

**RODHE ISABEL GUTIERREZ GALEAS**

**BOLETA DE HONORARIOS  
ELECTRONICA**

**N ° 54**

RUT: [REDACTED]

**GIRO(S): OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALES N.C.P.,  
APOYO DE COMUNICACIONES Y RADIOCOMUNICACION**

**Fecha: 01 de Abril de 2026**

**Señor(es): I MUNICIPALIDAD DE CONCON  
Domicilio: SANTA LAURA 567, CON CON**

**Rut: 73.568.600- 3**

Por atención profesional:

COMUNICACIONES Y ATENCION NUMERO UNICO MES DE MARZO 2026	830.775
<b>Total Honorarios: \$:</b>	<b>830.775</b>
<b>15.25 % Impto. Retenido:</b>	<b>126.693</b>
<b>Total:</b>	<b>704.082</b>

Fecha / Hora Emisión: 25/03/2026 13:49



179112000005445006F8

Res. Ex. N° 83 de 30/08/2004

Verifique este documento en [www.s...](http://www.s...)

El contribuyente receptor de esta boleta debe retener el porcentaje definido.

Fecha / Hora Impresión: 25/03/2026 13:49

**Sr. Marco Solorza Moreno.**

**Director de Seguridad Pública I.M Concón**

Estimado director junto con saludar, presento reporte de gestión del período desde 01 de marzo al 31 de marzo 2026.

Día	Actividad
01	<ul style="list-style-type: none"><li>● PERMISO CONSENSUADO</li></ul>
02	<ul style="list-style-type: none"><li>● PERMISO CONSENSUADO</li></ul>
03	<ul style="list-style-type: none"><li>● PERMISO CONSENSUADO</li></ul>
04	<ul style="list-style-type: none"><li>● PERMISO CONSENSUADO</li></ul>
05	<ul style="list-style-type: none"><li>● SALIENTE SERVICIO NOCTURNO</li></ul>
06	<ul style="list-style-type: none"><li>● LIBRE SEGÚN ROL DE TURNO</li></ul>
07	<ul style="list-style-type: none"><li>● LIBRE SEGÚN ROL DE TURNO</li></ul>
08	<ul style="list-style-type: none"><li>● LIBRE SEGÚN ROL DE TURNO</li></ul>
09	<ul style="list-style-type: none"><li>● Atender requerimientos de la comunidad recibidos vía llamadas telefónicas de numero único y/o SAC.</li><li>● Actualización Bitácora patrullaje</li><li>● Llamado de prueba a Alerta SAC desde Alcaldía</li><li>● Se recepciona llamado de Prefecto viña del mar informando de accidente a turista norteamericano antes de la roca oceánica.</li><li>● Recurrente denuncia vehículo mal estacionado Av. Borgoño</li><li>●</li></ul>
10	<ul style="list-style-type: none"><li>● Atender requerimientos de la comunidad recibidos vía llamadas telefónicas de numero único y/o SAC.</li><li>● Actualización Bitácora patrullaje</li><li>● Correos electrónicos a DIMAO por derivaciones de patrullaje</li><li>● Informes llamados recepcionados oct-nov-dic 2025, ene-feb 2026.</li><li>● Recurrente salvavidas de Playa amarilla informa de individuo ebrio que amenaza a personas con arma blanca. Se comunica a carabineros.</li><li>● Informan de individuo sospechoso en calle Bellavista x Alerces, quien toca timbres de los domicilios.</li></ul>
11	<ul style="list-style-type: none"><li>● Atender requerimientos de la comunidad recibidos vía llamadas telefónicas de numero único y/o SAC.</li><li>● Actualización Bitácora patrullaje</li><li>● Recurrente solicita patrullaje por Paza Las Sirenas, por presencia de personas en situación de calle durmiendo en juegos infantiles. Se envía a ws de patrullaje para verificación.</li></ul>
12	<ul style="list-style-type: none"><li>● Atender requerimientos de la comunidad recibidos vía llamadas telefónicas de numero único y/o SAC.</li><li>● Actualización Bitácora patrullaje</li><li>● Monitoreo GPS, aplicación Chile rastrea</li><li>● Cabo solicita cooperación durante patrullaje por sujeto que se fuga de cuartel</li></ul>
13	<ul style="list-style-type: none"><li>● SALIENTE SERVICIO NOCTURNO</li></ul>
14	<ul style="list-style-type: none"><li>● LIBRE SEGÚN ROL DE TURNO</li></ul>

