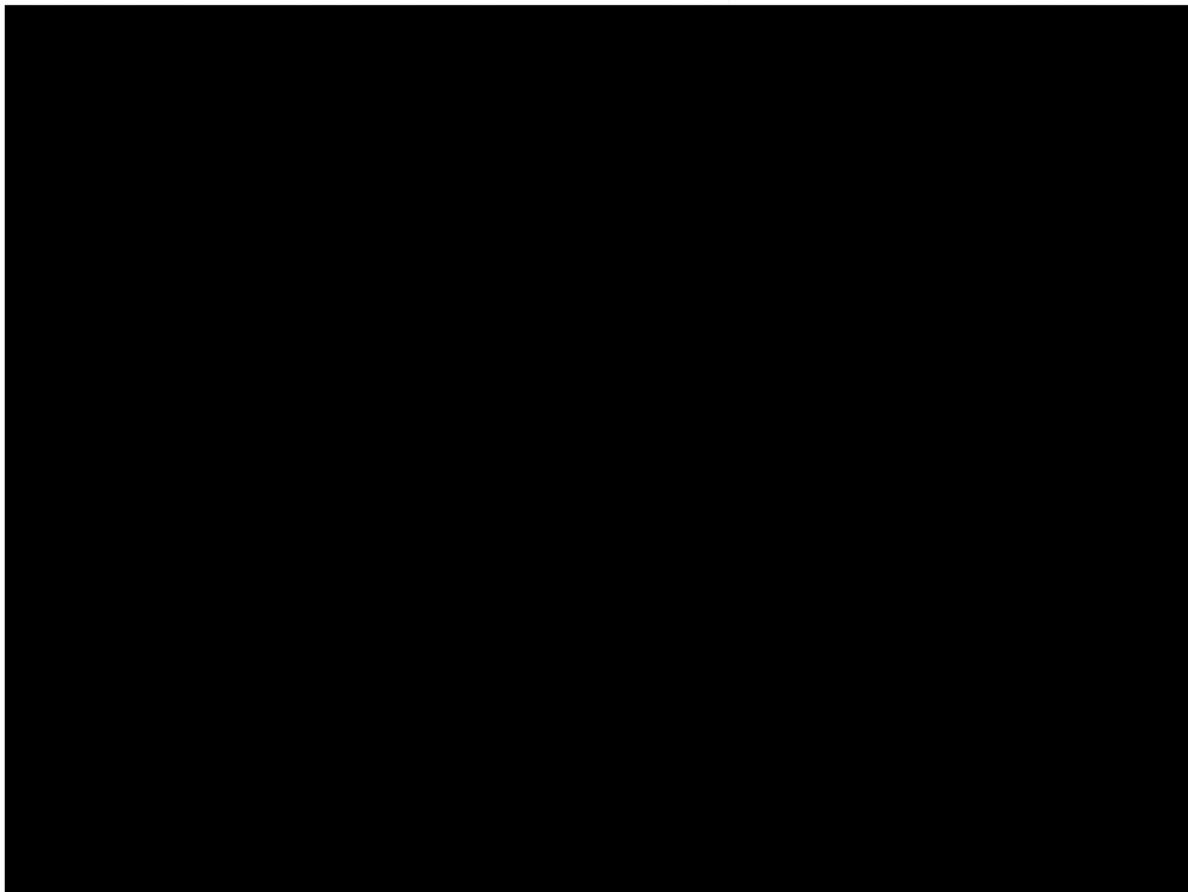












3. GESTION ADMINISTRATIVA Y PROYECTOS

PMU CENTRO VETERINARIO



Modelo de Gestión Centros Veterinarios

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN

PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN

CENTRO VETERINARIO MUNICIPAL DE CONCON

== Construcción, Rehabilitación, Ampliación o Mejoramiento ==

1. Fundamentación del proyecto

La motivación principal de construir el centro veterinario es la creación de una red integrada de asistencia veterinaria comunal.

Actualmente, Concon cuenta con un centro veterinario móvil; sin embargo, éste se mantiene fijo en las dependencias de DIMAO y está destinado exclusivamente a la ejecución de cirugías de esterilización de perros y gatos, machos y hembras, con o sin dueño.

La implementación de un centro veterinario fijo permitiría desplegar el vehículo municipal al territorio comunal para actividades de promoción de la tenencia responsable de mascotas, controles sanitarios en terreno y emergencias, mientras que la unidad fija entregaría la infraestructura y bioseguridad necesaria para la realización de cirugías de esterilización, implantación de microchips e inscripción, atención de consultas, toma de muestras, exámenes y hospitalizaciones.

Se espera beneficiar a 49.000 habitantes aproximadamente, la proyección demográfica censal de la comuna.

- Estimación de población canina: 19.889 perros**

- Estimación de población felina: 10.197 gatos**

**Según estimación propia - 2017-2022

Las principales problemáticas que presenta la comuna son:

- Abandono y sobrepoblación canina en sectores de La isla, Caleta Higuerillas, Puente Colmo, Escuela Colmo, Aeródromo, Bosque de la Jarilla, Corrales Municipales, población El Carmen, Camino interior Bitume, población Vista al mar.

- Colonias de gatos identificadas en Escalera Santa Laura, Calle Amancaes, Los Romero, Población Los tres esfuerzos, Villa Independencia Norte, calle Santa Margarita y Pasaje Siro.

- Alta tasa de parásitos en animales con y sin dueño.

- Baja tasa de vacunación antirrábica en animales con dueño.

- Baja tasa de vacunación octuple y triple felina en animales con dueño.

- Baja tasa de identificación animal e inscripción en el registro nacional de mascotas o identificación sin inscripción (sólo el 25 % del total de la población animal está inscrito).

- Alto riesgo de mordeduras por ataque de perros.

- Riesgo latente de ataques a la fauna silvestre en zonas de conservación cercanas (como Santuario de la naturaleza Campo Dunar de la punta de Concon, Humedal Urbano desembocadura del Río Aconcagua y Bordo Costero y Santuario de la naturaleza Roca Cocalina).

- Crecimiento demográfico acelerado: La comuna ha vivido una fuerte expansión urbana y demográfica. Esto presiona la demanda de servicios públicos básicos, donde la atención veterinaria municipal actual resulta insuficiente en infraestructura para cubrir la demanda periferica y rural-urbana.

- Conflicto socioambiental por aumento exponencial (tres veces sobre el 2025) de las denuncias vecinales respecto a maltrato animal, tenencia irresponsable, ataques de perros a vehículos, personas y otros animales, presencia de fecas y malos olores en lugares públicos y privados, perros comunitarios.

2. Objetivos

Objetivo general

- Facilitar el acceso equitativo a servicios veterinarios de animales de compañía, promoviendo la salud pública, animal y medioambiental bajo los enfoques de "Una Salud" y "Un Bienestar".

Objetivos específicos

- Fortalecer el control reproductivo y sanitario de la población animal, ejecutando un programa continuo de control reproductivo (esterilizaciones y castraciones), vacunación (antirrábica y octuple/triple felina) y desparasitación interna y externa.

- Fomentar la implementación y cumplimiento de la Ley 21.020 y su Decreto N° 1007/2013 en el territorio comunal de Concon, mediante la implantación de microchip e inscripción en el registro nacional de mascotas.

- Promover la educación y la participación ciudadana, abriendo espacios de dialogo con agrupaciones sociales y juntas de vecinos.

PERMISO SANITARIO

Reunión de coordinacion con Cesfam (Mauricio)



Plan de contingencia y evacuación de pacientes ante emergencias

Clinica veterinaria móvil
Municipalidad de Concón

Plan de contingencia y evacuación de pacientes ante emergencias

1. OBJETIVO Y ALCANCE

Objetivo: Establecer un protocolo de acción rápido, seguro y estandarizado para la contención, estabilización y traslado de caninos y felinos desde la unidad móvil hacia el centro fijo de referencia ante emergencias que impliquen continuar con la atención a bordo, cumpliendo con las exigencias de seguridad y bienestar animal de la autoridad sanitaria.

Alcance: Aplica de forma obligatoria a todo el personal médico y técnico de la clínica móvil durante sus rutas en la comuna de Concón.

2. TIPOS DE EMERGENCIA CUBIERTOS

Emergencias del Vehículo: Fallos mecánicos críticos, amagos de incendio, colisiones de tránsito o condiciones climáticas extremas que pongan en riesgo la habitabilidad de la clínica móvil.

Emergencias Médicas y Técnicas: Cortes de suministro eléctrico en los equipos a bordo, fallas en los sistemas de oxígeno o descompensaciones clínicas severas del paciente que requieran hospitalización de alta complejidad, exámenes complementarios complejos o cirugía mayor no realizable en la unidad móvil.

3. RECURSOS Y EQUIPAMIENTO DE CONTINGENCIA DISPONIBLES A BORDO

La clínica móvil cuenta de forma permanente con el siguiente equipamiento de contención y seguridad para el manejo de crisis.

