



FREDDY RAMIREZ VILLALOBOS

**ACTA DE EVALUACIÓN N°8  
PROPUESTA PÚBLICA N° 2598-8-LE26**

**“CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE  
ATENCIÓN ODONTOLÓGICA INTEGRAL, PROGRAMA  
ESTRATEGIAS DE SALUD BUCAL 2026”**

En Concon, a 11 de mayo del 2026, la comisión integrada por los funcionarios que al final del presente documento suscriben se constituye a fin de evaluar los términos en que han presentado sus ofertas los proponentes que participan en el proceso de Licitación Pública ID 2598-8-LE26, para la adquisición que consulta la propuesta pública “Contratación de servicios profesionales de atención odontológica Integral, Programa estrategias de Salud Bucal 2026”, según las especificaciones técnicas adjuntas, resolviendo evaluar su informe según el siguiente detalle:

**1.- ACTA DE APERTURA ELECTRÓNICA:**

En el acto de Apertura electrónica se pudo verificar la participación de 2 oferentes, correspondiente a los Sres.:

|   |                                              |              |
|---|----------------------------------------------|--------------|
| 1 | SERVICIOS ODONTOLOGICOS ORAL CLINIC LIMITADA | 76.132.122-6 |
| 2 | SALUD INTEGRAL JI LIMITADA                   | 77.793.775-8 |

Ofertas a las cuales se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo N°12 “De la presentación de la propuesta” y artículo N°17.2 “Adjudicación” de las Bases de Licitación, de acuerdo a lo indicado a continuación:

| DOCUMENTOS<br>REQUERIDOS                                                                                                         | OFERENTES                                       |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                  | SERVICIOS ODONTOLOGICOS ORAL CLINIC<br>LIMITADA | SALUD INTEGRAL JI LIMITADA |
| Formulario Anexo N°1                                                                                                             | Cumple                                          | Cumple                     |
| Formulario Anexo N°2                                                                                                             | Cumple                                          | Cumple                     |
| Formulario Anexo N°3                                                                                                             | Cumple                                          | Cumple                     |
| Formulario Anexo N°4                                                                                                             | Cumple                                          | Cumple                     |
| Formulario Anexo N°5                                                                                                             | Cumple                                          | Cumple                     |
| Formulario Anexo N°6                                                                                                             | Cumple                                          | Cumple                     |
| Acreditación experiencia                                                                                                         | Cumple                                          | Cumple                     |
| Resolución Sanitaria                                                                                                             | Cumple                                          | Cumple                     |
| Documentaciones<br>profesionales:<br>-curriculum vitae<br>-certificado de titulo<br>-certificado de<br>superintendencia de Salud | Cumple                                          | Cumple                     |



Una vez realizada la revisión de los antecedentes requeridos en el acto de apertura de la Propuesta Pública 2598-8-LE26 a los 2 oferentes que cumplen con todos los requisitos de presentación establecidos en las Bases de Licitación, se procede a realizar la evaluación de las ofertas de acuerdo a la Pauta de Evaluación señalada en las mencionadas Bases de Licitación.

## 2.- EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS:

Para la evaluación de las ofertas se aplicará la Pauta de Evaluación establecida en el artículo N°15.3, "Criterios de evaluación", en el ítem N°1 de las Bases de Licitación de acuerdo a lo indicado a continuación:

| Factor de Evaluación                                    | Ponderación |
|---------------------------------------------------------|-------------|
| Precio                                                  | 40%         |
| Experiencia de la empresa                               | 20%         |
| Lugar de la prestación de los servicios                 | 10%         |
| Garantía                                                | 10%         |
| Comportamiento contractual anterior                     | 10%         |
| Programa de integridad                                  | 5%          |
| Cumplimiento de los requisitos formales de presentación | 5%          |
| TOTAL                                                   | 100%        |

a).- **Precio: 40%.** La evaluación del precio ofertado se realizará estableciendo un ranking de todos los precios recibidos, ordenándolos desde el menor al mayor y asignándoles puntaje de acuerdo a la tabla siguiente:

(Para evaluación, será considerada información entregada en formulario N°5)

| PRECIO DE LA OFERTA                      | PUNTAJE            | PUNTAJE PONDERADO |
|------------------------------------------|--------------------|-------------------|
| O(min) Precio oferta más económica       | P (min) = 100 pts. | 40%               |
| O(2) Precio segunda oferta más económica | P (2) = 90pts.     | 36%               |
| O(3) Precio tercera oferta más económica | P (3) = 80 pts.    | 32%               |
| O(4) Precio cuarta oferta más económica  | P (4) = 70 pts.    | 28%               |
| O(5) Precio quinta oferta más económica  | P (5) = 60 pts.    | 24%               |