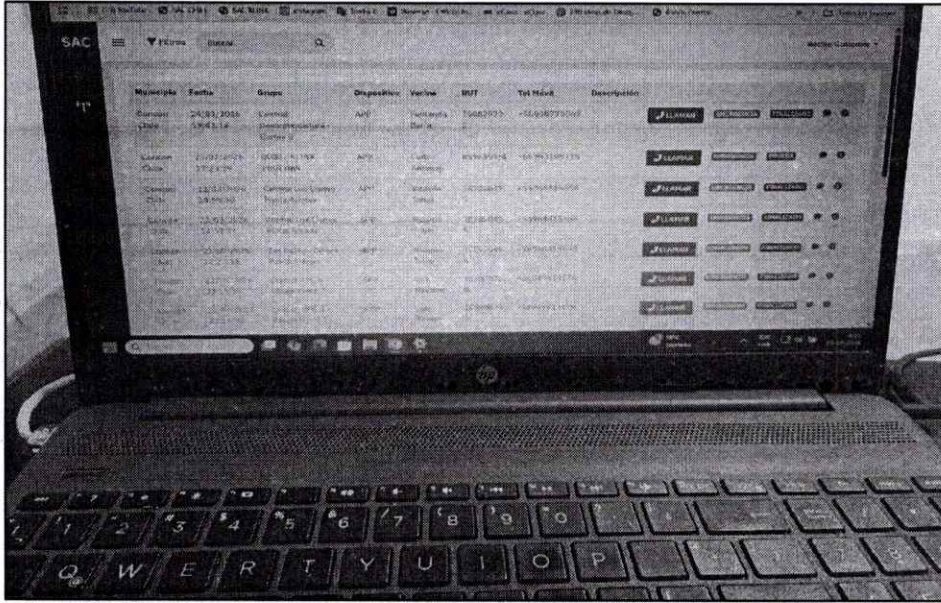
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>● LIBRE SEGÚN ROL DE TURNO</li> </ul>
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>● LIBRE SEGÚN ROL DE TURNO</li> </ul>
17	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Atender requerimientos de la comunidad recibidos vía llamadas telefónicas de numero único y/o SAC.</li> <li>● Actualización Bitácora patrullaje</li> <li>● Monitoreo GPS, aplicación Chile rastrea</li> <li>● Recurrente informa de sospechoso vestido de negro en bicicleta quien mira domicilios en el sector de los Olmos x Los Coihues, Los Romeros. Se informa a ws patrullaje para verificación.</li> <li>● Recurrente denuncia vehículos mal estacionados frente a consultorio Concón, se deriva a patrullaje.</li> <li>● Recurrente manifiesta que ve humo en gran cantidad altura el parque del mar.</li> <li>● Recurrente informa que en calle Liquidambar con Los Ginkos transita individuo tocando timbres, solicita patrullaje por el sector.</li> <li>● Recurrente denuncia quema de basura en Pimpinelas al lado de colegio Irma Salas. Se deriva a de patrullaje.</li> </ul>
18	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se efectuará Atención de requerimientos de la comunidad recibidos vía llamadas telefónicas de numero único y/o SAC.</li> <li>● Se recepciona llamado desde feria Conconina solicitando inspectores por ambulantes sin permiso municipal en el lugar.</li> <li>● Se actualiza bitácora de patrullaje.</li> <li>● Recurrente informa de can encerrado en kiosko de Playa Los Lilenes.</li> <li>● Se recepciona llamado por conflictos vecinales, solicita entrevistarse con patrullero.</li> </ul>
19	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se efectuará Atención de requerimientos de la comunidad recibidos vía llamadas telefónicas de numero único y/o SAC.</li> <li>● Recurrente solicita ayuda y/o ambulancia en Av., Costa de Montemar por caída de adulta mayor en centro comercial.</li> <li>● Se recepciona llamado por rotura de matriz en calle Santa Margarita con calle Seis, se informa a GRD.</li> <li>● Por alerta SAC se recepciona denuncia por disparos en Condor oriente. Lo anterior se informa a 4ta comisaria.</li> <li>● Se recepciona reclamo por ruidos molestos en Fco. De Asís, se informa a patrulleros para verificar.</li> <li>● Se recepciona reclamo por ruidos molestos provenientes de constructora. Se informa a patrulleros para verificar.</li> <li>● Se recepciona llamado por activación de alarma en Restaurant El Comunal, se comunica a 4ta comisaria Concón.</li> </ul>