Caniles: De diversos tamaños para el transporte seguro de caninos según su envergadura.

Gateras: Diseñadas para el aislamiento visual y físico de felinos.

Elementos de sujeción: Correos de alta resistencia, arneses ajustables y bozales de diferentes tallas.

Corrales plegables de cierre perimetral: Para establecer zonas de contención temporal segura en el exterior del vehículo si fuera necesario.

Elementos de higiene y protección: Guantes de seguridad (para manejo de animales agresivos) y sabanas absorbentes desechables para el revestimiento de los habitáculos de transporte.

4. PROCEDIMIENTO DE ACCIÓN PASO A PASO

Paso 1: Evaluación del Escenario y Activación del Plan

El Médico Veterinario a cargo evaluará la gravedad de la situación y declarará la emergencia.

2. Se suspenderá de inmediato cualquier procedimiento no crítico. Si el paciente está bajo sedación o anestesia, se procederá a su estabilización inmediata empleando el maletín de paros/emergencias médicas a bordo.

3. Se contactará telefónicamente de inmediato a la Clínica Veterinaria Servivet para alertar sobre el traslado de urgencia del paciente, indicando su estado de gravedad, anamnésis preliminar y tiempo estimado de arribo.
- Paso 2: Contención y Aseguramiento del Paciente
- Para Felinos (Gatos):
 - Se utilizarán cuantes de seguridad si el ejemplar muestra **signología** de estrés o agresividad.
 - Se colocará al felino dentro de una gatera equipada con una sabanilla absorbente limpia.
 - La gatera se cubrirá parcialmente con un paño o manta para reducir los estímulos visuales y mitigar el estrés durante el trayecto.

Para Caninos (Perros):
 - Se instalará un arnés o correa de seguridad antes de mover al animal del área médica. Se utilizará bozal preventivo en ejemplares que muestren dolor o reactividad.
 - Los ejemplares pequeños y medianos se trasladarán dentro de los caniles según su tamaño (con sabanilla en la base).
 - Los ejemplares grandes se mantendrán asegurados con correa corta por el personal técnico.

Uso del Corral Plegable: En caso de evacuación forzosa del vehículo por amago de incendio o accidente vial, se desplegará el corral tipo cierre perimetral en una zona segura y plana del exterior (alejada del tráfico) para mantener a los animales contenidos de forma temporal mientras se gestiona el transporte de rescate.
- Paso 3: Logística de Traslado Seguro
- Todos los caniles y gateras se dispondrán en el vehículo de traslado secundario (o de asistencia de emergencia) asegurándolos firmemente para evitar volcamientos o desplazamientos bruscos durante el trayecto hacia Servivet.

El Médico Veterinario o el Asistente Técnico viajará junto a los animales para monitorear constantemente sus constantes vitales, asegurar la permeabilidad de vías de suero (si aplica) y mantener el confort térmico.

Documentación: Se rescatará el consentimiento informado firmado por el tutor del animal para ser entregados al centro de recepción.
- Paso 4: Entrega y Cierre de la Emergencia
- Al llegar a la Clínica Veterinaria Servivet, se realizará la transferencia formal del paciente al equipo médico receptor, entregando un reporte verbal y escrito de los procedimientos realizados a bordo.

Se notificará formalmente al tutor de la mascota sobre el traslado y las razones de fuerza mayor que motivaron la activación del plan.

Limpieza, sanitización y disposición de residuos del baño químico

Clinica veterinaria móvil
Municipalidad de Concón

Limpieza, sanitización y disposición de residuos del baño químico

1. OBJETIVO Y ALCANCE

Objetivo: Establecer un protocolo seguro para la extracción, transporte, lavado y disposición final de las aguas servidas generadas en el baño químico tipo casete de la clínica veterinaria móvil. El procedimiento garantiza el cumplimiento del D.S. 594/99 (Condiciones Sanitarias y Ambientales Mínimas en Lugares de Trabajo) y evita la emanación de olores molestos.

Alcance: Este procedimiento es de aplicación obligatoria para todo el personal técnico o auxiliar a cargo del mantenimiento de la clínica móvil al finalizar cada jornada laboral.

Casa Matriz: se entenderá como casa matriz a la Dirección de Medio ambiente, aseo y Ornato (DIMA) ubicada en Magallanes 1441, comuna de Concón.

2. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

Para la manipulación de residuos biológicos y químicos disgregantes, el operador utilizará de forma obligatoria:

Guantes de nitrilo de alta resistencia y manga larga (tipo industrial).

Antiparras de seguridad herméticas o escudo facial (protección contra salpicaduras).

Mascarilla quirúrgica o KN95.

Pechera plástica impermeable (desechable o **sanitizable**).

Calzado de seguridad cerrado o botas de goma.

3. INSUMOS Y DOSIFICACIÓN

Líquido Químico Disgregante: Producto biodegradable autorizado (con aditivos de control de olor). Se mantiene a bordo la Hoja de Datos de Seguridad (HDS) provista por el fabricante.

Desinfectante: Solución de Amonio Cuaternario de 5ta generación (para superficies y habitáculo).

Agua de Red: Suministrada por la red de agua potable de ESVAL de la casa matriz.

4. DESARROLLO DEL PASO A PASO

Frecuencia

El vaciado, lavado y recarga del casete se ejecutará de forma obligatoria al término de cada jornada diaria de ruta de la clínica móvil, o de manera inmediata si el indicador del estanque señala nivel máximo (color rojo).

Paso 1: Retiro y Traslado Seguro

Verificar que la válvula de guillotina del inodoro interior esté completamente cerrada.

Abir la compuerta exterior lateral de la clínica veterinaria móvil, destrabar el seguro de sujeción y extraer el casete de forma horizontal utilizando la manilla integrada.

Transportar el casete cerrado y hermético mediante sus ruedas incorporadas hacia el sector de descarga en la casa matriz.

Paso 2: Disposición Final en Red ESVAL (Casa Matriz)

El vaciado se realiza exclusivamente en el WC del baño de la casa matriz, la cual se encuentra conectada formalmente a la red de alcantarillado público operada por ESVAL S.A.

Colocar el tubo de vaciado del casete directamente apuntando hacia el fondo de la taza para **minimizar la altura de caída**.

Retirar la tapa del tubo de vaciado y presionar firmemente el botón de ventilación/desfogue automático del casete. Esto asegura un flujo continuo, rápido y libre de salpicaduras hacia el exterior.

Una vez vaciado el contenido, accionar inmediatamente la descarga de agua corriente del WC o de la red de la casa matriz para asegurar el correcto arrastre de los líquidos por el alcantarillado.

Paso 3: Enjuague, Sanitización y Recarga Química

Introducir 3 a 5 litros de agua limpia de la red de la casa matriz al interior del casete, colocar la tapa, agitar energicamente para limpiar las paredes internas y vaciar nuevamente en el alcantarillado. Repetir hasta que el agua salga completamente transparente.

Rociar el exterior del casete con Amonio Cuaternario, dejar actuar por 5 minutos y sacar con papel absorbente desechable.

Recarga: Introducir la dosis recomendada por el fabricante del aditivo disgregante (ej. 60 ml) junto con 2 litros de agua limpia por el tubo de descarga para activar el químico neutralizador de olores.

Volver a instalar el casete en el compartimento de la clínica móvil verificando el correcto empuje del seguro.

Paso 4: Limpieza del Habitáculo de la Clínica Móvil

Limpia la taza del baño interior con detergente neutro y escobilla de uso exclusivo.

Desinfectar las manillas de las puertas, el pulsador de descarga y las superficies del baño aplicando Amonio Cuaternario en spray.

Dejar ventilar el habitáculo por 10 minutos antes de cerrar el vehículo.

5. REGISTROS Y TRAZABILIDAD

A bordo del vehículo se mantendrá una Bitácora de Control de Baño Químico.

