



**ACTA CONCEJO ORDINARIO N°18
MIÉRCOLES 18 DE JUNIO DE 2025
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN**

Tabla:

- 1.-Apertura de Sesión.
- 2.-Aprobación de Acta Concejo Ordinario N°17 año 2025.
- 3.-Informe del Señor Alcalde.
- 4.-Correspondencia recibida y despachada.
- 5.-Pronunciamiento autorización suscripción convenio ADECO, de los establecimientos:
Escuela Puente Colmo (RBD 1474), Escuela Oro Negro (RBD 1689), Liceo Politécnico
Concón (RBD 12332).
- 6.-Presentación Esva, representado por Sr. Alejandro Romero.
- 7.-Exposición de Capacitación Ley Karin.
- 8.-Pronunciamiento renovación de patentes de alcohol
- 9.-Comisiones.
- 10.-Incidentes.

Alcalde Freddy Ramírez: En nombre de Dios y de la comuna de Concón se da inicio a la sesión ordinaria N°18 correspondiente al día miércoles 18 de junio del año 2025. Asiste concejal Alberto Fernández, concejala María José Aguirre, concejal Ricardo Urenda, concejal Jorge Valdovinos, concejal Paulina Zúñiga y concejala Elda Arteaga, siendo secretaria municipal la señora María Liliana Espinoza Godoy. Aperturada la sesión saludamos por supuesto como todos los miércoles a nuestros vecinos y vecinas de la comuna, al equipo profesional y gente que hoy día está en la sala de concejo acompañándonos y también a todo nuestro equipo municipal que nos sigue miércoles a miércoles. Hoy día tenemos visita importante, ya que se ha cumplido una solicitud de la gerencia de ESVAl regional que también nos acompaña para la exposición que habíamos acordado. Bien dentro del inicio vamos al punto siguiente que dice relación con la aprobación de la tabla anterior.

Secretaria Municipal María Liliana Espinoza: buenos días a los concejales, alcalde a las personas que se encuentran presentes y en general a todos, el punto siguiente es el pronunciamiento aprobación acta ordinaria número 17 correspondiente al año 2025, en votación, unánime se aprueba señor alcalde.

Alcalde Freddy Ramírez: bien muchas gracias.

Concejala María José Aguirre: respecto a la tabla, sobre el acta perdón, sobre el acta...

Alcalde Freddy Ramírez: Sí, sí.

Concejala María José Aguirre: yo la apruebo, pero quiero insistir en que se deben aclarar las diferencias en los montos que se nos dieron no solamente la adquisición, sino que también en los costos de mantención y operación del proyecto que me di cuenta que en el

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

segundo proyecto también hay una diferencia, entonces lo voy a dejar por escrito, pero se nos planteó un monto y se nos entregó por papel otro sobre la mantención y operación, entonces quisiera de todas maneras se aclarara cuál es el monto correcto ¿ya?, y fue lo que nosotros aprobamos, yo sé que no estábamos aprobando la adquisición, pero sí la mantención y aprobación y en el segundo camión hay una diferencia de un poco menos de \$3 millones de pesos.

Secretaria Municipal María Liliana Espinoza: ya concejales, importante ese no es un problema del acta, porque el acta está tomada como se llevó la sesión, pero sí lo voy a dejar como una solicitud para el informe para los concejales ¿sí?

Concejala María José Aguirre: no, no estoy diciendo que hay un problema en el acta, estoy diciendo que hay... existe una diferencia en lo presentado por la directora y lo entregado en papel, el acta está perfecta, muchas gracias.

Secretaria Municipal María Liliana Espinoza: voy a pedir un informe ¿le parece?, ¿eso es lo que usted quiere?

Concejala María José Aguirre: Sí.

Secretaria Municipal María Liliana Espinoza: Ya, donde se aclaren las diferencias ya.

Alcalde Freddy Ramírez: Bien.

Concejala María José Aguirre: yo no sé, perdón, yo no sé si habiendo esa diferencia se tiene que volver a votar ese punto, ese camión específicamente, porque hay una diferencia cerca de \$3 millones de pesos.

Secretaria Municipal María Liliana Espinoza: en estricto rigor no, porque lo que nosotros estábamos... lo que, perdón, ustedes estaban y nosotros trajimos a la mesa de este concejo es el pronunciamiento, el aporte de la mantención independiente de cuánto sea el costo del valor de la adquisición, el problema está en la adquisición que hay montos variables, entonces es importante con una aclaración, porque el acuerdo estaba bien tomado.

Alcalde Freddy Ramírez: Sí, ahí se aclara el punto desde el punto de vista del valor.

Concejala María José Aguirre: Sí.

Alcalde Freddy Ramírez: porque la votación justamente como dice la secretaria municipal tiene que ver con los gastos operacionales de la máquina.

Concejala María José Aguirre: es que hay cerca de \$3 millones de pesos de diferencia en el costo de operación y mantención de la adquisición de vehículos para personas con discapacidad, exactamente \$2.978.180 pesos en el costo de operación y mantención a lo presentado por la directora y lo que se nos entregó en papel.

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

Secretaria Municipal María Liliana Espinoza: voy a pedir la aclaración concejala, pero sin perjuicio de eso si ustedes revisan el acuerdo, el acuerdo yo no lo tomé con monto, estaba el compromiso que ustedes adquieren como concejo municipal y como municipalidad de mantención ¿ya?, en todo caso igual voy a pedir que lo aclare.

Alcalde Freddy Ramírez: Bien, pasando al punto siguiente dentro de los informes hoy se entrega el memo DOM número 413 fecha 10 de junio del 2025 Departamento de Obras detalla permisos de edificación y resoluciones DOM correspondiente al mes de mayo de 2025, también dentro de este informe dar cuenta de los dos sistemas frontales que tuvimos la semana pasada y la verdad es que felicitar al equipo municipal tanto de gestión de riesgo, operaciones y DIDECO, y seguridad pública que fueron parte importante de este trabajo que se desarrolló preventivo, estuvimos con turnos 24 horas en los dos sistemas frontales que no...que llegaron acá a la zona y afortunadamente debo decir que la comuna resistió bastante bien, no hubo grandes inconvenientes, lo que lo que ocurrió fueron por supuesto todos los resultados ¿cierto?, de temas históricos en la comuna que, sin embargo, hoy día se enfrentaron de mejor manera, no tuvimos afectación de personas, afectación de casas, no hubo anegamientos, solo algunos asuntos propios de la gran cantidad de agua que cayó durante estos dos frentes. El día jueves en el primer frente hubo producto del viento varias caídas de ramas, algunos árboles que fueron retirados inmediatamente por nuestro personal, así que en términos generales la ciudad resistió, no hubo mayores afectaciones y no se interrumpió ningún servicio básico, ni esencial en la comuna, así que felicitar también una vez más a los equipos que estuvieron comprometidos, involucrados en esos días. También indicar que se inauguró una nueva multicancha esta vez en el condominio Vista al Mar, un proyecto sentido por los vecinos y vecinas del sector hace muchos años y hoy día vino a culminar un trabajo que se desarrolló junto a ellos en el mejoramiento de un espacio común, como ya dije en la multicancha y su cierre perimetral con iluminación lo que da un punto mayor de seguridad y, por supuesto, de encuentro familiar, así que felicitaciones al equipo del condominio, a la directiva del condominio que estuvo permanentemente trabajando en este proyecto y que es una cancha hoy día que la verdad le cambió la cara al sector, que se suma a todas las otras obras que se están desarrollando. De la misma manera, indicarles que este día viernes sigue en pie también la inauguración de la sede de la Junta de Vecinos San Andrés ¿ya?, para que nos puedan acompañar también, otro compromiso cumplido y nos tiene muy contentos porque en definitiva hoy día se están viendo los frutos y resultados de esa proyección y planificación que iniciamos con esta gestión, así que muy contentos por ese logro también en la población San Andrés, así que recuerden el día viernes en la tarde vamos a estar con esa actividad de inauguración, 5 de la tarde si no me equivoco, 17 horas, para que ustedes lo puedan agendar y puedan participar de aquello. Y para terminar este breve informe comentarles que ya se inician las vacaciones de invierno para todos nuestros estudiantes y vamos a tener un par de actividades también durante las vacaciones, hemos abierto nuestros talleres municipales también cambiando... y cambiado los horarios para que nuestros estudiantes también puedan participar y ser parte de estas actividades, recordar que esto está, los talleres van a funcionar para los niños y niñas que ya están y jóvenes que ya están inscritos, lo que hicimos fue cambiar los

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

horarios para que ellos durante estas dos semanas puedan participar durante el día y no posterior a clase como era en época escolar digamos ¿ya? Y lo segundo que haremos una actividad el próximo fin de semana de cine para niños de manera gratuita sería por segundo año, el año pasado nos fue muy bien, participaron muchos niños y niñas y familias en nuestra carpa cultural ¿ya?, van a ser dos días de cine infantil como actividad de vacaciones de invierno, así para que ustedes también lo puedan difundir, bien...

Concejal Alberto Fernández: presidente.

Alcalde Freddy Ramírez: por favor

Concejal Alberto Fernández: ¿me permite? Señor presidente a nivel país ha desaparecido la señora María Ignacia González concejala de Villa Alegre, señor presidente nosotros los concejales que estamos aquí queremos a nuestros ediles ¿no es cierto?, de nuestros concejales, más el alcalde de Villa Alegre decirle ¿no es cierto?, yo creo que todos comparten que ojalá aparezca ella y ojalá que esté ¿no es cierto? Viva, y que ellos puedan ¿no es cierto? ver que el fruto de los concejales siempre ha sido riesgoso en todo tipo de situaciones, como ella ¿no es cierto? Se ha manifestado a través de los canales de televisión, así que les mandamos a Villa Alegre ¿no es cierto? que tengan confianza, que tengan perseverancia, que ojalá que ella esté viva y pueda después ¿no es cierto? participar en la comuna de Villa Alegre, nada más señor presidente.

Alcalde Freddy Ramírez: gracias concejal, bien quiero aprovechar también de dar un saludo al coro de la Unión Comunal de Adultos Mayores que tuvo una excelente y bonita participación en una actividad en la ciudad de Los Andes ¿ya?, también saludarlos a ellos. Bien, vamos a dar la palabra rápidamente, concejala Elda, concejala María José.

Concejala Elda Arteaga: Gracias presidente, insistir y obviamente sumarme a la preocupación y los saludos que envía el concejal Fernández a nuestra concejala desaparecida allá en Villa Alegre, la verdad que todos estamos preocupados por ese tema, porque ha ido más allá de que sea una concejal, ha habido muchas desapariciones hoy día, hay una preocupación tremenda en todo a nivel nacional así que sumarnos y solidarizar con eso, pero además enviar las felicitaciones correspondientes y sumarme a esas felicitaciones a la UCAM, el coro de adultos mayores que tuvo una excelente presentación en Los Andes y que de verdad ha dejado muy alto el nombre de nuestra comuna, sé que están invitados y los están invitando a muchas otras partes ojalá ellos puedan participar, porque su representación y sus presentaciones han sido tremendamente aplaudidas por el público y muy bien acogidas, así que felicitaciones a María Huasco que está a la cabeza de este grupo y a todos sus integrantes, así como a Daniel Mesías que es el director de este coro.