20	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PERMISO CONSENSUADO</li> </ul>
21	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SALIENTE SERVICIO NOCTURNO</li> </ul>
22	<ul style="list-style-type: none"> <li>● LIBRE SEGÚN ROL DE TURNO</li> </ul>
23	<ul style="list-style-type: none"> <li>● LIBRE SEGÚN ROL DE TURNO</li> </ul>
24	<ul style="list-style-type: none"> <li>● LIBRE SEGÚN ROL DE TURNO</li> </ul>
25 Proyección de labor	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se efectuará Atención de requerimientos de la comunidad recibidos vía llamadas telefónicas de numero único y/o SAC.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizarán pruebas personalizadas al fono único constantemente para respaldar su óptimo funcionamiento</li> <li>Remitir denuncias de la comunidad a conductores de seguridad pública, programa de apoyo a víctimas, central cámaras o a las instituciones que correspondan.</li> </ul>
26 Proyección de labor	<ul style="list-style-type: none"> <li>PERMISO CONSENSUADO</li> </ul>
27 Proyección de labor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se efectuará Atención de requerimientos de la comunidad recibidos vía llamadas telefónicas de numero único y/o SAC.</li> <li>Se realizarán pruebas personalizadas al fono único constantemente para respaldar su óptimo funcionamiento</li> <li>Remitir denuncias de la comunidad a conductores de seguridad pública, programa de apoyo a víctimas, central cámaras o a las instituciones que correspondan.</li> </ul>
28 Proyección de labor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se efectuará Atención de requerimientos de la comunidad recibidos vía llamadas telefónicas de numero único y/o SAC.</li> <li>Se realizarán pruebas personalizadas al fono único constantemente para respaldar su óptimo funcionamiento</li> <li>Remitir denuncias de la comunidad a conductores de seguridad pública, programa de apoyo a víctimas, central cámaras o a las instituciones que correspondan.</li> </ul>
29 Proyección de labor	<ul style="list-style-type: none"> <li>SALIENTE SERVICIO NOCTURNO</li> </ul>
30 Proyección de labor	<ul style="list-style-type: none"> <li>LIBRE SEGÚN ROL DE TURNO</li> </ul>
31 Proyección de labor	<ul style="list-style-type: none"> <li>LIBRE SEGÚN ROL DE TURNO</li> </ul>