En caso que dos ofertas tengan el mismo precio, ambas recibirán el puntaje asociado al puesto en que estén dentro del ranking. Si se reciben más de 5 ofertas, es decir, desde la sexta posición de oferta más económica, el mecanismo de asignación de puntaje será el siguiente: la sexta oferta más económica recibirá 50 puntos, y de ahí en adelante se irán restando 10 puntos por cada posición, con lo que la séptima queda en 40 puntos, la octava en 30 y así sucesivamente

**NOTA:** los oferentes que sobrepasen los \$ 15.904.522.- valor presupuestario disponible para esta licitación serán declarados fuera de bases y no continuaran el proceso de licitación.

b).- **Experiencia con entidades públicas y/o privadas: 20%.** Se solicita adjuntar copias de Órdenes de Compra y/o Contratos y/o Decretos de Adjudicación y/o Certificados emitidos por Municipios y/u organismos públicos y/o Facturas emitidas a entidades privadas de más de 60 días anteriores a la apertura de la Propuesta. Estos documentos deben tener fecha de emisión, además indicar fecha de inicio y término del servicio y señalar el tipo de servicio prestado, de lo contrario no serán considerados para evaluación. Quienes no presenten la documentación solicitada serán desestimados y no participarán del proceso de evaluación de las ofertas. La evaluación será realizada como se indica:

| EXPERIENCIA 20 %                    |            |                   |
|-------------------------------------|------------|-------------------|
| servicios                           | Puntaje    | Puntaje ponderado |
| 16 y más servicios                  | 100 puntos | 20%               |
| Entre 11 y 15 servicios             | 80 puntos  | 16%               |
| Entre 6 y 10 servicios              | 60 puntos  | 12%               |
| entre 1 y 5 servicios               | 40 puntos  | 8%                |
| Sin experiencia                     | 0 puntos   | 0%                |
| No indica o no acredita información | 0 puntos   | 0%                |

DESAM se reserva el derecho de verificar los antecedentes que se acreditan. Para la evaluación de este criterio se considerará la información entregada en Formulario Anexo N°6 y en los documentos que acrediten dicha experiencia.

c).- **Lugar de la prestación: 10%:** Se requiere que el proveedor pueda realizar las atenciones en la comuna de Concón, o en su defecto tenga representación en la zona. Preferentemente, dentro de la comuna de Concón o Viña del Mar o Valparaíso, a fin de facilitar el traslado de los pacientes derivados desde el CESFAM Concón hacia lugar de la prestación, y se evaluará como se indica a continuación:

(Para evaluación, será considerada información entregada en formulario N°5)

| *Lugar de ejecución del Servicio (10%)                  | Puntaje        | Puntaje ponderado |
|---------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Concón                                                  | 100 puntos     | 10%               |
| Viña del Mar                                            | 70 puntos      | 7%                |
| Valparaíso                                              | 30 puntos      | 3%                |
| otro lugar distinto a Concón, Viña del Mar o Valparaíso | Fuera de Bases | Fuera de Bases    |
| No indica                                               | Fuera de Bases | Fuera de Bases    |

\*se contempla desde la Ciudad de Concón

d).- **Garantía 10%:** Corresponde al tiempo que el oferente propone en el formulario anexo N°5, para brindar servicio post venta a las prestaciones efectuadas a través de este contrato.

| POST VENTA 10%                             | PUNTAJE        | PUNTAJE PONDERADO |
|--------------------------------------------|----------------|-------------------|
| igual o Superior 12 meses                  | 100 puntos     | 10%               |
| Igual a 6 y menor a 12 meses               | 60 puntos      | 6%                |
| Menor a 6 meses                            | Fuera de Bases | Fuera de Bases    |
| No indica garantía en formulario anexo N°5 | Fuera de Bases | Fuera de Bases    |

e).- **Comportamiento contractual anterior (10%):** Se evaluará el comportamiento del Proveedor a la fecha de la apertura de la propuesta, a través del historial de reclamos y/o sanciones informadas ante Chileproveedores o el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) Durante los últimos 24 meses. De acuerdo a la tabla indicada a continuación:

| Comportamiento Contractual Anterior 10%                 | Puntaje    | Puntaje Ponderado |
|---------------------------------------------------------|------------|-------------------|
| Sin reclamos y/o sanciones vigentes                     | 100 puntos | 10 %              |
| 1 ó 2 reclamos y/o sanciones en los últimos 24 meses.   | 80 puntos  | 8 %               |
| 3 ó 4 reclamos y/o sanciones en los últimos 24 meses.   | 60 puntos  | 6 %               |
| 5 ó 6 reclamos y/o sanciones en los últimos 24 meses.   | 40 puntos  | 4%                |
| 7 o más reclamos y/o sanciones en los últimos 24 meses. | 10 puntos  | 1%                |

f) **Programa de Integridad (5%):** En conformidad con lo dispuesto en el Art.17, del reglamento de compras públicas. Y con la finalidad de velar por el comportamiento íntegro de quienes contraten con el Departamento de Salud y resguardar por la integridad, probidad y transparencia en el proceso de licitación, se otorgará puntaje a aquellos oferentes que presenten un programa de Integridad el cual acredite su conocimiento efectivo por parte de los trabajadores:

| Programa de Integridad 5%          | Puntaje    | Puntaje Ponderado |
|------------------------------------|------------|-------------------|
| Presenta programa de Integridad    | 100 puntos | 5%                |
| No presenta programa de Integridad | 0 puntos   | 0%                |

**g).- Cumplimiento de los requisitos formales de presentación: 5%.**

Corresponde al cumplimiento de presentación de la propuesta. El puntaje máximo de 100 puntos lo tendrá aquel oferente que presente su propuesta cumpliendo con todas las formalidades exigidas, respetando el orden de requerimiento de los antecedentes solicitados. Los proponentes que no cumplan esta exigencia quedarán fuera de bases, de acuerdo a lo establecido en Tabla adjunta.

Para la evaluación y calificación de las Propuestas se considerará la documentación e información entregada por los Oferentes de acuerdo a lo solicitado en las presentes Bases, así como los demás documentos de la Licitación. Si la información no se ajusta a lo requerido, ella no se considerará para su análisis.

Finalmente, el puntaje obtenido para cada oferta quedará determinado por la siguiente ponderación:

| Cumplimiento de Requisitos Formales de Presentación (5%)                                                                    | Puntaje        | Puntaje Ponderado |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| Cumple en primera instancia.                                                                                                | 100 puntos     | 5%                |
| Presenta errores formales, pero sin omisiones.                                                                              | 80 puntos      | 4%                |
| Presenta una omisión y debe solicitarse en Foro Inverso que complemente.                                                    | 60 puntos      | 3%                |
| Presenta una omisión y debe solicitarse en Foro Inverso que complemente y además presenta uno o más errores formales.       | 40 puntos      | 2%                |
| Presenta dos omisiones, pero sin errores formales y debe solicitarse en Foro Inverso que complemente.                       | 20 puntos      | 1%                |
| Presenta dos o más omisiones y debe solicitarse en Foro Inverso que complemente y además presenta 1 o más errores formales. | 5 puntos       | 0,25%             |
| Presenta omisiones y/o errores que se solicitan solucionar en Foro Inverso y no los soluciona en el plazo otorgado.         | Fuera de Bases | Fuera de Bases    |

A continuación, se detallan las puntuaciones obtenidas por los proponentes según la aplicación de los criterios de evaluación establecidos en las presentes Bases de Licitación para la propuesta pública **“Contratación de servicios profesionales de atención odontológica Integral, Programa estrategias de Salud Bucal 2026”** ID: 2598-8-LE26.

| PRECIO 40%                                   | VALOR NETO      | PUNTAJE |
|----------------------------------------------|-----------------|---------|
| SERVICIOS ODONTOLOGICOS ORAL CLINIC LIMITADA | \$ 15.645.000.- | 40%     |
| SALUD INTEGRAL JI LIMITADA                   | \$ 15.645.000.- | 40%     |

| PRECIO 40%                               |         |
|------------------------------------------|---------|
| Rangos                                   | Puntaje |
| O(min) Precio oferta más económica       | 40%     |
| O(2) Precio segunda oferta más económica | 36%     |
| O(3) Precio tercera oferta más económica | 32%     |
| O(4) Precio cuarta oferta más económica  | 28%     |
| O(5) Precio quinta oferta más económica  | 24%     |

| EXPERIENCIA 20%                              | SERVICIOS                | PUNTAJE |
|----------------------------------------------|--------------------------|---------|
| SERVICIOS ODONTOLOGICOS ORAL CLINIC LIMITADA | 26 servicios acreditados | 20%     |
| SALUD INTEGRAL JI LIMITADA                   | 1 servicio acreditado    | 8%      |

| EXPERIENCIA 20%                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| Servicios                           | Puntaje |
| 16 y más servicios                  | 20%     |
| Entre 11 y 15 servicios             | 16%     |
| Entre 6 y 10 servicios              | 12%     |
| entre 1 y 5 servicios               | 8%      |
| Sin experiencia                     | 0%      |
| No indica o no acredita información | 0 %     |