Alcalde Freddy Ramírez: gracias concejala, concejala María José Aguirre tiene la palabra.

Concejala María José Aguirre: buenos días Concón, buenos días a todos los presentes en esta sala y a mis colegas, también me quiero sumar a las palabras de Alberto de todas maneras y nos unimos en oración por esta querida concejal, pero también quiero sumarme

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARÍA MUNICIPAL

al saludo y con mucho cariño y admiración al coro de adulto mayor de Concón UCAM dirigido por Daniel Mesías Abrigo, por su destacada participación en la sexta versión presencial de Orar Cantando, realizada el sábado 14 de junio en la parroquia Santa Rosa de los Andes, este importante encuentro coral reunió al coro Amén, el coro intercultural de La Cisterna y el coro de hombres de la Iglesia de Argomedo, quienes juntos al coro de la UCAM compartieron una experiencia maravillosa. Quiero felicitar a cada uno de los integrantes de este hermoso proyecto musical que han demostrado que los sueños se hacen realidad y que con compromiso, perseverancia y pasión todo es posible, es increíble el camino que han recorrido desde aquel primer ensayo hasta hoy, son motivo de orgullo para Concón, nuestra más profunda admiración, este aplauso y les pido un aplauso para este hermoso coro de nuestra comuna.

Alcalde Freddy Ramírez: bien, muchas gracias vamos a avanzar entonces al punto siguiente, María Liliana vamos con la correspondencia.

Secretaria Municipal María Liliana Espinoza: señores concejales, señor alcalde no tengo correspondencia recibida ni despachada el día de hoy bien.

Alcalde Freddy Ramírez: muchas gracias, yendo al punto siguiente que nos corresponde el pronunciamiento autorización suscripción convenio adeco de los establecimientos escuela Puente Colmo, Oro Negro y Liceo Politécnico, le vamos a pedir por favor al director del DAEM que se pueda acercar, para efecto del acta les quiero pedir a ambos por favor que den su nombre y cargo y luego le damos la palabra al director.

Director DAEM Cristian Cepeda: buenos días concejales, buenos días presidente, buenos días María Liliana, Cristian Cepeda director de educación de la comuna de Concón, por favor.

Jefa UTP (S) María Eugenia Astudillo: buenos días alcalde, concejales y concejalas, señora María Liliana, mi nombre es María Eugenia Astudillo Becerra y estoy subrogando a la jefatura técnica del DAEM.

Director DAEM Cristian Cepeda: bueno concejales, como todos los años venimos a presentar la asignación de desempeño colectivo, eso significa ADECO, que es para los equipos directivos, tomando en cuenta de que se ha renovado este concejo vamos a hacer una pequeña presentación de unas cinco láminas para que ustedes estén conscientes de lo que significa ¿no? Este convenio colectivo es para los equipos directivos, se supone que incentiva ¿no?, con un esfuerzo económico que hace el Ministerio para los equipos directivos y técnico-pedagógicos de las escuelas en base a un proyecto que junto a la jefa técnica primero ellos diseñan, esta tiene varias partes que entre ellos está el proceso de diseño donde ya se han trabajado con las escuelas, luego viene el diseño de la suscripción o firma, luego la implementación y monitoreo, la evaluación y concluye con un pago para los equipos directivos, vamos a dejar entonces a María Eugenia para que nos explique más técnicamente de qué se tratan y cuáles son los proyectos que van a desarrollar las escuelas para esta asignación, basta con presentar el ADECO en el municipio para efecto del acta, no es necesariamente aprobación, pero como los convenios lo firma el alcalde

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARÍA MUNICIPAL

corresponde igual, de todas maneras nosotros rescatamos el acta y esto lo enviamos, porque es requisito la presentación por lo menos en el concejo municipal ¿ya?

Jefa UTP (S) María Eugenia Astudillo: bueno, reitero mis saludos a todos y todas, agradezco esta instancia, bueno el convenio como decía el director es un convenio de desempeño que está bajo el alero de la ley 19.933 en el artículo 18 y es un convenio que es voluntario para los equipos directivos y este año lo han suscrito tres establecimientos de nuestra comuna. Bueno, les voy a comentar un poco el proceso, nosotros hicimos desde abril hasta ahora un proceso junto con el sostenedor de definir el convenio que más se acomoda a los objetivos generales de los establecimientos bajo el alero del plan de mejoramiento, ahora empieza un proceso de aprobación del Ministerio, revisa el sostenedor, revisa el Ministerio desde el DEPROV y se aprueba el convenio, posteriormente se implementa en el establecimiento y se establece bajo cuatro etapas que son cada una: una meta de cumplir, que es un diagnóstico, la implementación, evaluación del convenio. Posterior al término de cada etapa se suben evidencias de la implementación del convenio, porque como esto tiene un pago de una asignación hay que evidenciar la implementación de cada una de las etapas y bueno, el sostenedor tiene la obligación de acompañar este proceso, acompañar y asesorar para la mejor implementación del convenio y que tenga un efecto positivo en el aprendizaje de los niños y las niñas, que es el fin último de todas las acciones que se hacen en los establecimientos y finalmente el sostenedor evalúa, nosotros tenemos la responsabilidad de evaluar las evidencias en la plataforma, en una plataforma destinada a eso a fin de año, se hace eso en diciembre. Entre marzo y abril del año siguiente a la implementación del convenio se hace un proceso que se llama validación de antecedentes donde uno ratifica que las personas que están adscritas al convenio son parte del equipo directivo, porque hay algunos requerimientos para recibir el pago, y bueno y el pago que se hace el año posterior, este año están pagando los convenios del año pasado ahora en julio, el pago corresponde a 20% de la remuneración básica mínima es un pago que se hace por transferencia directa con nombre y apellido a cada una de las personas de los equipos directivos y equipos técnicos que implementaron los convenios, y de acuerdo...el pago se realiza de acuerdo al porcentaje de cumplimiento de los convenios que eso es lo que uno evalúa en diciembre de cada año, el sostenedor evalúa eso, un 20% si hay si hay cumplimiento del 90 al 100 y un 10% si hay cumplimiento de 75 para arriba, hay convenios que no cumplen lamentablemente y que esos no reciben pago, si es que no hay una implementación completa del convenio no hay pago. Bueno, los convenios suscritos este año en Puente Colmo es el convenio que se llama trabajo colaborativo para favorecer el bienestar de los equipos educativos, está bajo el alero de bueno...de los estándares indicativos de desempeño que indican que los equipos directivos deben acompañar a los docentes para la mejora de sus prácticas en todos los ámbitos de esto, ese es Puente Colmo. Oro Negro el convenio tiene que ver con la retroalimentación pedagógica mediante acompañamiento del aula, todos los convenios siempre están enfocados en la mejora de los ambientes de aprendizaje de los estudiantes y el Liceo Politécnico tiene el mismo convenio que Oro Negro, es el segundo año que ellos implementan este convenio como un proceso de fortalecimiento al trabajo que iniciaron el año pasado, en relación a este mismo convenio en el Liceo Politécnico de Concón. En

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

relación a lo observado dentro de los establecimientos tienen prácticas muy fortalecidas los establecimientos de Concón, ellos están mirando la mejora de sus prácticas y los convenios es un apoyo a la mejora de sus prácticas de liderazgo, eso en términos generales de los convenios ADECO no sé si tienen alguna pregunta en relación a lo presentado.

Alcalde Freddy Ramírez: Queda abierta la palabra concejala María José Aguirre, concejal Alberto Fernández.

Concejala María José Aguirre: buenos días, nos alegramos mucho de este convenio por supuesto y además que va a llegar en un momento en que ya los colegios no van a ser parte de del municipio, quisiera saber cuántos integran el equipo directivo, y en cuanto a las mejoras en los establecimientos ¿ustedes las tienen de alguna manera documentadas?, ¿cómo se mide el éxito de cada programa en los establecimientos?

Jefa UTP (S) María Eugenia Astudillo: bueno los equipos directivos que suscriben los convenios es el equipo directivo, que es director, jefe técnico e inspector y ellos pueden agregar otras personas como apoyo técnico que tengan la función de apoyo técnico a los convenios y, en este caso, tienen agregados en Puente Colmo personas que tienen horas asignadas a apoyo técnico pedagógico, Oro Negro y no, el Liceo Politécnico suscribe solamente el equipo directivo; las tres personas del equipo directivo. Y en relación a las mejoras bueno eso se... mejoras del aprendizaje de los estudiantes que nosotros siempre estamos mirando eso, se constata a través de los SIMCE que es la medición nacional, que está bastante vilipendiada, pero es una información muy valiosa e importante para los colegios, para que los colegios tomen decisiones en relación a los datos, eso es un trabajo que se hace con los colegios desde la jefatura técnica que en el fondo ellos siempre están reflexionando sobre sus prácticas y las prácticas de los docentes en aula en relación a los datos que nos entrega el SIMCE principalmente, pero también otras evaluaciones que están disponibles que es el DIA que es una evaluación que la Agencia de Calidad dispone para los establecimientos, que tiene tres etapas uno evalúa al inicio, donde se pueden tomar remediales para para la mejora, hay una evaluación intermedia y hay una evaluación final, entonces ahí uno va viendo cómo los niños van transitando desde los niveles iniciales de aprendizaje a lo esperado según el currículum.

Alcalde Freddy Ramírez: concejal Fernández.

Concejal Alberto Fernández: quisiera preguntar, primero no veo a Irma Salas ¿ya? ¿sabemos por qué? ¿qué pasó con ellos?

Jefa UTP (S) María Eugenia Astudillo: sí, ellos no decidieron no suscribir este año convenio, porque sus energías y propósitos están enfocados principalmente a la diversificación de aprendizajes y de métodos, metodologías de enseñanza, Irma Salas tiene hartos estudiantes con la condición del espectro lo que es una un desafío, es un desafío para ellos. Por lo tanto, ADECO tiene... toma mucho tiempo.

Concejal Alberto Fernández: sí

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARÍA MUNICIPAL

Jefa UTP (S) María Eugenia Astudillo: entonces ellos decidieron en conjunto conmigo, o sea ellos me lo plantearon y yo estuve de acuerdo, porque claro sus energías tienen que estar en la diversificación en este momento, ellos suscribieron el año pasado, les fue muy bien en la suscripción, pero ahora deciden no hacerlo y como es algo voluntario por supuesto pueden no hacerlo.

Concejal Alberto Fernández: usted va a estar el usted, va a estar también a cargo, ya que el primero de julio pasan los establecimientos al SLEP, ¿usted va a estar?