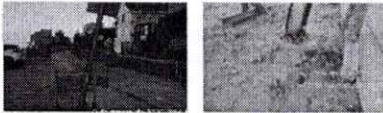
## VERIFICADORES

- Actualización Bitácora Patrullaje

CONDUCTOR	INFORMANTE	APOYO	PATRULLA	CUADRANTE	DIRECCION	HORA	MOTIVO	SITUACION	FECHA
LEONARDO	DANIEL HERRERA		P2	VOLANTE	COLEGIO AL	8:02	SERVICIO CO	SIN NOVEDA	18-03-2026
JOHNSON M	ENZO MUÑOZ		P8	VOLANTE	COLEGIO RA	8:10	SERVICIO CO	SIN NOVEDA	18-03-2026
JOHNSON M	ENZO MUÑOZ		P8	VOLANTE	ORO NEGRO	8:13	SERVICIO CO	SIN NOVEDA	18-03-2026
RODRIGO PA	BAYTIARE M	VICENTE CA	P7	1 Y 3	RUTA 60 CH	8:42	PATRULLAJE	SIN NOVEDA	18-03-2026
RODRIGO PA	BAYTIARE M	VICENTE CA	P7	1 Y 3	TERRAVISTA	9:11	COMERCIO A	CHARLA EDU	18-03-2026
JOHNSON M	ENZO MUÑOZ	NICOLE FIGU	P8	VOLANTE	MAGALLANE	9:43	PATRULLAJE	SIN NOVEDA	18-03-2026
LEONARDO	DANIEL HERRERA		P2	VOLANTE	LA HIGUERA	10:09	CONVENIO C	MEDIDA CAL	18-03-2026
JOHNSON M	ENZO MUÑOZ	NICOLE FIGU	P8	VOLANTE	RUTA F-32	10:41	CONVENIO C	RETIRO DE PI	18-03-2026
LEONARDO	DANIEL HERRERA		P2	VOLANTE	VERGARA	10:47	CONVENIO C	ENTREGA OC	18-03-2026
LEONARDO	DANIEL HERRERA		P2	VOLANTE	JOSE YAÑEZ	11:09	CONVENIO C	MEDIDA CAL	18-03-2026
JOHNSON M	ENZO MUÑOZ	NICOLE FIGU	P8	VOLANTE	AVENIDA MC	11:12	PATRULLAJE	SIN NOVEDA	18-03-2026
LEONARDO	DANIEL HERRERA		P2	VOLANTE	SAN JUAN	11:25	CONVENIO C	ENTREGA OC	18-03-2026
JOHNSON M	ENZO MUÑOZ	NICOLE FIGU	P8	VOLANTE	LOS LILENES	11:33	CONVENIO C	INFRACCION	18-03-2026
LEONARDO	DANIEL HERRERA		P2	VOLANTE	CALLE EL SOL	11:41	CONVENIO C	INFRACCION	18-03-2026
JOHNSON M	ENZO MUÑOZ	NICOLE FIGU	P8	VOLANTE	AVENIDA CO	11:53	PATRULLAJE	SIN NOVEDA	18-03-2026
RODRIGO PA	BAYTIARE M	VICENTE CA	P7	1 Y 3	CALLE 11	12:09	PATRULLAJE	SIN NOVEDA	18-03-2026
LEONARDO	DANIEL HERRERA		P2	VOLANTE	SIEMPREVIV	12:14	CONVENIO C	INFRACCION	18-03-2026
LEONARDO	DANIEL HERRERA		P2	VOLANTE	LOS NAVEGA	12:23	CONVENIO C	CONTROL DE	18-03-2026
JOHNSON M	ENZO MUÑOZ	NICOLE FIGU	P8	VOLANTE	LA BOCA	12:39	CONVENIO C	CONTROL DE	18-03-2026
RODRIGO PA	BAYTIARE M	VICENTE CA	P7	1 Y 3	MILENIO	13:02	PATRULLAJE	SIN NOVEDA	18-03-2026



Atención Niveles de Emergencia \*4122/ SAC CHILE/ GPS Chile Rastrea



2 archivos adjuntos (295 KB) [Descargar todo](#)

Estimados,

Junto con saludar, se informa que se ha recibido un reclamo por parte de vecinos respecto al estado de la señalética ubicada en el ingreso al estacionamiento de Playa Amarilla, la cual se encuentra en malas condiciones, representando un potencial peligro para quienes transitan por el sector.

Por lo anterior, se solicita tener a bien revisar esta situación y gestionar la reparación o reposición de la señalética, a fin de evitar riesgos para los vecinos y usuarios del lugar.

Sin otro particular, se despide atentamente.

CC: bponce: seguridadpublica: Paulina Aballay: y 2 más



[Mostrar los 3 datos adjuntos \(473 KB\)](#) [Descargar todo](#)

Estimados,

Junto con saludar, se informa que durante patrullaje se ha detectado lo siguiente: en Av. Borgoño, altura 23.333, frente al Hotel Radisson, se encuentra una barrera de contención en mal estado, situación que representa un potencial riesgo para los ciclistas y demás usuarios de la vía.

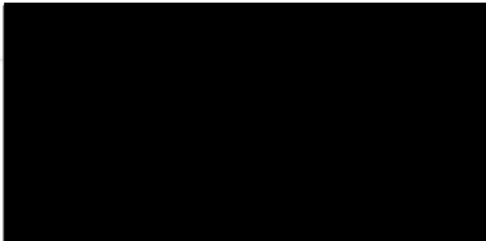
Por lo anterior, se solicita gestionar la revisión y reparación correspondiente.

Sin otro particular, saluda atentamente.