Ante fiscalizaciones de la Seremi de Salud de la Región de Valparaíso, se exhibirá este registro que incluirá:



Clínica Veterinaria Municipal de Concepción

[illegible]

Clínica Veterinaria Municipal de Concepción

[illegible]

Revisión de arsenal farmacológico



ARSENAL FARMACOLÓGICO DE LA CLÍNICA VETERINARIA MÓVIL DE LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CONCÓN

1. SOLUCIONES PARA FLUIDOTERAPIA		
PREPARADO ACTIVO	PRESENTACION	FORMA FARMACÉUTICA
CLORURO DE SODIO	2000ml	SOLUCION PARA PERFUSION
CLORURO SODICO, LACTATO SODICO, CLORURO POTASICO, CLORURO CALCICO DIBICARATO	2000ml 30x3-27x3	SOLUCION PARA PERFUSION

2. ANESTESICOS GENERALES		
PROPOFOL ACTIVO	PRESENTACION	FORMA FARMACEUTICA
PROPOFOL	100 ML	EMULSION INYECTABLE
SEVOFLURANO	100 ML	SOLUCION INYECTABLE
TROPICOL SODICO	10	POLVO PARA RECONSTITUIR

PREPARACION	PREPARACION	FORMA FARMACOLÓGICA
ALBENDAZOL (ALBATO)	100 MG	SOLUCION INYECTABLE
CLONAZOL (CLONATO)	1.5 MG	SOLUCION INYECTABLE
CLONAZOL (CLONATO)	1.5 MG	SOLUCION INYECTABLE

PROCESO ACTIVO	PRESELECCION	FORMA TABLA DE CLASIFICACION
PROCESO ACTIVO	PROCESO ACTIVO	PROCESO ACTIVO
PROCESO ACTIVO	PROCESO ACTIVO	PROCESO ACTIVO
PROCESO ACTIVO	PROCESO ACTIVO	PROCESO ACTIVO

5. ANESTÉSICOS LOCALES		
FARMACO ACTIVO	PRESENTACION	FORMA FARMACÉUTICA
LIDOCAINA 0.5% CRATO	P.S.	SOLUCION INYECCIONAL
LIDOCAINA 0.5% CRATO	P.S.	SOLUCION INYECCIONAL

PRINCIPIO ACTIVO	PRESENTACION	FORMA FARMACOLÓGICA
PARACETAMOL	COMPRIMIDOS	COMPRIMIDOS

[illegible]

19. ANTIPARASITARIOS INTERNOS

[illegible]

11. ANTIPARASITARIOS EXTERNOS

[illegible]

Protocolo de uso seguro de tanque de oxígeno

- USO Y MANEJO SEGURO DE OXIGENO MEDICINAL VETERINARIO
1. OBJETIVO
Establecer las directrices técnicas y de seguridad para la recepción, almacenamiento, manipulación y administración de oxígeno medicinal en las instalaciones de la clínica veterinaria, garantizando la protección del personal, los pacientes y la infraestructura.
2. UBICACIÓN DEL EQUIPO
El cilindro de oxígeno medicinal se encuentra ubicado en el box de cirugía.
• Puesto de fijación: El contenedor está dispuesto en posición vertical y asegurado de forma mecánica mediante un sistema doble de correa de alta resistencia a una estructura firme, impidiendo volcamientos o desplazamientos accidentales.
• Entorno: Se ubica en una zona limpia, seca, alejada de fuentes de calor directo, productos inflamables (combustibles, aceites, grasas) y de los paños de alto tráfico.
3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA
El equipo consta de los siguientes componentes autorizados para uso médico:
1. Cilindro de alta presión: Contenedor de acero/aluminio para oxígeno molecular comprimido.
2. Válvula de compuerta principal: Llave de bronce superior para apertura y cierre del paso de gas.
3. Regulador de presión con manómetro: Dispositivo que reduce la alta presión interna a una presión de trabajo segura y medible (indicada en PSI / Bar).
4. Flujoímetro (Caudalímetro): Columna graduada que regula de forma exacta el volumen de oxígeno entregado al paciente en litros por minuto (L/min).
5. Vaso humidificador: Recipiente que contiene agua bidestilada estéril para aportar humedad al gas antes de que este llegue a las vías aéreas del paciente.
6. Línea de distribución y mascarilla: Manguera de grado médico que conduce el gas hacia el dispositivo de interfase (mascarilla/cono de oxigenoterapia).
4. INSTRUCTIVO DE OPERACIÓN Y USO
A. Antes de iniciar la administración (Apertura)
1. Inspección de manos: El operario debe lavarse y secarse rigurosamente las manos. Está estrictamente prohibido manipular el equipo con guantes o manos contaminadas con alcohol gel, aceites, cremas o grasas.
2. Verificación visual: Confirmar que las conexiones están limpias y que el vaso humidificador cuente con agua bidestilada entre los niveles "mínimo" y "máximo".
3. Apertura de la válvula principal: Colocarse a un lado del manómetro (nunca de frente). Girar la llave superior de bronce lentamente en sentido

- contrario a las agujas del reloj hasta que la aguja del manómetro indique la carga disponible.
4. Regulación del flujo: Girar la perilla del flujoímetro hasta que la esfera flotante marque los litros por minuto (L/min) prescritos por el médico veterinario según el peso y condición del paciente.
5. Aplicación: Colocar la mascarilla de manera ergonómica en el paciente, asegurando una ventilación adecuada y confort.
- B. Finalización del procedimiento (Cierre de seguridad)
1. Retirar la interfase: Remover la mascarilla de la paciente una vez concluida la terapia.
2. Cierre principal: Girar la llave superior de bronce en el sentido de las agujas del reloj hasta detener el flujo por completo.
3. Despresurización del circuito (Purga): Con la válvula principal cerrada, mantener abierto el flujoímetro temporalmente hasta que la aguja del manómetro baje completamente a cero (0) PSI, liberando el gas remanente en los conductos.
4. Cierre final: Cerrar la perilla del flujoímetro y ordenar la manguera sobre el mesón de trabajo.
5. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO
• Prohibición de fuego: Queda estrictamente prohibido fumar, utilizar encendedores, bústuris eléctricos o mantener equipos que generen chispas a menos de 3 metros del cilindro. La zona cuenta con señalética visible de advertencia.
• Mantenimiento del agua: El agua bidestilada del vaso humidificador se reemplaza cada 24 horas para prevenir la proliferación de patógenos. El vaso se **sanitiza** periódicamente.
• Control de fugas: Se prohíbe el uso de aceites o herramientas universales en las roscas. En caso de sospecha de fuga, se verificará exclusivamente con soluciones jabonosas inertes homologadas o por el proveedor del gas.
• Plan de emergencia: En caso de sismo, conato de incendio o anomalía en el sistema, la primera acción del personal capacitado será el cierre inmediato de la válvula principal de bronce.

Día de inspección



Respuesta a solicitudes por correo

Consulta veterinaria  Resumir este correo electrónico	
V veterinaria Para: [Redacted] Estimado/a Junto con saludar, le comento que si usted necesita una consulta veterinaria para su mascota puede acercarse a la Dirección de Medio Ambiente ubicada en Magallanes 1441 (detrás del Estadio Atlético) de 10:00 a 16:00 horas y solicitar un bono de atención con la encargada Soledad Villar. Atte, Camila Lagos G. Médica veterinaria Dirección de Medio Ambiente Municipalidad de Concón veterinaria@concon.cl  ... Responder Reenviar	 Responder  Responder a todos  Reenviar  ... Lun 03/08/2026 17:18
J [Redacted] Para: veterinaria Respondió el Lun 03/08/2026 17:18. Buenas tardes, debido a que no he logrado comunicarme por llamada telefónica o recibido respuesta alguna por whatsapp, me comunico por correo para preguntar sobre como podría agendar o recibir alguna consulta o diagnostico medico para mi gato, el cual lleva presentando una perdida de pelo un tanto exagerada a años previos en la zona del abdomen y que presente demasiadas costras/heridas por la zona del cuello, cara y orejas, hace poco mas de medio mes que me mude a una zona rural con el en el sector de la cancha de los pinos sur camino a puente colmo, y cuando vivia en el departamento donde estaba, no tenia nada de esto, si me falta detallar algo o describir algo, espero me lo digan en una respuesta pronta	 Responder  Responder a todos  Reenviar  ... Lun 03/08/2026 16:10
Hola buenos días!! Tengo dos perritas que quiero ver si se puede agendar para esterilizarla fui allá pero me dijeron que escribiera los primeros días del mes.  Resumir este correo electrónico	
V veterinaria Para: [Redacted] Estimada, Para solicitar hora de esterilización debe escribir al whatsapp +569 91618413. Atte, Camila Lagos G. Médica veterinaria Encargada Clínica Veterinaria Móvil Dirección de Medio Ambiente Municipalidad de Concón veterinaria@concon.cl  ... Responder Reenviar	 Responder  Responder a todos  Reenviar  ... Mar 04/08/2026 8:26
N [Redacted] Para: veterinaria	 Responder  Responder a todos  Reenviar  ... Mar 04/08/2026 7:41

Chip mascota Resumir este correo electrónico

V

veterinaria

Para: [Redacted]

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Lun 10/08/2026 13:48

Estimada/o,

Junto con saludar, le comento que contamos con un programa de control sanitario (vacunas, desparasitaciones e implantación de microchip) gratuito para el 60% del registro social de hogares de la comuna. Para acceder a estos servicios veterinarios debe enviar su cartola de Registro social de hogares al número +569 91618413, indicar que mascota tiene y le darán las horas que se encuentran disponibles.

Atte,
Camila Lagos G.
Médica veterinaria
Encargada Clínica Veterinaria Móvil
Dirección de Medio Ambiente
Municipalidad de Concepción
veterinaria@concon.cl



...

Responder

Reenviar

LM

[Redacted]

Para: veterinaria; swiller

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Lun 10/08/2026 9:17

Laura Müller
+56942445350

...