Jefa UTP (S) María Eugenia Astudillo: No, yo estoy reemplazando a Daisy

Concejal Alberto Fernández: Sí

Jefa UTP (S) María Eugenia Astudillo: pero ella pasa al servicio local. Por eso le preguntaba, ahora la mejora del año 2024, el seguimiento que se hizo ¿está entregado ya a los establecimientos? ¿fueron los cuatro establecimientos ahí? ¿no es cierto?

Jefa UTP (S) María Eugenia Astudillo: los cuatro establecimientos suscribieron el año pasado, sí ese proceso está cerrado, se terminó con la validación de antecedentes que la tuve que hacer yo este año, y ahora viene el pago de la implementación del 2024 que es ahora en julio, el Ministerio transfiere los fondos para eso.

Concejal Alberto Fernández: esa pregunta.

Alcalde Freddy Ramírez: bien, concejala Elda tiene la palabra.

Concejala Elda Arteaga: gracias presidente, bueno ya me han respondido dos preguntas que iba a hacer que era sobre el Irma Salas, que por qué no estaba y cómo era la medición que era en el SIMCE, se podía reflejar así que eran dos de las preguntas que tenía y más allá de eso felicitar la iniciativa esperando que ahora que pasamos al SLEP esto se mantenga en el tiempo y que así como muchos otros convenios que hemos tenido durante todo este proceso ¿cierto?, que era municipalizada la educación, se mantengan y se puedan continuar porque es en beneficio de nuestros alumnos, la verdad que este tipo de convenio más que el beneficio solo a la escuela propiamente también es a cada uno de los alumnos que les permite desarrollarse de mejor manera, así que gracias presidente, pero me respondieron ya la las preguntas que tenía.

Alcalde Freddy Ramírez: bien muchas gracias ¿alguna otra palabra concejal, concejales? estamos bien entonces sometámoslo a pronunciamiento.

Secretaría Municipal María Liliana Espinoza: entonces llevo a pronunciamiento el punto número cinco que es autorización suscripción convenio ADECO de los establecimientos escuela Puente Colmo, escuela Oro Negro y Liceo Politécnico de Concón, en votación, unánime se aprueba acuerdo número 239.

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARÍA MUNICIPAL

Director DAEM Cristian Cepeda: Sí, solo indicar que para efectos de acta incluyan la palabra... sé que esto es gramatical o casi semántico, pero presentación, porque nos exigen que se presente en el concejo municipal.

Secretaría Municipal María Liliana Espinoza: ya, es muy importante que entonces el punto de tabla quedó como presentación y es lo que corresponde, vuelvo a insistir que es importante que este pronunciamiento no está solicitado en la norma, simplemente se llevó por una situación especial, pero no corresponde el pronunciamiento, sino que se dio cumplimiento a la presentación y eso va a quedar en el acta.

Director DAEM Cristian Cepeda: muchas gracias, perfecto, muchas gracias.

Alcalde Freddy Ramírez: gracias

Director DAEM Cristian Cepeda: hasta luego.

Alcalde Freddy Ramírez: muchas gracias, que tengan buen día. Bien, vamos a continuar, vamos a invitar...este concejo había solicitado la posibilidad de invitar a la empresa ESVAL y sus representantes para justamente plantear algunas preocupaciones que tenemos como comuna y sobre todo como concejo municipal, respecto a algunos incidentes que hemos tenido respecto de roturas de matrices, entre otros y, por supuesto, la idea es conocer de parte de la misma empresa cuál es el plan de mejoramiento, cuál es el plan de apoyo y las medidas que se han tomado justamente para ir evitando este tipo de situaciones en la comuna, que afectan a nuestros vecinos y vecinas, por lo tanto muy amablemente y en la misma lógica que hemos tenido de cordialidad de trabajo, nosotros nos hemos comunicado con el gerente regional don Alejandro Romero quien ha accedido junto a su equipo por supuesto a poder participar de este concejo municipal, así que quiero invitar a don Alejandro Romero y a su equipo que puedan acompañarnos. Buenos días

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: muy buenos días.

Alcalde Freddy Ramírez: entonces para efecto del acta les vamos a pedir a nuestros invitados que cada uno dé su nombre y cargo y luego le dejamos la palabra a don Alejandro quien es gerente regional de ESVAL, si no me equivoco, ¿está bien el cargo?

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: Sí, así es.

Alcalde Freddy Ramírez: Ya, pero les doy la presentación y luego tiene la palabra don Alejandro.

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: perfecto, muy buenos días a todos, muchas gracias por esta invitación y bueno nos vamos a presentar tal como lo indica el alcalde y luego partimos nuestra presentación. Mi nombre es Alejandro Romero gerente regional de ESVAL.

Jefe de Redes Viña del Mar-Concón ESVAL Francisco González: muy buenos días soy Francisco González, jefe de redes de Viña del Mar-Concón.

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

Jefe de Construcción ESVAL, Stefano Ribes: buenos días mi nombre es Stefano Ribes jefe de construcción de ESVAL.

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: ya, no, no te preocupes, porque hablo yo y después habla Francisco, así que no, muchas gracias.

Alcalde Freddy Ramírez: Bien, don Alejandro entonces tiene la palabra.

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: sí, bueno antes que nada me gustaría agradecer esta invitación y también contarles de algunos cambios que hemos tenido nosotros como empresa, nosotros como ESVAL estamos pasando por un periodo de reestructuración donde hemos hecho algunos cambios y dentro de esos cambios yo hace algunos meses atrás estaba con el cargo de subgerente zonal y hoy estoy como gerente regional, así que...y también me acompaña Francisco González, que Francisco González...no sé si ustedes recuerdan estaba como jefe de redes

Alcalde Freddy Ramírez: Rodrigo Sánchez.

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: Rodrigo Sánchez, hoy está asumiendo Francisco González y también dentro de la misma reestructuración y cambios que estamos realizando hicimos un cambio de contratista, nosotros trabajamos por muchos años con la empresa MONTEC y luego esta nueva licitación se la adjudicó la empresa COPERGO, así que todos los trabajos de emergencia hoy día los estamos realizando con la empresa COPERGO que también estamos...está pasando por un periodo de transición donde nos estamos adaptando un poco a...bueno, a los requerimientos que tenemos hoy y también parte de lo que nosotros esperamos es mejorar en todo sentido en todo la calidad de servicio, de los tiempos y todo lo que eso implica. Bueno nosotros a raíz de las distintas problemáticas o distintos eventos que hemos tenido en la comuna nosotros desde el año pasado, incluso un poquito, un poquito antes comenzamos a generar un mejor vínculo con la municipalidad, no solamente en los temas más estructurales, sino que en el día a día y hoy contamos con una comunicación directa, generamos...existe un grupo de trabajo donde estamos contactados directamente con los equipos de inspectores municipal donde automáticamente cuando se detecta cualquier tipo de fuga, cualquier tipo de evento nosotros automáticamente le damos máxima prioridad y lo tratamos de trabajar siempre en conjunto, donde esa colaboración nos ha permitido llegar tempranamente a cualquier punto que hemos encontrado en la comuna y de alguna forma hemos podido solucionar temas mucho más rápidos. Les queríamos presentar un poco cuál ha sido nuestra, o cuál es nuestra forma de ver hoy día la las problemáticas que tenemos en la comuna y cómo hemos ido avanzando para poder encontrar una solución y podemos encontrar...avanzar en las obras y la infraestructura que necesitamos para poder solucionar los problemas, así que les voy a dejar a Francisco con una pequeña presentación bien breve y luego podemos atender cualquier tipo de consulta que puedan tener.

Alcalde Freddy Ramírez: perfecto muchas gracias.

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

Jefe de redes Viña del Mar-Concón ESVAL Francisco González: perfecto, muchas gracias. Ya, ahí está. Bueno en esta pequeña presentación vamos a ver un poquito de la gestión integral de redes que tenemos, protocolo de corte reiterado, algunos indicadores y los planes de acción que tenemos ante las roturas. Mira en definitiva acá nosotros desde el año 2012 empezamos a darle otra visión a la gestión de redes que estábamos haciendo con un modelo ya internacional de...un modelo que se llama 5 capas, que acá no solamente nosotros nos quedamos con las roturas que se producen, no solo vamos y la reparamos, sino que hay toda una infraestructura detrás, otro análisis que se hace día a día y por eso son cinco capas que la primera capa, que es la más importante, que es la red en la que nosotros estamos ahí, estamos más familiarizados, pero detrás de eso hay toda una inteligencia detrás de las redes, no solamente están ahí suministrando agua, no es solamente infraestructura, hay una gestión detrás de ésta, partiendo por una medición de control, medición y control que tenemos sensores repartidos por todas las localidades, sensores de presión, de caudal, para saber qué está pasando con nuestras redes, también tenemos una almacenamiento y comunicación, de estos mismos datos se hace una gestión y después, claro en la última capa que ya es lo más nuevo y top de todo el mercado es una fusión y análisis de datos, o sea acá no solo...nosotros no solamente nos estamos quedando con ir a reparar como les decía, sino que también hay un análisis de atrás, hay software de predicción de rotura y el mayor foco también es evitar la rotura, o sea no solamente nosotros nos quedamos con la parte reactiva de ir lo más rápido posible y solucionar el problema, sino también es darle una vuelta al tema y prevenirlo, o sea esa es nuestra principal motivación y eso lo hacemos con toda esta implementación que tenemos de software, de análisis, de sensores y un sinfín de otras cosas especialmente para el tema de los cortes reiterados, que es una de los temas principales de preocupación para la empresa, es que nuestros que nuestros clientes, nuestra comunidad, nuestros vecinos tengan suministro entonces se creó un plan de protocolo de corte reiterado especialmente para atender esta situación y darle más foco y prioridad al tema de mantener la continuidad de servicio, entonces ahí se hace este plan integra, que se está trabajando en conjunto con la Superintendencia de Servicios Sanitarios, se generan compromisos semestrales de obras ante los cuarteles que tienen, los cuarteles o los sectores que tienen corte reiterado, por eso hay análisis oportuno, gestión medida de cada caso, solicitud de inversiones, porque claro acá también tenemos que hacer todo un plan de inversiones para los años ¿no?, nos encantaría claro llenar de...no sé, de válvulas, renovar todo, pero claro hay que ser eficiente también con las inversiones y que sean la inversión que se va a realizar, la obra que sea justo lo que se necesite y claro no instalar algo que no corresponde, que en realidad no va a tener el beneficio que nosotros quisiéramos. Entonces... y bueno, y lo principal también es claro minimizar el impacto de los clientes que es uno de los focos también que tenemos nosotros, que en realidad tratar de hacer la obra y que sea lo más...entrar, salir y no tener algunas afectaciones como de tránsito, de seguridad y que sea lo más rápido posible ¿no? Especialmente acá para Concón tenemos todos estos cuarteles detectados que tienen algún corto reiterado, o sea que ya tienen más de tres cortes en el semestre o cuatro cortes en el año, entonces esto ya tienen...la mitad al menos ya tiene obras, ya en el plan de desarrollo las tienen, ya están definidas y tenemos obras.