**OBSERVACIONES:**

**SERVICIOS ODONTOLÓGICOS ORAL CLINIC LIMITADA** INFORMA 29 SERVICIOS EN FORMULARIO ANEXO N°6. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, PARA EFECTOS DE LA EVALUACIÓN DEL CRITERIO EXPERIENCIA, SE ACREDITAN VÁLIDAMENTE 26 SERVICIOS, CONSIDERANDO QUE:

- UN SERVICIO FUE INFORMADO EN CUATRO OPORTUNIDADES, POR LO QUE SE CONTABILIZA SOLO UNA VEZ.

**SALUD INTEGRAL JI LIMITADA** INFORMO DE 8 SERVICIOS, PERO SOLO SE CONSIDERA UNO. LA EXPERIENCIA ACOMPAÑADA CORRESPONDE A UN TERCERO DISTINTO DEL OFERENTE Y LAS BASES NO CONTEMPLAN LA EVALUACIÓN DE EXPERIENCIA DE PROFESIONALES O TERCEROS AJENOS AL OFERENTE, POR LO QUE DICHOS ANTECEDENTES NO SON CONSIDERADOS PARA LA EVALUACIÓN DEL CRITERIO EXPERIENCIA.

| LUGAR DE PRESTACIÓN 10%                      | LUGAR                                                                 | PUNTAJE % |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| SERVICIOS ODONTOLOGICOS ORAL CLINIC LIMITADA | Av. Concón Reñaca N°110, Local 11. Concón.                            | 10%       |
| SALUD INTEGRAL JI LIMITADA                   | Av. Concón Reñaca 4.000 edificio Boulevard Montemar, Comuna de Concón | 10%       |

| LUGAR DE PRESTACIÓN 10 %                                |                |
|---------------------------------------------------------|----------------|
| LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO                         | PUNTAJE        |
| Concón                                                  | 10%            |
| Viña del Mar                                            | 7%             |
| Valparaíso                                              | 3%             |
| Otro lugar distinto a Concón, Viña del Mar o Valparaíso | Fuera de Bases |
| No indica                                               | Fuera de Bases |

| POST VENTA 10%                               | MESES    | PUNTAJE |
|----------------------------------------------|----------|---------|
| SERVICIOS ODONTOLOGICOS ORAL CLINIC LIMITADA | 13 meses | 10%     |
| SALUD INTEGRAL JI LIMITADA                   | 60 meses | 10%     |

| POST VENTA 10%                             |                |
|--------------------------------------------|----------------|
| Meses                                      | Puntaje        |
| Igual o superior 12 meses                  | 10%            |
| Igual a 6 y menor a 12 meses               | 6%             |
| Menor a 6 meses                            | fuera de bases |
| No indica garantía en formulario anexo N°5 | fuera de bases |

| COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL ANTERIOR 10%      | RECLAMOS                            | PUNTAJE % |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|-----------|
| SERVICIOS ODONTOLOGICOS ORAL CLINIC LIMITADA | Sin reclamos y/o sanciones vigentes | 10 %      |
| SALUD INTEGRAL JI LIMITADA                   | Sin reclamos y/o sanciones vigentes | 10 %      |

| COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL ANTERIOR 10 %                |         |
|---------------------------------------------------------|---------|
| RECLAMOS                                                | PUNTAJE |
| Sin reclamos y/o sanciones vigentes                     | 10 %    |
| 1 ó 2 reclamos y/o sanciones en los últimos 24 meses.   | 8 %     |
| 3 ó 4 reclamos y/o sanciones en los últimos 24 meses.   | 6 %     |
| 5 ó 6 reclamos y/o sanciones en los últimos 24 meses.   | 4%      |
| 7 o más reclamos y/o sanciones en los últimos 24 meses. | 1%      |

| PROGRAMA DE INTEGRIDAD 5%                    | PROGRAMA             | PUNTAJE % |
|----------------------------------------------|----------------------|-----------|
| SERVICIOS ODONTOLOGICOS ORAL CLINIC LIMITADA | Presenta programa    | 5%        |
| SALUD INTEGRAL JI LIMITADA                   | No presenta programa | 0%        |