Laura M.<lauramuller005@gmail.com>

Para: veterinaria

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Lun 10/08/2026 9:16

Hola queria preguntar si ponen chip a las mascotas y cómo agendo una hora.

...

...

...

Esterilización Resumir este correo electrónico

V

veterinaria

Para: [Redacted]

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Mie 12/08/2026 13:59

Estimada

Junto con saludar, le comento que contamos con un programa de esterilización gratuito para mascotas destinado para el 40% de la población más vulnerable de la comuna. Para inscribirse es necesario enviar el registro social de hogares al número de al número de whatsapp +569 91618413, indicando los datos de la mascota, especie (perro o gato), sexo (macho o hembra), raza (o mezcla) y edad.

Atte,
Camila Lagos G.
Médico veterinario
Dirección de Medio Ambiente
Municipalidad de Concepción
veterinaria@concon.cl



...

Responder

Reenviar

FR

[Redacted]

Para: veterinaria

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Mie 12/08/2026 12:01

Buenas tardes quisiera consultar por esterilización gratuita en el sector

Consulta sobre plan de esterilización de mascotas  Resumir este correo electrónico

V

veterinaria

Para: [Redacted]

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 12/08/2026 16:08

Estimado

Junto con saludar, le comento que contamos con un programa de esterilización gratuito para mascotas destinado para el 40% de la población más vulnerable de la comuna. Para inscribirse es necesario enviar el registro social de hogares al número de al número de whatsapp +569 91618413, indicando los datos de la mascota, especie (perro o gato), sexo (macho o hembra), raza (o mezcla) y edad.

Atte,
Camila Lagos G.
Médico veterinario
Dirección de Medio Ambiente
Municipalidad de Concón
veterinaria@concon.cl



...

Responder

Reenviar

LN

[Redacted]

Para: veterinaria

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 12/08/2026 12:04

Estimado veterinario(a). Junto con saludarlo, me presento soy Luis Andrade, residente de la comuna de Concón. Mi consulta es sobre los pasos a seguir para inscribir a mi mascota en el programa de esterilización de la municipalidad.

Cordialmente

[Redacted]

Consulta gato  Resumir este correo electrónico

V

veterinaria

Para: [Redacted]

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 13/08/2026 8:56

Estimada

Junto con saludar, le comento que contamos con un programa de esterilización gratuito para mascotas destinado al 40% de la población más vulnerable de la comuna. Para inscribirse es necesario enviar el registro social de hogares al número de al número de whatsapp +569 91618413 los primeros días de cada mes, indicando los datos de la mascota, especie (perro o gato), sexo (macho o hembra), raza (o mezcla) y edad.

Atte,
Camila Lagos G.
Médico veterinario
Dirección de Medio Ambiente
Municipalidad de Concón
veterinaria@concon.cl



...

Responder

Reenviar

NB

Nadia Bialostocki<nbialost@gmail.com>

Para: veterinaria

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 12/08/2026 17:30

Buenas tardes:

Solicito una atención por favor para mi gato, una consulta medica con posibilidad de esterilización.

Atte.

Esterilización gata Resumir este correo electrónico

 veterinaria
Para: 

 Responder  Responder a todos  Reenviar  11
Vie 14/08/2026 8:18

Estimada
Junto con saludar, le comento que contamos con un programa de esterilización gratuito para mascotas destinado para el 40% de la población más vulnerable de la comuna. Para inscribirse es necesario enviar el registro social de hogares al número de al número de whatsapp +569 91618413 los primeros días de cada mes, indicando los datos de la mascota, especie (perro o gato), sexo (macho o hembra), raza (o mezcla) y edad.

Atte,
Camila Lagos G.
Médico veterinario
Dirección de Medio Ambiente
Municipalidad de Concepción
veterinaria@concon.cl



...

 Responder  Reenviar

 
Para:  veterinaria

 Responder  Responder a todos  Reenviar  11
Jue 13/08/2026 16:35

Hola! Escribo para solicitar el programa de esterilización de gatas. Es para mi gatita de 6 meses, me cuentas cuáles son los requisitos, valor y fechas porfavor. Desde ya muchas gracias
Natalia

Esterilización gatita Resumir este correo electrónico

 veterinaria
Para: 

 Responder  Responder a todos  Reenviar  11
Mar 18/08/2026 8:27

Estimada, buenos días
Junto con saludar, le comento que contamos con un programa de esterilización gratuito para mascotas destinado para el 40% de la población más vulnerable de la comuna. Para inscribirse es necesario enviar el registro social de hogares al número de al número de whatsapp +569 91618413 los primeros días de cada mes, indicando los datos de la mascota, especie (perro o gato), sexo (macho o hembra), raza (o mezcla) y edad.
Ahora, en el caso que sea una gata feral y no pueda tomarla podemos prestarle una jaula trampa para ayudarla a atraparla. Para eso debe asistir de manera presencial a nuestra oficina DIMAO ubicada en Magallanes 1441, Concepción (Detrás del estadio atlético, bajando por la calle lateral).
Si tiene dudas escribanos al número indicado.

Atte,
Camila Lagos G.
Médico veterinario
Dirección de Medio Ambiente
Municipalidad de Concepción
veterinaria@concon.cl



...

 Responder  Reenviar

 
Para:  veterinaria

 Responder  Responder a todos  Reenviar  11
Vie 14/08/2026 15:59

Hola buena tardes ,
Soy residente de Concepción calle santa laura casa 8 . Vinieron a tirar una gatita a mi casa , que creo que es hembra por los 3 colores que tiene . Cómo puedo postular o inscribirme para esterilización?
Quedo atento a sus respuestas . Atte. Natalia Lagos G. 91618413

Hora para operar  Resumir este correo electrónico

 veterinaria
Para: [Redacted]

  Responder  Responder a todos  Reenviar    
Mar 18/08/2026 16:23

Estimada
Junto con saludar, le comento que contamos con un programa de esterilización gratuito para mascotas destinado para el 40% de la población más vulnerable de la comuna. Para inscribirse es necesario enviar el registro social de hogares al número de al número de whatsapp +569 91618413 los primeros días de cada mes, indicando los datos de la mascota, especie (perro o gato), sexo (macho o hembra), raza (o mezcla) y edad.

Atte,
Camila Lagos G.
Médico veterinario
Dirección de Medio Ambiente
Municipalidad de Concón
veterinaria@concon.cl



 Responder  Reenviar

 [Redacted]
Para:  veterinaria

  Responder  Responder a todos  Reenviar    
Mar 18/08/2026 13:23

Buenas tardes.
Soy Lorena Vásquez.
Me dieron este correo para poder sacar una hora para operar una gata de aproximadamente 8 meses.
Muchas gracias.

Esterilización  Resumir este correo electrónico

 veterinaria
Para: [Redacted]

  Responder  Responder a todos  Reenviar   
Mar 18/08/2026 15:26

Estimada
Junto con saludar, le comento que contamos con un programa de esterilización gratuito para mascotas destinado para el 40% de la población más vulnerable de la comuna. Para inscribirse es necesario enviar el registro social de hogares al número de al número de whatsapp +569 91618413 los primeros días de cada mes, indicando los datos de la mascota, especie (perro o gato), sexo (macho o hembra), raza (o mezcla) y edad.

Atte,
Camila Lagos G.
Médico veterinario
Dirección de Medio Ambiente
Municipalidad de Concón
veterinaria@concon.cl



 Responder  Reenviar

 [Redacted]
Para:  veterinaria

  Responder  Responder a todos  Reenviar   
Mar 18/08/2026 15:43

Estimados, junto con saludar,

Escribo para consultar sobre la disponibilidad de cupos para los operativos de esterilización gratuita de felinos en la comuna de Concon.

Deseo esterilizar a mis gatos y cuento con residencia en la comuna.

Quedo atenta a sus indicaciones respecto a las fechas de inscripción, documentos requeridos y disponibilidad actual.

De antemano, muchas gracias por su

Esterilización perros Resumir este correo electrónico

 veterinaria
Para:  Mar 18/08/2026 16:33

Estimada
Junto con saludar, le comento que contamos con un programa de esterilización gratuito para mascotas destinado para el 40% de la población más vulnerable de la comuna. Para inscribirse es necesario enviar el registro social de hogares al número de al número de whatsapp +569 91618413 los primeros días de cada mes, indicando los datos de la mascota, especie (perro o gato), sexo (macho o hembra), raza (o mezcla) y edad.

Atto,
Camila Lagos G.
Médico veterinario
Dirección de Medio Ambiente
Municipalidad de Concón
veterinaria@concon.cl



 Responder  Reenviar

  Mar 18/08/2026 16:01

Buenas tardes.
Quisiera esterilizar a un perrito que adopté.
Macho
Mestizo
Edad aprox 1 año
17kg
Vacunas al día

Les agradezco me envíen información.
Patricia

Vacunación Resumir este correo electrónico

 veterinaria
Para:  Mie 19/08/2026 16:04

Estimad@,
Junto con saludar, le comento que contamos con un programa de control sanitario (vacunas y desparasitaciones) gratuito para el 60% del registro social de hogares de la comuna. Para acceder a estos servicios veterinarios debe enviar su cartola de Registro social de hogares al número +569 91618413, indicar que mascota tiene y le darán las horas que se encuentran disponibles.
Confirme el número y si esta correcto envíeme su teléfono para revisar si el mensaje fue recibido.