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

Por ejemplo, acá no está el puntero, pero tenemos renovaciones de matrices de 100 metros, 500 metros, 300 metros, algunas gestiones con estaciones reductoras y lo otro que están ahí como a punto ya de entrar a tener cortes reiterados se están monitoreando y haciendo un seguimiento, o sea también estamos...los que están como casi críticos ya los tenemos ya identificados y monitoreados para atacar y tener un plan acorde a lo que se necesite. Y esto es un plan, como les comentaba, esto se hace en conjunto con la superintendencia, es algo de mutuo acuerdo, se le informa, hay un seguimiento por parte de ellos respecto a esto, no obstante, nosotros especialmente para Concón queríamos proponer adicional como de legal entre comillas, que este plan de corte reiterado queríamos generar un plan especialmente para Concón, que es un plan de acuartelamiento dinámico, porque claro esta obra lamentablemente como les comentaba hay un plan de inversiones y no son tan rápidas como nos gustaría a todos que fuesen, o sea son de como un semestre a otro y hasta podría ser de un año, porque hay todo un protocolo de inversiones que, claro, hay que respetar, pero especialmente para Concón y esto es solamente para acá, vamos a hacer un plan de acuartelamiento dinámico, liderado por nuestro equipo acá de departamento de redes que vamos a evaluar constantemente y en tiempo real los cortes en el año y se instalarán válvulas para sectorizar los plazos acotados. Acá, lamentablemente, no les podría decir vamos a dejar de tener rotura, porque ya eso es algo que se escapa ya de un tema estructural de la red, pero sí lo que les podemos prometer acá es que las roturas que tengamos cada vez sean más acotadas, o sea de todas formas igual vamos a seguir en la línea de tratar de evitarlas como les comentaba en el día a día, de tratar de bajar, pero claro no les puedo decir "no vamos a tener ninguna rotura en el año", sería una irresponsabilidad de mi parte, pero sí lo que les puedo comprometer es que las que tengamos vamos a tratar de instalar válvula y hacer, para que las que hayan sean con el menor impacto posible, o sea que en vez de afectar no sé 1000 clientes afectemos 500 después 200, 100 y así que sea lo más acotado.

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: Sí, solamente ahí agregar un tema, no sé si ustedes se fijan los cuarteles nosotros así tenemos denominado el sector, el código interno, y al lado se pueden ver los clientes o los vecinos, las casas que están afectadas, si uno pudiese ver este número en algunos años anteriores podíamos ver que cada corte afectaba a más personas, afectaba a más vecinos, entonces parte del trabajo que ya hemos realizado es acotar los sectores, o sea hemos tenido eventos, pero sí han sido mucho más acotados. Ahora parte de lo que comentaba Francisco que cuando nosotros detectamos que un sector necesita algún tipo de obra no es tan rápido, en el sentido de generar todo un proyecto para poder ejecutar el trabajo, entonces pasa por un periodo de ingeniería donde se tiene que hacer el proyecto, se hace una etapa conceptual, una etapa de ingeniería de detalle y luego eso se licita, entonces todas las obras...por ejemplo gran parte de las obras que realizamos también el año pasado, también fueron no solamente realizadas por estos análisis, sino que un input importante de esto es el municipio y parte de lo que hicimos por ejemplo; hemos hecho ya de las obras que hemos realizado han sido también porque han sido solicitud del municipio, del alcalde y de los vecinos. Entonces nosotros incorporamos dentro de los análisis esta variable para poder también ir, renovar donde se necesita renovar y ojalá integrar todos los recursos donde sean lo más óptimo

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

posible. Así que mientras dure ese periodo, lo que nosotros también estamos proponiendo y que ya ha funcionado, de hecho, lo hemos hecho ya con una instalación de válvulas en distintos sectores es; ya, si vamos a tener algunos eventos que sean lo más acotado posible y dentro de eso esperar hasta que las obras lleguen, entonces ahí bueno también les vamos a mostrar las obras que vienen este semestre y luego el próximo semestre también la idea es juntarnos también acá, venir al concejo y explicarles las obras del segundo semestre y así sucesivamente.

Alcalde Freddy Ramírez: antes me permiten una interrupción, antes que se me olvide también, me dan cuenta mis equipos, quisiéramos también que ustedes consideraran cuando hay algunos trabajos de ESVAL, por ejemplo nos ha pasado que tenemos uno en la Avenida Borgoño a la altura de Higuierillas, otros acá en el sector de San Agustín con calle Cinco, cuando hay trabajos de los contratistas después pasan muchos días, una vez que terminan la obra, entonces queda la arena, o sea no hay cemento después digamos, o sea rompen, reparan y dejan solo con tierra y muchas veces mal compactada, de hecho nos pasó el otro día con la lluvia que en Avenida Borgoño hubo un trabajo y luego hoy día se nos socavó a propósito de la cantidad de agua, entonces y ahí hay que cerrar calle, se corre peligro, entonces ojalá poder considerar y ahí ustedes, no sé cómo...ustedes saben cómo trabajan con sus contratistas para efectos de que las obras cuando se terminan, no sé si ustedes tienen un periodo de no pavimentar para ver cómo se comportan los arreglos me imagino, pero claro, a veces pasan muchas semanas y eso queda totalmente expuesto y cuando vienen lluvias se nos genera alguna problemática, y cuando no, estar en una parte con tierra también es complicado cuando digamos es un cuadrado donde además hay cemento más allá, entonces es importante también esa consideración por favor.

Jefe de Redes Viña del Mar-Concón ESVAL Francisco González: Sí, por supuesto alcalde, de hecho, entendemos que una excavación abierta igual es un peligro para los vecinos, o sea puede generar algún tipo de problema, por eso ahora con el contrato nuevo, bueno que ahora COPERGO igual está reforzado el contrato para disminuir tiempos, para tener una pavimentación mucho más expedita, pero claro, estamos en un periodo todavía de ajuste, estaba ya un par de meses solamente, pero estamos apuntando a disminuir los tiempos lo más posible de pavimentación y entre tanto también reforzar también el tema de la señalética, o sea que si tenemos que tener por algunos días la excavación abierta que esté correctamente señalizada, con el estándar indicado en el manual de carretera, así que estamos también ahí apretando fuerte ahí también con el contratista, pero es un muy buen punto alcalde.

Alcalde Freddy Ramírez: Ok, eso le agradecemos que sea más o menos rápido, porque en definitiva se generan otras circunstancias o consecuencias cuando eso queda sin terminar.

Jefe de Redes Viña del Mar-Concón ESVAL Francisco González: por supuesto

Alcalde Freddy Ramírez: por favor gracias, no espere, que era para... terminamos la presentación y damos la palabra.

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

Jefe de Redes Viña del Mar-Concón ESVAL Francisco González: continuamos, entonces continuamos. Bueno, estos son los cuarteles que tenemos que los que estaban acá, están acá detectados ya de una forma georreferencial en los softwares que tenemos de análisis, básicamente un esquema ahí de lo anterior, saquen alguna fotito.

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: si gustan les enviamos la presentación, está quedado acá.

Alcalde Freddy Ramírez: Ya, perfecto gracias.

Jefe de Redes Viña del Mar-Concón ESVAL Francisco González: bueno y estas son... como les comentaba la otra obra, lo que se estaba detectando de aquí para adelante, pero esto ya acá está el plan de renovaciones que se detectó ya del periodo anterior y que está ahora en ejecución del 2025 este año y tenemos una inversión de \$600 millones para este segundo semestre del 2005 que, principalmente, consiste en la renovación de la infraestructura claramente para robustecer el suministro y mantener la continuidad que en realidad es uno de los principales focos que es que en realidad no generar los cortes como comentábamos y tampoco las obstrucciones en las redes de agua servida. Para este segundo semestre del 2025 tenemos pensado una renovación de 1.100 metros lineales de redes de agua potable y agua servida que se ejecutarán desde agosto a septiembre de este año. Algunas obras asociadas también es la reconexión y de algunas uniones domiciliarias, construcción de cámaras de válvulas para el sector, sectorización como les comentábamos, las válvulas que son súper importantes para disminuir la afectación de los cortes, algunas cámaras de inspección de agua servida y algún... bueno, todo esto con rotura y reposición de pavimento que la política que tenemos nosotros es que tenemos que dejar igual o mejor que la condición actual que presenta la vía pública. Bueno, una de las primeras renovaciones es en calle San Agustín entre calle 5 y 8, es una renovación en una matriz de HDP de diámetro de 160 milímetros, de 440 metros lineales, tiene principalmente esta renovación se emplaza en acera, pero tiene algunos cruces ahí de las calles que van a tener que ser calzadas lo que ahí va a generar un pequeño impacto, no obstante esta obra, importante recalcar que estas obras son obras programadas que entran, no es como la obra de emergencia que tiene un poquito más dinámica así, porque tenemos que actuar ahora ya, esto tiene toda otra preparación distinta, porque es una obra programada ingresa al municipio al departamento de obra, de tránsito, con todos los vistos buenos de los departamentos operacionales acá del municipio, así que también, y se acuerda, están acordados los planes de desvío y todo para mitigar el impacto de la obra, o sea esto corre por un carril distinto al tema de la emergencia como tal, que eso hay que atenderlo, nos encantaría hacer todo lo otro, pero hay que atenderlo en el minuto, o sea justamente, entonces... y esto aparte de todo el tema del municipio directo, toda esta obra también se hace una sociabilización con las juntas de vecinos, se le informa a los clientes tenemos todo ese cuidado también para hacer lo posible para minimizar el impacto que tengan en el día a día nuestros vecinos. Bueno acá otra obra que es una renovación del colector de agua servida en un diámetro de 315, ahí en la obra en la calle de Avenida Concón-Reñaca, 260 metros lineales, calle Las Hiedras más de 150 metros, y en Francisco Sosa Cousiño 230 metros lineales, esta es una renovación importante casi de 1 kilómetro, emplazada por

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARÍA MUNICIPAL

acera y calzada y también por un tramo de calzada, acá esto como es un colector de agua servida los colectores tienen que, principalmente por un tema hidráulico, ser emplazado en calzada, aquí sí se genera un poquito más de impacto vial, pero como les decía esto ya está también acordado, visado, y está por todos los entes municipales que están preocupados de este impacto vial. Bueno y las consideraciones generales que no se considera, algunos cortes de tránsito, las excavaciones, las excavaciones en acera y en los atraviesos se hacen por etapa como les decía, toda una planificación para tratar de que el impacto sea lo menor posible y si es muy necesario se va a tener que hacer algún desvío de tránsito que claramente va a ser coordinado previamente con el municipio y el departamento de tránsito, de carabineros. Como les comentaba, también el sector que se ejecuta la obra todo lo que esté, aceras, calzadas todo tiene que quedar igual o mejor que como estaba, ese es el compromiso que tenemos nosotros y como también les mencionaba en la reunión esta de sociabilización que tenemos con los vecinos, cosa de que si bien todo obra tiene algún impacto, que sea lo menor posible, eso es lo que estábamos buscando, así que esa es la presentación que teníamos preparada nosotros, no sé si Alejandro quiera acotar algo más, sino dejamos un espacio para consultas.