- Derivaciones a DIMAO

The screenshot shows a Microsoft Word document with three tables. The first table on the left is titled 'Llamadas recibidas en el mes de marzo 2026' and has columns for 'Mes', 'Llamadas recibidas', 'Llamadas contestadas', 'Llamadas no contestadas', and 'Llamadas en espera'. The second table in the middle is titled 'Llamadas recibidas en el mes de marzo 2026' and has columns for 'Mes', 'Llamadas recibidas', 'Llamadas contestadas', 'Llamadas no contestadas', and 'Llamadas en espera'. The third table on the right is titled 'Llamadas recibidas en el mes de marzo 2026' and has columns for 'Mes', 'Llamadas recibidas', 'Llamadas contestadas', 'Llamadas no contestadas', and 'Llamadas en espera'.

- Llamados recepcionados Numero Único 2025-2026



Rodhe Gutiérrez Galeas  
Seguridad Pública

Director  
SEGURIDAD PÚBLICA

Marco Solorza Moreno  
Director Seguridad Pública

Programa comunitario de patrullaje preventivo y monitoreo de seguridad 2026

CONCÓN, MARZO 2026

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN  
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
RECURSOS HUMANOS

RESOLUCIÓN EXENTA N°

CONCÓN, 24.02.2026

TIPO DE BENEFICIO:

P. ADMINISTRATIVO	
P. COMPENSATORIO	
VACACIONES	

LICENCIA MÉDICA	
VIÁTICOS	
FUERO	

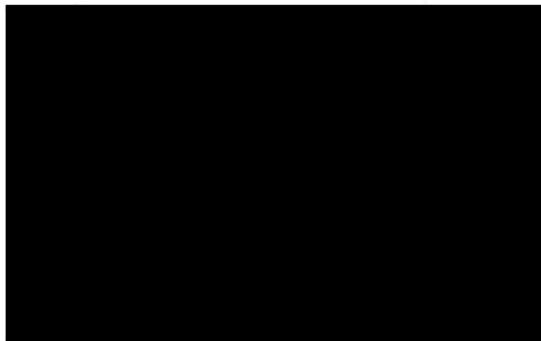
CONSENSUADO X

<b>1.- DATOS DEL FUNCIONARIO (a llenar por el funcionario)</b>	
NOMBRE DEL FUNCIONARIO	RUT N°:
RODHE Gutiérrez Galeas	[REDACTED]
GRADO:	CALIDAD JURÍDICA
	HONORARIO
DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE	
SEGURIDAD PÚBLICA	

<b>2.- DATOS DEL BENEFICIO / LICENCIA MÉDICA</b>		
N° DIAS	DESDE	HASTA
2	01.03.2026	02.03.2026
SUBROGARÁ EL CARGO:		
[REDACTED]		

<b>3.- SALDO/MONTO (a llenar por Recursos Humanos)</b>		
SALDO ACTUAL	N° DÍAS AUTORIZADOS	SALDO FINAL
VIÁTICO		TOTAL \$
40%	100%	

<b>4.- MOTIVO:</b>	[REDACTED]



RECURSOS HUMANOS



FIRMA JEFE DIRECTO

**DISTRIBUCIÓN:**

- RR.HH.
- INTERESADO

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN  
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
RECURSOS HUMANOS

RESOLUCIÓN EXENTA N°

CONCÓN, 03.03.2026

TIPO DE BENEFICIO:

P. ADMINISTRATIVO	
P. COMPENSATORIO	
VACACIONES	
CONSENSUADO	x

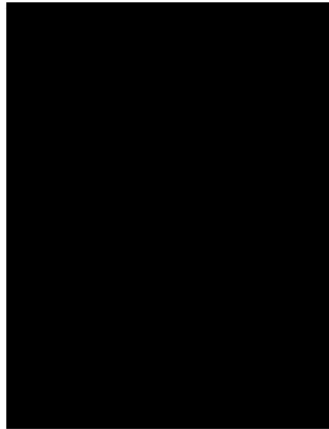
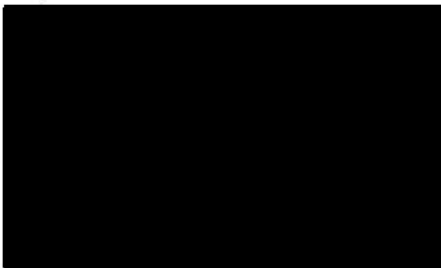
LICENCIA MÉDICA	
VIÁTICOS	
FUERO	