Atto,
Camila Lagos G.
Médico veterinario
Dirección de Medio Ambiente
Municipalidad de Concón
veterinaria@concon.cl



 Responder  Reenviar

  Mie 19/08/2026 14:10

Buenas tardes, he tratado de comunicarme por WS de veterinaria de la municipalidad sin respuesta
Mi consulta es como vacunar con vacuna antirrábica a mi Perrito
Atento a su respuesta, saludos

Consulta  Resumir este correo electrónico

 veterinaria

Para: [REDACTED]

 Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Lun 24/08/2026 13:32

Estimada

Junto con saludar, le comento que contamos con un programa de esterilización gratuito para mascotas destinado para el 40% de la población más vulnerable de la comuna. Para inscribirse es necesario enviar el registro social de hogares al número de al número de whatsapp +569 91618413 los primeros días de cada mes, indicando los datos de la mascota, especie (perro o gato), sexo (macho o hembra), raza (o mezcla) y edad.

Atte,
Camila Lagos G.
Médico veterinario
Dirección de Medio Ambiente
Municipalidad de Concón
veterinaria@concon.cl



...

 Responder  Reenviar

CC

Para:  veterinaria

 Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Vie 21/08/2026 16:20

Estimado/a:

Esperando que se encuentre muy bien, me gustaría consultar sobre el proceso para castrar a mi perro, donde me debo presentar, documentos y horarios.

Muchas gracias, quedo atenta a sus comentarios.

Catalina Carmona

Hora Castracion de Gato  Resumir este correo electrónico

 veterinaria

Para: [REDACTED]

 Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Lun 24/08/2026 13:40

Estimada

Junto con saludar, le comento que contamos con un programa de esterilización gratuito para mascotas destinado para el 40% de la población más vulnerable de la comuna. Para inscribirse es necesario enviar el registro social de hogares al número de al número de whatsapp +569 91618413 los primeros días de cada mes, indicando los datos de la mascota, especie (perro o gato), sexo (macho o hembra), raza (o mezcla) y edad.

Atte,
Camila Lagos G.
Médico veterinario
Dirección de Medio Ambiente
Municipalidad de Concón
veterinaria@concon.cl



...

 Responder  Reenviar

XU

Para:  veterinaria  suilar

 Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Lun 24/08/2026 11:33

Estimados:

Junto con saludar y esperando que se encuentren bien, les consulto por disponibilidad de hora y requisitos para la castración de un gato de aproximadamente un año el cual me regalaron hace poco.

Quedo atenta a sus comentarios.

Desde ya muchas gracias.

Catalina Carmona

V

veterinaria

Para: [Redacted]

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Lun 24/08/2026 16:23

Estimada

Junto con saludar, te comento que contamos con un programa de esterilización gratuito para mascotas destinado para el 40% de la población más vulnerable de la comuna. Para inscribirse es necesario enviar el registro social de hogares al número de al número de whatsapp +569 91618413 los primeros días de cada mes, indicando los datos de la mascota, especie (perro o gato), sexo (macho o hembra), raza (o mezcla) y edad.

Atte,

Camila Lagos G.

Médico veterinario

Dirección de Medio Ambiente

Municipalidad de Concón

veterinaria@concon.cl



...

Responder

Reenviar

VY

[Redacted]

Para: veterinaria

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Lun 24/08/2026 14:55

Hola buenas tardes, tengo un perrito de 7 meses, que quisiera castrar, el es macho, de tamaño mediano debe tener unos 8 kilos. Me podría formar de como poder hacerlo ahí muchas gracias.

Enviado desde mi Samsung Mobile de Claro

Obtener [Outlook para Android](#)

V

veterinaria

Para: [Redacted]

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Mar 25/08/2026 17:07

Estimada/o,

Junto con saludar, te comento que contamos con un programa de control sanitario (vacunas y desparasitaciones) gratuito para el 60% del registro social de hogares de la comuna. Para acceder a estos servicios veterinarios debe enviar su cartola de Registro social de hogares al número +569 91618413, indicar que mascota tiene y le darán las horas que se encuentran disponibles.

Atte,

Camila Lagos G.

Médico veterinario

Dirección de Medio Ambiente

Municipalidad de Concón

veterinaria@concon.cl



...

Responder

Reenviar

KB

[Redacted]

Para: veterinaria

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Mar 25/08/2026 12:21

Estimadas, junto con saludar, quisiera consultar lo siguiente,

Tengo 7 cachorritos que hoy cumplen dos semanas de nacidos. Quería saber si ustedes entregan el servicio de desparasitación para este caso?

Quedo atenta a su respuesta y saber en caso de que si lo realizan cuales serian los pasos a seguir...

Saludos,

Karla

Información rescate de Jote Cabeza Colorada  Resumir este correo electrónico

F

Para: veterinaria

CC: bponce: Paulina Tapia <paulinatapia@redsalud.gob.cl>

Estimada Camila, buenos días

Junto con saludar, acuso recibo de información y agradezco los antecedentes entregados

Quedo atenta a comentarios

Saludos cordiales



SEREMI

Región de Valparaíso

Ministerio de Salud

TRABAJANDO PARA USTED

TRABAJANDO PARA USTED

M.V. Francisca Sagura Parra

Profesional de la Unidad de Epidemiología

Salud Pública y Planificación Sanitaria

SEREMI de Salud Región Valparaíso

Telefono +56 32 2575055 / Anexo 325055

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

Con mucho gusto

Muchas gracias

Gracias a usted, Saludos

Responder

Responder a todos

Reenviar

V

Para: veterinaria

Para: [Redacted]

Responder

Responder a todos

Reenviar

Solicita información sobre productos de desinfección  Resumir este correo electrónico

V

Para: Nataly



Estimada

Junto con saludar, necesito pueda solicitar a la empresa a cargo de la limpieza industrial de nuestras dependencias, la ficha técnica de los productos utilizados para la desinfección de un canil, realizada el día viernes 21 de agosto (Adjunto imagen del canil).

Este canil mantuvo por unas horas a un espécimen de jote cabeza colorada que resulto positivo a influenza aviar por lo que la unidad de Epidemiología de la Seremi de Salud requiere confirmar los productos utilizados para asegurar la inocuidad de dicho implemento.

Agradezco de antemano su gestión y quedo atenta.

Año,

Camila Lagos G.

Médico veterinario

Dirección de Medio Ambiente

Municipalidad de Concepción

veterinaria@conconci



Responder

Responder a todos

Reenviar

Visitas a plazas para instalación de carteles tenencia responsable de mascotas



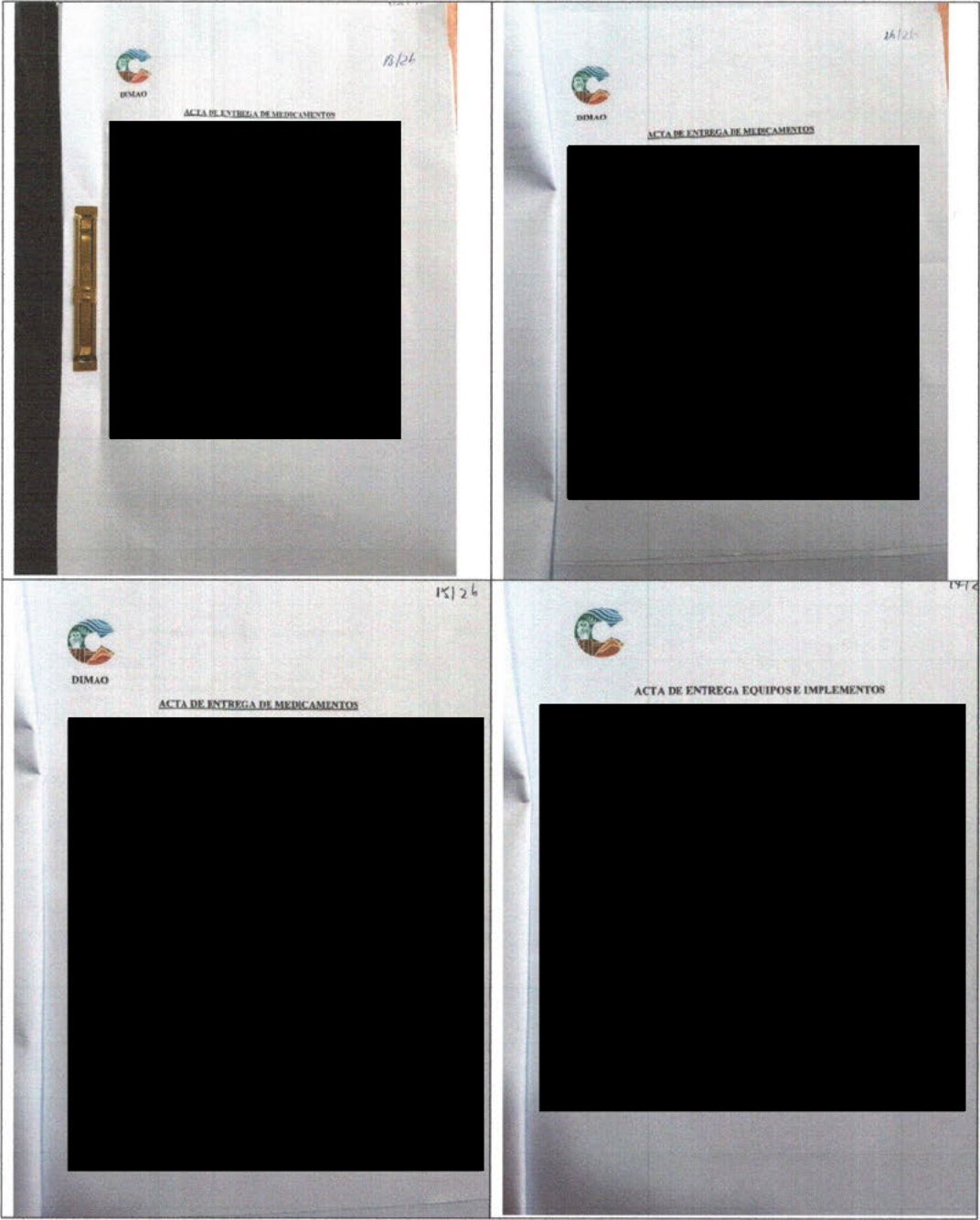
Webinar "Introducción a la IA responsable en gobiernos locales", ACHM