Alcalde Freddy Ramírez: ¿estaríamos ok?, bien vamos a dar la palabra entonces, profesor Alberto Fernández, concejala Elda, luego concejala María José. Profesor Fernández tiene la palabra.

Concejal Alberto Fernández: qué bueno que ustedes estén aquí, yo he sido una de las familias que realmente ha tenido problemas con ESVAL, mi nombre es Alberto Fernández, yo vivo en la población RPC ¿ya?, durante dos semanas tuve problemas ¿no es cierto? con el alcantarillado de mi casa ¿ya?, llamamos, nos dan un número, volvíamos a llamar, volvíamos a llamar, sigue el número, estaba la señorita, después estaba una extranjera te daba y te daba número y al final ¿qué es lo que tuvimos que hacer con los vecinos?, porque se estaba metiendo el agua al lado de mi vecino, tuvimos que destapar la alcantarilla ¿no es cierto?, para poder minimizar todo lo que había, después llegaron... llegó un señor, miró, se fue, apareció después al sexto día apareció me parece que era MONTEC, no era COPERGO ¿ya? Mi pregunta es la siguiente, cuando estos eventos que pasan, que comúnmente pasan en la RPC, pasan en todo Concón, antes había un equipo que estaba en Concón y hoy día no lo está y era mucho más fácil poder resolver el problema, me recuerdo que estos estaban en la copa, ahí estaban los trabajadores, estaban en la copa que tenemos frente a Horizonte del Mar, arriba frente a la Villa Primavera y hoy día no está ese equipo ¿no hay alguna posibilidad que ustedes vean que sea un equipo que sea de Concón solamente?, porque al llamar se demoran dos, tres días, cuatro días, hay que ser honesto aquí la cosa, si está lloviendo no vienen ¿ya? Entonces a mí me gustaría plantearles a ustedes qué posibilidad hay ¿no es cierto? que usted tenga un equipo para Concón, incluso se podría resolver los problemas mucho más rápido que la telefonista que llame y qué sé yo, y que se demoran, porque realmente se demoran ¿para qué estamos con cosas?, si se demoran aquí no es una cosa, pero no se demoran para cortar el agua cuando la gente no paga, ahí llegan inmediatamente y cortan el agua, porque eso es una realidad y nosotros estamos pagando para un buen servicio y desgraciadamente en la

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARÍA MUNICIPAL

población RPC siempre pasan eventos, a mí me gustaría que hoy día señor Romero, señor González, ver la posibilidad que sí haya un equipo en Concón, que se quede en Concón solamente, porque Concón es muy grande, a lo mejor antes éramos 10.000, que en somos más de 50.000 habitantes, usted me puede decir; “no, no puedo tener un equipo a usted no más porque yo también tengo que ver las otras comunas, también tengo que ver aquí, tengo que ver acá”, pero ahora somos muchos más, antes eran poquísimos habitantes, ahora somos más de 50.000 habitantes, entonces las cosas van cambiando y va cambiando también ¿no es cierto?, estaba mirando, va cambiando el estado ¿no es cierto? de las tuberías ¿no es cierto?, antiguas que habían que ahora son nuevas, justamente cuando se hicieron las poblaciones, las calles son estrechas, hay hundimiento de...me gustaría que si un día usted tiene la oportunidad de mandar a alguien se hundan los pavimentos en varias en la RPC, hay varios hundimientos de pavimento y es por el problema del agua, de filtración del agua, tenemos el pasaje, hay un pasaje que realmente nos hemos preocupado mucho nosotros que es referente al pasaje José Yáñez ¿ya?, que realmente los vecinos de ahí sufren cuando vienen las lluvias, entonces a mí me gustaría que ustedes que están aquí hoy día dando la cara, porque están dando la cara hoy día, es una cosa bien importante, porque otra empresa hemos dicho a Chilquinta, nunca ha llegado, no quiere llegar Chilquinta aquí a nuestro concejo municipal que también le tenemos muchas preguntas, igual que mis colegas le van a hacer a usted. Entonces en el pasaje José Yáñez realmente es caótico cuando llueve, así que me gustaría también si usted señor Romero, señor González, a usted no le escuché su apellido que habló un poquito despacito, por eso no lo nombro por si acaso, no crea que no lo quiero nombrar. Entonces me gustaría eso, que ustedes mejoraran Concón, nosotros lo único queremos que ustedes mejoren Concón y sé que si pone una cuadrilla en Concón sé que se le haría mucho más fácil a usted poder resolver nuestros problemas. Ahora otra consulta más señor Romero, le quiero hablar de la Coca-Cola hacia arriba, ya se hay una especulación referente que ustedes van a colocar agua hacia arriba ¿ya?, y sabemos que es una gran cantidad de millones que se necesita para poder canalizar agua hacia la parte rural, tenemos una parte ¿sí?, que se da agua ¿no es cierto? que limita con Limache ¿ya?, pero a mí me gustaría también, porque la gente está muy esperanzada ¿ya?, que le van a colocar agua y nosotros le hemos dicho, no imposible, posible pero es una cantidad de millones que necesitan ahora para poder, no sé si usted tiene esa información también que nos pudiera clarificar hoy día esto. Bueno voy a dejar para mis demás colegas para que.

Secretaría Municipal María Liliana Espinoza: Sí, señores concejales como ya se explicó por el señor alcalde, él tiene un compromiso así que debe retirarse de esta mesa de concejo e invitamos al concejal Alberto Fernández a continuar presidiendo.

Alcalde Freddy Ramírez: bien, muchas gracias. Muchas gracias, sólo para dejar constancia hemos sido invitados como municipio y como alcalde al cambio de mando de la comandancia en jefe de la Armada que ocurre un ratito más en Playa Ancha y estamos...hemos sido invitados por la Armada de Chile que son vecinos importantes nuestros, así que muchas gracias don Alejandro nos estaremos comunicando y la palabra la continuaba concejala Elda, concejala María José.

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: muchas gracias alcalde, solamente alcalde ahí mencionarle que esta semana ya estaríamos comenzando los trabajos en la extensión de alcantarillado para la sede, para poder habilitarla, así que entre esta semana y la próxima dejamos listo esa extensión de la sede

Alcalde Freddy Ramírez: maravilloso, eso es Estrella de la costa por si acaso concejales, ya muchas gracias.

Secretaria Municipal María Liliana Espinoza: señores concejales también les recuerdo lo importante es acotar los puntos, porque la reunión dura hasta las 10 con 15 minutos por compromisos que tienen los concejales.

Concejal Alberto Fernández: Ya

Concejala Elda Arteaga: presidente, bueno primero que nada gracias Alejandro, Francisco y el nombre...Stefano, que hemos estado en algunos terrenos ahí viendo ciertos problemas de los vecinos, gracias por estar aquí en primer lugar. Si bien es cierto todos los concejales hemos insistido en que esté ESVAL, una de las preocupaciones de las preguntas que tenía de acuerdo a la presentación que ustedes hacen que era ¿cuál era el plan de cambio o renovación de redes en la comuna?, usted de todo lo que explicó en algunas fases dice que entre agosto y septiembre más o menos va a haber una parte de aquello, y que se comunican después con las juntas de vecinos del sector y se comunica a obviamente a la municipalidad y a SERVIU y a todos los involucrados, esto debería de masificarse esa información, como una sugerencia masificarse, porque si bien ustedes lo informan solo la junta de vecinos del sector, las otras juntas de vecinos aledaños, los otros vecinos que están en la parte aledaña no están informados y cuando van a pasar se encuentran con que esto está obviamente restringido o no operativo, eso como una sugerencia, pero mire más allá de las presentaciones y todo, porque en el papel y en el PowerPoint todo es muy bonito y muy, muy grande, aquí los vecinos sufren cada rotura, cada corte de agua ellos sufren, que mandan camiones aljibe, sí, pero imagínense ustedes mandan camiones aljibe y tenemos vecinos que viven en el quinto piso, tienen que subir con bidones, baldes de agua y todo lo demás para poder solucionar de alguna forma sus temas, tenemos que reconocer que los cortes cada vez han sido más acotados, no tan largos, hay que reconocer también las cosas que antes demoraba no sé pues, dos días, tres días sin agua para la gente es caótico, hoy día han acotado los tiempos y eso está muy bien, pero al final tres días la gente sin agua, tres días que no tienen su alimento vital y después nadie les repone eso, porque cuando pensamos se repone el agua, ¿pero qué hace ESVAL con respecto a eso? ¿le reconoce al vecino que tres días estuvo sin agua y no viene reflejado en su boleta?, no, no porque vino la superintendencia y nos explicó que tiene que ser después de 4 días, de no sé qué y no sé cuánto. Lo máximo que podemos hacer cuando a ustedes nosotros los denunciemos por decirlo a la superintendencia, les aplica una multa, bueno ESVAL paga las multas, pero esas multas tampoco llegan a los vecinos, entonces hay una preocupación muy grande, nosotros tenemos las redes muy antiguas, han ido cambiando por sectores, pero siguen siendo antiguas y se lo voy a explicar porque ustedes lo saben mejor, pero los vecinos también lo entienden, demasiado

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

angostas, porque en esa época éramos menos y estaba hecho para casas, para viviendas que habían, hoy día hay edificios, hay muchas construcciones grandes, los volúmenes tanto del agua como del alcantarillado sumaron muchísimo, entonces esos diámetros que tenían para aquellos hoy día colapsan, hoy día ya no es, por eso las roturas constantes, por eso los alcantarillados salen y en las casas muchos se devuelven, el tema de José Yáñez lo estábamos viendo hace poco con Rodrigo Sánchez, estuvo en terreno, estábamos trabajando con la Villa Comercio pero en esta pequeña lluvia que hubo de un solo día, o sea le voy a mostrar un video no más para que usted vea lo difícil que es para esas familias que se le está entrando toda el agua a su casa porque ahí no hay una salida como corresponde y si se están tomando medidas, están un poco lentas. Entonces pedirles en esta mesa de que ojalá le den celeridad a ciertos temas donde afecta directamente a la calidad del vecino, sé que hay otros tramos que están trabajando, pero pueden esperar un poquito más, estos no, porque llueve y se le entra toda el agua y se echa a perder su vida diaria, sus enseres y todo lo demás de nuestros vecinos. Y, por último, solamente que no es menos importante, que es súper importante en Villa Primavera tenemos edificios que tienen sus conexiones obviamente por debajo y muchas veces se rompe, los vecinos no tienen idea porque no hay ninguna... no ven ninguna filtración y tenemos dos, específicamente dos blocks que de febrero a la fecha empezaron a subir sus cuentas pero considerablemente, yo he estado ahí, he visto las cuentas, \$200.000 pesos, \$160.000 pesos un vecino que pagaba \$30.000, \$25.000, y pagar \$150.000, \$200.000 créame que es demasiado. Claro, le dicen "del medidor para acá ESVAL lo ve, del medidor para allá lo tienen que ver ustedes", pero ¿cómo el vecino va a detectar dónde está la rotura?, si está debajo no lo sabe ¿cómo?, ¿cómo sabe ver en el medidor eso?, y van sus inspectores, inspectores se llaman ¿no?, o fiscalizadores, porque lo han pedido los vecinos que vayan desde febrero, marzo, tengo todas los mails, hacen la visita, pero no le dicen a nadie que fueron y después hacen un informe; "No, esto no es del medidor, listo", y no le llega al vecino, entonces el presidente del block, la directiva del block está preocupada, porque hoy día sus vecinos están enfrentados a tremendas deudas que les van a cortar el agua, que ellos todavía no han resuelto dónde está la fuga, porque nadie sabe por qué está subiendo tanto y ESVAL la respuesta es que ya va a ir un inspector. La presidenta dice "Oye vino alguien, nos mandaron un informe, el informe no me satisface, necesito que venga y que hablen con nosotros, porque nosotros le vamos a decir; Mire este aquí, este departamento no tiene filtración, este tampoco, este tampoco" Eso se tiene que hacer, trabajar directamente con el vecino que está ahí, porque si usted va solo o el inspector va solo mira y se va, vamos a tener una respuesta que no satisface al vecino y mañana les van a cortar el agua a todos esos vecinos y vamos a tenerlos a todos protestando aquí afuera o ahí afuera de ESVAL, entonces eso por favor tomar en cuenta para los vecinos.