<b>1.- DATOS DEL FUNCIONARIO (a llenar por el funcionario)</b>	
NOMBRE DEL FUNCIONARIO	RUT N°:
Rodhe Gutiérrez Galeas	[REDACTED]
GRADO:	CALIDAD JURÍDICA
	Honorario
DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE <b>SEGURIDAD PÚBLICA</b>	

<b>2.- DATOS DEL BENEFICIO / LICENCIA MÉDICA</b>					
N° DIAS	<u>2</u>	DESDE	<u>03.03.2026</u>	HASTA	<u>04.03.2026</u>
SUBROGARÁ EL CARGO:					

<b>3.-SALDO/MONTO (a llenar por Recursos Humanos)</b>					
SALDO ACTUAL	_____	N° DÍAS AUTORIZADOS	_____	SALDO FINAL	_____
VIÁTICO	40% _____	100% _____	TOTAL \$	_____	

<b>4.- MOTIVO:</b>
personal



RECURSOS HUMANOS

[Handwritten signature and official stamp]

FIRMA JEFE DIRECTO

**DISTRIBUCIÓN:**

- \* RR.HH.
- \* INTERESADO

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN  
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
RECURSOS HUMANOS

RESOLUCIÓN EXENTA N°

CONCÓN, 20/03/2026

TIPO DE BENEFICIO:

P. ADMINISTRATIVO	
P. COMPENSATORIO	
VACACIONES	

CONSENSUADO

X

LICENCIA MÉDICA	
VIÁTICOS	
FUERO	

1.- DATOS DEL FUNCIONARIO (a llenar por el funcionario)

NOMBRE DEL FUNCIONARIO	RUT N°:
RODAR GUTIÉRREZ GALERAS	[REDACTED]
GRADO:	CALIDAD JURÍDICA
	HONORARIO
DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE	
SEGURIDAD PÚBLICA	

2.- DATOS DEL BENEFICIO / LICENCIA MÉDICA

N° DÍAS	DESDE	HASTA
1	20/03/26	20/03/26
SUBROGARÁ EL CARGO:		

3.- SALDO/MONTO (a llenar por Recursos Humanos)

SALDO ACTUAL	N° DÍAS AUTORIZADOS	SALDO FINAL
VIÁTICO		TOTAL \$
40%	100%	

4.- MOTIVO:




RECURSOS HUMANOS

[Signature]  
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN  
DIRECTOR  
FIRMA JEFE DIRECTO

DISTRIBUCIÓN:

- \* RR.HH.
- \* INTERESADO

MUNICIPALIDAD DE CONCÓN  
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
RECURSOS HUMANOS

RESOLUCIÓN EXENTA N°

CONCÓN, 20/03/2026

TIPO DE BENEFICIO:

P. ADMINISTRATIVO	
P. COMPENSATORIO	
VACACIONES	

CONSENSUADO X

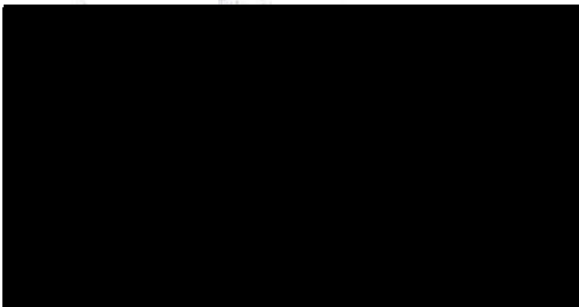
LICENCIA MÉDICA	
VIÁTICOS	
FUERO	

<b>1.- DATOS DEL FUNCIONARIO (a llenar por el funcionario)</b>	
NOMBRE DEL FUNCIONARIO	RUT N°:
Rodrigue Gutiérrez Galeas	[REDACTED]
GRADO:	CALIDAD JURÍDICA
	HONORARIO
DIRECCIÓN A LA QUE PERTENECE	
SEGURIDAD PÚBLICA	

<b>2.- DATOS DEL BENEFICIO / LICENCIA MÉDICA</b>		
N° DÍAS	DÉSDE	HASTA
1	26/03/26	26/03/26
SUBROGARÁ EL CARGO:		

<b>3.- SALDO/MONTO (a llenar por Recursos Humanos)</b>		
SALDO ACTUAL	N° DÍAS AUTORIZADOS	SALDO FINAL
VIÁTICO		TOTAL \$
40%	100%	