Indicaciones post operatorias creadas con IA



ACTA DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS



FAQ de atención operativos

- FAQ 1: "No lo quiero esterilizar porque voy a vender los cachorros para ganarme unas lucas".**
- Lo que piensa el usuario: Dinero fácil y rápido.
 - Respuesta del equipo: Entiendo perfectamente que necesite generar ingresos, las cosas están difíciles. Sin embargo, por ley (Ley 21.020), la venta informal de animales en casas o redes sociales está estrictamente prohibida y se ampara a multas de inspectores municipales o Carabineros. Para vender, la ley exige registrarse como criadero comercial y pagar impuestos. Además, criar cachorros es caro: hay que gastar en vitaminas, alimento especial y, si el parto se complica, una cesárea de urgencia en clínica privada le va a costar más de \$300.000, perdiendo toda la ganancia.
- FAQ 2: "Quiero tener un hijo de mi perro porque lo amo y quiero que deje descendencia / que sea mamá una vez".**
- Lo que piensa el usuario: Vínculo emocional, miedo a la muerte de la mascota.
 - Respuesta del equipo: Se nota muchísimo el amor que le tiene a su mascota, y es natural querer que sea eterna. Pero la genética de los perros no funciona como la humana, los cachorros nunca salen con la misma personalidad ni temperamento que el papá o la mamá. Además, una camada promedio es de 6 a 8 cachorros. Si no encuentra familias de extrema confianza para todos, corre el riesgo de que los "reitos" de su mascota terminen sufriendo o abandonados. El mejor acto de amor es proteger su salud ahora.
- FAQ 3: "La cirugía es muy peligrosa, me da miedo que se me muera en la operación".**
- Lo que piensa el usuario: Miedo a la pérdida, desconfianza en el servicio público.
 - Respuesta del equipo: Es completamente normal tener miedo, eso demuestra lo mucho que le importa su mascota. Pero le aseguro que nuestro equipo médico es profesional y altamente calificado. Esta es la cirugía más común del mundo y los riesgos son mínimos. Lo que sí es altamente peligroso y casi siempre mortal es NO esterilizar: las hembras desarrollan infecciones uterinas graves (piometra) y los machos tumores testiculares cuando envejecen. La operación hoy le garantiza más años de vida sana a su lado.
- FAQ 4: "Este servicio es gratis, es mi derecho como vecino y yo decido qué hacer con mi perro".**
- Lo que piensa el usuario: Exigencia desde la frustración socioeconómica (actitud agresiva).
 - Respuesta del equipo: (Mantener tono de voz bajo y pausado) Tiene toda la razón en que este es un beneficio para los vecinos de la comuna. Sin embargo, los recursos municipales provienen de los impuestos de todos y están destinados por ley a la salud pública y el control del abandono, no a financiar la reproducción particular de mascotas. El beneficio estatal incluye

- el compromiso del tutor con la tenencia responsable. Si decide aprovecharlo hoy, le aseguramos el cupo; de lo contrario, por regolamento debemos entrecruárselo a otro vecino en lista de espera".
- FAQ 5: "Dicen que si lo esterilizo se va a poner flojo, gordo y le va a cambiar el carácter".**
- Lo que piensa el usuario: Mito urbano sobre la virilidad o energía del animal.
 - Respuesta del equipo: Ese es un mito muy común, pero no es así. El carácter de su perro no va a cambiar; va a seguir siendo el mismo guardián o regalón de siempre. Lo único que cambia es que se vuelven más caseros porque ya no sienten la ansiedad de salir a buscar pareja. Lo de engordar depende 100% de la cantidad de comida que usted le dé y del ejercicio. Si se mantiene activo, seguirá impecable.
- Tip de autocuidado para ustedes (cuando el ambiente se ponga tenso)**
- La técnica del "Espejo Inverso": Cuando el usuario les habla rápido y gritando, respondan deliberadamente más lento y con la voz más baja. Esto obliga inconscientemente al cerebro de la otra persona a bajar las revoluciones para poder escuchar.
 - Frase de salida elegante si se ponen violentos: "Vecin@, me encantaría seguir ayudándole con el trámite, pero para poder atenderlo necesito que nos hable con respeto, tal como nosotros lo estamos haciendo con usted. ¿Le parece si nos tomamos un minuto y reintentamos?"
 - Rotación de personal: Si atienden a un usuario extremadamente difícil que les dejó gritando o muy frustrado, hagan un cambio inmediato de puesto con una compañera por 5 minutos para respirar y tomar agua. No se queden con esa energía.

- FAQ 6: El usuario califica para el beneficio gratuito (por su Ficha de Protección Social), pero el perro es comprado/de raza.**
- Lo que piensa el equipo: "¿Cómo bene plata para comprar un perro finx pero viene a pedir operaciones gratis?" (Frustración interna).
 - Lo que piensa el usuario: Miedo a ser juzgado, culpa o actitud defensiva preventiva ("yo tengo derecho, no me miren raro").
 - Respuesta del equipo: (Mantener total neutralidad, sin cambiar el tono de atención) "Qué bueno que trajo a su perrito. Aunque sea un perro de raza

Organización de bodega e insumos



Manual de procedimiento de cirugías.

Manual de Procedimiento: Cirugías de Esterilización en
Clínica Veterinaria Móvil

Este manual detalla las etapas del proceso de esterilización, desde la inscripción del paciente hasta su entrega final al tutor responsable, siguiendo los protocolos establecidos.

1. Proceso de Inscripción y Registro Previa

- **Requisitos Socioeconómicos:** El programa está destinado al 40% de la población más vulnerable según el Registro Social de Hogares (RSH).
- **Vía de Inscripción:** Los tutores deben enviar su pedido de RSH los primeros días de cada mes al número de WhatsApp +569 91618413, indicando especie, raza, tamaño/peso, sexo y edad de la mascota.
- **Criterios del Paciente:**
 - **Edad:** De 5 meses hasta 7 años.
 - **Ayuno:** Antes de la cirugía con un ayuno de comida de 8 a 12 horas previo a la cirugía.
 - **Supervisión:** Los perros deben estar con correa o arnés (y collar si es necesario), y los gatos en un bolso o jaula de transporte respirable.
 - **Infecciones:** El tutor debe traer una muestra de pelo o toalla limpia para la recuperación.

2. Recepción y Evaluación Clínica

- **Horario de Llegada:** La recepción de pacientes se realiza de 06:30 a 08:00 hrs.
- **Consentimiento Informado:** El tutor debe leer y firmar el Consentimiento Informado, donde declara conocer los riesgos de la anestesia general y autoriza el procedimiento y la implantación del microchip.
- **Examen Clínico:** Un médico veterinario realiza una evaluación física completa (frecuencia cardíaca, respiratoria, temperatura, etc.) para determinar el riesgo quirúrgico según la clasificación ASA.
- **Criterios de Rechazo:** No se operan hembras en celo o preñadas (salvo excepciones justificadas), animales con condiciones corporales extremas o machos con criptorquidia testicular.