Concejala Alberto Fernández: Ya, concejala disculpe, para que pueda María José, disculpe colega.

Concejala María José Aguirre: muchas gracias presidente, buenas tardes, buenos días todavía, gracias por estar hoy en el concejo. Ustedes hablan del plan de acuartelamiento dinámico, donde se instalarán válvulas para sectorizar en plazos acotados e impactar la

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

menor cantidad de vecinos, que me parece estupendo, pero esto también responde a multas que tendrían que asumir, si no fuera así. Sin embargo, y a pesar de que es muy positivo esto sigue sin resolver que las matrices se revienten, finalmente ¿a qué se debe principalmente que se revienten las matrices?, ¿es falta de inversión, antigüedad, movimiento de terreno donde se emplazan, basura?, yo he visto, he sido testigo de la cantidad de basura que se saca cada vez que abren estas tapas, y hay zonas que de forma reiterativa siguen teniendo el problema. Considero excelente el plan de trabajo que ustedes están presentando y se agradece, pero me parece que sigue siendo insuficiente, quedan zonas que no aparecen en este plan de trabajo, que tienen problemas reiterativos, queremos saber qué va a pasar con eso y por qué se dan estos reventones de matrices, que de verdad son un tremendo problema.

Concejal Alberto Fernández: Ricardo, ¿usted? ¿colega Ricardo?, sí, ya la colega Paulina ¿ya?

Concejal Paulina Zúñiga: buenos días, les agradezco mucho que esté su presencia acá y también en relación con lo que señalaba mi colega Fernández, quisiera hacer presente la molestia que manifiestan nuestros vecinos, sus clientes para... yo voy a hablar de vecinos que ustedes, para ustedes son sus clientes

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: clientes y vecinos.

Concejal Paulina Zúñiga: sí. En relación al tema de la atención telefónica de emergencia en Concón en particular es una comuna donde existe muchísimo adulto mayor, bueno es una realidad que se está viviendo ¿cierto?, en todo Chile, el envejecimiento de la población por lo tanto, claro, de pronto es mucho más sencillo para las empresas poner, qué sé yo, no sé estos contestadores automáticos, cosas que son muy poco amigables para quiénes somos adultos mayores, me incluyo, entonces la verdad que uno quisiera que le contestara al otro lado una persona ¿cierto? Y, por otro lado, quisiera saber si es posible lo mismo que manifestaba el colega Fernández, si existiera una cuadrilla como para acortar los tiempos de respuesta, porque eso también es una queja que manifiestan los vecinos en relación a que los tiempos de respuesta son muy largos y la verdad es que sí uno puede comprender y empatizar en que el agua digamos para cualquier persona es un elemento vital ¿cierto?, entonces la verdad que estar sin agua, estar con problemas es una cosa muy urgente para cuando uno está viviendo un problema. Yo sé que ustedes tienen un montón de gente, pero para la persona que está viviendo el problema en el minuto es una urgencia y es vital en ese minuto y lo más importante es lo que le pasa a él en particular, entonces eso quisiera saber, si existe la posibilidad de mantener una cuadrilla en la comuna, la comuna ahora es una comuna muy grande en relación a lo que éramos hace apenas, no sé, 5 o 6 años, por lo tanto, probablemente en este minuto no sería tan descabellado pensar en aquello ¿cierto?, de modo de facilitarle la vida a la gente cuando tenga este tipo de problemas y que los tiempos de respuestas sean más acotados, eso muchas gracias.

Concejal Alberto Fernández: colega Ricardo.

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

Concejal Ricardo Urenda: presidente muchas gracias. Bueno, nada, valorar la reunión, la disposición obviamente quienes trabajamos, o sobre todo el rubro ustedes hay mucha emergencia, ustedes planifican, planifican, planifican, pero me imagino que las contingencias te comen el día a día, y ahí solamente sumarme a lo que dicen los colegas concejales, en beneficio del tiempo no me voy a alargar mucho, pero ponerle mucho énfasis a la comunicación con los vecinos y a cómo se resuelven los problemas, tuvimos una vecina que entiendo que ya se resolvió en Villa Aconcagua que pasó por mucho tiempo donde se le devolvía el desagüe y le llegaban aguas servidas a su casa, y no se pudo resolver y en algún minuto decía "Oye por último que 20 años, la módica suma de 20 años", y por ahí decían "Chuta, por último que me digan", y por lo tanto, solamente pedir énfasis en la comunicación, yo sé que esto de repente demora en licitar, en hacer las obras se demora, requiere tiempo, me imagino que tienen miles de contingencias todos los días, pero mucho énfasis en la comunicación y en la resolución temprana de conflictos de cierto nivel hacia arriba, como de cierto cierta gravedad hacia arriba solamente. Valorar la reunión, pedir eso, sumarme a lo que dicen los colegas y que esto se mantenga, o sea ojalá el municipio y podamos tener comunicación más fluida, porque creo que es la mejor forma de resolver los problemas y puede ser también una buena forma de estar conectados para ambos, así que nada, muchas gracias.

Concejal Alberto Fernández: colega Valdovinos.

Concejal Jorge Valdovinos: gracias señor presidente, gracias por la presentación, por estar acá, la verdad que lo han dicho todo mis colegas, pero hay un tema que es la reparación de los espacios públicos, tengo entendido que ustedes pretenden mejorar como se dice y que quede mejor a lo que estaba, pero ha pasado... bueno justamente la empresa que estaba, ya no sé cuál es, MONTEC creo en el sector de Los Acacios en población Vista al Mar, ahí hubo una intervención de la red y pasaron a llevar incluso esto en particular de una casa, la entrada, le hicieron tira el portón de corredera que tenía y la reparación claro la hicieron, pero no quedó en condiciones, se quebró todo y está en malas condiciones y eso me lo dijo un vecino hace poco. Entonces yo creo que, yo sé que está la preocupación y a lo mejor falta un poquito más de fiscalización de ustedes, porque tiene una empresa y la supervisión es la que después corrige todos los detalles que queden. De lo demás, pucha espero que en Concón no se sigan rompiendo las matrices, sabemos que somos una comuna que tiene muchos años y el Concón antiguo como le decimos al sector de acá abajo, es el que ha sufrido más la rotura de matrices, así que espero que todo se lleve en buen camino, tengamos agua constante y no con muchos cortes, que no es culpa de ustedes, pero sí ustedes son los responsables de mantener la reparación, eso no más gracias.

Concejal Alberto Fernández: Bueno, dejamos a ustedes para que nos puedan por lo menos ilustrar y buscar algunas soluciones ojalá que sea a corto plazo y una de las preocupaciones que tenemos también señor director es que los grifos de nuestra comuna ojalá que los pueda ¿no es cierto? hacer un catastro, ver en qué estado están ¿ya? Dejamos la palabra.

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: ya, muchas gracias a todos, yo creo que todas las preguntas que nos han hecho son las mismas preguntas y los mismos temas que estamos viendo, así que estamos totalmente conectados y totalmente sincronizados con lo que está pasando, parte de los cambios que estamos realizando, también como empresa, obedece a eso. Nosotros en general las empresas sanitarias o ESVAL en el caso nuestro, por muchos años fueron empresas de fierros, empresas de tuberías, empresas de infraestructura y ya durante los últimos 10 años nos hemos cambiado y evolucionado hacia una empresa de servicios, no es una empresa de fierro, de tubería, sino que es un servicio, lo que nosotros entregamos más que el tratamiento del agua, más que la potabilización del agua es el servicio de entregar agua en la casa y recolectar las aguas servidas y entendiendo eso uno pone al cliente y al vecino al frente y el número uno entonces, en base a eso, es que nosotros hemos ido evolucionando y hemos ido ajustando todos nuestros procesos para eso ahora hemos mejorado mucho de lo que éramos no sé 15 años atrás, pero queda mucho por mejorar y parte de esa mejora es de los cambios que estamos realizando, por ejemplo los temas que usted han mencionado por ejemplo de nuestro callcenter, atención al cliente, eso es un tema que nosotros lo sabemos y lo hemos escuchado de ustedes, de autoridades, de los mismos vecinos, entonces es algo...de hecho hoy se está licitando y también se generó un cambio dentro de la empresa de las gerencias de clientes se separaron y se generó toda un área especializada en eso que va a buscar cómo mejorar la atención, porque lo mismo que ustedes nos comentan, o sea de llamar y a veces encontrarse con un chatbot, a veces los chatbot tratan de mejorar la atención para que cuando llegue finalmente a la persona que atienda sea lo más acotado posible y más rápido, pero finalmente se transforma en cuello de botella a veces y se genera un problema. Entonces hay que escuchar a los vecinos cuando dicen "Esta cuestión no funciona". Entonces si no funciona nosotros, lo que les quería comentar, estamos trabajando en eso, se está haciendo una licitación nueva y también se está trabajando con un equipo nuevo que está hoy día enfrentando este tema, se cambió el gerente de clientes, se generó un nuevo subgerente de clientes, un director de clientes, entonces hay un enfoque estructural de la empresa, a nivel directivo de la empresa, para poder enfrentar este tema. Segundo, al tener la empresa COPERGO, que es uno de los cambios que generamos, MONTEC durante este último tiempo venía con un rendimiento bastante bajo y, especialmente en la última etapa, los últimos meses que fueron los primeros a finales del año pasado y principios de este año, cuando ellos se les comunicó que no iban a seguir en la licitación, no podían seguir participando para renovar, ellos de alguna forma bajaron sus cuadrillas de terreno y se notó mucho, o sea acá los tiempos que ustedes dicen es lo mismo que nosotros hemos visto, los tiempos de atención bajaron, el rendimiento bajó y eso de alguna forma generó una gran cantidad de trabajos pendientes. Entonces, lo que estamos haciendo ahora con el nuevo contratista es tratando de ver lo recurrente, más toda la mochila que viene atrás de algunos trabajos atrasados, esa es la explicación de lo que podemos ver hoy día de esos trabajos y esos tiempos que ustedes más o menos no han mencionado, también lo teníamos visualizado. Respecto a las cuadrillas y tener una cuadrilla en terreno nosotros como ESVAL tenemos en nuestra estructura tenemos un departamento de redes, que son las redes de agua potable y agua