| PROGRAMA DE INTEGRIDAD 5%          |         |
|------------------------------------|---------|
| PROGRAMA                           | PUNTAJE |
| Presenta programa de Integridad    | 5%      |
| No presenta programa de Integridad | 0%      |

| PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS FORMALES 5%   | PRESENTACIÓN                 | PUNTAJE % |
|----------------------------------------------|------------------------------|-----------|
| SERVICIOS ODONTOLOGICOS ORAL CLINIC LIMITADA | Cumple en primera instancia. | 5%        |
| SALUD INTEGRAL JI LIMITADA                   | Cumple en primera instancia. | 5%        |

| PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS FORMALES 5%                                                                                  |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| PRESENTACIÓN                                                                                                                | PUNTAJE        |
| Cumple en primera instancia.                                                                                                | 5%             |
| Presenta errores formales pero sin omisiones.                                                                               | 4%             |
| Presenta una omisión y debe solicitarse en Foro Inverso que complemente.                                                    | 3%             |
| Presenta una omisión y debe solicitarse en Foro Inverso que complemente y además presenta uno o más errores formales.       | 2%             |
| Presenta dos omisiones pero sin errores formales y debe solicitarse en Foro Inverso que complemente.                        | 1%             |
| Presenta dos o más omisiones y debe solicitarse en Foro Inverso que complemente y además presenta 1 o más errores formales. | 0,25%          |
| Presenta omisiones y/o errores que se solicitan solucionar en Foro Inverso y no los soluciona en el plazo otorgado.         | Fuera de bases |

Consecuentemente, se realiza la evaluación de los oferentes para cada uno de los Ítems de la propuesta, y en donde se indica el puntaje TOTAL otorgado al proveedor con la oferta seleccionada para adjudicar, y es como sigue:

| CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA INTEGRAL PROGRAMA ESTRATEGIAS DE SALUD BUCAL 2026 | VALOR NETO | PRECIO 40% | EXPERIENCIA 20% | LUGAR DE PRESTACIÓN 10% | POST VENTA 10% | COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL ANTERIOR 10% | PROGRAMA DE INTEGRIDAD 5% | PRESENTACIÓN DE LOS REQUISITOS FORMALES 5% | TOTAL |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------|-------------------------|----------------|-----------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|-------|
| SERVICIOS ODONTOLÓGICOS ORAL CLINIC LIMITADA                                                                       | 15.645.000 | 40         | 20              | 10                      | 10             | 10                                      | 5                         | 5                                          | 100   |
| SALUD INTEGRAL JI LIMITADA                                                                                         | 15.645.000 | 40         | 8               | 10                      | 10             | 10                                      | 0                         | 5                                          | 83    |

3).- En conclusión, luego de aplicar la Pauta de Evaluación establecida para esta licitación y de acuerdo a lo indicado precedentemente, correspondiente a la Licitación Pública ID: 2598-8-LE26, "Contratación de servicios profesionales de atención odontológica Integral, Programa estrategias de Salud Bucal 2026", que contempla una garantía de 13 meses. Es opinión de esta comisión recomendar al Sr. alcalde adjudicar al proveedor que a continuación se indican:

- SERVICIOS ODONTOLÓGICOS ORAL CLINIC LIMITADA: 76.132.122-6**, los servicios de atenciones odontológicas Integral: 98 mujeres y 51 hombres del programa estrategias de Salud Bucal 2026 del CESFAM de Concon, por un monto total de \$ 15.645.000.- (Exento de impuestos).

| ITEM | CANTIDAD | UNIDAD | DETALLE DEL SERVICIO                                    | Valor Neto   | TOTAL           |
|------|----------|--------|---------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
| 1    | 98       | unidad | Atención Odontológica Integral a mujeres (Más Sonrisas) | \$ 105.000.- | \$ 10.290.000.- |
| 2    | 51       | unidad | Atención Odontológica Integral a hombres                | \$ 105.000.- | \$ 5.355.000.-  |
|      |          |        |                                                         |              |                 |
|      |          |        |                                                         | Sub Total    | \$ 15.645.000.- |
|      |          |        |                                                         | Exento       |                 |
|      |          |        |                                                         | Total        | \$ 15.645.000.- |



MANUEL CANTARERO DIAZ  
DIRECTOR DESAM



VALERIA BECERRA TORQUERA  
DIRECTORA CESFAM-SAR



MURIEL VILLAVIVENCIO  
REFERENTE PROGRAMA  
ODONTOLÓGICO DEL CESFAM