3. Preparación Quirúrgica y Anestesia

- **Premedicación y Anestesia:** Se seleccionará un protocolo idóneo según la especie y peso. Para perros y gatos sanos se suelen utilizar fármacos como **Diazepam** y **Propofol**.
- **Preparación del Campo:** Se realiza la depilación amplia de la zona quirúrgica con máquina profesional (jirca manual), limpia y desinfecta con antisepticos como cloroxina.
- **Fluidoterapia:** Se debe mantener una vía permeable para administración de suero fiso, analgésicos, protectores gastrointestinales y fármacos de emergencia si fuera necesario.

4. Procedimiento Quirúrgico e Identificación

- **Técnica Quirúrgica:** Se realizan procedimientos mínimamente invasivos:
 - **Hembras:** Ovariohisterectomía y ovariectomía por línea alta o flanco.
 - **Machos:** Orquiopexia y espiroscopia (penes) e escrotal (gatos).
- **Identificación Obligatoria:**
 - **Microchip:** Implantación subcutánea de un dispositivo con norma ISO 11784/11785.

- **Tatuaje:** Se tatuará una letra "E" verde en el pabellón auricular izquierdo mientras el animal sigue anestesiado.
- **Corte de oreja (TNR):** En animales sin dueño o feral, se realiza un corte recto en la punta de la oreja izquierda (**AXIS**).

5. Recuperación Postoperatoria Inmediata

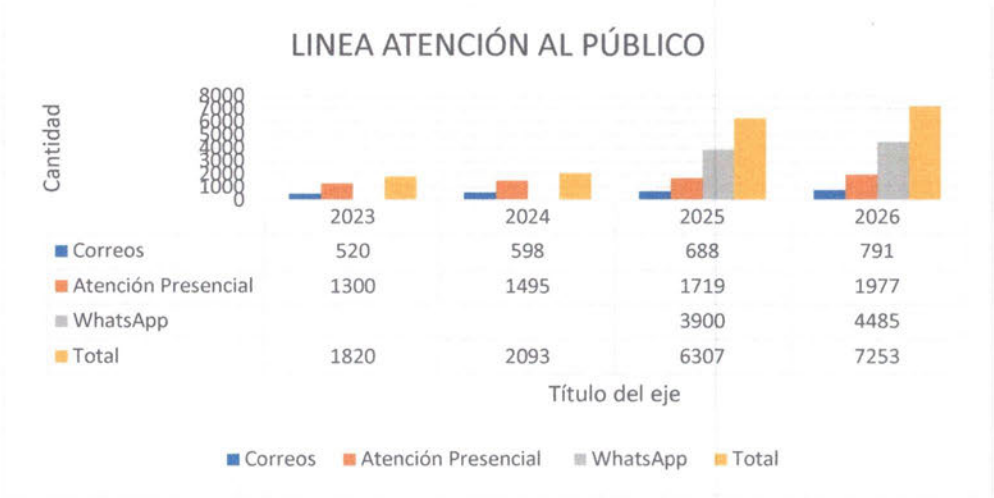
- **Monitoreo:** El paciente se trasladará a una área tranquila y cálida (22-25 °C), donde se monitoreará su conciencia, temperatura, constantes fisiológicas hasta que pueda levantarse solo.
- **Control de Emergencias:** El equipo revisará la herida constantemente y resolverá de manera inmediata en caso de posibles hemorragias.

6. Entrega del Paciente y Alta Médica

- **Horario de Retiro:** De 16:30 a 18:00 hrs.
- **Requisitos de Egreso:** El animal solo se entrega si está consciente, puede caminar sin ayuda, tiene sus parámetros normales y la herida no presenta sangrado.
- **Indicaciones al Tutor:** Se entrega una receta con analgésicos/antibióticos y las siguientes instrucciones de cuidado:
 - **Protección:** Uso obligatorio de collar estricto o faja postquirúrgica por 7 a 10 días.
 - **Ambiente:** Mantener en un lugar seco, limpio y abrigado; evitar salios o juegos bruscos.
 - **Limpieza:** Revisar la herida diariamente y limpiar suavemente con suero fisiológico y gasa estéril si es necesario.
 - **Alimentación:** Ofrecer agua 2-4 horas después de la cirugía y comida cuando una vez que esté totalmente despierto.

Estimación de atención de público

Considerando la evolución de los canales de atención utilizados por el área veterinaria municipal, se estima para los años 2023 y 2024 una atención compuesta por consultas recibidas vía correo electrónico y atención presencial. Para efectos de estimación, se considera un promedio inicial de 2 consultas diarias por correo electrónico y 5 atenciones presenciales diarias, equivalente aproximadamente a 1.820 atenciones anuales durante 2023. Aplicando un crecimiento gradual estimado del 15% anual, se proyectan aproximadamente 2.093 atenciones para 2024. A partir de 2025 se incorpora además el canal de WhatsApp, considerando un promedio de 15 consultas diarias por esta vía, manteniéndose los promedios de 2 consultas por correo y 5 atenciones presenciales diarias. Bajo estos supuestos, se estima un total aproximado de 6.307 atenciones durante 2025 y 7.253 durante 2026. Esta proyección permite visualizar el incremento progresivo de la demanda y la diversificación de los canales de atención utilizados por la comunidad.



Apoyo gestión de presupuesto 2027

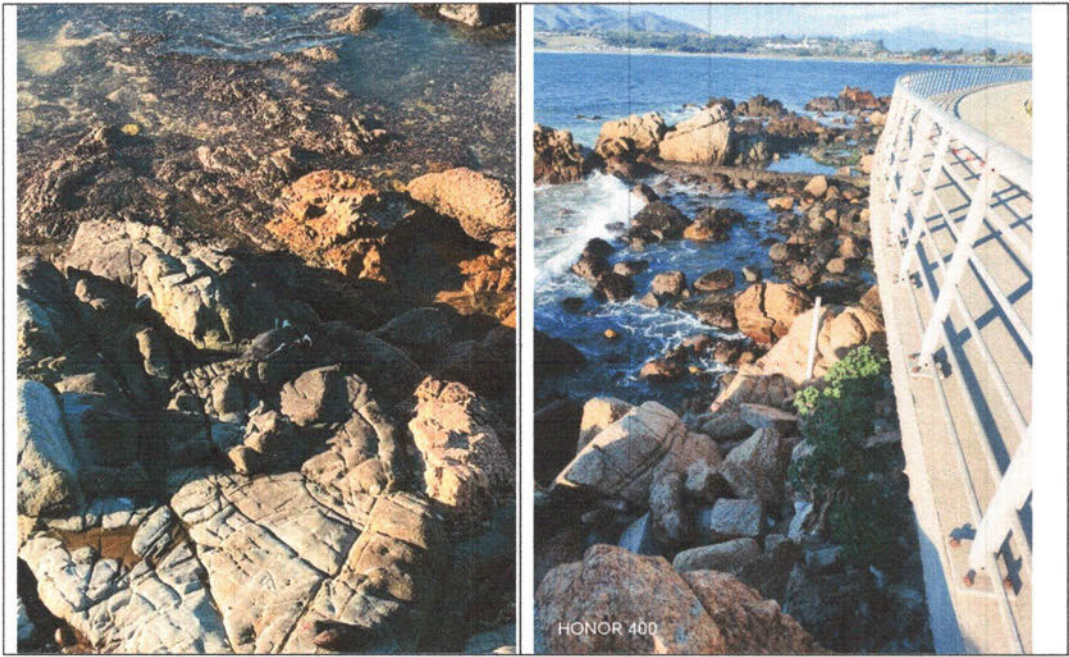
ITEM	DENOMINACIÓN	MONTO
2104	PREST. SERV. APOYOS (Otros Gastos en Personal x 5)	82.500
2201	PARA ANIMALES (Alimento)	3.000
2202	TEXTILES, ACABADOS TEXTILES (uniforme y ropa seguridad)	2.000
2204	MATERIALES DE USO O CONSUMO	61.000
-3	Productos químicos	1.000
-4	Productos farmacéuticos	40.000
-5	Materiales y útiles	15.000
-7	Materiales y útiles de aseo fdos.	
-12	Otros materiales y repuestos	0
-13	Equipos menores	5.000
2207	SERVICIOS DE IMPRESIÓN (material de difusion)	5.000
2208	SERVICIOS DE ASEO (Servicios Generales)	8.000
	Retiro de residuo biologico y cortopunzante	2.000
	Desratizaciones	3.500
-999	OTROS (Cremación)	2.500
2211	OTROS FONDOS PROPIOS Servicios Técnicos y Profesionales	30.000
	Servicios veterinarios externos	27.500
	Esterilización de material clínico	2.500