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

servidas que está solamente viendo Viña y Concón, eso lo lidera Francisco, solamente Viña-Concón, tenemos otra zona de Quilpué-Villa Alemana y así nos separamos por zona, entonces el hombre acá de las redes es él, así que él es el culpable, ya entonces y parte de eso los supervisores, eso es bueno, los supervisores que trabajan con Francisco también tenemos supervisores de Concón, o sea ellos pueden vivir en cualquier parte y bueno acá dos de los tres que estamos acá vivimos en Concón, somos vecinos de Concón, así que se nos corta...bueno somos parte acá, así que entonces nosotros tenemos personal propio de la empresa que está dedicada 100% a Concón, o sea ellos son de Concón y andan siempre por Concón, y además la empresa MONTEC, o sea la empresa COPERGO tiene sus bases de operaciones en Riñihue que está acá en llegando al camino internacional, no sé si han pasado por ahí, hay una tremenda infraestructura, esa es su base, o sea ellos están más cerca de Concón que de cualquier otra zona de la y ellos solamente la base que tiene ahí atiende Viña y Con, entonces hoy la posibilidad de llegar a cualquier punto de Concón es rapidísimo, o sea prácticamente estamos ubicados en Concón, o sea lo que ustedes están pidiendo ya está, o sea tenemos base en Concón y tenemos gente en Concón. Ya y después respecto a ver estoy viendo acá eh el tema de Coca-Cola que nos

preguntaron la extensión de matrices, nosotros hoy como ESVAL y bueno cualquier sanitaria en Chile no puede ejecutar obras de urbanización, significa que nosotros no extendemos redes, entonces todas las redes que se extienden normalmente se hacen a través de algún interesado, o por ejemplo si en este caso existe, y lo hemos visto y lo hemos apoyado también con otros municipios, donde existe una necesidad de un sector de extensión, entonces se apoya y se trabaja en conjunto para generar un proyecto y luego esos proyectos se presentan a gobierno regional para conseguir recursos y a través de esos recursos normalmente se hacen este tipo de obras de expansión o, por ejemplo, si hay una inmobiliaria que quiere generar la obra, la inmobiliaria es la que hace la obra, o sea acá la sanitaria no ejecuta obras para terceros, independiente de quien sea. Entonces si hay algún interesado nosotros siempre abiertos a analizar esa posibilidad y dar todas las facilidades.

Concejal Alberto Fernández: pero hoy día ¿no hay nada?

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: hoy, o sea hay gente interesada en algunos proyectos, pero no hay nada concreto

Concejal Alberto Fernández: súper importante, súper importante eso.

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: no hay nada concreto. Ya, los temas de los tiempos, bueno ya lo vimos con nuevo contratista, nosotros también estamos cambiando la forma de abordar los tiempos con una nueva forma de ver las emergencias, porque cuando uno analiza cuáles son las causas de los tiempos ustedes saben que la mayor causa de la demora en reparar una tubería no es la llegada del contratista, es los protocolos de las empresas de servicios, significa que por protocolo y por seguridad nosotros antes de intervenir una tubería que está enterrada nosotros tenemos que tener el ok de gas, el ok de energía eléctrica y el ok bueno de todas las líneas que pueden existir en

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

ese punto y luego de eso, de tener los certificados y todo, recién podemos entrar, por eso a veces los tiempos se pueden demorar mucho más. Por eso, entonces una gran parte de esa causa somos nosotros mismos, porque la forma de poder llegar y comunicar y tener estas solicitudes a veces son un poco más lentas por la forma en la que se hace. Entonces hoy día estamos viendo una manera de hacer esto mucho más expeditos y hemos... de hecho, tenemos una mesa de trabajo con las otras empresas de servicio, para que puedan mejorar estos tiempos y tener esta respuesta mucho más rápido y así nosotros poder intervenir rápidamente cualquier tipo de emergencia. Ya, respecto a las difusión de las obras nosotros tenemos una difusión de obras, pero localizada, ahí yo creo que es un buen punto, a veces hay que hacer una difusión un poco más amplia, porque a veces hay un vecino que pasa por ahí y no es del mismo sector y no fue avisado, entonces ahí vamos y también hemos visto el buen trabajo con las radios comunitarias, por ejemplo como lo hicimos la otra vez a través de ustedes mismos podemos mandar algunos flyers por WhatsApp, yo sé que todos los vecinos tienen muy buena comunicación con ustedes, entonces también ayudar a esa difusión, totalmente anotado, así que lo vamos a tomar. El tema de las compensaciones cuando hay cortes efectivamente hay compensaciones a los clientes, aparece, se le descuenta la boleta, lo que pasa es que no aparece y eso es algo que también hemos visto con la superintendencia, porque no aparece en la boleta, no dice; "se le hizo un descuento por compensación de corte", y viene restado ya, entonces, pero nosotros estamos de hecho pidiendo a la Superintendencia que se pueda incorporar en la boleta, porque hoy la boleta es igual para todo Chile, no se pueden hacer cambios, uno no puede ingresar algo que está todo, o sea normado, entonces estamos viendo cómo poder ingresar esta compensación para que el cliente vea, el vecino "sí, sabe qué acá se le hizo un descuento y ese descuento es por el corte", y eso no aparece. Sí, hoy día son sobre 4 horas, si hay corte de 4 horas se hace con una compensación económica. Ya, respecto a las redes antiguas, bueno parte de las...no sé si ustedes saben, pero hoy día algunos ductos de la época de los romanos siguen funcionando, o sea la antigüedad yo creo hoy no es un factor único, acá hay factor...hay múltiples factores, por ejemplo, tenemos tuberías muy antiguas que están en perfecto estado y tuberías nuevas que están fallando, entonces hay que ver las causas y eso es lo que explicábamos anteriormente. Nosotros tenemos un sistema de análisis para hacer eficientes los cambios y los trabajos, que vemos todas las variables, vemos las variables antigüedad, vemos la variable diámetro, si es la capacidad, vemos acá hay zonas de hecho nos pasa mucho en Manantiales con...

Concejal Alberto Fernández: Río de Oro.

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: Magallanes, bueno hemos trabajado, nosotros cambiamos toda la principal tubería que pasa por ahí, pero nosotros mismos estando ahí vemos como llegan camiones tremendos y frenan, y cuando frenan no sé si han visto cuando frena un camión, hacen ta-ta-ta, y se mueve todo el piso y cuando uno tiene ese tránsito de camiones constante, esos movimientos finalmente van generando algún...entonces pueden estar sometidos a fuerzas en algunos puntos, una tubería que tiene la misma antigüedad que otra, pero esos movimientos, o por ejemplo si está sometido por ejemplo a cargas o cualquier otro evento a veces son mucho más críticas que

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

otras, entonces por eso nosotros analizamos en la ciudad cuáles son los puntos críticos y en esos puntos críticos es donde estamos renovando, más que por antigüedad ahí vemos otros factores. Ya y respecto a las aguas lluvias, bueno acá hay un tema bien importante que las aguas lluvias tienen un mecanismo de desagüe distinto a las aguas servidas, hoy las aguas lluvias en la ciudad están evacuadas a través de redes primarias y redes secundarias que se diseñan para captar las aguas lluvias de la ciudad y tienen... generalmente son de mayor diámetro porque tienen y reciben un mayor caudal, pero las aguas servidas son...o los ductos de alcantarillado son diseñados para menores caudales, son solamente diseñados para los caudales domiciliarios que son los que nosotros de alguna forma botamos o desechamos a través del baño o nuestro hogar, pero cuando se mezclan las aguas, y nos pasa mucho en Concón, se meten aguas lluvias a las aguas servidas, claramente colapsa, porque son tubos totalmente distintos y diseñados para caudales distintos. Entonces cuando a veces hay un punto donde está hay mucha agua, quizás está inundado con aguas lluvias, entonces si se abren las tapas o se meten todas las canaletas a las aguas servidas claramente colapsan, entonces por eso nosotros siempre hacemos ese llamado y yo creo que ahí también quizás vamos a tener que trabajar una forma más colaborativa con ustedes para poder señalar esto a los vecinos, porque finalmente terminan generando un daño mayor. Cuando ustedes decían que el agua lluvia se metía a una casa, sí es por eso, porque las aguas lluvias no deben ir a los alcantarillados, son solamente para las aguas servidas. Ahora nosotros tenemos unos afiches, tenemos unas campañas de difusión, pero ahí yo creo que tenemos que ser mucho más agresivos en esa campaña y ahí también les pedimos colaboración para poder trabajar en conjunto. Bueno, el tema de Villa Aconcagua, bueno el tema de la comunicación y el tema de los grifos, bueno nosotros tenemos parte de nuestro plan anual es revisar a lo menos una vez cada uno de los grifos, eso nosotros hoy día tenemos un convenio con bomberos donde esa revisión la hace bomberos, donde ellos sacan una foto, la meten en una plataforma, entonces existe hoy día un respaldo de cada grifo de la ciudad una vez al año a lo menos, luego nosotros tenemos otros equipos donde también hacemos revisiones especialmente en los sectores más críticos y esos grifos también los revisamos de forma paralela, entonces tenemos una revisión mínima, una por año por bomberos más las revisiones que hacemos nosotros. Ahora si por algún motivo ustedes tienen alguna duda de algún grifo o de algún sector, alguna Villa, alguna población, ustedes nos avisan y nosotros hacemos un trabajo en conjunto con la comunidad con la junta de vecinos y vamos y revisamos los grifos de ese sector, les entregamos un informe para darle la tranquilidad, pero es importante hacerlos partícipes, porque muchas veces dicen "Oye acá nunca han revisado el grifo", pero porque pasan, no sé, pasan en la tarde, en la noche, no sé, entonces no los ven. Entonces es importante cuando hay esa duda se acerquen a nosotros, quizás a través de ustedes y nosotros hacemos ese seguimiento y hacemos esa revisión y así damos la tranquilidad también a los vecinos de que está funcionando ¿ya?, eso sería, no sé si me faltó algún otro punto.

Concejal Alberto Fernández: La colega, un minutito estimados colegas, la colega María José.