<b>4.- MOTIVO:</b>

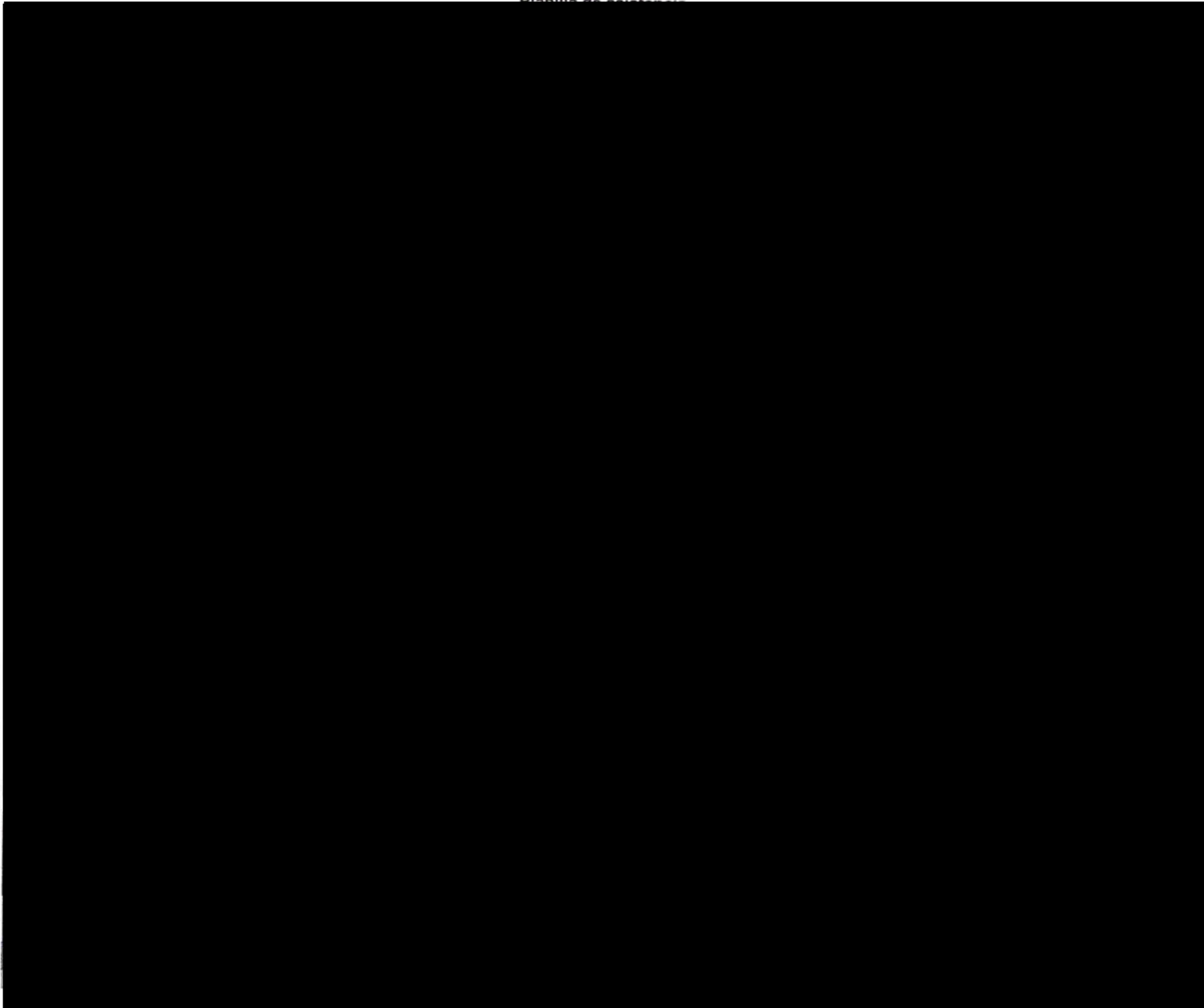


RECURSOS HUMANOS



**DISTRIBUCIÓN:**

- \* RR.HH.
- \* INTERESADO





---

**RE: Solicitud de respaldo de marcación – 22 de febrero**

---

Desde Karla Arcos <karcos@concon.cl>

Fecha Mié 25/03/2026 12:28

Para Rhode Gutierrez <rgutierrez@concon.cl>

Gracias por la aclaración 😊, adjuntare este correo.