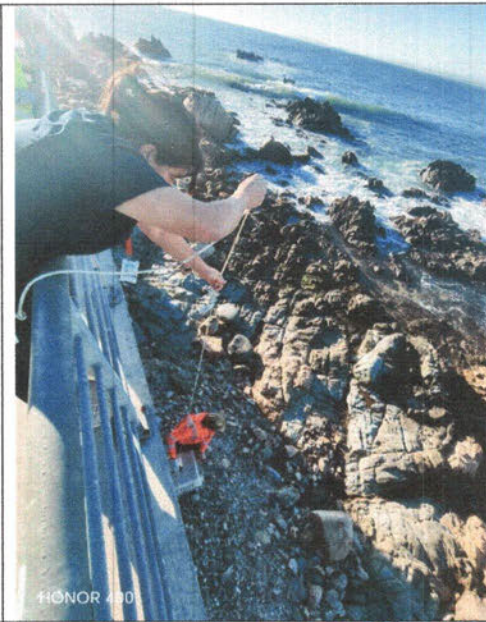
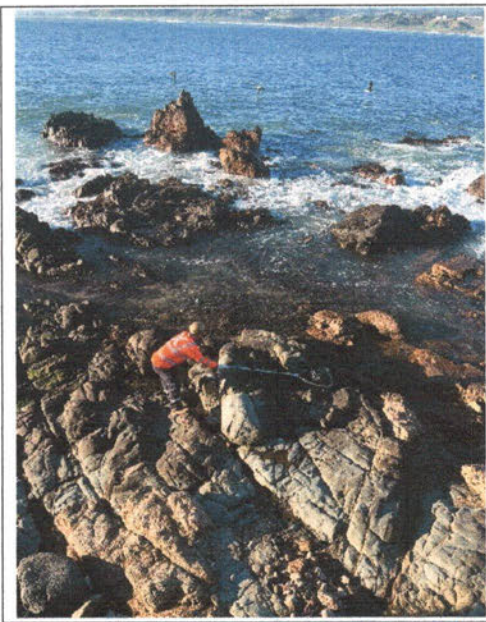
2905	OTRAS FDS PROPIOS	0
	Total, Estimación Presupuestaria	191.500

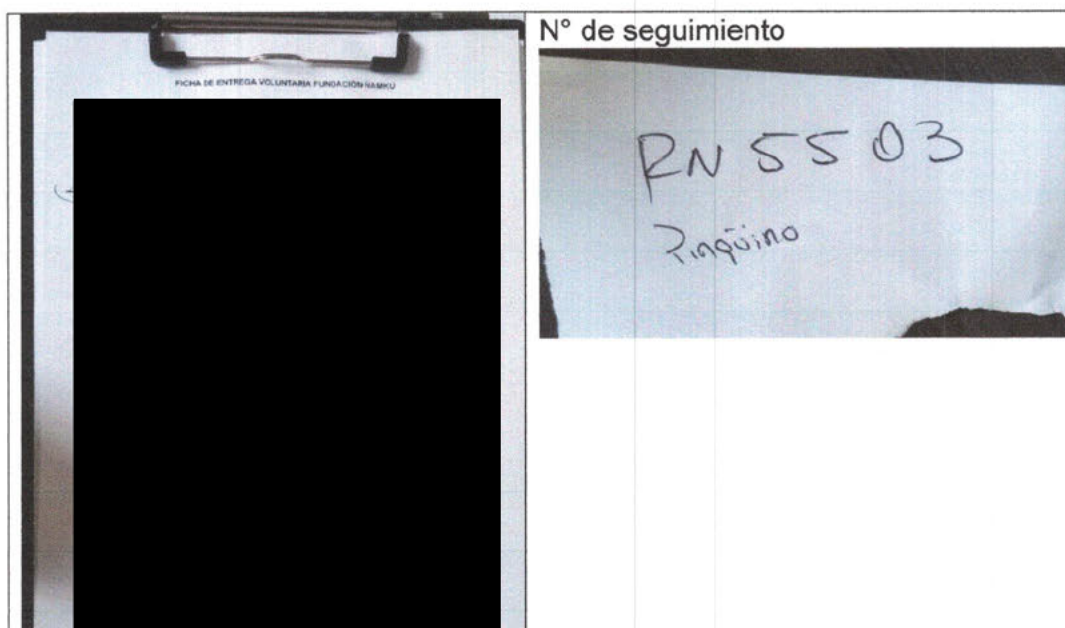
4. RESCATES

INFORME RESCATE PINGÜINO

El día jueves 06 de agosto cerca de las 15:00 horas se recibe un mensaje de Central Cámara por el avistamiento de un pingüino aparentemente herido en Av. Borgoño a la altura del N°24200. Se da aviso a Sernapesca, pero ellos mencionan que no tenían disponibilidad de móviles y solicitan si podemos realizar el rescate. Con la autorización de la directora (S) Valentina Covarrubias se acude al lugar evidenciando la presencia del animal cerca de los roqueros de Caleta San Pedro. Se evalúa la posibilidad de realizar el rescate, pero el acceso es peligroso. Sin embargo, personal de la empresa constructora, que se encuentra realizando trabajos en la vía, se ofrece a ingresar al lugar. En trabajo conjunto, y con la ayuda del atrapa aves, se logra la captura del animal, un pingüino magallánico adulto, y es trasladado en canil municipal a la fundación Ñamku.



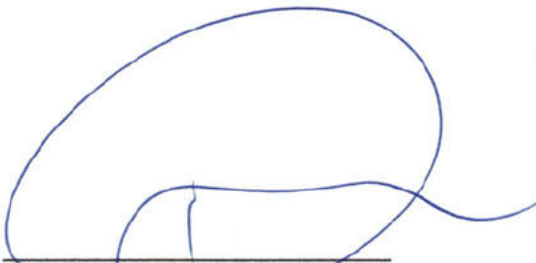
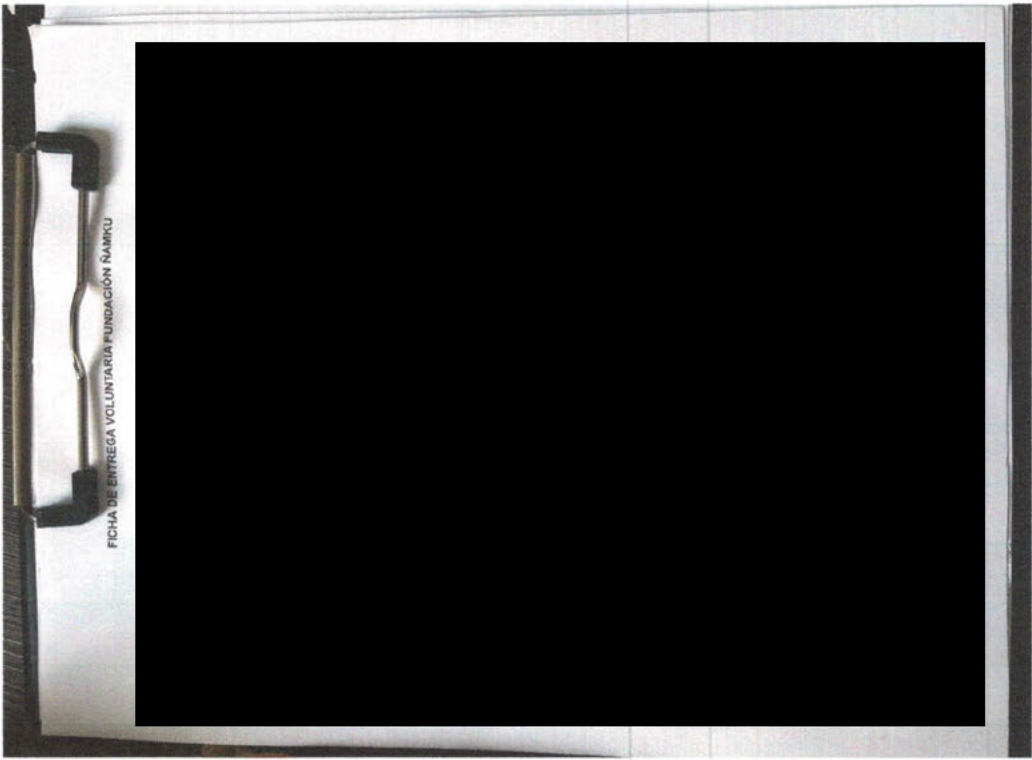




INFORME RESCATE JOTE CABEZA COLORADA

El día jueves 20 de agosto a las 08:20, el encargado de medio ambiente, Martin Ponce, solicita apoyo veterinario para rescate de jote de cabeza colorada presuntamente agonizando en las dependencias del centro comunitario ubicado en la calle Jose Yañez. Se facilita elementos de sujeción y protección personal y se acude al lugar donde es tomado con guantes y dispuesto en un canil de transporte. Durante la mañana del mismo día se traslada el espécimen al centro de rehabilitación de fauna silvestre Ñamku y me indican que el animal presenta signología aparente de influenza aviar. Se informa de esto al encargado y se indica limpieza y desinfección del canil utilizado.





BARBARA BELEN PONCE GUTIERREZ

DIRECTORA DIMAO