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

Concejala María José Aguirre: sí, mire yo además hice observaciones al loteo y urbanización Alto Ladera donde solicité entre mis consultas- observaciones el pronunciamiento de ESVAL respecto al estado actual de la infraestructura sanitaria en Concón, y la capacidad de las matrices de agua potable ante el crecimiento urbano proyectado, considerando las nuevas urbanizaciones y futuros desarrollos en la zona es fundamental conocer si se han realizado estudios de capacidad y si existen planes de mejoramiento para garantizar un suministro seguro y eficiente, y se lo digo porque se sigue construyendo, ustedes apoyan los proyectos, pero finalmente el que recibe todo el impacto de estas nuevas construcciones son los vecinos que estamos hace muchísimo más tiempo, los más antiguos. Quiero saber si dentro de las consultas del CEA ya se acercó a ustedes y si ustedes dieron algún pronunciamiento al respecto.

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: Sí, bueno respecto a las urbanizaciones o a las extensiones y a los nuevos proyectos si estos se encuentran dentro del área de concesión nosotros por ley tenemos que dar factibilidad, eso significa que nosotros tenemos que indicar el punto de conexión, ahora lo que sí las condiciones de ese punto nosotros las otorgamos, por ejemplo nosotros todos los sistemas de agua potable y de alcantarillado los tenemos en un sistema computacional donde modelamos todo la red, entonces cuando se agrega una nueva urbanización, un nuevo edificio, nosotros tenemos ya listo en un sistema de modelado para ver cómo se comporta, si están de acuerdo a los diámetros, si hay que aumentar si, no, o no hay que aumentar. De hecho, una de las obras que vamos a ejecutar acá la que ustedes van a ver ahí en Francisco Sosa Cousiño que está ahí cerca del jumbo, del pádel, esa es por capacidad, eso se aumenta diámetro, entonces ahí ya se detectó que es necesario aumentar y nosotros ejecutamos esas obras. Ahora muchos de los problemas que hemos tenido recientemente cuando se incorporan nuevas poblaciones o nuevos sectores, el problema no es el diámetro, el problema es el mal uso, normalmente los colectores entonces cuando hay mayor aporte el tubo no va lleno, de hecho, el tubo va a la mitad, un poco menos, pero cuando se le da mayor mal uso ese es el problema. Entonces lo que hemos... bueno alguno de ustedes no recuerdo quién lo dijo, hemos encontrado una serie...de hecho, ayer el día de la lluvia, antes de ayer encontramos en Viña, encontramos un carro de supermercado adentro de un colector, no sé cómo ingresó, de hecho, aparecimos en Las Últimas Noticia, en LUN aparecimos ayer, de ahí les voy a mandar la foto, increíble no sabemos cómo se metió y hemos encontrado millones de cosas. Entonces cuando se le da mal uso al alcantarillado, por más capacidad que tenga si se mete basura y bueno lo que después de la pandemia hemos encontrado y aumentó explosivamente las toallas húmedas que se encontraron y si se empiezan a agrupar se genera un tapón y ese tapón hace que reviente la tubería, entonces ese yo creo que es el trabajo que nosotros hoy día lo abarcamos de dos formas, uno con un trabajo preventivo, entendiendo que va a haber mal uso, hacemos limpieza de los colectores, de hecho, ya acabamos de ver... incorporar unas flotas de cinco camiones nuevos para poder hacer estas limpiezas preventivas y también tenemos limpiezas correctivas cuando detectamos con algún sensor que existe una obstrucción que sube el nivel de la cámara, nosotros llegamos rápidamente a poder limpiar o también cuando ocurre ya finalmente el

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

evento y limpiamos y tenemos que entrar a picar, y también de forma paralela yo creo que la difusión del buen uso con los vecinos, yo creo que eso también es fundamental.

Concejal Alberto Fernández: don Alejandro queremos agradecerles a ustedes, muchas gracias, que esta no va a ser la primera vez que estén acá, los vamos a invitar, porque tenemos muchas inquietudes.

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: Eso, hagamos otra visita y luego hacemos una recapitulación de estos puntos y también podemos ver más consultas.

Concejal Alberto Fernández: así que le agradecemos la exposición, esperamos próximamente yo creo que muy pronto para que podamos. Paulina, sí la última Paulina.

Concejal Paulina Zúñiga: ya, es solo pedir que ellos nos dijeron que la esta presentación estaba a disposición, si puede ser enviada a todo el concejo por favor a nuestros mails.

Concejal Alberto Fernández: don Alejandro ¿podría?

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: está acá.

Concejal Paulina Zúñiga: por eso, que, si no era para ellos, era para acá, muchas gracias.

Concejal Alberto Fernández: señor Alejandro volvemos a decir que muchas gracias y nos vamos a ver muy pronto

Gerente Regional ESVAL Alejandro Romero: Chao, chao que estén bien, muchas gracias.

Concejal Alberto Fernández: ya, estimado colega inmediatamente por favor don Ricardo Urenda

Secretaria Municipal María Liliana Espinoza: Sí, es el siguiente punto para que usted concejal de cuenta y también de cuenta en el subsiguiente de la comisión.

Concejal Alberto Fernández: estimados colegas por favor.

Concejal Ricardo Urenda: perfecto.

Concejal Alberto Fernández: estimados colegas por favor

Secretaria Municipal María Liliana Espinoza: estamos grabando.

Concejal Alberto Fernández: estamos grabando, los vamos a invitar a una comisión mejor para que estemos con más tranquilidad ya, listo.

Concejala María José Aguirre: por favor.

Concejal Alberto Fernández: una comisión y estamos más tranquilos muchas gracias, vamos estimado.

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

Concejal Ricardo Urenda: Muchas gracias señor presidente, en el punto relativo a la exposición capacitación de ley Karin, el día 11 de junio todos los concejales y el alcalde ingresamos un documento que da cuenta de todos los puntos trabajados en el curso de Ley Karin, es un documento de 19 páginas, redactado de manera personal por nosotros para dar cuenta al municipio de todo lo informado en Ley Karin. Por lo tanto, hago nuevamente de manera testimonial entrega del documento y con eso se entiende que la exposición me imagino que se entiende que la exposición respecto del curso está cumplida, todos los certificados ya están en poder del municipio, entiendo que ya están arriba en la página, todos los que asistimos estamos aprobados, así que bien sirvió el curso ahora a aplicar lo que ahí señala y aplicar el conocimiento.

Concejal Alberto Fernández: señora María Liliana.

Secretaria Municipal María Liliana Espinoza: doy fe de que todo fue entregado, la exposición está completa y además efectivamente la recibí el 11 del 06 del 2025, está todo en la página de transparencia todo solo tachado la nota por ser un dato sensible, pero todos aprobaron.

Concejal Alberto Fernández: estimados colegas vamos al punto pronunciamiento renovación de patentes de alcohol, me parece que hubo una comisión, me gustaría que la presidenta de la comisión nos diera cuenta o el presidente, disculpe el presidente.

Concejal Ricardo Urenda: señor presidente, efectivamente el día de ayer nos reunimos con el equipo de renta Scarlet, Jaqui, la concejal María José Aguirre, la concejal Elda Arteaga y quien habla para ver el tema renovación de patentes. Se nos informa lo siguiente: en concón hay 183 hoy día, 183 patentes de alcohol vigentes y se llevan a renovación en esta, yo no sé si hubo un ajuste ayer con posterioridad, pero se llevan a renovación 179. En este acto ¿ya?, las 179 que se llevan vienen con toda la documentación, han cumplido y obviamente es necesario aprobar para pagar, esto es un acto que tiene que pasar por concejo, por norma. Y tenemos cuatro patentes que van a quedar pendientes en este acto, dos porque ha fallecido el titular de la patente y están en proceso de traspaso por sucesión, están esperando la posesión efectiva. Hay una de un local que cerró y no se ha podido hablar con la dueña y uno puede entender que no va a perseverar en el acto ¿cierto?, por lo tanto, esa patente va a proceder a caducarse y hay otra persona que también se entiende que iba a cerrar, pero llegó ayer con la documentación y esa obviamente debiéramos renovarla, por lo tanto, las 179 que trabajamos ayer están las 180 llegó la documentación. Perfecto, las 180 están ok, se revisaron, cumplen con la documentación y están para aprobación de este concejo.

Concejal Alberto Fernández: ya, señora María Liliana por favor ¿ya?

Secretaria Municipal María Liliana Espinoza: entonces señores concejales la pregunta es si alguno de ustedes tiene alguna causal para abstenerse o inhabilitarse en la votación de alguna comerciante con patentes de alcohol para poder sacarla y votarla aparte, sino entonces llevo a votación según ordinario 156 de fecha 17 de junio del 2025 de la Dirección de Administración y Finanzas el total de 180 patentes de alcohol, incluidas patentes

REPÚBLICA DE CHILE
I. MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

ORD. N.º 117 / 2025

ANT.: No Hay. -

MAT.: Tabla Ordinaria N°19.-

CONCÓN, 30 de junio 2025.-

DE : SRA. SECRETARIO MUNICIPAL
A : SEÑORES CONCEJALES

Me dirijo a usted, para citar a reunión de Concejo Ordinario N°19, para el día miércoles 02 de julio de 2025, a las 08:30 horas, en Sala de Concejo Municipal, ubicada en calle Santa Laura N°567 Concón, con el objeto de tratar los siguientes puntos de Tabla:

Tabla:

- 1.-Apertura de Sesión.
- 2.-Aprobación de Acta Concejo Ordinario N°18 y Acta Concejo Extraordinario N°04 año 2025.
- 3.-Informe del Señor Alcalde.
- 4.-Correspondencia recibida y despachada.
- 5.-Pronunciamiento autorización suscripción contrato, adquisición de gift card de mercadería mediante convenio marco, según artículo 65 letra j) Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades.
- 6.-Pronunciamiento ampliación uso subvención a Club de Skate Concón Okulto.
- 7.-Pronunciamiento ampliación uso subvención a Block F – Villa Primavera Concón.
- 8.-Pronunciamiento cambio uso subvención a Junta Vecinos Villa Aconcagua.
- 9.-Comisiones.
- 10.-Incidentes.

MARIA LILIANA ESPINOZA GODOY
SECRETARIO MUNICIPAL

MLEG/mpuv
1.-Concejales
2.-Directores

REPÚBLICA DE CHILE
I.MUNICIPALIDAD DE CONCÓN
SECRETARIA MUNICIPAL

limitadas e ilimitadas, en votación, unánime, se aprueba, quiero destacar de que el acuerdo yo lo voy a dejar con cada uno de los 180 roles de las patentes ¿ya? eso es.

Concejal Alberto Fernández: Ya, antes de terminar estimados colegas me ha llegado un documento de los pescadores de Concón que lo voy a leer dice; “ayer tuvimos la votación el fraccionamiento de la merluza común, se ganó solo el 45% para el sector artesanal y el 55% del sector industrial, sabemos que el porcentaje es poco para las caletas de nuestras comunas, como para la región de Valparaíso”. Esto es para que ustedes sepan lo que pasó ayer ¿no es cierto? En Valparaíso. No existiendo otro punto y cumplida la misión siendo las 10:25 se cierra la sesión



MARIA LILIANA ESPINOZA GODOY
SECRETARIA MUNICIPAL
I.MUNICIPALIDAD DE CONCÓN