**Karla Arcos León**

Dirección de Seguridad Pública

Ilustre Municipalidad de Concón



---

**De:** Rhode Gutierrez <rgutierrez@concon.cl>

**Enviado:** miércoles, 25 de marzo de 2026 12:14

**Para:** Karla Arcos <karcos@concon.cl>

**Cc:** seguridadpublica <seguridadpublica@concon.cl>; hvasquez <hvasquez@concon.cl>

**Asunto:** RE: Solicitud de respaldo de marcación – 22 de febrero

Buenas tardes,

En relación a lo solicitado sobre el registro de ingreso del día 22 de febrero, quisiera aclarar que ese día ingresé a mi turno en el horario correspondiente, conforme a lo establecido y según consta en el libro de registro de novedades.

La marcación realizada a las 12:50 hrs. en el reloj control se debió a un error involuntario de mi parte, ya que olvidé registrar mi ingreso al inicio de la jornada, efectuando posteriormente la marcación.

Saludos cordiales,

**Rodhe Gutiérrez Galeas**

Dirección de Seguridad Pública

Ilustre Municipalidad de Concón



---

**De:** Karla Arcos <karcos@concon.cl>

**Enviado:** miércoles, 25 de marzo de 2026 11:56

**Para:** Rhode Gutierrez <rgutierrez@concon.cl>

**Cc:** seguridadpublica <seguridadpublica@concon.cl>; hvasquez <hvasquez@concon.cl>

**Asunto:** Solicitud de respaldo de marcación – 22 de febrero

seEstimada

Junto con saludar, le informo que, según el registro del reloj control correspondiente al mes de febrero, el día 22/02 usted registra marcación de ingreso a las 12:50 hrs., siendo que su horario de entrada es a las 08:00 hrs.

Al revisar los antecedentes disponibles, no se encontró registro de permiso, justificación u otro documento asociado a dicha situación. Por lo anterior, se solicita que en caso de contar con algún respaldo (permiso u otro) pueda enviarlo con el fin de adjuntarlo al informe.

En caso de no contar con respaldo, se solicita regularizar.

Quedo atenta.

Saludos cordiales,

**Karla Arcos León**

Dirección de Seguridad Pública  
Ilustre Municipalidad de Concón



INFORMACION

CONDICION 21/02/2026

~~21~~  
Rede sistemas Galois.

Primer TURNO DIA 22/02/2026

OPERADORA

Rodrigue Gutierrez Galois, AMNIOU Serviu  
Emergencia #4122 - SAE

08:00 hrs  
EOP turno

1  
SE RECIBE TURNO DE OPERADOR CCTV  
YA QUE OPERADORA SE ENCUENTRA  
CON PERIODO

08:00 hrs  
SISTEMA N°1

2  
SE DEJA CONSTANCIA QUE EL OPERADOR  
DE TURNO CCTV INFORMA CAIDA DE  
SISTEMA N° UNICO QUEDANDO FUERA DE  
SERVICIO DESDE LAS 06:25 HRS

09:29 hrs  
CAIDA SISTEMA

3  
TRAS VARIOS INTENTOS POR LA OPERADORA  
REINICIANDO SISTEMA Y NO LOGRANDO  
QUEDAR EN LINEA, SE TOMA CONTACTO  
VIA WS CON EL SR. PABLO TOJA, A  
QUIEN SE LE COMUNICA QUE EL SISTEMA  
NO HA PODIDO SER RESTABLECIDO  
DESDE LA CENTRAL

10:00 hrs  
CAIDA SISTE#1

4  
DESDE LAS 10:00 HRS EN ADELANTE  
EL SR. TOJA DESARROLLA PRUEBAS REMOTE  
DE CONFIGURACION CON EL FIN  
DE RESTABLECER LA CONEXION, SIN  
OBTENER RESULTADOS POSITIVOS HASTA  
EL MOMENTO

10:30 hrs  
REINICIA

5  
SE ACTUALIZA BITACORA MANU OBRERA  
22/02

16:31 hrs  
SAE

6  
SE RECIBE ALERTA SAE POR PARTE  
DE LA OBRERA  
INTENCIONADO ORTOCREDITO